VŠEOBECNÉ PODMÍNKY HAZARDNÍCH HER U CHANCE a.s.

OBSAH:

§ 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ
§ 2 – NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S CHANCÍ
§ 3 – UŽIVATELSKÉ KONTO
§ 4 – DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA
§ 5 – VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA
§ 6 – EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍCÍCH
§ 7 – FINANČNÍ LIMITY
§ 8 – PROVOZNÍ DOBA
§ 9 – VĚRNOSTNÍ PROGRAM PRO ÚČASTNÍKY KURZOVÝCH SÁZEK
§ 10 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABÍDKA
§ 11 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1
ÚVODNÍ USTANOVENÍ

(1) Tyto všeobecné podmínky hazardních her u společnosti CHANCE a.s., IČO: 281 78 815, se sídlem Beroun – Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B vložka 12550 (dále jen „Chance“), představují obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „VP“). Tyto VP upravují dále, vedle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen ZHH) a herních plánů, jak bude uvedeno dále, právní vztah mezi Chancí a jednotlivými Účastníky hazardní hry, jež vzniká okamžikem zahájení Registrace Účastníka do hazardní hry provozované Chancí na základě povolení vydaného Ministerstvem financí ČR. Podmínky Registrace jsou podrobně upraveny v HP a v jejím rámci Účastník mimo jiné vyjadřuje rovněž svůj výslovný souhlas s obsahem těchto VP, bez vyjádření výslovného souhlasu Účastníka s těmito VP není Účastníku umožněna účast na internetových hazardních hrách u Chance.

(2) Tyto VP upravují podmínky účasti na Kurzové sázce (na pobočkách i dálkovým přístupem prostřednictvím internetu), na Internetové technické hře a Internetové živé hře provozované u Chance pod obchodním názvem Vegas, popř. na dalších provozovaných hazardních hrách. Pojmy používané v těchto VP jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu pro provozování Kurzových sázek a/nebo v Herním plánu pro provozování Internetových technických her a/nebo v Herním plánu pro provozování Internetových živých her a/nebo v Herním plánu dalších druhů hazardních her (dále jen společně „HP“) s výjimkou pojmu Účastníka, který pro účely VP zahrnuje též v relevantních případech plynoucích z HP a ZHH Žadatele o registraci či Sázejícího. V rámci těchto VP mohou být použity i další pojmy, které jsou vysvětleny v rámci příslušných ustanovení.

(3) Právní vztah mezi Chancí a Účastníkem se řídí zejména ZHH, HP a dále pak těmito VP, přičemž v případě rozporu těchto VP se ZHH nebo HP je rozhodující znění ZHH a HP.

(4) Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není v HP stanoveno jinak. Zůstatek na Uživatelském kontě není úročen ani pojištěn.

§ 2
NAVÁZÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU S CHANCÍ

(1) Podmínkou účasti na všech hazardních hrách, které Chance provozuje na základě povolení MF, je:

- Registrace, po jejímž zahájení je Účastníku dle podmínek upravených v HP a těchto VP umožněna účast na hazardních hrách a otevřeno Uživatelské konto;
- poskytnutí Osobních údajů vyžadovaných ZHH a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML“) seznámením se s těmito VP a vyjádřením souhlasu s jejich zněním.

(2) Dle AML zákona je Chance povinna v rámci Registrace provádět ověření totožnosti a identifikaci Účastníka, který je tak povinen sdělit Chanci jí na základě AML požadované údaje včetně toho, zda je Účastník politicky exponovanou osobou. V případě, že u Účastníka dojde ke změně jeho osobních údajů včetně toho, že se stane politicky exponovanou osobou, je povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Chanci.

(3) Po úspěšném dokončení celého procesu Registrace dochází ke vzniku smluvního vztahu mezi Chancí a Účastníkem, kterému je otevřeno Uživatelské konto a umožněna další účast v hazardních hrách za předpokladu, že nebude zapsán v Rejstříku vyloučených osob. Uživatelské konto je určeno k evidenci veškerých finančních transakcí (vklady, výběry apod.) a údajů o Sázkách a na základě rozhodnutí Chance rovněž k evidenci bonusů získaných Účastníkem v souvislosti s účastí hazardní hře a dle podmínek věrnostních programů Chance.

(4) Každý Účastník může využívat aktuální bonusovou nabídku v Internetové aplikaci. Obecná pravidla pro bonusy v rámci Kurzové sázky jsou upravena § 9 těchto VP v rámci úpravy věrnostního programu pro účastníky kurzových sázek a pro bonusy v rámci hazardní hry Vegas v § 10 těchto VP.

(5) Každý Účastník se smí na základě své Registrace účastnit hazardních her provozovaných Chancí dálkovým přístupem prostřednictvím internetu pouze na území České republiky a mimo ni jen tehdy, pokud příslušná právní úprava daného státu, ve kterém se Účastník nachází, takovou účast na hazardní hře u Chance nezakazuje, jinak neznemožňuje nebo nepovažuje za protiprávní. Případné nerespektování této povinnosti Účastníka je jeho výhradní odpovědností a neumožňuje mu po Chanci požadovat jakékoliv nároky, kompenzace či jiná plnění.

§ 3
UŽIVATELSKÉ KONTO

(1) Uživatelské konto je zřízeno každému Účastníku výlučně k jeho účasti na hazardních hrách v souladu se ZHH, HP a těmito VP, a to na principu unikátnosti, tj. každý Účastník může mít u Chance pouze jedno Uživatelské konto, jež slouží za dále uvedených podmínek k jeho účasti na Kurzové sázce i Her v rámci Vegas, popř. dalších hazardních her provozovaných Chancí.

(2) Po zadání základních Osobních údajů a ověření, zda Žadatel o registraci dosáhl věku 18 let, není zapsán v Rejstříku vyloučených osob a zda je uveden v Registru obyvatel, je zřízeno Uživatelské konto. Podrobná pravidla stanoví HP, jakož i podmínky výplaty zůstatku v případě nesplnění podmínek Registrace a ukončení Uživatelského konta.

(3) Přístup na Uživatelské konto je Účastníku umožněn v Internetové aplikaci vždy po zadání e-mailu a hesla nebo na pobočce prostřednictvím Karty věrnostního programu nebo Průkazu totožnosti. Přístup na Uživatelské konto není umožněn Účastníkovi, který je zapsán v Rejstříku vyloučených osob, nebude-li pro takový případ v HP umožněno jeho užívání v omezeném režimu.

(4) Karta věrnostního programu je majetkem Chance a je nepřenosná. Účastník je povinen ji chránit před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde k její ztrátě nebo odcizení, je Účastník povinen Kartu věrnostního programu okamžitě zablokovat na infolince Chance 311 633 118 nebo v kterékoli Pobočce a následně dojde k vydání nové. Kartou věrnostního programu se rozumí také Karta Golden Club ve smyslu HP

a zároveň pro obě společně platí všechna ustanovení HP týkající se Karty Golden Club.

(5) Karta věrnostního programu je chráněna prostřednictvím PINu, který obdrží Účastník při jejím vydání prostřednictvím sms zprávy zaslané na číslo mobilního telefonu uvedené Účastníkem při Registraci. Tento PIN může být vyžadován při jakékoliv transakci prostřednictvím Karty věrnostního programu. Účastník je povinen držet PIN v tajnosti. PIN lze na vyžádání Účastník změnit v kterékoli Pobočce.

(6) Obsluha Poboček je při jakékoli transakci prostřednictvím Karty věrnostního programu oprávněna vyžádat si od Účastníka předložení Průkazu totožnosti.

(7) Účastník je povinen uchránit před zneužitím svůj e-mail a heslo. Za všechny transakce a uzavřené sázky uskutečněné na Uživatelském kontě v důsledku korektního použití e-mailu a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel Uživatelského konta (Účastník).

(8) Účastník je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s Uživatelským kontem zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona či soudního rozhodnutí. Účastník je povinen využívat Uživatelské konto a s ním spojené služby i benefity (zejména bonusy) a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s jeho účastí na hazardních hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru Uživatelského konta jako osobního prostředku Účastníka k uzavírání jeho Sázek na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání Uživatelského konta a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby nebo za účelem zneužívání bonusů či jejich neoprávněného čerpání. Účastník rovněž není oprávněn jakýmkoliv nežádoucím způsobem extrahovat data, která jsou pro něj dostupná na Uživatelském kontě, jako je např. screen a web scraping streamingovových přenosů či statistických dat a je zakázána reprodukce a redistribuce streamů a přístup ke streamům na zakázaném území. Po Účastníku, který poruší tyto své povinnosti při využívání Uživatelského konta, může Chance uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody a může rovněž jeho Uživatelské konto ve smyslu příslušných ustanovení HP zrušit.

(9) V případě zapomenutí hesla Účastník klikne na ikonu „zapomenuté heslo“ (umístěna vedle ikony registrace) a do kolonky zadá své uživatelské jméno, datum narození a svůj e-mail. Po ověření souladu údajů s údaji v databázi je vygenerováno nové heslo, které Účastník obdrží na svoji emailovou adresu. V případě, že zůstatek na Uživatelském kontě Účastníka bude vyšší než 2.000,- Kč, po kliknutí na ikonu „zapomenuté heslo“ obdrží Účastník odkaz na registrovaný e-mail, který potvrdí a následně je mu na registrované telefonní číslo zaslána SMS s dočasným heslem.

(10) V případě zapomenutí hesla pro přístup do Internetové aplikace musí Účastník e-mailem kontaktovat Zákaznickou podporu.

(11) Účastník má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Profilu uživatele (upravit profil/změnit heslo).

(12) Účastník má finanční zůstatek na svém Uživatelském kontě – po odečtení veškerých Vkladů na uskutečněné Sázky či jiných transakcí - k dispozici a to za podmínek stanovených HP a těmito VP.

(13) Výhry jsou po Vyhodnocení Sázek automaticky připisovány na Uživatelské konto a v případě Kurzových sázek je lze ihned použít k uzavření dalších Sázek nebo jinak dle uvážení Účastníka v souladu s těmito VP. V případě účasti na hře v rámci produktu Vegas je za Výhry považován pouze disponibilní zůstatek připsaný na Uživatelské konto v českých korunách, v případě výher ze sázek uskutečněných s využitím bonusů jsou pravidla pro využití bonusových výher do doby splnění podmínek protočení upravena ve zvláštních podmínkách pro Vegas v § 11 těchto VP.

(14) V případě připsání peněžních prostředků jako Výhra či z jiného důvodu na Uživatelské konto Účastníka v důsledku technické chyby či omylu, nemá Účastník nárok na tyto finanční prostředky (Účastníku tak vzniká bezdůvodné obohacení) a Chance má právo na jejich vrácení. Zjistí-li Účastník neoprávněné, mylné připsání Výhry na jeho Uživatelské konto, je povinen o tomto Chanci neprodleně informovat. Účastník nesmí využít technické možnosti Internetové aplikace k porušení či obcházení podmínek zákona, HP a VP a ke svému bezdůvodnému obohacení na úkor Chance, a pokud se tak stane, vzniká Chanci nárok na vrácení takto získaných Výher.

(15) Účastníku je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na Uživatelské konto jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě Vkladu za uzavírané Sázky, tedy za účelem uzavření Sázky, či úhradě poplatku či jiné služby dle HP či těchto VP, neboť takové chování je v rozporu s účelem Uživatelského konta a provozování hazardních her. V případě porušení tohoto zákazu ze strany Účastníka má Chance právo neprovést dotaci či výběr z Uživatelského konta požadovaný Účastníkem a současně má právo požadovat náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích po Účastníkovi (zejména vzniklé bankovní a jiné poplatky od poskytovatelů platebních služeb spojené s převodem určité výše peněžních prostředků a administrativní a personální náklady) a za tím účelem může použít zůstatku Uživatelského konta. V případě, že po tomto odpočtu bude Uživatelské konto vykazovat mínusový zůstatek, je Účastník povinen Uživatelské konto nadotovat dle podmínek HP a těchto VP. Dojde-li ze strany Účastníka k porušení podmínky dle věty první tohoto odstavce, má Chance ve smyslu HP právo na okamžité zrušení Uživatelského konta a ukončení účasti Účastníka na všech hazardních hrách provozovaných Chancí a vypořádání zůstatku.

(16) Účastník může požádat o zrušení svého Uživatelského konta, a tedy i účasti na všech hrách provozovaných Chancí, a to kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné žádosti o zrušení Uživatelského konta podané na pobočce či podané přes Internetovou aplikaci Uživatelské konto však nemůže být zrušeno dříve, než dojde k vyrovnání minusové hodnoty zůstatku.

(17) Při ukončení účasti Účastníka v případě zrušení Uživatelského konta, ať již v důsledku žádosti Účastníka či z podnětu Chance, vyplatí Chance Účastníku finanční kladný zůstatek jeho Uživatelského konta za podmínek uvedených v HP.

§ 4
DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA

(1) Pro dotace Uživatelského konta může Účastník využít pouze Platební prostředky, jež umožňuje ZHH a Internetová aplikace, a to:

a) Účastník může dotovat své Uživatelské konto zřízené alespoň z části pro internetovou hru složením hotovosti na jakékoliv pobočce Chance nebo na jiném místě určeném Chancí, avšak maximálně ve výši 10.000,- Kč za 24 hodin;

b) Bezhotovostním převodem z bankovního účtu, jehož je Účastník majitelem, který je Účastník povinen si předem zaregistrovat prostřednictvím a dle pokynů Internetové aplikace ke svému Uživatelskému kontu, a to převodem na některý z bankovních účtů Chance. Jednotlivé bankovní účty Chance jsou uvedeny v Internetové aplikaci;

c) Platební kartou, jejímž je Účastník oprávněným držitelem, a to opět prostřednictvím a dle pokynů Internetové aplikace;

d) Bezhotovostním převodem ze Skrill elektronické peněženky, jejíž je Účastník majitelem a kterou je Účastník povinen si předem zaregistrovat jako Platební prostředek prostřednictvím a dle pokynů Internetové aplikace ke svému Uživatelskému kontu;

e) Bezhotovostním převodem z elektronické peněženky my paysafecard, jejíž je Účastník majitelem, a dle pokynů Internetové aplikace;

f) Bezhotovostním převodem prostřednictvím metody PayPal dle pokynů Internetové aplikace;

g) Prostřednictvím jiné platební metody uvedené v Internetové aplikaci a HP.

(2) Účastník je v souladu se ZHH povinen zaregistrovat pouze Platební prostředek, jehož je majitelem či držitelem, v případě zjištění porušení této právní povinnosti nese Účastník odpovědnost za veškeré škody, které tím vzniknou jemu i Chanci. Chance je v takovém případě především oprávněna pozastavit výběr z Uživatelského konta a zabránit další dotaci z takového Platebního prostředku, jež nesplňuje podmínky registrovaného platebního prostředku dle ZHH.

(3) Chance si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci Platebního prostředku, u něhož vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrován v souladu s ZHH, HP anebo těmito VP.

(4) Chance je povinna zaregistrovat Platební prostředky, jimiž mohou v souladu se ZHH být bankovní účet nebo platební karta, a to nejpozději do tří pracovních dnů v případě, že je Účastníkem doloženo, že je jejich majitelem či držitelem, a to zejména výpisem z bankovního účtu, případně i platební karty, který obsahuje jméno/jména, příjmení a datum narození Účastníka a dále v případě bankovního účtu číslo účtu a v případě platební karty údaj o jejím čísle v podobě prvních šesti a posledních čtyř číslic a datum platnosti platební karty. V případě registrace platební karty může být vyžadován scan platební karty (avšak s překrytím druhé šestice číslic, tj. viditelnými musí zůstat pouze prvních šest a poslední čtyři číslice).

§ 5
VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA

(1) Finanční prostředky ze svého Uživatelského konta může Účastník čerpat následujícími způsoby:

a) výběrem hotovosti na jakékoliv Pobočce Chance nebo na jiném místě určeném Chancí. Účastník může vybrat z Uživatelského konta zřízeného alespoň z části pro internetovou hru částku až do výše 10.000,- Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybrané Pobočky nebo jiného Chancí určeného místa. Požadavek na každý výběr je Účastník povinen označit předem v Internetové aplikaci (tento požadavek je platný po dobu 30 dnů a platí pouze pro jeden výběr). Při výběru je Účastník povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost, na pozdější reklamace z tohoto důvodu nebude brán zřetel. Účastník je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.

b) bezhotovostním bankovním převodem na Platební prostředek, jehož je Účastník majitelem nebo oprávněným držitelem a který si řádně zaregistroval dle pravidel uvedených v HP a § 4 těchto VP a Internetové aplikaci. Účastník uvede požadavek v Internetové aplikaci s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.

(2) Chance může za účelem ověření totožnosti Účastníka a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých Osobních údajů vázat provedení výběru z Uživatelského konta na pobočce na předložení kopie Průkazu totožnosti Účastníka.

(3) Chance může v odůvodněných případech Účastníku dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na Uživatelském kontě, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě závazné žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu státní správy či v případě plnění povinností dle AML zákona.

§ 6
EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A ÚČASTNÍCÍCH

(1) Veškeré Osobní údaje Účastníků, údaje o jejich Sázkách a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi Chance. Každému Účastníku jsou v Internetové aplikaci zpřístupněny výhradně jeho Osobní údaje nebo údaje o jeho účasti na hře.

(2) V Internetové aplikaci jsou v sekci Můj účet Účastníku zpřístupněny následující údaje týkající se jeho účasti na hře:

a) Vklady/výplaty - slouží pro realizaci dotace Uživatelského konta peněžními prostředky bezhotovostním převodem z registrovaného Platebního prostředku Účastníka a dále pro zadání požadavku na výběr zůstatku peněžní hotovosti na Uživatelském kontě způsoby uvedenými v HP a těchto VP.

b) Moje tikety – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených Sázkách a Sázkách typu LIVE. Účastník má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit všechny uzavřené Sázky za vybrané časové období.

c) Moje sázky – umožňuje Účastníku sledování vsazených příležitostí u dosud nevyhodnocených Sázek.

d) Historie transakcí

Transakce (Sporty) - obsahuje přehled transakcí na Uživatelském kontě, a to až pět měsíců zpětně (např. Vklady na Sázky, připsané Výhry, dotace konta a výběry z konta);

Transakce (Vegas) - obsahuje přehled transakcí výhradně realizovaných v rámci hry Vegas, a to až 7 dnů zpětně (např. Vklady na Sázky, připsané Výhry a připsané bonusy). Dotace Uživatelského konta a výběry z konta jsou součástí Historie transakcí (Sporty);

Transakce staršího data získá Účastník na žádost.

e) Soukromé zprávy – slouží pro zobrazení doručených soukromých zpráv z komunikace s ostatními uživateli či zahájení samotné komunikace a odesílání soukromých zpráv.

f) Blokovaní uživatelé – přehled jiných uživatelů se kterými si Účastník nemůže zasílat soukromé zprávy.

g) Nastavení – v této sekci může Účastník zadávat / aktualizovat některé své Osobní údaje uvedené v profilu uživatele, a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu. V profilu uživatele je pod základními Osobními údaji Účastníka primárně uvedena jeho adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu a dále adresa jeho bydliště / korespondenční adresa, pokud se liší. Chance je oprávněna za účelem ověření správnosti a aktuálnosti poskytnutých Osobních údajů Účastníka kdykoliv požádat o předložení jeho Průkazu totožnosti. Dále může v této sekci Účastník nastavovat své Platební prostředky a upravovat další nastavení Uživatelského konta včetně zejména nastavení svých Sebeomezujících opatření – Nastavení limitů – slouží pro možnost změny aktuálně nastavených limitů pro Uživatelské konto, Kurzové sázení a společně pro Internetovou technickou hru a Internetovou živou hru; popř. dále pro další druhy provozovaných hazardních her. Historie limitů – zobrazuje historii všech dříve nastavených limitů.

§ 7
POPLATKY A FINANČNÍ LIMITY

(1) Chance může z důvodu zachování účelu vedení Uživatelského konta, jímž je účast na hazardních hrách, jakož i z důvodu optimalizace nákladů spojených s dotacemi určit minimální výši vkladů i výběru z Uživatelského konta, a rovněž stanovit poplatky za použití určitého Platebního prostředku, a to rozdílně pro jednotlivé Platební prostředky v relaci ke skutečným nákladům. Přehled všech aktuálních limitů a poplatků má Účastník k dispozici rovněž předem před výběrem Platebního prostředku a zadáním transakce v Internetové aplikaci.

(2) Maximální částka, kterou může mít Účastník na svém Uživatelském kontě je stanoven na 10.000.000,- Kč a v případě, že zůstatek přesáhne tento limit, bude převyšující částka převedena Účastníku stejným způsobem jako zůstatek (viz § 5 těchto VP). Limity výběrů či dotací Uživatelského konta, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky, jsou uvedeny v příslušném HP. Chance je oprávněna tyto limity či poplatky zmírnit ve prospěch Účastníka.

§ 8
PROVOZNÍ DOBA

(1) Provozní doba pro příjem Sázek prostřednictvím Internetové aplikace je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení. Provozní doba každé jednotlivé pobočky je zveřejněná na www.chance.cz.

(2) Výjimkou z odst. (1) jsou pouze zákonem stanovené důvody či obecně závazná nařízení vlády nebo jiných orgánů státní správy, Chancí předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany Chance.

§ 9
VĚRNOSTNÍ PROGRAM PRO ÚČASTNÍKY KURZOVÝCH SÁZEK

(1) VĚRNOSTNÍ PROGRAM (dále také jen „Program“) je spotřebitelská soutěž pro komunitu Účastníků u Chance, která je pořadatelem Programu (dále též jen „Pořadatel“).

(2) Programu se účastní každý Účastník, který má u Chance zřízeno Uživatelské konto nebo registraci na pobočce (Malá registrace) a tím současně tak potvrdí, že se seznámil s pravidly Programu a bere na vědomí, že jsou závazná pro účast v Programu.

(3) Z účasti v Programu jsou vyloučeny osoby, které mají na základě ZHH zákaz účasti na Kurzové sázce nebo jsou pověřenými osobami zajišťující Program.

(4) Účastník účastí v Programu získává věrnostní body, tzv. Goldeny, a to za podmínek stanovených dále v odst. (15) a násl. tohoto paragrafu.

(5) Goldeny lze získat též dalšími způsoby, které jsou plně v diskreci Chance, a to zejména, nikoliv však výhradně, při splnění podmínek marketingových akcí nebo soutěží Chance či partnera spojených s účastí na Kurzové sázce.

(6) Účastník je oprávněn využívat Goldeny k čerpání členských výhod v souladu s aktuálními podmínkami příslušných marketingových akcí, pro uzavírání sázek (Goldeny v příslušném poměru převedené na Kč) a dále při nákupu zboží z nabídky Chance nebo v souladu s dalšími nabídkami zveřejněnými na www.chance.cz či v pobočkách partnera.

(7) V případě, že Účastník neuzavře žádnou sázku za Kč nebo Goldeny minimálně po dobu 1 roku, bude zůstatek Goldenů z jeho Uživatelského konta bez náhrady odebrán.

(8) V rámci plnění Programu Účastník získává „Bonus“ a „Prémie“ za Sázky provedené na pobočkách či v Internetové aplikaci Chance (včetně její mobilní verze), a to za podmínek stanovených níže.

(9) Dosažené odměny, tj. Bonusy a Prémie, budou Účastníkům připsány v Goldenech na Uživatelské konto, a to vždy nejpozději 3. den od získání nároku na odměnu.

(10) Bonus se Účastníkovi počítá z celkové částky vsazené na vyhodnocených Tiketech splňujících podmínky pro zařazení do Programu.

(11) Tiket splňuje podmínky pro zařazení do Programu a částka na něm vsazená, je do Programu započitatelná, pokud v době vyhodnocení Tiketu činí jeho kurz 1.50 a vyšší. Není přitom rozhodující, zda je příslušný Tiket vyhrávající či prohrávající.

(12) V případě sázek typu Kombinátor a Maxikombi se pro potřeby Programu za Tiket považují jednotlivé Sázky (tzn. např. skupina A, skupina D apod.) a tedy i splnění podmínek pro zařazení do Programu je posuzováno u každé Sázky samostatně.

(13) Případná změna vyhodnocení Tiketu nevede k opětovnému posouzení splnění podmínek pro zařazení Tiketu do Programu. V takových případech je pro potřeby Programu rozhodné vždy pouze první vyhodnocení Tiketu. Výjimkou z tohoto ustanovení jsou Kombi Tikety, kde k opětovnému posouzení dochází.

(14) Pro nárok na přiznání Bonusu musí Účastník splnit vždy 10 dnů se sázkou, které nemusí být po sobě bezprostředně následující.

(15) Dnem se sázkou se rozumí den, kdy Účastník v příslušném dni vsadí Tiket s celkovým kurzem 1.50 a vyšším.

(16) Odměna za Bonus bude přidělena na základě dosažené úrovně Bonusu. Úroveň je určena na základě celkové vsazené částky na Tiketech splňujících podmínky pro zařazení do Programu za období předchozích 10 dnů se sázkou dle přepočtové tabulky níže.

Vyhodnocené tikety s kurzem min. 1.50 ve výši sázky	**Odměna v Goldenech**
200 Kč a více	1
600 Kč a více	3
1 000 Kč a více	5
1 400 Kč a více	7
2 000 Kč a více	10
4 000 Kč a více	20
10 000 Kč a více	50
20 000 Kč a více	100
40 000 Kč a více	200

(17) Sázky zařazené do Programu, které nebudou vyhodnoceny v období Účastníkem aktuálně sbíraného Bonusu, se přenáší do dalšího období, kdy Účastník sbírá nový Bonus, a to i opakovaně, dokud nebude Tiket vyhodnocen – nárok Účastníka na Odměnu v důsledku přenášení Tiketu nezaniká.

(18) Prémie získává Účastník za splnění konkrétního počtu Bonusů stanoveného Pořadatelem.

(19) Splní-li Účastník Prémii, účastní se poté bezprostředně následující Prémie.

(20) Počet splněných Bonusů pro získání Prémie: 2, 4, 7, 10, 15, 20, 30, 50, 75 a 100 a dále.

(21) Výše Prémie činí 30 % ze všech dosud získaných Bonusů. Nedosáhne-li součet Bonusů získaných od poslední obdržené Prémie alespoň 30 % všech dosud získaných Bonusů, je výše Prémie rovna právě součtu Bonusů od poslední obdržené Prémie. Výsledek je vždy zaokrouhlen nahoru na celé číslo.

(22) Osobní údaje Účastníků zpracováváme v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, a to na základě jejich souhlasu se zapojením do Programu.

(23) Jakékoliv reklamace vyplývající z účasti v Programu může Účastník podávat jen společně s předložením příslušných dokladů zasláním na info@chance.cz. Veškeré reklamace budou vyřizovány co možná nejdříve, a to podle pořadí, v jakém byly obdrženy, s přihlédnutím k jejich náročnosti, nejpozději ve lhůtách k vyřízení reklamace dle Herního plánu.

(24) Reklamace průběhu Programu musí být uplatněna bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě oprávněné reklamace tak bude Chancí rozhodnuto o vhodné kompenzaci Účastníka.

(25) Případný technický výpadek, technická závada či jiný provozní problém nezakládá nárok na jakoukoliv kompenzaci Účastníka, pokud Chance v konkrétním případě nerozhodne jinak.

(26) Chance si vyhrazuje právo bez jakékoliv náhrady kdykoliv změnit pravidla nebo podmínky Programu či Program kdykoliv ukončit, a to zejména v případě, že nastanou neočekávané okolnosti, které by mohly vést k porušení předem nastavených pravidel Programu, ale i bez uvedení důvodu, a to s účinností ode dne uveřejnění na webu www.chance.cz.

(27) Účastník zřízením Uživatelského konta a odsouhlasením těchto VP vyjadřuje souhlas se svým zapojením do Programu, jeho pravidly a výslovně potvrzuje, že si je vědom možnosti okamžitého zrušení Programu Pořadatelem a skutečnosti, že v takovém případě končí jeho účast v Programu bez nároku na jakoukoliv náhradu.

(28) V případě zrušení Uživatelského konta, a to z jakéhokoliv důvodu, ztrácí Účastník veškerý dosavadní postup v Programu včetně nevyužitých Goldenů, neurčí-li Pořadatel jinak. Neuskuteční-li Účastník Sázku splňující podmínky pro zařazení do Programu po dobu 3 let, rovněž ztrácí veškerý dosavadní postup v Programu.

(29) Pokud bude mít Chance důvodné podezření na podvodné, nepoctivé nebo jiné jednání Účastníka, či jiné osoby, směřující k obcházení těchto pravidel, bude Účastník z Programu bez náhrady vyloučen. To platí i v případě, že Účastník porušil Herní plán, jiná ustanovení VP, nebo obecně závazný právní předpis vztahující se k účasti na hazardních hrách, a to včetně trestněprávních předpisů. Herní plán pro provozování kurzových sázek a jiná ustanovení VP mají v případě potřeby výkladu těchto pravidel Programu subsidiární charakter, pokud jejich příslušná ustanovení dopadají na principy a postupy Programu.

(30) Princip a pravidla Programu jsou chráněny dle příslušných právních předpisů a nelze je použít či z nich vycházet bez prokazatelného souhlasu Pořadatele. Odměna získaná v Programu není Výhrou ve smyslu ZHH, jelikož její poskytnutí nezávisí na náhodě, není ani vráceným Vkladem ani zakázanou výhodou dle ZHH.

(31) V ostatním se Program a vztahy mezi Účastníkem a Pořadatelem řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

§ 10
ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY HRY VEGAS A BONUSOVÁ NABÍDKA

(1) Produktu Vegas se může zúčastnit pouze Účastník po řádné Registraci, který se seznámil nejen s herním plánem pro provozování Internetové technické hry (produkt Vegas) a těmito VP, ale dále rovněž s pravidly každé technické hry, kterou hraje. Každá Hra má svá pravidla zveřejněna v herním plánu pro provozování Internetové technické hry (produkt Vegas) a rovněž v Internetové aplikaci.

(2) Je povinností Účastníka zajistit si stabilní internetové připojení pro možnost hraní Her. V případě přerušení, či nestabilního internetového připojení, během hraní Hry, může docházet k neočekávanému přerušování herního kola. Chance v této souvislosti nenese žádnou odpovědnost.

(3) Chance si vyhrazuje právo jakkoli a kdykoli měnit nabídku Her produktu Vegas, a to s odpovídající změnou herního plánu pro Vegas.

(4) Obecná pravidla pro Vegas promo akce a bonusy:

a) Součástí těchto VP jsou pouze obecné podmínky upravující promo akce a/nebo bonusy nabízené v rámci účastí ve Vegas, další, konkrétní podmínky a pravidla jednotlivých nabídek a bonusů jsou vždy součástí aktuální nabídky. Další informace týkající se podmínek bonusů nalezne Účastník na Uživatelském kontě v sekci Nápověda. Za seznámení se s podrobnými konkrétními podmínkami získání a využití bonusů odpovídá Účastník.

b) Vegas bonus lze použít pouze ke Hře v produktu Vegas. Pokud Účastník využije nabídku bonusu nebo volných zatočení, bonus a/nebo volná zatočení včetně veškerých výher z nich získaných budou mít status bonusových prostředků a nebude je možné z Uživatelského konta vybrat či vsadit v jiných hazardních hrách provozovaných Chancí, dokud nebudou splněny požadavky na prosázení. Po splnění podmínek na prosázení je bonus převeden do reálného zůstatku v českých korunách a Účastník s ním může jakkoliv disponovat jako s běžným zůstatkem na svém Uživatelském kontě.

c) Každou akční nabídku či bonus lze uplatnit pouze jednou v rámci jednoho Uživatelského konta a jednoho Účastníka, není-li uvedeno jinak. Chance si vyhrazuje právo měnit výše poskytnutých bonusů kdykoli a z jakéhokoli důvodu a kdykoliv změnit nebo ukončit bonusovou nabídku bez udání důvodu.

d) Veškeré uvítací akce či vstupní bonusy jsou dostupné pouze pro nové Účastníky produktu Vegas, jež byli pozváni k využití uvítací nabídky prostřednictvím konkrétní nabídky v rámci Registrace na webové stránce, na níž je Vegas provozován. Uvítací nabídka neplatí pro Účastníky při jejich opakovaném otevření Uživatelského konta.

e) Některé bonusy musí Účastník nejprve manuálně aktivovat na svém Uživatelském kontě, než bude možno využít jejich výhod. Pokud není stanoveno jinak, může tak Účastník učinit po přihlášení ke svému Uživatelskému kontu a přijmutí nabídky kliknutím na tlačítko „Chci bonus“ v sekci Bonusy.

f) Není-li uvedeno jinak, je se všemi nabízenými bonusy a nabídkami spojen požadavek na protočení (prosázení), který je třeba splnit ve stanovené lhůtě předtím, než je možné vybrat jakékoliv dosažené výhry. Nesplnění požadavků týkajících se bonusu a/nebo

propadnutí aktivního bonusu z jakéhokoli důvodu může mít za následek propadnutí veškerých bonusových výher získaných z nabídky v průběhu plnění podmínek protočení, ale i daného bonusu. Jakýkoli pokus o výběr prostředků před úplným splněním požadavku na protočení v rámci bonusové nabídky může vést k propadnutí bonusu a veškerých získaných bonusových výher z nabídky.

g) Není-li uvedeno jinak v podmínkách konkrétního bonusu, obecně platí pravidlo podmínky protočení bonusů ve výši třicetinásobku hodnoty daného bonusu. Bonus je tedy potřeba nejprve protočit 30x, než jej bude možno převést do reálného zůstatku na Uživatelské konto. U výher z volných zatočení platí stejné obecné pravidlo.

h) Pokud Účastník na svém Uživatelském kontě bonusovou nabídku zruší, a to kdykoli v průběhu plnění podmínek protočení, ztrácí bonusovou nabídku a veškeré dosud vygenerované bonusové výhry.

i) Chance má právo odmítnout právo Účastníka na bonus nebo upravit či zrušit bonus v případě důvodného podezření ze zneužití bonusové nabídky. V případě zneužití bonusové nabídky mohou být Sázky uskutečněné v rozporu s pravidly nakládání s bonusy neplatné, o čemž bude Účastník neprodleně informován, a Účastník nese odpovědnost za náhradu škody, která tím Chanci vznikne. Za zneužití bonusové nabídky bude považováno zejména použití softwaru a/nebo otevření několika Uživatelských účtů za účelem získání nespravedlivé výhody v souvislosti s bonusovou nabídkou.

§ 11
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Účastník je oprávněn kdykoliv ukončit výpovědí účast v hazardních hrách provozovaných Chancí, v důsledku čehož mu bude zrušeno jeho Uživatelské konto, přičemž podmínky, lhůty a způsob vypořádání zůstatku stanoví HP a tyto VP. Chance může i bez udání důvodu odmítnout zaregistrovat Žadatele o registraci nebo zrušit Uživatelské konto Účastníka, a to zejména v případě duplicitní Registrace nebo opakované Registrace Účastníka, jehož Uživatelské konto bylo zrušeno v důsledku porušení pravidel stanovených ZHH, HP nebo těmito VP.

(2) V případě úmrtí Účastníka umožní Chance výplatu zůstatku Uživatelského konta oprávněnému dědici, správci dědictví či notáři po předložení příslušných rozhodnutí či dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Chance odpovědnost.

(3) Účastník je povinen neprodleně oznámit Chanci všechny změny v poskytnutých Osobních údajích a další skutečností souvisejících s účastí na hazardních hrách a poskytováním služeb.

(4) Chance nenese odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. Chance také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. Chance neodpovídá za zneužití obsahu stránek Účastníkem nebo třetí osobou. Chance neodpovídá za škody způsobené Účastníku nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.

(5) Chance je oprávněna některé služby a produkty zpoplatnit a informovat Účastníky předem o druhu a výši poplatku.

(6) Chance si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VP a změna bude oznámena Účastníku předem prostřednictvím Internetové aplikace, přičemž Účastník má právo změněné VP písemně odmítnout a takové odmítnutí bude považováno za výpověď dle odst. (1) tohoto paragrafu VP a HP. Neodmítne-li Účastník změněné VP, jsou pak VP ve znění oznámených změn pro obě strany platné a závazné ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o změně VP.

(7) Vzájemná komunikace mezi Účastníkem a Chancí bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné zásilky budou Účastníku doručovány na e-mailovou adresu sdělenou Účastníku při Registraci či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Účastník může kontaktovat Chanci prostřednictvím níže uvedených kontaktů, pokud není v konkrétní věci stanoven výlučný nebo jiný kontakt:

a) korespondenční adresa: CHANCE a.s., Politických vězňů 156, 266 01 Beroun
b) e-mailová adresa: info@chance.cz
c) telefonicky na tel č.: 311 633 118

Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými právními předpisy.

Odeslaná písemná zásilka, ať již elektronicky na e-mailovou adresu nebo prostřednictvím pošty na adresu sdělenou Účastníkem při Registraci (či později změněnou) je v souladu s ustanovením § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn a doplnění, se má za doručenou desátým dnem ode dne jejího odeslání.

(8) Na tyto VP mohou navazovat další obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby Chance.

(9) Pro případy, které nejsou v těchto VP a příslušných HP uvedeny, jsou rozhodující obecné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplnění a rozhodnutí Chance učiněná v souladu s nimi, těmito VP a HP. Rozhodným právem pro právní vztah Účastníka a Chance vzniklý z účasti Účastníka na hazardních hrách u Chance či v souvislosti s takovou jeho účastí je právo České republiky včetně posouzení jeho platnosti a výkladu. K řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

(10) Tyto VP vstupují v platnost a účinnost 31. května 2024.

V Berouně dne 28. května 2024

Chance