



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY věrnostního programu GOLDEN CLUB

I. Úvodní ustanovení

1. Golden Club je věrnostní program (dále také jen „**Program**“) provozovaný společností CHANCE a.s., IČ: 281 78 815, se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01 (dále jen „**Provozovatel**“).
2. Členem Golden Clubu je každá fyzická osoba, která má založen svůj unikátní účet v Golden Clubu u Provozovatele (dále jen „**Konto**“) a je držitelem karty Golden Clubu.
3. Členové Golden Clubu (dále jen „**Člen**“) za stanovených podmínek při nákupu produktů z nabídky Provozovatele, a rovněž z nabídky společnosti Loterie Korunka a.s., IČ: 146 13 549, se sídlem Frýdek - Místek, Radniční 13, PSČ 738 01 (dále jen „**Partner**“), získávají v souladu s podmínkami Programu věrnostní body – goldeny, které jsou oprávněni užívat pro čerpání členských výhod.

II. Členství v Golden Clubu, karta Golden Clubu

1. Členství v Golden Clubu vzniká automaticky při podepsání Registračního formuláře (dále jen „**Registrace**“) mezi Provozovatelem a fyzickou osobou. Stejně tak je automaticky založeno konto nového člena. O Registraci lze požádat na kterékoli pobočce Provozovatele. Založení konta Golden Clubu je zároveň nedílnou součástí uzavření Smlouvy o Internetové sázce (dále jen „**Smlouva**“).
2. Při založení Konta je novému Členovi vydána členská karta – karta Golden Clubu.
3. Karta Golden Clubu je majetkem Provozovatele. Karta Golden Clubu je nepřenosná, k získávání goldenů a k čerpání výhod může být užívána pouze Členem jako oprávněnou osobou, na jejíž jméno byla karta vystavena.
4. Člen je povinen chránit kartu Golden Clubu před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde ke ztrátě nebo k odcizení karty Golden Clubu, je Člen povinen kartu Golden Clubu okamžitě zablokovat na infolince Provozovatele nebo na kterékoli z poboček Provozovatele.
5. Členství v Golden Clubu je unikátní a jedna fyzická osoba tak může být držitelem pouze jedné karty Golden Clubu.
6. Na členství v Golden Clubu není právní nárok. Provozovatel je oprávněn Člena z Golden Clubu vyloučit, zejména z důvodů porušování podmínek Programu, přičemž bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami internetového sázení.

7. Pro získání goldenů a při čerpání výhod je Člen povinen se prokázat kartou Golden Clubu, na žádost též identifikačním průkazem, a to vždy před zahájením transakce u Provozovatele nebo u Partnera.

III. Goldeny, stav účtu, čerpání

1. Goldeny jsou věnostní body, které Členové získávají na základě aktuálních podmínek Programu zejména při nákupu produktů Provozovatele a/nebo Partnera nebo při splnění podmínek krátkodobých marketingových akcí Provozovatele a/nebo Partnera. Aktuální podmínky získání goldenů lze zjistit na www.chance.cz a na www.korunka.eu.
2. Goldeny jsou evidovány na Kontu. Stav goldenů lze zjistit na www.chance.cz v záložce „Stav účtu“, řádek „Goldeny“, na oddělení zákaznické podpory Provozovatele tel. č. 233 090 831, anebo na kterékoli pobočce Provozovatele po předložení karty Golden Clubu.
3. Goldeny lze čerpat v souladu s aktuálními podmínkami Programu pro nákup produktů Provozovatele nebo Partnera, nákup produktů z Golden Shopu (aktuální nabídka Golden Shopu je dostupná na www.chance.cz) nebo k získání dalších výhod, zveřejněných na www.chance.cz.
4. Doba čerpání jednotlivých členských výhod může být časově omezena, jakož i platnost získaných goldenů. Aktuální podmínky platnosti goldenů zveřejňuje Provozovatel na www.chance.cz a Partner na www.korunka.eu.
5. Pokud se Provozovateli nepodaří zajistit některé z předem zveřejněných věcných cen (výher) v soutěžích Programu nebo produkty určené k prodeji Členům, vyhrazuje si Provozovatel právo je vhodným způsobem nahradit.
6. Při ztrátě či odcizení tiketu vsazeného s využitím karty Golden Clubu platí stejná pravidla jako při ztrátě či odcizení tiketu bez jejího využití tak, jak jsou uvedena v Herních plánech Provozovatele či Partnera, tzn. předložení originálu tiketu je za všech okolností základní podmínkou výplaty výhry.

IV. Reklamac

1. Reklamac z účasti na Golden Clubu, zejména nesrovnalosti týkající se stavu Konta, lze činit pouze těmito způsoby:
 - a) Prostřednictvím reklamačního formuláře na internetových stránkách www.chance.cz; reklamující vyplní požadované údaje a vyplněný formulář odešle na e-mailovou adresu info@chance.cz.
 - b) Prostřednictvím reklamačního formuláře na pobočkách Provozovatele a/nebo Partnera. Vyplněný reklamační formulář je nutné doručit na adresu sídla Provozovatele.
2. Člen je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nastala skutečnost, která založila důvod reklamac.
3. Nárok Člena, který nebyl uplatněn v souladu s předchozími odstavci tohoto článku, tedy v předepsané formě a ve stanovené lhůtě, zaniká.
4. Provozovatel rozhodne o reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla reklamac doručena.

V. Zpracování osobních údajů

1. Člen uzavřením Smlouvy nebo podáním přihlášky do Golden Clubu a převzetím karty Golden Clubu uděluje Provozovateli a Partnerovi ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „**Zákon**“) souhlas se shromažďováním a zpracováváním dále vymezených osobních údajů Člena. Správcem osobních údajů je Provozovatel a Partner. Poskytnutí osobních údajů pro účast v Programu je dobrovolné.
2. Osobní údaje Člena jsou zpracovávány v rozsahu: jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně i jiná, tzv. kontaktní adresa sdělená Členem, datum narození, bankovní spojení,

- číslo průkazu totožnosti, včetně jeho typu, státu a orgánu, který jej vydal, a doby jeho platnosti, e-mailová adresa, číslo telefonu.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem Registrace Člena do Programu a využívání členských výhod. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně či automatizovaně zaměstnanci Provozovatele, Partnera nebo zpracovatele, případně jinými osobami, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem.
 4. Osobní údaje budou zpřístupněny zaměstnancům Provozovatele a Partnera, popřípadě jiným osobám, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem, a dále osobám uvedeným pod bodem 5.
 5. Člen bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnuté údaje mohou být použity rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Provozovatele a Partnera a mohou být předány jinému správci, a to obchodním partnerům pro zajištění klientských výhod. Pro účely dle předchozí věty však mohou být předány a použity pouze tyto osobní údaje Člena: jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa trvalého pobytu nebo jiná kontaktní adresa sdělená Členem při registraci a elektronická adresa (e-mail) Člena.
 6. Člen má v souladu s ust. § 12 a § 21 Zákona tato práva:
 - a) přístupu ke svým osobním údajům,
 - b) na opravu svých osobních údajů,
 - c) zjistí-li nebo domnívá-li se Člen, že Provozovatel a/nebo Partner provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Člena nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje Člena nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má Člen právo:
 - i. požádat Provozovatele a/nebo Partnera o vysvětlení,
 - ii. požadovat, aby Provozovatel a/nebo Partner odstranil vzniklý závadný stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů,
 - iii. obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě,
 - iv. na náhradu i jiné než majetkové újmy, a to postupem dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
 7. Souhlas se shromažďováním a zpracováním osobní údajů poskytuje Člen na dobu trvání jeho členství v Golden Clubu, popř. po dobu členství ve věrnostním programu Provozovatele a/nebo Partnera, který Program nahradí.
 8. Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány výhradně v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Provozovatel a Partner garantují bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídají za to, že poskytnutá data nebudou zneužita.
 9. Člen může kdykoli vyslovit svůj nesouhlas s dalším zpracováním poskytnutých osobních údajů. Tento nesouhlas musí být vyjádřen písemně. Člen bere na vědomí, že v takovém případě dochází k ukončení členství v Golden Clubu a zároveň bude zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami internetového sázení.
 10. Svoji účastí na soutěžích a jiných akcích spojených s vyhodnocením a poskytnutím cílové odměny v rámci Programu Člen současně uděluje souhlas se zveřejněním svého jména a příjmení či uživatelského jména jako výherce (včetně průběžného pořadí) a dále též se zveřejněním tiketů vsazených Členem v rámci těchto akcí.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vstupují v platnost a účinnost dnem 1. září 2014 a nahrazují předchozí Podmínky.
2. Podmínky mohou být Provozovatelem jednostranně měněny a doplňovány. Změna Podmínek bude Členům oznámena na internetových stránkách www.chance.cz a na www.korunka.eu a je účinná ode dne následujícího po dni vyhlášení nového znění Podmínek. Člen má právo nové znění Podmínek odmítnout, a to písemným oznámením o ukončení své účasti v Programu, jež musí být doručeno Provozovateli na adresu jeho sídla; členství v Klubu pak zaniká uplynutím lhůty sedmi dnů ode dne doručení takového oznámení, případně pozdějším dnem určeným Členem v takovém oznámení. Člen může

svoji účast v Programu ukončit postupem uvedeným v předchozí větě tohoto odstavce kdykoliv a bez udání důvodu, přičemž bere na vědomí, že bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami internetového sázení.

3. Člen bere na vědomí, že dlouhodobě neaktivní Konta, tedy Konta, kde po dobu po sobě jdoucích 12 měsíců nebyla zaznamenána žádná transakce, mohou být Provozovatelem zrušena a práva na čerpání výhod s nimi spojená bez náhrady zanikají, přičemž bude zároveň zrušena Smlouva v souladu se Všeobecnými podmínkami internetového sázení.
4. Sporné případy a případy, které nejsou v podmínkách popsány, se řídí rozhodnutím Provozovatele.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo Program ukončit, popřípadě nahradit jiným věrnostním programem. Oznámení o ukončení Programu bude zveřejněno na www.chance.cz a na www.korunka.eu minimálně 30 dnů předem a ode dne následujícího po dni oznámení takového ukončení již nebudou Členům přidělovány goldeny. Goldeny bude možno uplatnit na získávání členských výhod až do oznámeného dne ukončení účinnosti Programu, po oznámeném dni účinnosti ukončení Programu zaniká možnost uplatnění goldenů a zanikají tak práva na čerpání členských výhod s nimi spojená.