

Chance

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ELEKTRONICKÉHO SÁZENÍ U CHANCE a.s.

OBSAH:

- § 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- § 2 – NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S CHANCÍ
- § 3 – UŽIVATELSKÉ KONTO
- § 4 – DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA
- § 5 – VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA
- § 6 – EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍKCH
- § 7 – FINANČNÍ LIMITY
- § 8 – PROVOZNÍ DOBA
- § 9 – VĚRNOSTNÍ PROGRAM GOLDEN CLUB
- § 10 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABÍDKA
- § 11 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tyto všeobecné podmínky elektronického sázení u společnosti **CHANCE a.s.**, IČO: 281 78 815, se sídlem Beroun – Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B vložka 12550 (dále jen „**Chance**“), představují obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „**VP**“). Tyto **VP** upravují dále, vedle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen **ZHH**) a herních plánů, jak bude uvedeno dále, právní vztah mezi **Chancí** a jednotlivými **Účastníky** hazardní hry, jež vzniká okamžikem zahájení **Registrace Účastníka** do hazardní hry provozované **Chancí** na základě povolení vydaného Ministerstvem financí ČR. Podmínky **Registrace** jsou podrobně upraveny v **HP** a v jejím rámci **Účastník** mimo jiné vyjadřuje rovněž svůj výslovný souhlas s obsahem těchto **VP**, bez vyjádření výslovného souhlasu **Účastníka** s těmito **VP** není **Účastníku** umožněna účast na internetových hazardních hrách u **Chance**.
- (2) Tyto **VP** upravují podmínky účasti na internetové kurzové sázce a internetové technické hře, jež je u **Chance** provozována pod obchodním názvem **Vegas**. Pojmy používané v **VP** jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu pro kurzové sázky, jakož i v Herním plánu pro internetové technické hry provozované u **Chance** pod obchodním názvem **Vegas** (dále jen společně „**HP**“) s výjimkou pojmu **Účastníka**, který pro účely **VP** zahrnuje též v relevantních případech plynoucích z **HP** a **ZHH** **Žadatele o registraci** či **Sázejícího**.
- (3) Právní vztah mezi **Chancí** a **Účastníkem** se řídí zejména **ZHH**, **HP** a dále pak těmito **VP**, přičemž v případě rozporu těchto **VP** se **ZHH** nebo **HP** je rozhodující znění **ZHH** a **HP**.
- (4) Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není v **HP** stanoveno jinak. Zůstatek na **Uživatelském kontě** není úročen ani pojištěn.
- (5) Při důvodném podezření z manipulace nebo podvodu a v případě opakovaného či závažného porušení **ZHH**, **VP** či **HP** může **Chance** příslušného **Účastníka** vyloučit z uzavírání **Sázek**.

§ 2 NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S CHANCÍ

- (1) Podmínkou účasti na všech hazardních hrách, které **Chance** provozuje na základě povolení **MF**, je:
 - **Registrace**, po jejímž zahájení je **Účastníku** dle podmínek upravených v **HP** a těchto **VP** umožněna účast na hazardních hrách a otevřeno **Dočasné uživatelské konto**, jež se při splnění dalších podmínek **Registrace** změnilo na trvalé **Uživatelské konto**;
 - poskytnutí **Osobních údajů** vyžadovaných **ZHH** a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML**“) a vyjádření informovaného souhlasu s jejich zpracováním,

Všeobecné podmínky elektronického sázení

- seznámením se s těmito **VP** a vyjádřením souhlasu s jejich zněním.
- (2) Dle **AML** zákona je **Chance** povinna v rámci **Registrace** provádět identifikaci **Účastníka**, který je tak povinen sdělit **Chanci** jím na základě **AML** požadované údaje včetně toho, zda je **Účastník** politicky exponovanou osobou. V případě, že u **Účastníka** dojde ke změně jeho osobních údajů včetně toho, že se stane politicky exponovanou osobou, je povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit **Chanci**.
 - (3) Po úspěšném dokončení celého procesu **Registrace** je **Účastníku** otevřeno **Uživatelské konto** a umožněna další účast v hazardních hrách. **Uživatelské konto** je určeno k evidenci veškerých finančních transakcí (vklady, výběry apod.) a údajů o **Sázkách** a na základě rozhodnutí **Chance** rovněž k evidenci bonusů získaných **Účastníkem** v souvislosti s účastí hazardní hry a dle podmínek věrnostních programů **Chance**.
 - (4) Každý **Účastník** může využívat aktuální bonusovou nabídku v **Internetové aplikaci**. Obecná pravidla pro bonusy v rámci internetové kurzové sázky jsou upravena § 9 těchto **VP** v rámci úpravy věrnostního programu GOLDEN CLUB a pro bonusy v rámci hazardní hry **Vegas** v § 10 těchto **VP**.

§ 3

UŽIVATELSKÉ KONTO

- (1) **Uživatelské konto** je zřízeno každému **Účastníku** výlučně k jeho účasti na hazardních hrách v souladu se **ZHH**, **HP** a těmito **VP**, a to na principu unikátnosti, tj. každý **Účastník** může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, jež slouží za dále uvedených podmínek k jeho účasti na kurzové sázce i **Her** v rámci **Vegas**.
- (2) Po zadání základních **Osobních údajů** a ověření, zda **Žadatel o registraci** dosáhl věku 18 let a zda je uveden v **Registru obyvatel**, je zřízeno konto v podobě **Dočasného uživatelského konta**, jež se po řádném splnění všech podmínek **Registrace** stává trvalým **Uživatelským kontem**. Podrobná pravidla stanoví **HP**, jakož i podmínky výplaty zůstatku v případě nesplnění podmínek **Registrace** a ukončení **Dočasného uživatelského konta**. Podmínky stanovené v těchto **VP** týkající se **Uživatelského konta** se vztahují i na **Dočasné uživatelské konto**, pokud neodporují dočasné povaze takového konta a zákonným omezením dle **ZHH**.
- (3) Přístup na **Uživatelské konto** je **Účastníku** umožněn v **Internetové aplikaci** vždy po zadání správného uživatelského jména a hesla.
- (4) **Účastník** je povinen uchránit před zneužitím své uživatelské jméno a heslo. Za všechny transakce uskutečněné na **Uživatelském kontě** v důsledku korektního použití uživatelského jména a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel **Uživatelského konta** (**Účastník**).
- (5) **Účastníku**, který poruší zákonnou podmínku unikátnosti **Uživatelského konta**, může **Chance** zrušit všechna **Uživatelská konta** a ukončit jeho účast na hazardních hrách provozovaných **Chanci**, a to i zpětně k okamžiku otevření konta, neboť **Sázky** takového **Účastníka** mohou být neplatné pro porušení zákonných podmínek účasti na hazardních hrách; **Účastník** i **Chance** jsou povinni vrátit si navzájem bezdůvodné obohacení případně vzniklé na **Uživatelských kontech** v důsledku jejich v **HP** zakázané duplicity a za tím účelem je **Chance** oprávněna započíst si finanční

Všeobecné podmínky elektronického sázení

prostředky *Účastníka* na *Uživatelském kontě*, a to před jeho zrušením a vypořádáním zůstatku.

- (6) *Účastník* je oprávněn disponovat se svým *Uživatelským kontem* pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s *Uživatelským kontem* zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona či soudního rozhodnutí. *Účastník* je povinen využívat *Uživatelské konto* a s ním spojené služby i benefity (zejména bonusy) a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s jeho účastí na hazardních hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru *Uživatelského konta* jako osobního prostředku *Účastníka* k uzavírání jeho *Sázek* na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání *Uživatelského konta* a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby nebo za účelem zneužívání bonusů či jejich neoprávněného čerpání. Po *Účastníku*, který poruší tyto své povinnosti při využívání *Uživatelského konta*, může *Chance* uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody a může rovněž jeho *Uživatelské konto* zrušit.
- (7) V případě zapomenutí hesla *Účastník* klikne na ikonu „zapomenuté heslo“ (umístěna vedle ikony registrace) a do kolonky zadá své uživatelské jméno, datum narození a svůj e-mail. Po ověření souladu údajů s údaji v databázi je vygenerováno nové heslo, které *Účastník* obdrží na svoji emailovou adresu. V případě, že zůstatek na *Uživatelském kontě Účastníka* bude vyšší než 2.000,- Kč, bude nové heslo zasláno rozdělené ve dvou částech na email a registrované mobilní telefonní číslo *Účastníka* a současně může *Chance* požadovat prokázání totožnosti *Účastníka*.
- (8) V případě zapomenutí uživatelského jména pro přístup do *Internetové aplikace* musí *Účastník* e-mailem kontaktovat *Zákaznickou podporu*.
- (9) *Účastník* má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v *Profilu uživatele* (upravit profil/změnit heslo). Uživatelské jméno, jež si *Účastník* zvolí při *Registraci*, nelze změnit.
- (10) *Účastník* má finanční zůstatek na svém *Uživatelském kontě* – po odečtení veškerých *Vkladů* na uskutečněné *Sázky* či jiných transakcí - k dispozici a to za podmínek stanovených *HP* a těmito *VP*.
- (11) *Výhry* jsou po *Vyhodnocení Sázek* automaticky připisovány na *Uživatelské konto* a v případě kurzových sázek je lze ihned použít k uzavření dalších *Sázek* nebo jinak dle uvážení *Účastníka* v souladu s těmito *VP*. V případě účasti na hře v rámci produktu *Vegas* je za *Výhry* považován pouze disponibilní zůstatek připsaný na *Uživatelské konto* v českých korunách, v případě výher ze sázek uskutečněných s využitím bonusů jsou pravidla pro využití bonusových výher do doby splnění podmínek protočení upravena ve zvláštních podmínkách pro *Vegas* v § 11 těchto *VP*.
- (12) V případě připsání *Výhry* na *Uživatelské konto Účastníka* v důsledku technické chyby či omylu, nemá *Účastník* nárok na tyto finanční prostředky (*Účastníku* tak vzniká bezdůvodné obohacení) a *Chance* má právo na jejich vrácení. Zjistí-li *Účastník* neoprávněné, mylné připsání *Výhry* na jeho *Uživatelské konto*, je povinen o tomto *Chanci* neprodleně informovat. *Účastník* nesmí využít technické možnosti *Internetové aplikace* k porušení či obcházení podmínek zákona, *HP* a *VP* a ke svému

Všeobecné podmínky elektronického sázení

bezodvoknému obohacení na úkor **Chance**, a pokud se tak stane, vzniká **Chanci** nárok na vrácení takto získaných **Výher**.

- (13) **Výhry**, na které v souladu s **HP** nebo těmito **VP** nevznikl **Účastníku** nárok a byly již připsány na **Uživatelské konto Účastníka**, je **Chance** oprávněna i bez souhlasu **Účastníka** z jeho **Uživatelského konta** zpětně odečíst a o provedení této transakce **Účastníka** neprodleně informovat, a to i v případě, že po provedení této účetní transakce bude **Uživatelské konto** vykazovat minusový zůstatek nebo v případě, že již došlo k pokynu **Účastníka** k výplatě neoprávněné **Výhry** z jeho **Uživatelského konta**, ale tato transakce dosud neproběhla. V případě vzniku minusového zůstatku na **Uživatelském kontě** je **Účastník** povinen **Uživatelské konto** nadotovat (navýšit jeho hodnotu) tak, aby výsledný zůstatek na jeho **Uživatelském kontě** činil alespoň 100,- Kč, a to ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy k takovému minusovému zůstatku na **Uživatelském kontě** došlo. Další účast na všech hazardních hrách provozovaných **Chanci** bude **Účastníku** umožněna až po dotaci a zajištění kladné hodnoty **Uživatelského konta** dle tohoto odstavce.
- (14) **Účastníku** je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na **Uživatelské konto** jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě **Vkladu** za uzavírané **Sázky**, tedy za účelem uzavření **Sázky**, či úhradě poplatku či jiné služby dle **HP** či těchto **VP**, neboť takové chování je v rozporu s účelem **Uživatelského konta** a provozování hazardních her. V případě porušení tohoto zákazu ze strany **Účastníka** má **Chance** právo neprovést dotaci či výběr z **Uživatelského konta** požadovaný **Účastníkem** a současně má právo požadovat náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích po **Účastníkovi** (zejména vzniklé bankovní a jiné poplatky od poskytovatelů platebních služeb spojené s převodem určité výše peněžních prostředků a administrativní a personální náklady) a za tím účelem může použít zůstatku **Uživatelského konta**. V případě, že po tomto odpočtu bude **Uživatelské konto** vykazovat minusový zůstatek, je **Účastník** povinen **Uživatelské konto** nadotovat tak, jak je uvedeno v odst. (13). Dojde-li ze strany **Účastníka** k opakovanému porušení podmínky dle věty první tohoto odstavce, má **Chance** právo na okamžité zrušení **Uživatelského konta** a ukončení účasti **Účastníka** na všech hazardních hrách provozovaných **Chanci** a vypořádání zůstatku.
- (15) **Účastník** může požádat o zrušení svého **Uživatelského konta**, a tedy i účasti na všech hrách provozovaných **Chanci**, a to kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné výpovědi zaslané **Chanci**. **Uživatelské konto** však nemůže být zrušeno dříve, než dojde k vyrovnání minusové hodnoty zůstatku.
- (16) Při ukončení účasti **Účastníka** v době vedení **Dočasného uživatelského konta** nebo v případě zrušení **Uživatelského konta**, ať již v důsledku výpovědi **Účastníka** či z podnětu **Chance**, vyplatí **Chance** **Účastníku** finanční kladný zůstatek jeho **Uživatelského konta** za podmínek uvedených v **HP**; v případě výplaty zůstatku z **Dočasného uživatelského konta** je však **Chance** v souladu s ustanovením § 80 odst. 5) **ZHH** a **HP** oprávněna vyplatit **Účastníku** pouze nevyčerpaný vklad. Nedosahuje-li zůstatek **Uživatelského konta** ani hodnoty 10,- Kč, není **Chance** povinna **Účastníku** takový zůstatek poukázat, a to s ohledem na nepoměr mezi hodnotou zůstatku a hodnotou transakce.

§ 4

DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA

- (1) **Dočasné uživatelské konto** může **Účastník** dotovat pouze do výše zákonného limitu 3 000,- Kč, a to všemi způsoby dotace, které umožňuje **Internetová aplikace**, uvedenými dále v odst. (2) tohoto § 4 **VP** a bez předchozího ověření skutečnosti, zda je **Účastník** majitelem či oprávněným držitelem použitého **Platebního prostředku**; tuto skutečnost je však povinen doložit do uplynutí zákonné 30 denní lhůty pro řádné dokončení **Registrace**, jak plyne z podmínek **Registrace** dle **HP** i těchto **VP**, jež řeší rovněž důsledky řádného nedokončení **Registrace**.
- (2) Pro dotace **Uživatelského konta** může **Účastník** využít pouze **Platební prostředky**, jež umožňuje **ZHH** a **Internetová aplikace**, a to:
- Dotace prostřednictvím pobočky **Chance** - **Účastník** může dotovat své **Uživatelské konto** složením hotovosti na jakékoliv pobočce **Chance**, avšak maximálně ve výši 5.000,- Kč za 24 hodin;
 - Bezhotovostním převodem z bankovního účtu, jehož je **Účastník** majitelem, který je **Účastník** povinen si předem zaregistrovat prostřednictvím a dle pokynů **Internetové aplikace** ke svému **Uživatelskému kontu**, a to převodem na některý z bankovních účtů **Chance**. Jednotlivé bankovní účty **Chance** jsou uvedeny v **Internetové aplikaci**;
 - platební kartou, jejímž je **Účastník** oprávněným držitelem, a to opět prostřednictvím a dle pokynů **Internetové aplikace**;
 - Bezhotovostním převodem ze Skrill elektronické peněženky, jejíž je **Účastník** majitelem a kterou je **Účastník** povinen si předem zaregistrovat jako **Platební prostředek** prostřednictvím a dle pokynů **Internetové aplikace** ke svému **Uživatelskému kontu**;
 - Bezhotovostním převodem z elektronické peněženky my paysafecard, jejíž je **Účastník** majitelem a kterou je **Účastník** povinen si předem zaregistrovat **Platební prostředek** prostřednictvím a dle pokynů **Internetové aplikace** ke svému **Uživatelskému kontu**.
- (3) **Účastník** je v souladu se **ZHH** povinen zaregistrovat pouze **Platební prostředek**, jehož je majitelem či držitelem, v případě zjištění porušení této právní povinnosti nese **Účastník** odpovědnost za veškeré škody, které tím vzniknou jemu i **Chanci**. **Chance** je v takovém případě především oprávněna pozastavit výběr z **Uživatelského konta** a zabránit další dotaci z takového **Platebního prostředku**, jež nespĺňuje podmínky registrovaného platebního prostředku dle **ZHH**.
- (4) Tzv. Korunová transakce může být vyžádána **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** jako jeden ze způsobů ověření prvního či dalšího **Platebního prostředku** za účelem ověření skutečnosti, zda je **Účastník** jeho majitelem či oprávněným držitelem. **Účastník** je pak povinen na výzvu v **Internetové aplikaci** zaplatit prostřednictvím nově zvoleného **Platebního prostředku**, jež si zadal ke svému **Uživatelskému účtu**, částku ve výši 1,- Kč za účelem ověření, zda je majitelem či držitelem jím zadaného **Platebního prostředku**. Tato 1,- Kč mu v případě úspěšné registraci předmětného **Platebního prostředku** bude připsána na **Uživatelské konto**, v případě neúspěšné

Všeobecné podmínky elektronického sázení

registrace bude započtena na náhradu nákladů spojených s ověřením **Platebního prostředku**, jehož není **Účastník** majitelem či držitelem, jak vyžaduje **ZHH**.

- (5) **Chance** si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci **Platebního prostředku**, u něhož vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrován v souladu s **ZHH**, **HP** anebo těmito **VP**.
- (6) **Chance** je povinna zaregistrovat dále uvedené **Platební prostředky** nejpozději do tří pracovních dnů v případě, že je **Účastníkem** doloženo, že je majitelem či držitelem, a to:
- smlouvou o platební kartě, v níž je uvedeno jméno/jména, příjmení a datum narození **Účastníka** a z níž je zřejmé, že **Účastník** je držitelem platební karty, a údajem o čísle platební karty v podobě prvních šesti a posledních čtyř číslic,
 - výpisem z bankovního účtu nebo platební karty, který obsahuje jméno/jména, příjmení a datum narození **Účastníka**, a dále v případě bankovní účtu číslo účtu a v případě platební karty údaj o jejím čísle v podobě prvních šesti a posledních čtyř číslic a datum platnosti platební karty.

§ 5

VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA

- (1) Finanční prostředky ze svého **Uživatelského konta** může **Účastník** čerpat následujícími způsoby:
- výběrem hotovosti na jakékoliv **Pobočce Chance** v České republice. **Účastník** může vybrat částku až do výše 5.000,- Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybrané **Pobočky**. Požadavek na každý výběr je **Účastník** povinen označit předem v **Internetové aplikaci** (tento požadavek je bez časového omezení a platí pouze pro jeden výběr). Při výběru je **Účastník** povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost, na pozdější reklamace z tohoto důvodu nebude brán zřetel. **Účastník** je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.
 - bezhotovostním bankovním převodem na **Platební prostředek**, jehož je **Účastník** majitelem nebo oprávněným držitelem a který si řádně zaregistroval dle pravidel uvedených v **HP** a § 4 těchto **VP** a **Internetové aplikaci**. **Účastník** uvede požadavek v **Internetové aplikaci** s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.
- (2) **Chance** může za účelem ověření totožnosti **Účastníka** a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých **Osobních údajů** vázat provedení výběru z **Uživatelského konta** na předložení kopie **Průkazu totožnosti Účastníka**.
- (3) **Chance** může v odůvodněných případech **Účastníku** dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na **Uživatelském kontě**, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě závazného žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu státní správy.

§ 6

EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍCÍCH

- (1) Veškeré **Osobní údaje Účastníků**, údaje o jejich **Sázkách** a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi **Chance**. Každému **Účastníku** jsou v **Internetové aplikaci** zpřístupněny výhradně jeho **Osobní údaje** nebo údaje o jeho účasti na hře.
- (2) V **Internetové aplikaci** jsou v sekci Můj účet **Účastníku** zpřístupněny následující údaje týkající se jeho účasti na hře:
- Vklady/výplaty** - slouží pro realizaci dotace **Uživatelského konta** peněžními prostředky bezhotovostním převodem z registrovaného **Platebního prostředku Účastníka** a dále pro zadání požadavku na výběr zůstatku peněžní hotovosti na **Uživatelském kontě** způsoby uvedenými v **HP** a těchto **VP**.
 - Moje tikety** a **Moje LIVE tikety** – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených **Sázkách a Sázkách** typu LIVE. **Účastník** má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit všechny uzavřené **Sázky** za vybrané časové období.
 - Moje sázky** – umožňuje **Účastníku** sledování vsazených příležitostí u dosud nevyhodnocených **Sázek**.
 - Historie transakcí**
Transakce (Sporty) - obsahuje přehled transakcí na **Uživatelském kontě** (např. **Vklady** na **Sázky**, připsané **Výhry**, dotace konta a výběry z konta).
Transakce (Vegas) - obsahuje přehled transakcí výhradně realizovaných v rámci hry Vegas (např. **Vklady** na **Sázky**, připsané **Výhry** a připsané bonusy). Dotace **Uživatelského konta** a výběry z konta jsou součástí **Historie transakcí (Sporty)**.
 - Soukromé zprávy** – slouží pro zobrazení doručených soukromých zpráv z komunikace s ostatními uživateli či zahájení samotné komunikace a odesílání soukromých zpráv.
 - Sebeomezující opatření – Aktuální hodnoty** – slouží k zobrazení aktuálně nastavených hodnot limitů pro uživatelské konto, kurzové sázení i internetovou technickou hru (Vegas). **Nastavení limitů** – slouží pro možnost změny aktuálně nastavených limitů. **Historie limitů** – zobrazuje historii všech dříve nastavených limitů.
 - Nastavení** – v této sekci může **Účastník** zadávat své **Platební prostředky** a upravovat doplňující nastavení **Uživatelského konta**.
 - Profil uživatele** - v profilu jsou zobrazeny osobní údaje **Účastníka**, který má možnost některé z nich osobně aktualizovat (změnit) a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu. **Chance** je oprávněna za účelem ověření správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů **Účastníka** kdykoliv požádat o předložení jeho **Průkaz totožnosti**.

§ 7 FINANČNÍ LIMITY

- (1) **Chance** může z důvodu zachování účelu vedení **Uživatelských kont**, jímž je účast na hazardních hrách, jakož i z důvodu optimalizace nákladů spojených s dotacemi určit minimální výši vkladů i výběru z **Uživatelského konta**, a rovněž stanovit poplatky za požití určitého **Platebního prostředku**, a to rozdílně pro jednotlivé **Platební prostředky** v relaci ke skutečným nákladům. Přehled všech aktuálních limitů a poplatku má **Účastník** k dispozici rovněž předem před výběrem **Platebního prostředku** a zadáním transakce v **Internetové aplikaci**.
- (2) Maximální částka, kterou může mít **Účastník** na svém **Uživatelském** kontě je stanovena na 10.000.000,- Kč a v případě, že zůstatek přesáhne tento limit, bude převyšující částka převedena **Účastníku** stejným způsobem jako zůstatek (viz § 5 těchto **VP**). Limity výběrů či dotací **Uživatelského konta**, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky, jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž **Chance** je oprávněna tyto limity či poplatky zmírnit ve prospěch **Účastníka**:

Limity výběrů z Uživatelského konta

Platební metoda:	Minimum:	Maximum:
Výplata na pobočce	100,- Kč	5 000,- Kč za 24 hodin
Bankovní převod	1 000,- Kč	bez omezení
Skrill	1 000,- Kč	30 000,- Kč

Limity dotací na Uživatelské konto

Platební metoda:	Minimum:	Maximum:	Poplatky:
Dotace na pobočce	1,- Kč	5 000,- Kč za 24 hodin	
Platební kartou	100,- Kč	bez omezení	
Bankovní převod	3,- Kč	bez omezení	
On-line platby prostřednictvím PayU	3,- Kč	bez omezení	
Skrill	1 000,- Kč	50 000,- Kč	
My Paysafecard	3,- Kč	24 000,- Kč	5% dotované částky.

§ 8 PROVOZNÍ DOBA

- (1) Provozní doba pro příjem **Sázek** prostřednictvím **Internetové aplikace** je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení.
- (2) Výjimkou z odst. (1) jsou pouze zákonem stanovené důvody (např. Státní smutek), **Chancí** předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany **Chance**.

§ 9

VĚRNOSTNÍ PROGRAM GOLDEN CLUB

- (1) GOLDEN CLUB je věrnostní program provozovaný *Chance* určený pouze pro *Účastníky* kurzových sázek (dále jen „*Program*“).
- (2) Členem *Programu* se stává automaticky každý *Účastník*, jenž zahájí proces *Registrace* do kurzové sázky a v případě sázek na *Pobočkách* je podmínkou účasti v *Programu* a vydání karty Golden Clubu, jež je současně přístupovým prostředkem k *Uživatelskému* *kontu* na *Pobočkách*.
- (3) Na účast *Účastníka* v *Programu* a využívání jeho výhod se vztahují všechna ustanovení těchto *VP*, pokud není v těchto *VP* nebo v podrobných podmínkách *Programu* (dále jen „*Parametry*“) uvedeno jinak.
- (4) *Účastník* získává při úhradě *Vkladů* do kurzových sázek věrnostní body, tzv. *Goldeny*, a to za podmínek stanovených v *Parametrech*. *Goldeny* lze získat též při splnění podmínek marketingových akcí nebo soutěží *Chance* či *Partnera* spojených s účastí na kurzové sázce.
- (5) *Účastník* je oprávněn využívat *Goldeny* k čerpání členských výhod v souladu s aktuálními *Parametry* a dále při nákupu zboží z nabídky *Chance* nebo v souladu s dalšími nabídkami zveřejněnými na www.chance.cz či v pobočkách *Partnera*.
- (6) Aktuální *Parametry* pro čerpání *Goldeny* jsou vždy zveřejněny na www.chance.cz a v *Pobočkách*.
- (7) Finanční prostředky, *Goldeny* a veškeré transakce *Účastníka* jsou evidovány na *Uživatelském* *kontě*. Přístup na *Uživatelské* *konto*, včetně přístupu k přehledu o stavu *Goldenů*, je možný v souladu s § 3 těchto *VP* anebo na *Pobočkách*, to však výhradně prostřednictvím karty Golden Clubu.
- (8) Při *Sázkách* na *Pobočkách* je *Účastník* povinen předložit kartu Golden Clubu před uzavřením *Sázek*, jinak nebudou jeho *Sázky* evidovány v rámci *Programu* a nevztahují se na ně *Parametry*.
- (9) Karta Golden Clubu je majetkem *Chance* a je nepřenosná. *Účastník* je povinen chránit kartu Golden Clubu před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty Golden Clubu, je *Účastník* povinen kartu Golden Clubu okamžitě zablokovat na infolince *Chance* 311 633 118 nebo v kterékoli *Pobočce* a následně dojde k vydání nové karty Golden Clubu.
- (10) Karta Golden Clubu je chráněna prostřednictvím PINu, který obdrží *Účastník* při jejím vydání prostřednictvím sms zprávy zaslané na číslo mobilního telefonu uvedené *Účastníkem* při *Registraci*. Tento PIN může být vyžadován při jakékoliv transakci prostřednictvím kartou Golden Clubu. *Účastník* je povinen držet PIN v tajnosti. PIN lze na vyžádání *Účastník* změnit v kterékoli *Pobočce*.
- (11) Obsluha *Poboček* je při jakékoli transakci prostřednictvím karty Golden Clubu oprávněna vyžádat si od *Účastníka* předložení *Průkazu totožnosti*.
- (12) Poskytování a ochrana *Osobních údajů* *Účastníků* věrnostního programu Golden Club se řídí v plném rozsahu ustanoveními *HP* o poskytnutí a zpracování *Osobních údajů* a je podmíněna udělením a trváním souhlasu *Účastníka* se zpracováním osobních údajů za účelem účasti v tomto věrnostním programu a k nabízení obchodu a služeb, jehož poskytnutí je řešeno v rámci procesu *Registrace*. Obchodní sdělení *Chance*, obsahující

Všeobecné podmínky elektronického sázení

speciální nabídky v hazardních hrách provozovaných **Chancí** či upozornění na funkcionality nebo aktivity komunity sázkařů či soutěže, mohou být **Účastníkům** doručovány prostřednictvím e-mailu nebo telefonního čísla sdělených při **Registraci**; **Účastník** má vždy možnost zrušit doručování těchto sms v odpovědi a je si vědom zákazu účasti osob mladších 18 let na hazardní hře jakož i varování Ministerstva financí, že účastí na hazardní hře může vzniknout závislost (viz § 5j odst. 3) zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů. **Chance** si dále vyhrazuje právo na zveřejnění uživatelských jmen **Účastníků**, kteří se účastní marketingových akcí nebo soutěží pořádaných v rámci **Programu**.

- (13) **Chance** je oprávněna odebrat **Účastníku** všechny získané a dosud nečerpané **Goldeny** pokud neuskutečnil po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců žádnou **Sázku** v rámci kurzových sázek prostřednictvím **Uživatelského konta** nebo karty Golden Clubu.
- (14) **Účastník** má právo na reklamaci stavu výhod čerpaných v rámci účasti v **Programu**, a to za dodržení podmínek pro lhůty pro podání reklamace a způsobu uplatnění reklamace **Sázek** dle **HP**.
- (15) Členství v **Programu** zaniká zrušením **Uživatelského konta**. Porušení podmínek **Programu** může být důvodem pro zrušení **Uživatelského konta**. V případě zániku **Uživatelského konta** veškeré nasbírané **Goldeny** a další výhody zanikají; ustanovení **HP** a těchto **VP** ohledně zůstatku **Uživatelského konta** tím není dotčeno.
- (16) **Chance** je oprávněna **Program** ukončit, popřípadě nahradit jiným věrnostním programem. Oznámení o ukončení **Programu** bude zveřejněno na www.chance.cz a na **Pobočkách** 30 dnů předem, s výjimkou případů, kdy bude ukončení **Programu** vyžadováno platnou legislativou, aniž by bylo možné zároveň dodržet uvedenou lhůtu. Ode dne následujícího po dni oznámení takového ukončení již nebudou **Účastníkům** přidělovány **Goldeny**. Čerpání **Goldenů** a dalších členských výhod bude možné pouze do dne ukončení **Programu**. Nárok na výběr finanční hotovosti z **Uživatelského konta** nebude v případě ukončení **Programu** dotčen.

§ 10

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABIDKA

- (1) Produktu **Vegas** se může zúčastnit pouze **Účastník** po řádné **Registraci**, který se seznámil nejen s herním plánem pro provozování internetové technické hry (produkt **Vegas**) a těmito **VP**, ale dále rovněž s pravidly každé **technické hry**, kterou hraje. Každá **Hra** má svá pravidla zveřejněna v herním plánu pro provozování internetové technické hry (produkt Vegas) a rovněž v **Internetové aplikaci**.
- (2) Je povinností **Účastníka** zajistit si stabilní internetové připojení pro možnost hraní **Her**. V případě přerušení, či nestabilního internetového připojení, během hraní **Hry**, může docházet k neočekávanému přerušování herního kola. **Chance** v této souvislosti nenese žádnou odpovědnost.

Všeobecné podmínky elektronického sázení

- (3) **Chance** si vyhrazuje právo jakkoli a kdykoli měnit nabídku **Her** produktu **Vegas**, a to s odpovídající změnou herního plánu pro **Vegas**.
- (4) **Obecná pravidla pro Vegas promo akce a bonusy:**
- a) Součástí těchto **VP** jsou pouze obecné podmínky upravující promo akce a/nebo bonusy nabízené v rámci účastí ve **Vegas**, další, konkrétní podmínky a pravidla jednotlivých nabídek a bonusů jsou vždy součástí aktuální nabídky. Další informace týkající se podmínek bonusů nalezne **Účastník** na **Uživatelském kontě** v sekci **Nápověda**. Za seznámení se s podrobnými konkrétními podmínkami získání a využití bonusů odpovídá **Účastník**.
 - b) **Vegas** bonus lze použít pouze ke **Hře** v produktu **Vegas**. Pokud **Účastník** využije nabídku bonusu nebo volných zatočení, bonus a/nebo volná zatočení včetně veškerých výher z nich získaných budou mít status bonusových prostředků a nebude je možné z **Uživatelského konta** vybrat či vsadit v jiných hazardních hrách provozovaných **Chancí**, dokud nebudou splněny požadavky na prosázení. Po splnění podmínek na prosázení je bonus převeden do reálného zůstatku v českých korunách a **Účastník** s ním může jakkoliv disponovat jako s běžným zůstatkem na svém **Uživatelském kontě**.
 - c) Každou akční nabídku či bonus lze uplatnit pouze jednou v rámci jednoho **Uživatelského konta** a jednoho **Účastníka**, není-li uvedeno jinak. **Chance** si vyhrazuje právo měnit výše poskytnutých bonusů kdykoli a z jakéhokoli důvodu a kdykoliv změnit nebo ukončit bonusovou nabídku bez udání důvodu.
 - d) Veškeré uvítací akce či vstupní bonusy jsou dostupné pouze pro nové **Účastníky** produktu **Vegas**, jež byli pozváni k využití uvítací nabídky prostřednictvím konkrétní nabídky v rámci **Registrace** na webových stránkách, na níž je **Vegas** provozován. Uvítací nabídka neplatí pro **Účastníky** při jejich opakovaném otevření **Uživatelského konta**.
 - e) Některé bonusy musí **Účastník** nejprve manuálně aktivovat na svém **Uživatelském kontě**, než bude možno využít jejich výhod. Pokud není stanoveno jinak, může tak **Účastník** učinit po přihlášení ke svému **Uživatelskému kontu** a přijmutí nabídky kliknutím na tlačítko „Chci bonus“ v sekci Bonusy.
 - f) Není-li uvedeno jinak, je se všemi nabízenými bonusy a nabídkami spojen požadavek na protočení (prosázení), který je třeba splnit ve stanovené lhůtě předtím, než je možné vybrat jakékoli dosažené výhry. Nesplnění požadavků týkajících se bonusu a/nebo propadnutí aktivního bonusu z jakéhokoli důvodu může mít za následek propadnutí veškerých bonusových výher získaných z nabídky v průběhu plnění podmínek protočení, ale i daného bonusu. Jakýkoli pokus o výběr prostředků před úplným splněním požadavku na protočení v rámci bonusové nabídky může vést k propadnutí bonusu a veškerých získaných bonusových výher z nabídky.
 - g) Není-li uvedeno jinak v podmínkách konkrétního bonusu, obecně platí pravidlo podmínky protočení bonusů ve výši třicetinasobku hodnoty daného bonusu. Bonus je tedy potřeba nejprve protočit 30x, než jej bude možno převést do reálného zůstatku na **Uživatelském kontě**. U výher z volných zatočení platí stejné obecné pravidlo.
 - h) Pokud **Účastník** na svém **Uživatelském kontě** bonusovou nabídku zruší, a to kdykoli v průběhu plnění podmínek protočení, ztrácí bonusovou nabídku a veškeré dosud vygenerované bonusové výhry.
 - i) **Chance** má právo odmítnout právo **Účastníka** na bonus nebo upravit či zrušit bonus v případě důvodného podezření ze zneužití bonusové nabídky. V případě zneužití bonusové nabídky mohou být **Sázky** uskutečněné v rozporu s pravidly nakládání s

Všeobecné podmínky elektronického sázení

bonusy neplatné, o čemž bude **Účastník** neprodleně informován, a **Účastník** nese odpovědnost za náhradu škody, která tím **Chanci** vznikne. Za zneužití bonusové nabídky bude považováno zejména použití softwaru a/nebo otevření několika **Uživatelských účtů** za účelem získání nespravedlivé výhody v souvislosti s bonusovou nabídkou.

§ 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Účastník** je oprávněn kdykoliv ukončit výpovědí účast v hazardních hrách provozovaných **Chanci**, v důsledku čehož mu bude zrušeno jeho **Uživatelské konto**, přičemž podmínky, lhůty a způsob vypořádání zůstatku stanoví **HP** a tyto **VP**. **Chance** může i bez udání důvodu odmítnout zaregistrovat **Žadatele o registraci** nebo zrušit **Uživatelské konto Účastníka**, a to zejména v případě duplicitní **Registrace** nebo opakované **Registrace Účastníka**, jehož **Uživatelské konto** bylo zrušeno v důsledku porušení pravidel stanovených **ZHH**, **HP** nebo těmito **VP**.
- (2) V případě úmrtí **Účastníka** umožní **Chance** výplatu zůstatku **Uživatelského konta** oprávněnému dědici, správci dědictví či notáři po předložení příslušných rozhodnutí či dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese **Chance** odpovědnost.
- (3) **Účastník** je povinen neprodleně oznámit **Chanci** všechny změny v poskytnutých **Osobních údajích** a další skutečnosti souvisejících s účastí na hazardních hrách a poskytováním služeb.
- (4) **Chance** nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. **Chance** také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. **Chance** neodpovídá za zneužití obsahu stránek **Účastníkem** nebo třetí osobou. **Chance** neodpovídá za škody způsobené **Účastníku** nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.
- (5) **Chance** je oprávněna některé služby a produkty zpoplatnit a informovat tom **Účastníky** předem o druhu a výši poplatku.
- (6) **Chance** si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto **VP** a změna bude oznámena **Účastníku** alespoň tři dny předem prostřednictvím **Internetové aplikace**, přičemž **Účastník** má právo změněné **VP** písemně odmítnout a takové odmítnutí bude považováno za výpověď dle odst. (1) tohoto paragrafu **VP** a **HP**. Neodmítne-li **Účastník** změněné **VP**, jsou pak **VP** ve znění oznámených změn pro obě strany platné a závazné ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o změny **VP**.
- (7) Vzájemná komunikace mezi **Účastníkem** a **Chanci** bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné zásilky budou **Účastníku** doručovány na e-mailovou adresu sdělenou **Účastníku** při **Registraci** či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. **Účastník** může kontaktovat **Chanci** prostřednictvím níže uvedených kontaktů, pokud není v konkrétní věci stanoven výlučný nebo jiný kontakt:
 - a) korespondenční adresa: *CHANCE a.s., Politických vězňů 156, 266 01 Beroun*
 - b) e-mailová adresa: *info@chance.cz*

Všeobecné podmínky elektronického sázení

c) telefonicky na tel č.: 311 633 118

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu s § 11 **VP** a příslušnými právními předpisy.

Odeslaná písemná zásilka, ať již elektronicky na e-mailovou adresu nebo prostřednictvím pošty na adresu sdělenou **Účastníkem** při **Registraci** (či později změněnou) je v souladu s ustanovením § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplnění, se má za doručenou desátým dnem ode dne jejího odeslání.

(8) Na tyto **VP** mohou navazovat další obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby **Chance**.

V Berouně dne 7. 3. 2018

Chance