

VŠEOBECNÉ PODMIENKY HAZARDNÝCH HIER V SPOLOČNOSTI TIPSPORT SK, A.S.

OBSAH

Zoznam použitých skratiek.....	1
1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	2
2. DOJEDNANIE RÁMCOVEJ ZMLUVY	3
3. HRÁČSKY ÚČET	5
4. DOTÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU.....	8
5. VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU	10
6. EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH	11
7. POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ	13
8. PREVÁDZKOVÁ DOBA	15
9. REKLAMÁCIA	15
10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	15
11. VŠEOBECNÉ PODMIENKY BONUSOVÝCH PROGRAMOV	16
a. Vernostný program TIPKONTO	16
b. Bonusová ponuka v internetovom kasíne	17
12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	18

Zoznam použitých skratiek

Tipsport	spoločnosť TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36436861, zapísaná v OR SR Okresného súdu Žilina, odd.: Sa, vložka č.: 10502/L
VP; VOP	Všeobecné podmienky hazardných hier v spoločnosti TIPSPORT SK, a.s.
HP	Herný plán - predstavuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá hazardnej hry, pravidlá a spôsob prijímania vkladov a ich výšku, pravidlá a spôsob vykonania stávky, možnosti vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry, reklamačný poriadok a ďalšie náležitosti uvedené v zákone o hazardných hrách, ktorého znenie je schválené Úradom pre reguláciu hazardných hier a zverejnené na www.tipsport.sk , pričom pre prevádzkovanie a účasť na hazardných hrách v Tipsporte je záväzný Herný plán pre prevádzkovanie kurzových stávok a Herný plán pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne, príslušný podľa druhu hazardnej hry, ktorého sa úprava daného Herného plánu týka. Neoddeliteľnou súčasťou Herného plánu pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne sú pravidlá každej jednotlivé kasínovej hry.
Zákon o hazardných hrách	zákon č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
AML zákon	zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Hráč	fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre, podmienky stanovené týmito VP, príslušným HP a zákonom o hazardných hrách; do splnenia všetkých podmienok stanovených pre účasť na hazardnej hre zákonom o hazardných hrách, príslušným HP a týmito VP, vrátane registrácie a aktivácie Hráčskeho účtu, ak tieto pre účasť na hazardnej hre zákon vyžaduje, sa fyzická osoba, ktorá prejavila záujem stať sa Hráčom a započala proces registrácie, označuje ako <i>Žiadateľ o registráciu</i> ; Hráč, ktorý sa zúčastňuje kurzových stávok sa označuje tiež ako <i>Tipujúci</i> alebo <i>Tipér</i> . Hráč, ktorý sa zúčastňuje súťaží sa označuje tiež ako <i>Súťažiaci</i> . Hráč, ktorý sa zúčastňuje bonusového programu sa označuje tiež ako <i>Člen programu</i> .
Pobočka	prevádzka spoločnosti TIPSPORT SK, a.s., v ktorej dochádza najmä k prijímaniu stávok a ktorá je uvedená v rozhodnutí Úradu pre reguláciu hazardných hier o udelení individuálnej licencie alebo jeho dodatkoch

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné podmienky hazardných hier v spoločnosti TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36 436 861 (ďalej ako „VP“) upravujú zmluvný vzťah medzi Tipsportom a jednotlivými Hráčmi, ktorý vzniká okamihom registrácie Hráča na stránke www.tipsport.sk alebo na pobočke Tipsportu, ktorým Hráč okrem iného v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí s týmito VP.
2. Hazardnými hrami (ďalej aj ako „hra“) sa pre potreby týchto VP rozumejú hazardné hry podľa zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“). Internetovými hrami sa pre potreby týchto VP rozumejú hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetovej siete ako komunikačného kanálu, a to buď v internetovej herni alebo v internetovom kasíne. Internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne sú označované aj ako Tipsport Games (ďalej len „kasínové hry“). Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť ponuku internetových hier, pričom s takouto zmenou je spojená zmena príslušného HP.
3. Pojmy používané vo VP sú zhodné s pojmami vymedzenými a používanými v príslušnom Hernom pláne (ďalej len „HP“), ktorý určuje bližšie podmienky prevádzkovania a účasti na hazardných hrách, ak z kontextu znenia týchto VP nevyplýva inak.
4. Právny vzťah medzi Tipsportom a Hráčom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, HP, týmito VP a prípadnými naviazujúcimi obchodnými podmienkami (čl. 12 VP).
5. Hráčom v Tipsporte sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá je podľa zákona o hazardných hrách oprávnená zúčastniť sa na hazardných hrách a ktorá poskytne všetku súčinnosť vyžadovanú v zmysle HP, oboznámila sa so schválenými HP, s týmito VP a naviazujúcimi obchodnými podmienkami (Podmienky vstupného bonusu, Podmienky vernostného programu Tipkonto) a s informáciami poskytnutými Tipsportom (najmä Zásady ochrany osobných údajov) a súhlasí s nimi. Hráč internetových hier musí zároveň poskytnúť všetky údaje vyžadované pre registráciu a doklady potrebné pre overenie týchto údajov za účelom založenia Hráčskeho účtu.
6. V prípade, že na hazardných hrách v Tipsporte sa má záujem zúčastniť politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“), je povinná táto osoba bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie alebo vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet a pred účasťou na hazardnej hre, informovať Tipsport, že je politicky exponovanou osobou, a to zaslaním e-mailu na adresu aml@tipsport.sk. Túto informačnú povinnosť má aj Hráč, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu s Tipsportom a Záujemca o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov predchádzajúcich registrácii. V oboch prípadoch sa takýto Hráč zaväzuje, že až do následného súhlasu alebo iných pokynov Tipsportu, sa zdrží vykonania prevodu akýchkoľvek finančných prostriedkov na svoj Hráčsky účet, vykonania vkladu a účasti na hazardnej hre.

7. Bez vyjadrenia výslovného súhlasu s HP, VP a so všetkými nadväzujúcimi obchodnými podmienkami nie je Žiadateľovi o registráciu umožnená registrácia.
8. Pri podozrení z manipulácie, podvodu alebo inej trestnej činnosti, nelátkovej závislosti, akéhokoľvek porušenia HP, týchto VP, podmienok registrácie alebo nadväzujúcich podmienok v zmysle čl. 12 VP, zneužitia bonusovej ponuky, akéhokoľvek konania v rozpore s dobrými mravmi alebo akéhokoľvek zneužívania služieb Tipsportu, môže Tipsport príslušného Hráča vylúčiť z účasti na hazardnej hre a/alebo zrušiť Hráčsky účet a/alebo obmedziť či zrušiť vo vzťahu k nemu bonusovú ponuku alebo poskytovanie iných služieb.

2. DOJEDNANIE RÁMCOVEJ ZMLUVY

1. Podmienkou účasti na internetových hrách v spoločnosti Tipsport je registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Registráciou Žiadateľa o registráciu dochádza k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy o účasti na hazardných hrách (ďalej len „Zmluva“) medzi Tipsportom a Hráčom za podmienok uvedených v týchto VP a v HP. Týmto momentom, t. j. pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, zároveň dochádza k začatiu vedenia Hráčskeho účtu ako aj poskytovaniu ostatných súvisiacich služieb Hráčovi, s čím Hráč odsúhlasením znenia týchto VP vyjadruje svoj súhlas. Hráč vyjadrením tohto súhlasu stráca právo odstúpiť od Zmluvy; tým nie je dotknuté právo ukončiť Zmluvu zo strany Hráča v súlade s inými ustanoveniami týchto VP. Za účelom registrácie musí Žiadateľ o registráciu vyplniť správne a úplne registračný formulár a splniť všetky podmienky pre registráciu vymedzené týmito VP a HP. Registrácia Hráčov bude prebiehať buď na niektorých Pobočkách, ktoré sú povolené podľa zákona o hazardných hrách a/alebo prostredníctvom Internetovej aplikácie Tipsportu na www.tipsport.sk.
2. Pri registrácii je Žiadateľ o registráciu povinný umožniť Tipsportu v rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou:
 - a) **vykonať svoju identifikáciu**, čo znamená zistenie údajov podľa čl. 2 ods. 6 VP a
 - b) **overiť svoju identifikáciu**, a to:
 - I. pri fyzickej prítomnosti Žiadateľa o registráciu najmä (ale nie len) predložením platného preukazu totožnosti a ďalšieho platného dokladu, pričom umožní Tipsportu vyhotovenie ich kópií (scanov);
 - II. ak Žiadateľ o registráciu nie je fyzicky prítomný, predložením elektronickej kópie (scanu) dvoch dokladov totožnosti, pričom jedných z nich musí byť občiansky preukaz občana SR. Cudzí štátny príslušník je povinný predložiť súčasne cestovný pas a povolenie na pobyt na území SR alebo pobytové povolenie občana EU vydané v SR.
3. Povinnými dokladmi totožnosti pri overení identifikácie Hráča podľa čl. 2 ods 2 písm. b) týchto VP je v prípade občana SR občiansky preukaz a v prípade cudzinca cestovný pas spolu s povolením na pobyt na území SR alebo pobytovým povolením občana EÚ v SR. Druhý doklad, ktorý je Žiadateľ o registráciu, ak je občanom SR povinný k overeniu svojej identifikácie podľa čl. 2 ods. 2 písm. b) týchto VP predložiť, je jeden z nasledujúcich dokladov: vodičský preukaz, pas alebo kartička poisťovne zdravotnej poisťovne.

4. Aspoň z jedného z predložených dokladov musí byť zrejímá, resp. viditeľná podobizeň Žiadateľa o registráciu a nasledovné údaje: meno a priezvisko, rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia), adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu. V rozsahu a za podmienok stanovených účinnou právnou úpravou, najmä AML zákonom a zákonom o hazardných hrách, Žiadateľ o registráciu berie na vedomie, že na tieto účely je Tipsport oprávnený aj bez súhlasu a informovania Hráčov resp. Žiadateľov o registráciu ako dotknutých osôb zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona a v rozsahu určenom zákonom o hazardných hrách; pritom je Tipsport oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Hráča, resp. Žiadateľa o registráciu ako dotknutej osoby, najmä v rozsahu ustanovenia § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 AML zákona.
5. Hráč je povinný zabezpečiť si stabilné internetové pripojenie pre účasť na internetových hrách. V prípade prerušenia, či nestabilného internetového pripojenia počas hrania kasínovej hry, môže dochádzať k neočakávanému prerušovaniu herného kola. Tipsport v tejto súvislosti nenesie žiadnu zodpovednosť.
6. Pri registrácii je Tipsport oprávnený požadovať tieto údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, štátna príslušnosť, štát a miesto narodenia, rodné číslo, ak bolo pridelené, adresa trvalého pobytu, prípadná adresa iného pobytu, mobilný telefón, e-mail, druh a číslo povinne predkladaných dokladov, platnosť dokladov, kto doklady vydal – ak je tento údaj na doklade uvedený, pôvod finančných prostriedkov, ktoré Žiadateľ o registráciu zamýšľa využívať pri účasti na hazardných hrách v Tipsporte. Rozsah údajov sa môže meniť v závislosti na tom, či ide o registráciu prostredníctvom internetovej aplikácie alebo na Pobočke ako aj na účely plnenia zákonných povinností zo strany Tipsportu. Bankový účet nie je povinným údajom, ale v prípade jeho neuvedenia nebude Hráčovi umožnené realizovať výbery z Hráčskeho účtu prostredníctvom bankového prevodu. V prípade záujmu o dodatočné doplnenie čísla bankového účtu je toto umožnené po prvom prihlásení do Internetovej aplikácie v sekcii Môj účet.
7. Zadaním bankového účtu v registračnom formulári na Pobočke alebo zadaním v Internetovej aplikácii Hráč vyhlasuje, že je majiteľom tohto bankového účtu a zaväzuje sa, že práve tento konkrétny bankový účet bude využívaný výlučne iba jeho osobou na všetky prevody finančných prostriedkov vo vzťahu k Hráčskemu účtu. Tipsport je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu neumožniť registráciu alebo používanie akéhokoľvek platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), najmä zahraničného platobného prostriedku. Tipsport je tiež oprávnený kedykoľvek vyzvať Hráča, aby oznámil svoj bankový účet alebo identifikoval akýkoľvek platobný prostriedok a hodnoverne zdokladoval, že je jeho majiteľom, preukázal svoju totožnosť predložením občianskeho preukazu alebo iných aktuálnych dokladov podľa týchto VP a uviedol pôvod (zdroj) finančných prostriedkov na svojom Hráčskom účte a tento hodnoverne zdokladoval, a to aj predložením ďalších požadovaných dokladov v prípade pochybností o pravosti či platnosti predložených dokladov. Hráč je v uvedenom prípade povinný údaje a doklady Tipsportu poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní.

V prípade porušenia ktorejkoľvek z týmto odsekom vymedzených vyhlásení či povinností Hráča alebo neschopnosti preukázať ich splnenie, je Tipsport oprávnený zrušiť registráciu, Hráčsky účet a akýkoľvek nárok na výhru, bez ohľadu na to, či už bola pripísaná na Hráčsky účet alebo nie, zaniká, nakoľko neboli splnené všetky podmienky účasti na hre; v takom prípade nevzniká Tipsportu ani povinnosť vrátiť Hráčovi Vklad použitý na uzatvorenie Stávok, s čím Hráč výslovne súhlasí.

8. V prípade registrácie Hráča na Pobočke je nutné požiadať obsluhu o registráciu a predložiť doklad totožnosti a druhý doklad podľa týchto VP, na základe ktorých obsluha Pobočky zaeviduje údaje z predložených dokladov do databázy a vytlačí Potvrdenie o dojednaní Zmluvy (registrácii) a získavaní bonusov a potvrdenie o identifikácii a overení identifikácie Žiadateľa o registráciu (ďalej len „potvrdenie“). Žiadateľ o registráciu je povinný pred požiadanim obsluhy o registráciu oboznámiť sa so VP, HP, všetkými nadväzujúcimi obchodnými podmienkami (napr. Podmienky vstupného bonusu, Podmienky vernostného programu Tipkonto) a vyjadriť súhlas s ich obsahom. Po vytlačení potvrdenia skontroluje Žiadateľ o registráciu svoje osobné údaje a svojím podpisom potvrdí registráciu a podmienky uzatvorenej Zmluvy.
9. Pri online registrácii je po uložení povinných údajov odoslaný Žiadateľovi o registráciu verifikačný e-mail, po jeho potvrdení prichádza sms správa s prihlasovacím heslom potrebným pre prvé prihlásenie do Internetovej aplikácie. Pri prvom prihlásení do Internetovej aplikácie je Žiadateľ o registráciu povinný zmeniť si doručené prihlasovacie heslo pre prístup do Internetovej aplikácie.
10. Po úspešnom dokončení registrácie, ktoré spočíva v prihlásení, zmene prihlasovacieho hesla, prípadnej zmene užívateľského mena (neskoršia zmena už nebude možná, vid' čl. 3 ods. 7 VP) a odsúhlasení HP, VP a nadväzujúcich obchodných podmienok dochádza k uzatvoreniu Zmluvy a Hráčovi je otvorený Hráčsky účet a umožnená účasť na hre. Hráčsky účet je určený najmä na evidenciu všetkých finančných transakcií (vklady, výbery a pod.) a hernej histórie.
11. Každý registrovaný Hráč môže využívať aktuálnu bonusovú ponuku v Internetovej aplikácii, ktorá je poskytovaná k Hráčskemu účtu, ak táto nebola obmedzená či zrušená v súlade s inými ustanoveniami týchto VP.

3. HRÁČSKY ÚČET

1. Prístup na Hráčsky účet je Hráčovi umožnený v Internetovej aplikácii po zadaní e-mailu a hesla a na Pobočke prostredníctvom obsluhy Pobočky, ak o to registrovaný Hráč požiada a predloží obsluhu Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou.
2. Hráč je povinný udržiavať v tajnosti a chrániť pred zneužitím uvedené prihlasovacie údaje a nesie zodpovednosť za všetky transakcie uskutočnené na Hráčskom účte pri korektnom použití prihlasovacích údajov. V prípade, že dôjde k strate, zneužitiu alebo odcudzeniu prihlasovacích údajov a/alebo dokladov totožnosti Hráča, je to Hráč povinný bezodkladne oznámiť Tipsportu, na základe čoho dôjde k zablokovaniu predmetného Hráčskeho účtu, a to až do nastavenia nových prihlasovacích údajov a/alebo overenia Hráča podľa požiadaviek Tipsportu.

3. Každý Hráč môže mať otvorený iba jeden Hráčsky účet. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či bankovým účtom. Pokiaľ Hráč toto pravidlo poruší, môže Tipsport zrušiť Zmluvu, a to aj spätne ku dňu uzatvorenia Zmluvy; v takomto prípade je Tipsport oprávnený zrušiť Hráčsky účet a započítať peňažné prostriedky na Hráčskom účte z titulu svojho nároku na náhradu nákladov, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu alebo v súvislosti s ňou vznikli, oproti nároku Hráča na vrátenie peňažných prostriedkov z takto zrušeného Hráčskeho účtu, a to vo výške, v ktorej sa tieto nároky vzájomné kryjú.
4. Hráč je oprávnený disponovať so svojim Hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Nesmie k manipulácii s Hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek osobu na svoje zastupovanie; to neplatí, ak zo zákona alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak. Výnimky povoľuje v odôvodnených prípadoch Tipsport. Hráč je povinný využívať Hráčsky účet a s ním spojené služby, benefity a iné jeho funkcionality výhradne pre svoju osobnú súkromnú potrebu a nie je oprávnený ich sprístupňovať či umožniť čerpať iným osobám či využívať iným nevhodným spôsobom, ktorý by bol v rozpore s charakterom Hráčskeho účtu ako osobného prostriedku Hráča k účasti na hazardných hrách. Tým sa najmä rozumie zákaz využívania Hráčskeho účtu a s ním spojených služieb, benefitov a iných jeho funkcionalít pre komerčné účely. Od Hráča, ktorý poruší tieto svoje povinnosti pri využívaní Hráčskeho účtu, si môže Tipsport uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody.
5. V prípade zabudnutia hesla Hráč v Internetovej aplikácii klikne na ikonu „zabudnuté heslo“ (umiestnené vedľa ikony registrácia) prostredníctvom ktorej si zadaním svojej e-mailovej adresy vyžiada obnovu hesla. Po overení e-mailovej adresy s údajmi v Databáze Tipsport na predmetnú e-mailovú adresu Tipsport odošle odkaz, prostredníctvom ktorého si Hráč môže heslo obnoviť.
6. V prípade zabudnutia užívateľského mena do Internetovej aplikácie, je potrebné, aby Hráč e-mailom kontaktoval zákaznícku podporu.
7. Hráč má možnosť zmeniť svoje užívateľské meno iba pri prvom prihlásení do Internetovej aplikácie. Ďalšia dodatočná zmena užívateľského mena nie je umožnená. Prístupové heslo má Hráč možnosť zmeniť kedykoľvek. Zmenu je možné vykonať v sekcii Môj účet / Nastavenie / Osobné údaje / Zmeniť heslo . Užívateľské meno Hráča musí byť jedinečné, nesmie obsahovať názov, ktorý by niesol v sebe reklamu akejkoľvek spoločnosti alebo meno, ktoré považuje Tipsport za hanlivý, nevhodný alebo neprijateľný výraz.
8. Hráč je povinný v prípade, ak došlo na základe určitých právnych skutočností k zmene osobných údajov a ďalších údajov uvedených v registračnom formulári, vyplnenom pri registrácii alebo k zmene dokladov predložených pri registrácii, hoci tieto boli ku dňu ich predloženia Tipsportu správne a úplné, alebo k zmene neskôr zo strany Hráča Tipsportu oznámených údajov, tieto bezodkladne aktualizovať, t. j. najneskôr do 7 pracovných dní oznámiť zmeny príslušných údajov a dokladov Tipsportu, a to prostredníctvom elektronického formuláru centra zmien v Internetovej aplikácii Tipsportu. Hráč je povinný zmenu relevantne príslušnými dokladmi preukázať.

9. Hráč má finančný zostatok na svojom Hráčskom účte – po odpočítaní všetkých Vkladov na uskutočnené stávky či iných transakcií – kedykoľvek k dispozícii ihneď po kompletnom vstupnom overení (viď. čl. 5 ods. 1 VP), a to za podmienok stanovených týmito VP.
10. Výhry sú po Vyhodnotení Stávok automaticky pripisované na Hráčsky účet a je ich možné použiť k uzatvoreniu ďalších Stávok, alebo inak podľa uváženia Hráča v súlade s týmito VP.
11. V prípade pripísania výhry na Hráčsky účet Hráča omylom, nemá Hráč nárok na tieto finančné prostriedky (ide o bezdôvodné obohatenie na strane Hráča) a Tipsport má právo na ich vrátenie. Ak Hráč zistí neoprávnené, chybné pripísanie výhry na jeho Hráčsky účet, je povinný bezodkladne o tomto informovať Tipsport. Hráč nesmie využiť technické možnosti Internetovej aplikácie k porušeniu či obchádzaniu podmienok zákona o hazardných hrách, HP, VP a iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo k svojmu neoprávnenému obohateniu na úkor Tipsportu. Pokiaľ sa tak stane, vzniká Tipsportu voči Hráčovi nárok na vrátenie takýmto konaním alebo v súvislosti s ním získaných výhier, ako aj iných prípadných súvisiacich plnení.
12. Hráč je povinný na svojom Hráčskom účte udržiavať nezáporný zostatok. Výhry, na ktoré v súlade s Herným plánom alebo týmito VP nevznikol Hráčovi nárok a ktoré boli pripísané na Hráčsky účet, je Tipsport oprávnený titulom svojho nároku na vrátenie bezdôvodného obohatenia voči Hráčovi aj bez ďalšieho osobitného súhlasu Hráča z jeho Hráčskeho účtu spätne odpočítať, a to aj v prípade, že po vykonaní tejto účtovnej transakcie bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok. V takomto prípade je Hráč povinný Hráčsky účet dotovať (navýšiť jeho zostatok) tak, aby výsledný zostatok na Hráčskom účte dosahoval minimálne 1,- €, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa vykonania tejto (debetnej) účtovnej transakcie. Ďalšia účasť na hre bude Hráčovi umožnená až po zaistení kladnej hodnoty zostatku Hráčskeho účtu podľa tohto odseku.
13. Hráč nie je oprávnený využívať Hráčsky účet na prevod prostriedkov bez ich využitia k úhrade Vkladu za uzatvorené stávky, či inej služby podľa týchto VP. Hráč nemôže finančné prostriedky, ktoré boli vložené na jeho Hráčsky účet (s výnimkou prostriedkov pripísaných z titulu výhry), prevádzať na bankový účet, ani akýmkoľvek iným spôsobom ich previesť z príslušného Hráčskeho účtu. Výnimku tvorí zrušenie príslušného Hráčskeho účtu z akéhokoľvek dôvodu a v súlade s týmito VP, pri ktorom vznikne Hráčovi nárok na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte. V prípade porušenia tohto obmedzenia zo strany Hráča, má Tipsport právo na náhradu nákladov vzniknutých pri týchto transakciách a za tým účelom môže použiť zostatok Hráčskeho účtu. V prípade, že po tomto odpočítaní bude Hráčsky účet vykazovať záporný zostatok, je Hráč povinný dotovať Hráčsky účet postupom vymedzeným v predchádzajúcom odseku. Ak dôjde zo strany Hráča k opakovanému porušeniu podmienky podľa prvej a druhej vety tohto odseku, má Tipsport právo na okamžité zrušenie Zmluvy.
14. Hráč berie na vedomie, že Tipsport zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou Hráčskeho účtu tiež na základe zmluvných vzťahov s bankami, prípadne inými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (poskytovatelia platobných služieb). Hráč tiež berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Tipsport je zo zákona resp. na jeho základe povinný poskytovať súčinnosť príslušným verejným orgánom a inštitúciám a na základe ich žiadosti alebo v rámci

plnenia zákonných povinností okrem iného blokovat' prostriedky na príslušnom Hráčskom účte, resp. príslušný Hráčsky účet. Vzhľadom k vyššie uvedenému, nie je Tipsport zodpovedný v žiadnom rozsahu za pozastavenie poskytovania služieb, prípadne blokáciu príslušného Hráčskeho účtu alebo prostriedkov na ňom a Hráčovi v súvislosti s tým nevznikajú žiadne nároky, ak Tipsport postupoval dôvodne či už podľa preukázateľných inštrukcií danej oprávnenej osoby, v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi, na základe podozrenia z nezákonného konania alebo na základe ustanovení týchto VP a teda plnil svoju zákonnú a/alebo zmluvnú povinnosť. Tipsport môže poskytnúť informácie o transakciách Hráča poskytovateľom platobných služieb, s čím Hráč vyjadruje svoj súhlas.

15. Hráč môže zrušiť Zmluvu a v dôsledku toho aj svoj Hráčsky účet kedykoľvek, a to formou zaslania žiadosti Tipsportu. Formulár tejto žiadosti je zverejnený na stránke www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Dôležité dokumenty. Žiadosť musí byť písomná s vlastnoručným podpisom Hráča, uvedením požadovaného spôsobu vysporiadania zostatku Hráčskeho účtu a prípadne platobných údajov potrebných pre vysporiadanie. Žiadosť je možné doručiť Tipsportu prostredníctvom Internetovej aplikácie na webovom sídle Tipsportu www.tipsport.sk (naskenovanie žiadosti) alebo poštou na adresu sídla Tipsportu. Zmluvný vzťah zanikne desiatym dňom odo dňa doručenia žiadosti Tipsportu; tým nie je dotknutý nárok Tipsportu na úhradu prípadnej zápornej hodnoty zostatku príslušného Hráčskeho účtu. Hráčsky účet nemôže byť zrušený skôr, ako dôjde k vysporiadaniu zápornej hodnoty zostatku. Hráčsky účet bude zrušený po vysporiadaní peňažného zostatku, a to do desiatich dní odo dňa tohto vysporiadania. Tipsport je povinný poukázať Hráčovi kladný zostatok na jeho Hráčskom účte najneskôr do tridsiatich dní odo dňa doručenia žiadosti o zrušenie Tipsportu, ak tomu nebránia povinnosti vyplývajúce Tipsportu z príslušných právnych predpisov, v súvislosti s výkonom súdnych rozhodnutí alebo rozhodnutí iných verejných orgánov.
16. V prípade, že sa Hráč opätovne prihlási do Internetovej aplikácie po zrušení Zmluvy, Tipsport môže toto prihlásenie akceptovať ako žiadosť o opätovné uzatvorenie Zmluvy a otvorenie Hráčskeho účtu v prípade, že Hráč splňa všetky podmienky Registrácie a účasti na hazardných hrách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, HP a týchto VP; takýmto postupom však Hráč nezíska opätovne prístup k bonusovej ponuke.
17. Všetky finančné transakcie sú vedené v mene Euro, pokiaľ nie je stanovené inak. Zostatok na Hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.

4. DOTÁCIA HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Dotácia Hráčskeho účtu predstavuje prevod, resp. vklad peňažných prostriedkov na Hráčsky účet. Pre dotáciu Hráčskeho účtu môže Hráč využiť niektorú z nižšie uvedených platobných metód a súvisiacich platobných prostriedkov:
 - Rýchly bankový prevod – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet prostredníctvom rýchleho bankového prevodu, pokiaľ má svoj bankový účet v niektorej z týchto bánk:

- Slovenská sporiteľňa
- Všeobecná úverová banka
- Tatra banka
- Poštová banka
- UniCredit bank.

V prípade, že Hráč nemá bankový účet v jednej z uvedených bánk, môže využiť Bežný bankový prevod.

- Bežný bankový prevod – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet bezhotovostným bankovým príkazom k úhrade, alebo vložením hotovosti na bankový účet Tipsportu. V tomto prípade je však Hráč povinný pre jednoznačnú identifikáciu tejto platby uviesť ako variabilný symbol (VS) svoje identifikačné číslo. Číslo bankového účtu Tipsportu a Identifikačné číslo (variabilný symbol) Hráča sú uvedené v Internetovej aplikácii v sekcii VKLADY/VÝPLATY – BANKOVÝ PREVOD – VLOŽIŤ PENIAZE. Peňažnú čiastku s nesprávne uvedenými identifikačnými údajmi platby Tipsport vráti na bankový účet, z ktorého bola suma dotovaná.
 - Platobná karta – umožňuje online prevody finančných prostriedkov prostredníctvom debetnej či kreditnej karty (najmä VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard).
 - paysafecard – dotácia Hráčskeho účtu prostredníctvom registrovaného paysafecard účtu, ktorého majiteľom je Hráč.
 - Skrill – online prevody pomocou internetovej peňaženky Skrill, ktorej majiteľom je Hráč.
 - Dotácia prostredníctvom Pobočky Tipsportu – Hráč môže dotovať svoj Hráčsky účet vkladom hotovosti v niektorých Pobočkách Tipsportu. Pre jednoznačnú identifikáciu tohto vkladu je Hráč povinný pri tejto platbe uviesť svoje meno a priezvisko spolu s užívateľským menom používaným v Internetovej aplikácii a na Pobočke predložiť svoj platný preukaz totožnosti s fotografiou. Dotáciu Hráčskeho účtu prostredníctvom Pobočky, je oprávnený vykonať výlučne iba majiteľ Hráčskeho účtu osobne.
 - Ďalšie možnosti dotácie Hráčskeho účtu – Tipsport môže povoliť Hráčovi prevod finančných prostriedkov aj pomocou iných platobných metód, ktoré nie sú v rozpore s platnou legislatívou na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa Hráč na tomto druhu prevodu s Tipsportom vopred dohodne.
2. Hráč ďalej berie na vedomie, že úhrada platieb, ich zúčtovanie ako aj všetky ďalšie podmienky využitia súvisiacich služieb sa riadia – v prípade platobných metód realizovaných prostredníctvom tretích osôb (prevádzkovateľ platobnej brány a pod.) – podmienkami zmluvného vzťahu medzi Hráčom a treťou osobou (napr. zmluvou o pripojení a poskytovaní telekomunikačných a súvisiacich služieb), pričom Tipsport nezodpovedá v žiadnom rozsahu za obsah toho zmluvného vzťahu, ani za akékoľvek prípadné ďalšie obmedzenia využívania danej platobnej metódy (nedostupnosť služby, iné technické obmedzenia, oneskorenia, finančné limity a pod.) zo strany tejto tretej osoby, uplatnené popri limitoch platieb uvedených na stránke www.tipsport.sk v sekcii Môj účet.

3. Hráč berie na vedomie, že v prípade dotácie Hráčskeho účtu prostredníctvom akejkoľvek platobnej metódy, si môže prevádzať výlučne také prostriedky, vo vzťahu ku ktorým má oprávnenie takýmto spôsobom s nimi nakladať v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a tak aby nepoškodil práva tretích osôb, pričom nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré Tipsportu vzniknú porušením tejto povinnosti.
4. Po identifikácii platby a jej výšky Tipsport pripíše Hráčovi na jeho Hráčsky účet prevedenú peňažnú čiastku; tým nie sú dotknuté ustanovenia upravujúce prípadné poplatky (čl. 7 VP). Tipsport nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania peňažných prostriedkov z dôvodu technických alebo iných problémov na strane prevádzkovateľa platobnej metódy, príslušnej finančnej inštitúcie alebo z dôvodu Hráčom nesprávne uvedených identifikačných údajov platby.
5. Hráč je oprávnený kedykoľvek dotovať svoj Hráčsky účet za účelom uzatvárania Stávok prostredníctvom Tipsportom určených platobných metód aspoň v minimálnej stanovenej výške s použitím identifikačných údajov platby vyžadovaných Tipsportom, a to za podmienok a v limitoch určených HP, VP alebo zverejnených na stránke www.tipsport.sk.
6. Tipsport je oprávnený stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový vklad na príslušný Hráčsky účet vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo platobnému prostriedku.

5. VÝBER Z HRÁČSKEHO ÚČTU

1. Výbery (výplaty) z Hráčskeho účtu je možné realizovať výlučne za podmienok vymedzených v čl. 3 ods. 13 VP a iba Hráčom s vykonanou identifikáciou a zároveň s overenou identifikáciou podľa čl. 2 ods. 2, 3, 4 VP. V prípade, že Hráč neposkytne Tipsportu všetky požadované doklady, nebude mu umožnené uskutočniť akýkoľvek výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu.
2. Finančné prostriedky zo svojho Hráčskeho účtu môže Hráč po overení identity čerpať nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostným bankovým prevodom na registrovaný bankový účet, ktorého je Hráč majiteľom a túto skutočnosť Tipsportu aj hodnoverne preukázal. Hráč zadá požiadavku v Internetovej aplikácii s vyznačením bezhotovostného prevodu a výšku prevádzanej čiastky.
 - Skrill – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky Skrill, z ktorej bola realizovaná dotácia a ktorej majiteľom je Hráč.
 - paysafecard – finančné prostriedky z výhier môže Hráč previesť iba do internetovej peňaženky paysafecard, z ktorej bola realizovaná dotácia a ktorej majiteľom je Hráč.
 - výberom hotovosti v niektorých pobočkách Tipsportu v Slovenskej republike – Hráč môže vybrať čiastku až do výšky 1.000,- EUR denne, avšak s prihliadnutím k prevádzkovej situácii vybranej pobočky požiadavke Hráča na výber v hotovosti nemusí byť vyhovené. Pri výbere nad 300,- EUR je nutné požiadavku vopred (min. 24 hodín) oznámiť na vybranej pobočke s uvedením požadovanej čiastky a dátumu výberu. Požiadavku na každý výber je Hráč zároveň povinný zadať vopred

v Internetovej aplikácii, pred odovzdaním hotovosti predložiť platný preukaz totožnosti s fotografiou a pri prevzatí hotovosti okamžite prepočítať preberanú sumu a bezodkladne pri prevzatí reklamovať prípadný nesúlad. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Hráč je povinný písomne potvrdiť prevzatie hotovosti vlastnoručným podpisom účtovného dokladu o prevzatí hotovosti. Výber hotovosti podľa stanovených podmienok je oprávnený realizovať výlučne iba Hráč – registrovaný majiteľ príslušného Hráčskeho účtu.

3. Tipsport je oprávnený kedykoľvek rozšíriť alebo zúžiť ponuku platobných metód využívaných s Hráčskym účtom pre dotáciu a/alebo výber finančných prostriedkov, aj bez uvedenia dôvodu neumožniť používanie určitej platobnej metódy alebo konkrétneho platobného prostriedku, najmä zahraničného platobného prostriedku (bankového účtu, platobnej karty a pod.), určiť limit počtu akceptovateľných platobných prostriedkov pre jedného Hráča a tiež právo určiť ďalšie podmienky použitia konkrétneho platobného prostriedku (platobná karta, bankový účet atď.), najmä použitie konkrétneho platobného prostriedku podmieniť jeho overením prostredníctvom banky alebo iným vhodným spôsobom (autorizácia) alebo ďalším zdokladovaním vlastníctva daného platobného prostriedku zo strany Hráča. Limity akceptovateľných platobných prostriedkov sú zverejnené na stránke www.tipsport.sk v sekcii Môj účet.
4. Tipsport je oprávnený stanoviť minimálny a maximálny možný jednorazový výber z Hráčskeho účtu vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde a/alebo platobnému prostriedku.

6. EVIDENCIA ÚDAJOV O STÁVKACH A HRÁČOCH

1. Všetky údaje o Hráčoch, ich stávkach a jednotlivých transakciách sú uložené v počítačovej Databáze Tipsportu. Každému Hráčovi sú v Internetovej aplikácii sprístupnené výhradne údaje, ktoré sa týkajú jeho osoby a účasti na hre (t. j. údaje uvedené nižšie v ods. 2 tohto článku VP).
2. V Internetovej aplikácii sú v sekcii Môj účet Hráčovi sprístupnené nasledujúce informácie:
 - **Vklady / Výplaty** – sekcia slúži pre realizáciu dotácie Hráčskeho účtu či požiadaviek na výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu. V tejto časti sú tiež zverejnené minimálne a maximálne limity dotácie alebo výberu z Hráčskeho účtu podľa jednotlivých platobných metód a platobných prostriedkov.
 - **Moje tikety** – sekcia obsahuje prehľady týkajúce sa výlučne účasti Hráča na kurzových stávkach:
 - ☞ **Moje tikety** – tu sú zobrazené údaje o uzatvorených stávkach. Hráč má možnosť prostredníctvom filtrov zobraziť všetky stávky za vybrané časové obdobie.
 - ☞ **Moje LIVE tikety** – tu sú zobrazené údaje o uzatvorených LIVE Stávkach. Hráč má možnosť prostredníctvom filtrov zobraziť svoje LIVE Stávky za vybrané časové obdobie.

- **Moje stávky** – sekcia obsahuje prehľady týkajúce sa výlučne účasti Hráča na kurzových stávkach, pričom umožňuje Hráčovi sledovanie stavených príležitostí na doteraz nevyhodnotených stávkach.
- **Súkromné správy** – obsahuje súkromné správy adresované Hráčovi od iných Hráčov alebo od Tipsportu.
- **Centrum zmien** – prostredníctvom tejto sekcie je možné zmeniť niektoré osobné údaje a odoslať doklady, ktoré tieto zmeny preukazujú (viď. čl. 2 VP); tiež zaslať Tipsportu akúkoľvek žiadosť, zmeniť telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo bankový účet.
- **Nastavenie** – táto sekcia má viacero častí, v ktorých môže Hráč upravovať rôzne nastavenia a parametre:
 - ✎ **Osobné údaje** – zobrazia sa údaje, ktoré boli uvedené pri registrácii, prípadne neskôr upravené Hráčom. V tejto sekcii sú tiež uvedené predložené doklady a stav ich overenia.
 - ✎ **Platobné prostriedky** – zobrazuje registrovaný bankový účet Hráča a informáciu o duplicitu uvedeného bankového účtu (stav overenia jedinečnosti; nejedná sa o overenie vlastníctva bankového účtu ani obdobnú autorizáciu).
 - ✎ **Moja aktivita** – v tejto sekcii si Hráč môže nastaviť jednotlivé druhy upozornení od Tipsportu ohľadom vyhodnotenia tiketu, niektorej udalosti, prípadne upozornenia na dôležité udalosti v súťažiach, ktorých sa dobrovoľne zúčastňuje.
 - ✎ **Sledujte komunitu** – možnosť nastavenia sledovania aktivity Vami sledovaných Hráčov, prípadne možnosť nastavenia upozornení, keď Vám bola vyhodnotená analýza, prípadne Vás začal v rámci komunity niekto sledovať.
 - ✎ **Komunikácia z Tipsportu** – v tejto sekcii si Hráč môže nastaviť periodicitu a druh marketingovej komunikácie od Tipsportu.
 - ✎ **Verejný profil** – slúži na nastavenie alebo zmenu údajov o Hráčovi, ktoré sú viditeľné v rámci komunity.
 - ✎ **Nastavenie fóra** – možnosť nastaviť odoberanie niektorých príspevkov fóra, obnovenie diskusie alebo nastavenie užívateľov, od ktorých Hráč nechce dostávať príspevky.
 - ✎ **Nastavenie tiketu** – Hráč si v tejto sekcii môže nastaviť kedy chce alebo nechce pri uzatváraní LIVE Stávky informovať o zmene kurzu, prípadne nastaviť automatickú aktualizáciu kurzu na tikete, či dodatočné potvrdenie uzatvorenia LIVE Stávky.
- **História transakcií** – obsahuje detailný prehľad o všetkých uskutočnených transakciách na Hráčskom účte (napríklad vklady, pripísané výhry, dotácie konta a výbery z konta). Históriu transakcií je možné spätne zobraziť za určité časové obdobie. Zároveň je v tejto časti možné zrušiť zadaný výber z Hráčskeho účtu, avšak iba v prípade, že tento ešte nebol spracovaný.

- **Sebaobmedzujúce opatrenia** – slúži na nastavenie a evidovanie Hráčom nastavených sebaobmedzujúcich opatrení ohľadom maximálnej výšky celkových stávk a maximálnej výšky prehry počas hrania na Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča v danom kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia v danom kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne.
 - **Nastavenie prispôsobenia** – poskytuje možnosť personalizovanej úpravy zobrazenia informácií o udalostiach, príležitostiach a súvisiacich informácií podľa preferencií Hráča.
 - **Nastavenie vyhodnotenia** – poskytuje možnosť nastavenie upozornení na dôležité skutočnosti súvisiace s uzatvorenými stávkami Hráča, najmä vyhodnotenie jednotlivých stávk, resp. tiketov.
3. Každá osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardných hrách na Pobočke Tipsportu, bez ohľadu na to, či ide o registrovaného Hráča alebo nie, je povinná vopred predložiť obsluhu Pobočky platný preukaz totožnosti s fotografiou a poskytnúť obsluhu Pobočky všetku ďalšiu požadovanú súčinnosť najmä v súvislosti s overením svojej totožnosti a kontrolou, že nie je osobou vylúčenou z účasti na hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách, iných všeobecne záväzných právnych predpisov, HP alebo týchto VP; v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti je Tipsport oprávnený neumožniť účasť na hazardnej hre, realizáciu požadovanej transakcie, či akéhokoľvek iného požadovaného úkonu osobe, ktorá odmietla preukaz totožnosti alebo ďalšiu požadovanú súčinnosť poskytnúť.
4. Hráč berie na vedomie, že v prípade zrušenia Hráčskeho účtu je Tipsport povinný uchovávať osobné údaje Hráča ako aj súvisiace údaje o transakciách v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v lehotách stanovených AML zákonom, aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Tipsportom a Hráčom, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia. V prípade, že k zrušeniu zmluvy a súvisiacemu zrušeniu Hráčskeho účtu došlo z iniciatívy Hráča (napr. v prípade výpovede zo strany Hráča) a následne Hráč iniciuje obnovenie Hráčskeho účtu (napr. späťvzatím výpovede), Tipsport môže poskytnúť Hráčovi opätovný prístup k jeho osobným údajom, hernej histórii a ostatným údajom súvisiacim s predchádzajúcim vedením jeho Hráčskeho účtu.

7. POPLATKY, FINANČNÉ LIMITY A DOBA SPRACOVANIA TRANSAKCIÍ

1. Maximálna čiastka zostatku, ktorú môže mať Hráč na svojom Hráčskom účte, je stanovená na 300 000,- EUR. V prípade, že zostatok na Hráčskom účte presiahne túto stanovenú hranicu, bude čiastka presahujúca tento limit bezodkladne vysporiadaná, a to najmä odoslaním na registrovaný bankový účet Hráča.

2. Finančné limity a poplatky vzťahujúce sa k Hráčskemu účtu, dotáciám a výberom sú spolu s predpokladanou dobou spracovania jednotlivých transakcií vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde uvedené v nasledujúcich prehľadoch. Predpokladaná doba spracovania je len orientačná a túto Tipsport negarantuje, keďže platobné metódy sú poskytované prostredníctvom tretích osôb, pričom platí ustanovenie čl. 4 ods. 2 VP.

Dotácie			
Platobná metóda	Poplatok	Limity EUR (min./max.)	Predpokladaná doba spracovania
Platobná karta	0 *	1 / 40 000	okamžite
Rýchly bankový	0	1 / 40 000	okamžite
Bežný bankový prevod	0	1 /	do 2 pracovných dní****
Skrill / Skrill 1-Tap	0	40 / 10 000	okamžite
paysafecard	5 % **	1 / 1 000	okamžite
Pobočka	0	1 / 1 500 ***	okamžite

Výbery			
Platobná metóda	Poplatok	Limity EUR (min./max.)	Predpokladaná doba spracovania
Bežný bankový prevod	0	5 / 100 000	do 2 pracovných dní****
Skrill	0	5 / 10 000	každú hodinu
paysafecard	0	5 / 2 500	každú hodinu
Pobočka	0	1 / 1 000 ***	okamžite

* Tipsport neúčtuje žiadny poplatok. Poplatok však môže byť účtovaný bankou, ktorá platobnú kartu vydala

** Percentuálny poplatok je počítaný zo sumy dotácie

*** Ide o maximálny denný limit, pričom pre výber hotovosti na Pobočke sa uplatňujú aj podmienky vymedzené v čl. 5 ods.2 VP.

**** Počíta sa odo dňa, v ktorom Hráč riadne zadal požiadavku na vykonanie predmetnej transakcie.

3. Tipsport je oprávnený stanoviť aj ďalšie minimálne ako aj maximálne limity dotácie Hráčskeho účtu, výberu z Hráčskeho účtu, vkladu, stávky, akceptovateľných platobných prostriedkov, ako aj ďalšie prípadné finančné limity, ktoré budú zverejnené na stránke www.tipsport.sk.
4. Tipsport je oprávnený zmeniť výšku poplatkov, spoplatniť aj ďalšie služby a produkty poplatkom uvedeným priamo pri poskytovaní predmetnej služby alebo podľa Sadzobníka. Sadzobník poplatkov je v takomto prípade neoddeliteľnou súčasťou týchto VP a musí byť zverejnený v Internetovej aplikácii najmenej 15 dní pred jeho účinnosťou.

8. PREVÁDZKOVÁ DOBA

1. Prevádzková doba pre hazardné hry prostredníctvom Internetovej aplikácie je stanovená nepretržite 24 hodín denne bez obmedzenia. Tipsport vopred oznámi čas určený na technologickú prestávku alebo potrebu prípadných servisných zásahov zo strany Tipsportu, o ktorých má vopred vedomosť; tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 12 ods. 11 VP.
2. Prevádzková doba Pobočiek je špecifikovaná na stránke www.tipsport.sk v sekcii Pobočky. Výnimky z prevádzkovania hazardných hier prostredníctvom Pobočiek vymedzuje zákon o hazardných hrách (napr. Veľký piatok, 24. a 25. decembra, v čase trvania štátneho smútku).

9. REKLAMÁCIA

1. Hráči môžu podávať odôvodnené sťažnosti či reklamácie Tipsportu do 30 dní odo dňa vzniku skutočnosti, ktorá je dôvodom na takéto podanie, pričom reklamácia musí obsahovať najmä jednoznačnú identifikáciu Hráča a všetky relevantné údaje týkajúce sa reklamovaných skutočností. Reklamácia obrátov a zostatku Hráčskeho účtu musí byť podaná do 30 dní potom, čo je Hráčovi zostatok v Internetovej aplikácii na Hráčskom účte sprístupnený. V prípade, že k reklamácii vo vymedzenej lehote nedôjde, predpokladá sa, že Hráč s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí.
2. Tipsport podania Hráčov prešetrí a najneskôr do 30 dní od ich doručenia písomne oznámi sťažovateľovi výsledok spravidla prostredníctvom komunikačného kanálu, ktorý bol využitý pre vykonanie podania. O dobu vyriešenia reklamácie sa prerušuje plynutie lehôt na vyplatenie výhry. Pre posudzovanie sporov sú záväzné údaje uložené v počítačovej Databáze Tipsportu resp. v Internetovej aplikácii.
3. Reklamáciu je možné uplatniť najmä
 - a) zaslaním emailu s odôvodnením a čo najpresnejším popisom zisteného nedostatku, a to
 - pre kurzové stávky: reklamacie@tipsport.sk
 - pre internetové hry v internetovom kasíne: hry.reklamacie@tipsport.sk
 - b) prostredníctvom Internetovej aplikácie konkrétne v časti reklamácia tiketu, a to odoslaním údajov reklamovaného výpisu stávky spolu s odôvodnením alebo
 - c) osobne na Pobočke v prípade kurzových stávok uzatvorených na Pobočke; v prípade nesúhlasu Hráča s vyjadrením Pobočky môže Hráč podať reklamáciu podľa písm. a).
4. Náklady na reklamáciu nesie každá zo strán zo svojich prostriedkov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Tipsport spracúva osobné údaje poskytnuté Hráčmi, resp. žiadateľmi o registráciu v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom na ochranu osobných údajov kladie veľký dôraz.

2. Podrobné informácie o tom, ako Tipsport získava, uchováva a ďalej spracúva osobné údaje v súvislosti s účasťou na hazardných hrách a iných službách Tipsportu prevádzkovaných na internetovej adrese www.tipsport.sk a prostredníctvom Pobočiek sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na stránke www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Dôležité dokumenty.
3. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho telefonické hovory adresované zákazníckej podpore Tipsportu môžu byť v rámci skvalitňovania služieb a v záujme riadneho vybavenia požiadaviek Hráčov nahrávané a súhlasí tiež s tým, že môže byť takýto záznam použitý ako dôkazný prostriedok. Hovory sú archivované v elektronickej podobe a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Spracovanie osobných údajov v rámci účasti Hráčov na bonusových programoch a marketingovej komunikácie pri ponuke produktov a služieb zo strany Tipsportu, je podmienené udelením a trvaním súhlasu Hráča so spracovaním osobných údajov na tieto účely, ktorého poskytnutie je súčasťou procesu registrácie. Správy Tipsportom adresované Hráčom, obsahujúce špeciálne ponuky či upozornenia na funkcionality, aktivity komunity Hráčov, či súťaže, môžu byť Hráčovi doručované prostredníctvom e-mailu alebo telefónneho čísla, ktoré Hráč uviedol pri registrácii alebo neskôr oznámil Tipsportu; Hráč má vždy možnosť zrušiť doručovanie tohto typu správ v odpovedi na takúto správu. Tipsport si vyhradzuje právo na zverejnenie užívateľských mien Hráčov, ktorí sa zúčastňujú marketingových akcií a/alebo súťaží organizovaných Tipsportom.

11. VŠEOBECNÉ PODMIENKY BONUSOVÝCH PROGRAMOV

a. Vernostný program TIPKONTO

1. TIPKONTO je vernostný program prevádzkovaný Tipsportom určený iba pre Hráčov kurzových stávk (ďalej len „program“).
2. Členom programu sa stáva automaticky každý Hráč, ktorý dokončil registráciu a v prípade stávk na Pobočkách je podmienkou účasti v programe účasť na hazardných hrách prostredníctvom Hráčskeho účtu, a to po predložení platného preukazu totožnosti s fotografiou registrovaného Hráča a overení totožnosti takéhoto Hráča.
3. Na účasť Hráča v programe a využívanie jeho výhod sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto VP, pokiaľ nie je v týchto VP alebo v podrobných podmienkach programu (ďalej ako „parametre“) uvedené inak. Parametre sú zverejnené na stránke www.tipsport.sk v sekcii Bonusy.
4. Hráč získava pri úhrade vkladov pri uzatvorení kurzových stávk vernostné body, tzv. Nety, a to za podmienok stanovených v parametroch. Nety je možné získať tiež pri splnení podmienok marketingových akcií alebo súťaží Tipsportu či tretej osoby ako partnera Tipsportu spojených s účasťou na kurzovej stávke.
5. Účastník je oprávnený využívať Nety k čerpaniu členských výhod v súlade s aktuálnymi Parametrami a ďalej pri nákupe tovaru z ponuky Tipsportu alebo v súlade s ďalšími ponukami zverejnenými na www.tipsport.sk či v prevádzkach vymedzených tretích osôb – partnerov Tipsportu.

6. Aktuálne parametre pre čerpanie Netov sú vždy zverejnené na www.tipsport.sk a v Pobočkách.
7. Získané Nety sú evidované na Hráčskom účte, a to oddelene od finančných prostriedkov Hráča a ďalších transakcií.
8. Tipsport je oprávnený odobrať Hráčovi všetky získané a doposiaľ nečerpané Nety pokiaľ neuskutočnil po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov žiadnu stávku v rámci kurzových stávok prostredníctvom Hráčskeho účtu.
9. Hráč má právo na reklamáciu stavu programu pri dodržaní reklamačných lehôt a ostatných podmienok reklamácií stanovených v HP a týchto VP.
10. Členstvo v programe zaniká zrušením Hráčskeho účtu. Porušenie podmienok programu môže byť dôvodom pre zrušenie Hráčskeho účtu. V prípade zániku Hráčskeho účtu všetky nazbierané Nety a ďalšie výhody zanikajú; ustanovenia HP a týchto VP ohľadne vysporiadania zostatku Hráčskeho účtu tým nie sú dotknuté.
11. Tipsport je oprávnený program ukončiť, obmedziť, poprípade nahradiť iným vernostným programom. Oznámenie o zmene programu bude zverejnené na www.tipsport.sk a na Pobočkách 30 dní vopred, s výnimkou prípadov, kedy bude ukončenie programu vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi tak, že nebude možné zároveň uvedenú lehotu dodržať. Odo dňa nasledujúceho po dni oznámenia takého ukončenia už nebudú Hráčovi pridelené Nety. Čerpanie Netov a ďalších členských výhod bude možné iba do dňa ukončenia programu. Nárok na výber finančných prostriedkov z Hráčskeho účtu nebude v prípade ukončenia programu dotknutý.

b. Bonusová ponuka v internetovom kasíne

1. Bonusy poskytované v internetovom kasíne (uvítacie akcie, vstupné bonusy, bonusy ku vkladu, obratové (reward) bonusy a a/alebo voľné zatočenia) v rámci účasti na kasínových hrách (ďalej aj ako „kasínový bonus“) a konkrétne pravidlá ich poskytovania sú súčasťou aktuálnej ponuky kasínových bonusov uvedenej na stránke www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Promoakcie a Bonusy. Hráč zodpovedá za oboznámenie sa s podrobnými konkrétnymi podmienkami získania a využitia kasínových bonusov (ďalej aj ako „podmienky kasínových bonusov“).
2. Kasínový bonus je možné využiť len v rámci účasti na kasínovej hre. Pokiaľ Hráč využije ponuku kasínového bonusu, všetky z toho plynúce výhry (ďalej ako „bonusové výhry“) majú formu (status) bonusových prostriedkov a nie je možné ich z Hráčskeho účtu vybrať či vložiť ako vklad v iných hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom, pokiaľ nebudú splnené podmienky vymedzené pre takéto použitie (ods. 4 tohto článku VP).
3. Kasínový bonus je možné uplatniť iba jedenkrát v rámci jedného Hráčskeho účtu, ak nie je uvedené inak. Všetky uvítacie akcie či vstupné bonusy sú dostupné iba pre nových Hráčov kasínových hier, t. j. Hráčov, ktorí boli pozvaní k využitiu uvítacej ponuky v rámci registrácie. Vybrané kasínové bonusy musí Hráč za účelom využitia najskôr aktivovať, a to kliknutím na tlačidlo „Chcem tento bonus“ v sekcii Bonusy po prihlásení do svojho Hráčskeho účtu.

4. Ak nie je v podmienkach konkrétneho kasínového bonusu uvedené inak, je výber akejkoľvek výhry dosiahnutej pomocou kasínových bonusov (ďalej ako „bonusová výhra“) a/alebo prevod (transformácia) bonusových výhier na bežný zostatok na Hráčskom účte v eurách, podmienený dosiahnutím minimálneho počtu vykonaných vkladov na stávky v rámci Tipsportom určených kasínových hier (ďalej aj ako podmienka „pretočenia“) vo výške dvadsaťnásobku hodnoty daného kasínového bonusu v stanovenej lehote. Po splnení uvedenej podmienky pretočenia (20x) bude kasínový bonus transformovaný na reálny zostatok v eurách, s ktorým je Hráč oprávnený disponovať bez obmedzenia, a to vrátane možnosti výberu bonusovej výhry.
5. Pokiaľ Hráč na svojom Hráčskom účte bonusovú ponuku zruší, a to kedykoľvek v priebehu plnenia podmienok pretočenia, stráca bonusovú ponuku a všetky doteraz vygenerované bonusové výhry.
6. Nesplnenie požiadaviek týkajúcich sa kasínového bonusu a/alebo prepadnutie kasínového bonusu (uplynutie lehoty pre jeho uplatnenie) z akéhokoľvek dôvodu, môže mať za následok prepadnutie všetkých doposiaľ získaných bonusových výhier v priebehu plnenia podmienky pretočenia alebo inej podmienky daného kasínového bonusu. Pokus o výber prostriedkov pred úplným splnením podmienky pretočenia môže viesť k prepadnutiu kasínových bonusov ako aj všetkých získaných bonusových výhier.
7. Tipsport má právo odmietnuť poskytnutie kasínového bonusu alebo upraviť či zrušiť kasínový bonus, a to najmä v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia bonusovej ponuky. V prípade zneužitia bonusovej ponuky môžu byť stávky uskutočnené v rozpore s pravidlami kasínových bonusov zo strany Tipsportu vyhlásené za neplatné, o čom bude Hráč bezodkladne informovaný; Hráč nesie zodpovednosť za škodu, ktorá tým Tipsportu vznikne. Za zneužitie bonusovej ponuky bude považované najmä použitie softvéru a/alebo otvorenie niekoľkých Hráčskych účtov za účelom získania nespravodlivej výhody v súvislosti s bonusovou ponukou.
8. Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu zmeniť podmienky kasínových bonusov, výšku poskytnutých kasínových bonusov, ako aj kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo ukončiť bonusovú ponuku.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tipsport si vyhradzuje právo odmietnuť zaregistrovať Hráča, resp. odmietnuť uzatvoriť Zmluvu a kedykoľvek v budúcnosti rozhodnúť o zrušení Zmluvy a vylúčiť Hráča z účasti na hre, a to aj bez udania dôvodu. Na uzatvorenie Zmluvy nevzniká Hráčovi právny nárok.
2. Hráč je oprávnený tento zmluvný vzťah ukončiť písomnou výpoveďou, na základe ktorej mu bude zrušený Hráčsky účet, pričom podmienky, lehoty a spôsob vysporiadania zostatku stanovujú tieto VP. Tipsport má právo aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť registráciu, okamžite zrušiť Zmluvu, pozastaviť Hráčovi možnosť využívať Hráčsky účet alebo pozastaviť prevod finančných prostriedkov z jeho Hráčskeho účtu, a to najmä v týchto prípadoch:

- a) ak Hráč uviedol Tipsportu nepravdivé údaje,
 - b) ak Hráč nie je schopný preukázať vlastníctvo platobného prostriedku, ktorý používa alebo sa pokúsil použiť,
 - c) ak Hráč porušil podmienky účasti na hazardných hrách v Tipsporte najmä podmienky vymedzené Zákonom o hazardných hrách, HP, VP alebo nadväzujúcich obchodných podmienkach,
 - d) ak je to upravené v osobitných ustanoveniach VP, ktoromkoľvek HP alebo nadväzujúcich obchodných podmienkach podľa tohto článku VP.
3. Tipsport má právo dočasne zablokovať Hráčsky účet v prípade podozrenia, že transakcie uskutočnené na hráčskom účte indikujú podvodné konanie alebo nadobudli charakter neobvyklej obchodnej operácie podľa AML zákona za podmienok podľa príslušných právnych predpisov, a to až do ukončenia vyšetrenia sporných transakcií. Hráč je povinný poskytnúť Tipsportu všetku súčinnosť požadovanú od Hráča v tejto súvislosti.
 4. Akékoľvek nezákonné alebo podozrivé konanie Hráča môže byť oznámené príslušným orgánom.
 5. Pokiaľ tieto VP vymedzujú právo zmluvnej strany jednostranne zrušiť Zmluvu, má sa za to, že ide o výpoveď Zmluvy, ktorou dochádza k zrušeniu Zmluvy do budúca, ak v predmetnom ustanovení nie je uvedené, že má zmluvná strana v danom prípade aj právo zrušiť Zmluvu spätne (odpočiatku). Účinky výpovede nastanú jej doručením, pričom výpoveďou zaniká Zmluva s okamžitou účinnosťou, ak nie je v predmetnom osobitnom ustanovení uvedené inak – v takom prípade zaniká Zmluva uplynutím výpovednej lehoty podľa tohto osobitného ustanovenia. Zrušením Zmluvy, bez ohľadu na spôsob a dôvod zrušenia, nie je dotknutý nárok dediča Hráča voči Tipsportu na úhradu kladného zostatku Hráča na Hráčskom účte ku dňu smrti, nárok Tipsportu voči Hráčovi na úhradu záporného zostatku na Hráčskom účte, náhradu škody či ušlého zisku ani ustanovenia upravujúce započítanie pohľadávok.
 6. Práva a povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu medzi Tipsportom a Hráčom sú neprevoditeľné a ani neprechádzajú na tretie osoby, ak z kogentných právnych noriem nevyplýva inak. To neplatí ohľadom nároku na vyplatenie zostatku na Hráčskom účte v prípade smrti Hráča, ktorý patrí do dedičstva, ak z príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. Tipsport v prípade úmrtia Hráča vyplatí zostatok na Hráčskom účte vo výške ku dňu smrti výlučne oprávnenej osobe, ktorá si voči Tipsportu tento nárok písomne uplatní s uvedením požadovaného spôsobu vyplatenia a potrebných platobných údajov spolu s predložením originálu právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia, z ktorého musí byť zrejmé, že uplatňovaný nárok prešiel smrťou Hráča v celom uplatňovanom rozsahu na túto oprávnenú osobu. Inak je po smrti Hráča možné disponovať s nárokom na vyplatenie zostatku výlučne spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov upravujúcich dedičské konanie, resp. iných právnych predpisov, z ktorých explicitne vyplýva právo na takúto dispozíciu.

7. Vzájomná komunikácia medzi Hráčom a Tipsportom bude prebiehať prednostne písomne prostredníctvom e-mailu a výlučne v slovenskom jazyku. Písomné zásielky budú Hráčovi doručované na e-mailovú adresu, ktorú Hráč ako poslednú oznámil Tipsportu alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Možnosti kontaktovania Tipsportu sú:

- a) korešpondenčná adresa: TIPSPORT SK, a.s., J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina
- b) e-mailová adresa: podpora@tipsport.sk
- c) telefonický kontakt: +421 415 620 091

Zásielka odoslaná elektronicky na e-mailovú adresu je považovaná za doručenie tretím dňom odo dňa jej odoslania. Zásielka doručená prostredníctvom pošty na adresu oznámenú Hráčom pri registrácii alebo neskôr je považovaná za doručenie piatym dňom odo dňa jej odoslania, a to aj v prípade, že sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel, ak preukázateľne mal možnosť sa o nej dozvedieť s ohľadom na ním oznámené kontaktné údaje.

8. Hráč je povinný bezodkladne najneskôr do 7 kalendárnych dní oznámiť spoločnosti Tipsport akúkoľvek zmenu osobných údajov uvedených v registračnom formulári alebo neskôr oznámených údajov, vrátane aktuálnych kontaktných informácií, ako aj dôležité skutočnosti súvisiace s účasťou na hazardných hrách alebo poskytovaním služieb. Hráč je tiež povinný bezodkladne oznámiť Tipsportu všetky skutočnosti súvisiace s poskytovaním služieb v Internetovej aplikácii, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Tipsportu.
9. V prípade, že Hráč neporozumel alebo mu boli nejasné niektoré z ustanovení týchto VP, môže požiadať Tipsport o záväzný výklad pred tým, než sa zaregistruje.
10. V prípadoch, ktoré nie sú v HP, VP ani naväzujúcich obchodných podmienkach podľa tohto článku VP, je potrebné sa riadiť rozhodnutím Tipsportu.
11. Tipsport nenesie zodpovednosť za žiadne škody alebo straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z dôvodu náhodného alebo úmyselného poškodenia webových stránok alebo iných obsahov alebo v súvislosti s takýmto poškodením. Tipsport tiež nezodpovedá za nerealizované alebo omeškané operácie, pokiaľ vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, nesprávnou obsluhou webových stránok alebo inými technickými problémami. Tipsport nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou. Tipsport nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, pokiaľ vznikli zlou interpretáciou alebo chybami v obsahu webových stránok.
12. Tieto VP v celom rozsahu nahrádzajú znenie Všeobecných podmienok elektronického tipovania v spoločnosti TIPSPORT SK, a. s. zo dňa 22.2.2019. Rámcová zmluva o uzatváraní stávk, uzatvorená pred účinnosťou týchto VP, sa považuje za Rámcovú zmluvu o účasti na hazardných hrách v zmysle týchto VP. Hráč registrovaný pred účinnosťou týchto VP je povinný poskytnúť Tipsportu všetku súčinnosť prípadne vyžadovanú v súvislosti s overením Hráča, jeho platobných prostriedkov, zdroja financovania, a to najmä v súlade s čl. 2 týchto VP, pričom Tipsport je oprávnený blokovať Hráčsky účet Hráčovi, ktorý takúto súčinnosť neposkytne a/alebo uvedené podmienky nesplní.

13. Tipsport si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto VP, pričom zmena bude vopred oznámená Hráčovi prostredníctvom Internetovej aplikácie. VP v znení oznámených zmien sú potom pre obe strany záväzné k dátumu uvedenému v oznámení o zmene VP alebo k dátumu účinnosti uvedenému v znení VP zverejnenom na www.tipsport.sk v sekcii Nápoveda / Dôležité dokumenty. Pokiaľ Hráč nebude súhlasiť so zmenou VP, je povinný Tipsportu písomne oznámiť odmietnutie zmien VP, a to najneskôr do dňa účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie Zmluvy podľa príslušných ustanovení týchto VP.
14. Na tieto VP môžu nadväzovať obchodné podmienky pre vybrané produkty a služby Tipsportu zverejnené na www.tipsport.sk, najmä podmienky získania bonusov, vernostného programu TIPKONTO, podmienky kasínových bonusov, štatúty súťaží, marketingových kampaní a pod.

V Žiline dňa 16.12.2022
Znenie účinné odo dňa 19.12.2022

Tipsport