



HERNÍ PLÁN

pro provozování internetových živých her

OBSAH:

Část první: OBECNÁ USTANOVENÍ

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY A ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA HRÁCH
- § 8 – LIMITY SÁZEK, VÝHERNÍ PODÍL
- § 9 – NÁROK NA VÝHRU
- § 10 – VÝPLATA VÝHER
- § 11 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 12 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 13 – OSTATNÍ USTANOVENÍ

Část druhá: TIPSPORT LIVE GAMES

Část první:
OBECNÁ USTANOVENÍ

§ 1
PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „**HP**“) upravuje právní vztah mezi **Účastníkem** a **Tipsportem**, při účasti **Účastníka** na **Internetových živých hrách** provozovaných na webovém portálu, a to v souladu se:
- a) **ZHH** a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
 - b) s podmínkami povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „**MF**“) pro provozování **Internetové živé hry Tipsportem** (dále jen „**Povolení MF**“).
- (2) Tento **HP** je rozdělen na dvě části, přičemž obě části jsou závazné pro **Tipsport** i **Účastníka** pro účast na všech **Internetových živých hrách**. První část se týká obecných podmínek provozování a účasti na **Internetových živých hrách** a druhá část označená **Tipsport Live Games** upravuje závazně podrobná pravidla jednotlivých **živých her**, přičemž jakékoliv jiná verze pravidel či popis jednotlivých **Her** mimo **Tipsport Live Games** má pouze informativní a nezávazný charakter.
- (3) Tento **HP** je v plném znění schválen **Povolením MF** a je tak závazný pro **Účastníka** i **Tipsport**.

§ 2
VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP** začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších změn a doplnění, jež ukládá **Tipsportu** povinnost identifikace **Účastníka** při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů**, jež je součástí **Registrace** dle tohoto **HP**, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Účastníka** (viz též §5, §7 a §9 **AML zákona**).
- (2) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno **Žadateli o registraci** do doby úspěšného dokončení procesu **Registrace**, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na **Uživatelské konto** nebo (ii) v případě nedokončení řádné **Registrace** uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek **ZHH** a tohoto **HP**.
- (3) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu www.tipsport.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Účastníka** k jeho

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Uživatelskému kontu a dále uzavírání ***Sázek***; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.

- (4) ***Internetová živá hra*** (dále také jen „***živá hra***“ nebo jen „***Hra***“) – je hazardní hra provozována ***Tipsportem*** na webovém portálu www.tipsport.cz dle § 3 odst. 2 písm. f) ve spojení s § 73 odst. 1 ***ZHH*** a tohoto ***HP*** v rámci souboru ***Her*** pod společným obchodním názvem zvoleným ***Tipsportem***, který může obsahovat výraz ***Casino***, ***Kasíno*** či jejich obdoby; ***Sázející*** v rámci své účasti na ***živé hře*** hraje proti softwarovému hracímu systému obsahujícímu RNG provozovaného ***Tipsportem***; úplný výčet ***živých her*** a podrobná pravidla jsou uvedena v druhé části tohoto ***HP (Tipsport Live Games)***.
- (5) ***Osobní údaje*** – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat ***Účastníka*** nebo ***Žadatele o registraci***, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na ***Internetové živé hře*** a jiných hazardních hrách; ***Osobní údaje*** a jejich ochrana je upravena v § 12 tohoto ***HP***.
- (6) ***Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek*** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený ***ZHH*** a určený ***Tipsportem*** v tomto ***HP***, jehož je ***Účastník*** majitelem nebo držitelem dle podmínek ***ZHH***, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto ***HP***, na ***Uživatelské konto*** převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z ***Uživatelského konta*** přijímat peněžní prostředky.
- (7) ***Pobočka*** – provozní místo ***Tipsportu***, v němž je zajišťována ***Registrace*** a některé další činnosti spojené s provozováním ***Her***.
- (8) ***Průkaz totožnosti*** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být ***platný***, je z něj patrná ***podoba jeho držitele*** a v němž je uvedeno alespoň (i) ***jméno/jména a příjmení držitele***, (ii) ***datum narození***, (iii) ***rodné číslo, bylo-li přiděleno*** a (iv) ***místo narození***, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro ***Registraci***; ***občan ČR*** předkládá jako průkaz totožnosti ***platný občanský průkaz***, nelze-li ho předložit, ***pak cestovní pas nebo řidičský průkaz***; ***cizí státní příslušník*** předkládá jako průkaz totožnosti pouze ***osobní identifikační průkaz*** (obdoba českého občanského průkazu) nebo ***cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR***.
- (9) ***Registrace*** – je základní podmínkou účasti na ***živých hrách***, kdy současně dochází k ***Registraci*** do všech dalších hazardních her provozovaných ***Tipsportem*** dle ***ZHH***, jejímž účelem je poskytnutí a ověření ***Osobních údajů*** uvedených ***Žadatelem o registraci*** v ***Internetové aplikaci***; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku ***Žadatele o registraci***, ověření, že ***Žadatel o registraci*** není zapsán v ***Rejstříku vyloučených osob***, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení ***Sebeomezujících opatření*** pro každý druh hazardní hry a registraci ***Platebního prostředku***.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- (10) **Rejstřík vyloučených osob** – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem **Rejstříku vyloučených osob** je **MF**.
- (11) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**, a to prostřednictvím dálkového přístupu **Tipsportu** zřízeného na základě **ZHH**.
- (12) **RNG** – z anglického *Random Number Generator*, znamená aplikaci určenou ke generování náhodných čísel nebo symbolů, jež vytváří náhodný proces určující **Výsledek Hry** bez možností jeho ovlivnění **Tipsportem**.
- (13) **Sázející – Účastník živé hry**, jež v souladu s **HP** zaplatil **Sázku**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky **ZHH** a tohoto **HP** pro účast na **živých hrách**.
- (14) **Sázka** – **Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé **živé hry**.
- (15) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Sázejícího** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (16) **Tipsport** – provozovatel **Her**, jako souboru **internetových živých her** upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost Tipsport.net a.s. se sídlem Beroun, Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 653, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12548, jež je držitelem **Povolení MF** k provozu **živé hry**.
- (17) **Tipsport Live Games** – je druhou částí tohoto **HP**, která obsahuje popis jednotlivých **Her** provozovaných **Tipsportem**; obsahuje zejména podrobná pravidla každé **Hry**.
- (18) **Účastník** – fyzická osoba, která se u **Tipsportu** zaregistrovala k účasti na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**.
- (19) **Uzavření sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Tipsportem** dle pravidel stanovených v tomto **HP**.
- (20) **Uživatelské konto** – konto u **Tipsportu**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména **Vklady**, **Sázky** a **Výhry**; je automaticky založeno každému **Účastníkovi** při jeho **Registraci** nejprve v podobě **Dočasného uživatelského konta**; **Účastník** může mít u **Tipsportu** pouze jedno **Uživatelské konto**, resp. **Dočasné uživatelské konto**.
- (21) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na **Hře**, jež je odečteno **Sázejícímu** z jeho **Uživatelského konta / Dočasného uživatelského konta** v okamžiku **Uzavření Sázky**.
- (22) **Výherce** – **Sázející**, jenž má nárok na **Výhru**.
- (23) **Výherní podíl** – vyjadřuje statistickou procentuální návratnost **Sázek** vložených **Sázejícím** do **Internetové živé hry**.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- (24) **Výherní kombinace** – představuje takový **Výsledek Hry**, na jehož základě vzniká **Sázejícímu** při splnění všech podmínek stanovených tímto **HP**, nárok na **Výhru**.
- (25) **Výhra** – představuje plnění, na které vzniká **Sázejícímu** nárok v případě dosažení **Výherní kombinace** při současném splnění všech dalších podmínek tohoto **HP**.
- (26) **Všeobecné podmínky** – podrobnější provozní podmínky smluvního vztahu vydané **Tipsportem** dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazné pro **Tipsport** i **Účastníka**; v případě rozporu **Všeobecných podmínek** s tímto **HP**, je rozhodující ustanovení tohoto **HP**.
- (27) **Zákaznická podpora** – oddělení na centrále **Tipsportu** určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem, aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.tipsport.cz.
- (28) **Zásady ochrany osobních údajů** – podmínky **Tipsportu** pro zpracování **Osobních údajů** a při poskytování **Internetové živé hry** a dalších hazardních her **Tipsportem**.
- (29) **ZHH** – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (30) **Žadatel o registraci** – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u **Tipsportu** zahájila proces **Registrace** do hazardní hry provozované **Tipsportem** v **Internetové aplikaci**.

§ 3

PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
 - má bydliště na území České republiky,
 - je řádně registrovaná u **Tipsportu** (viz § 4 toho **HP**) a
 - není vyloučena z účasti na **živé hře** z jiných důvodů uvedených v **ZHH** a tomto **HP** (viz dále v tomto §).
- (2) **Účastníkům**, resp. **Žadatelům o registraci**, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) **ZHH**.
- (3) **Hry** se nesmí účastnit osoby, jež jsou akcionáři či zaměstnanci společnosti, osoby, jež vykonávají funkci statutárního orgánu u **Tipsportu**, nebo osoby, jež jsou zapsány v **Rejstříku vyloučených osob**.
- (4) **Účastník** je povinen se před **Uzavřením sázky** seznámit s platným zněním **HP**, platným zněním **Všeobecných podmínek** a dodržet pokyny **Internetové aplikace**. **Uzavřením sázky** uznává **Sázející** všechny podmínky účasti na **Sázkách** definované **Tipsportem** za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.

- (5) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je **Tipsport** oprávněn předmětné sázky vyhodnotit jako neplatné.

§ 4

REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na **Hrách** je **Registrace**, nejde-li o **Uzavření sázky** v rámci **Dočasného uživatelského konta**. Po splnění podmínek **Registrace** dle níže uvedeného odst. (4) tohoto § se **Žadatel o registraci** stává **Účastníkem**.
- (2) **Registrace** zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, seznámení se s tímto **HP**, podmínkami zpracování **Osobních údajů** (viz též § 12 tohoto **HP**), a odsouhlasení **Všeobecných podmínek**, ověření, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** (v případě, že by byl, nelze **Registraci** dokončit), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci **Uživatelského konta** a registrace **Platebního prostředku** způsobem uvedeným v § 5 **HP**.
- (3) **Registrace Účastníka** bude probíhat:
- a) na **Pobočkách Tipsportu**,
 - b) prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- (4) Pro účely **Registrace** a k zajištění možnosti účasti na **Hrách** a dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** dle **ZHH** je tak nezbytné, aby:
- a) **Žadatel o registraci** poskytl své **Osobní údaje**, a to:
Osobní údaje, jejichž poskytnutí je ve smyslu **ZHH** podmínkou účasti na **živé hře**:
 - jméno/ jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců, pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
 - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud **Žadatel o registraci** má datovou schránku pro své soukromé účely).**Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **AML zákonem** pro účely identifikace, a to:
 - pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém **Průkazu totožnosti**.
 - b) **Tipsport** v součinnosti s **Žadatelem o registraci** provedl ověření totožnosti a identifikaci dle **AML zákona**, jež bude zajištěna (i) na **Pobočce** nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů **Tipsportu** nebo prostřednictvím pověřeného zaměstnance **Tipsportu** při osobní schůzce s **Žadatelem o registraci** anebo jiným dle **AML zákona** či jiného zákona povoleným způsobem, a to dle pokynů v **Internetové aplikaci**; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je **Žadatel o**

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

registraci povinen předložit/doložit svůj **Průkaz totožnosti**, popř. dle požadavku **Tipsportu** více svých **Průkazů totožnosti**.

- c) **Tipsport** zajistil v souladu se **ZHH** ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**; nedojde-li k ověření či dohledání **Žadatele o registraci** v tomto registru, nelze **Registraci** dokončit; v případě, že **Osobní údaje** poskytnuté **Žadatelem o registraci** vedou ke zjištění duplicity s dříve registrovaným **Účastníkem**, nebude **Žadateli o registraci Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**;
 - d) bylo ověřeno, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** (v případě, že by byl, nelze **Registraci** dokončit);
 - e) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a podmínkami zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 12 **HP**) a dále udělil souhlas se **Všeobecnými podmínkami**;
 - f) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP**, jakož i ke všem aktuálně **Tipsportem** provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
 - g) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**), jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
 - h) **Žadatel o registraci** poskytl **Tipsportu** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku** potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci** je povinen při **Registraci** poskytnout výlučně své **Osobní údaje** ve vyžadovaném rozsahu a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost.
- (6) **Žadatel o registraci**, jež je cizím státním příslušníkem, se může účastnit **Hry** pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** dokončit.
- (7) Každý **Žadatel o registraci** si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do **Internetové aplikace**. **Žadatel o registraci** k účasti na **Hře** se do **Internetové aplikace** přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu v Internetové aplikaci**.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- (8) Po úspěšném dokončení všech kroků v procesu **Registrace** je **Registrace** řádně dokončena a **Účastník** má možnost plně využívat všechny možnosti **Her** i dalších hazardních her provozovaných **Tipsportem** na základě **Povolení MF** a příslušného **HP** a možnosti **Internetové aplikace**.
- (9) Do doby úspěšného dokončení **Registrace** dle podmínek stanovených v **ZHH** a tímto **HP** pro účast na **Hře**, bude **Žadateli o registraci** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) tohoto **HP**).
- (10) **Účastník** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. (15) **HP** dále.
- (11) **Účastník** je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a **Tipsportem** zpracovávaných **Osobních údajů** bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterémoliv **Pobočce** nebo dle pokynů v **Internetové aplikaci**.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) **Dočasné uživatelské konto** je aktivováno každému **Žadateli o registraci** při zahájení procesu **Registrace** po zadání **Osobních údajů** a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v **Registru obyvatel** a ověření, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, a to do doby úspěšného dokončení celého procesu **Registrace**. V případě, že při zahájení procesu **Registrace** nebude **Rejstřík vyloučených osob** funkční, dojde při splnění ostatních výše v tomto odstavci uvedených podmínek k aktivaci **Dočasného uživatelského konta** a pokud v době jeho trvání bude při přihlášení **Žadatele o registraci** do **Dočasného uživatelského konta** zjištěno, že je zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, nebude mu umožněno jeho používání a následně, nedojde-li do dalšího pokusu o přihlášení do **Dočasného uživatelského konta** v době jeho trvání k tomu, že **Žadatel o registraci** již nebude zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, bude **Dočasné uživatelské konto** po jeho expiraci zrušeno a vypořádáno dle § 5 odst. 2 písm. e) **HP**.
- (2) **Dočasné uživatelské konto** má tato specifikace:
- a) **Dočasné uživatelské konto** může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a **Žadateli o registraci** již nebude umožněna další účast na **Sázkách**, ani jiných hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** na základě **Povolení MF**,
 - b) během doby, kdy je **Dočasné uživatelské konto** aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - c) z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace** dle § 4 **HP**, převede **Tipsport** evidované peněžní prostředky z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**,
 - e) nedojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, je **Tipsport** povinen vrátit **Žadateli o registraci** nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**, a to na **Účastníkem** uvedený **Platební prostředek**, není-li to možné, tak bude **Účastník** vyzván v 5denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 5denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb tak, aby byla dodržena zákonná 7denní lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu. Cenu, kterou bude **Tipsport** povinen uhradit poskytovateli poštovních služeb za zaslání zůstatku nevyčerpaného vkladu ze zrušeného **Dočasného uživatelského konta**, **Tipsport** na tento zůstatek započte.
- (3) Splněním všech podmínek **Registrace** dle **ZHH** a tohoto **HP** dochází k přeměně **Dočasného uživatelského konta** na řádné **Uživatelské konto**, které je tím aktivováno. Každý **Účastník** hazardní hry může mít u **Tipsportu** pouze jedno **Uživatelské konto** a pokud se účastní i dalších hazardních her u **Tipsportu**, u nichž je dle **ZHH** povinná **Registrace** (např. internetové kurzové sázky nebo internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných **Tipsportem**, včetně společných peněžních prostředků evidovaných na tomto kontě. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Účastníka** budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení **ZHH** či jiných právních předpisů, tohoto **HP** a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) Účast na **Živé hře**, resp. přístup na **Uživatelské konto** a jeho používání jsou **Účastníkovi** umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. **Účastník** zapsaný do **Rejstříku vyloučených osob** nemůže používat **Uživatelské konto**. Skutečnost, zda není **Účastník** zapsán do **Rejstříku vyloučených osob**, se kromě procesu **Registrace** ověřuje při každém přihlášení **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto**, přičemž v případě jeho zápisu do **Rejstříku vyloučených osob** mu nebude přihlášení na jeho **Uživatelské konto** umožněno.
- (5) **Účastník** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** za uchovávání přihlašovacího hesla k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Tipsport** nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti **Účastníkem**.
- (6) **Tipsport** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi **Uživatelskými konty** ani mezi **Dočasnými uživatelskými konty**, ledaže jde o převod peněžních

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

prostředků z ***Dočasného uživatelského konta*** na ***Uživatelské konto*** téhož ***Účastníka***, jenž úspěšně dokončil celý proces ***Registrace*** (§ 4 odst. 4 písm. a) až g) ***HP***.

- (7) ***Žadatel o registraci*** je povinen zvolit si některý ***Platební prostředek*** z těch, jež jsou uvedeny v ***Internetové aplikaci*** a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor ***Platebního prostředku***, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto ***Platebního prostředku*** může ***Žadatel o registraci***, resp. ***Účastník***, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své ***Uživatelské konto*** a pouze na tento ***Platební prostředek*** může výhradně z ***Uživatelského konta*** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci ***Platebního prostředku*** musí ***Žadatel o registraci*** provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno identifikovat jako majitele, případně držitele registrovaného ***Platebního prostředku***.
- (8) ***Tipsport*** umožní ***Účastníku***, jenž si zvolí jako ***Platební prostředek*** bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (9) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z ***Uživatelského konta*** může ***Účastník*** provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného ***Platebního prostředku***. Toto ověření provádí ***Tipsport***
- a) buď na základě první platby uskutečněné ***Účastníkem*** z daného ***Platebního prostředku*** prostřednictvím ***Internetové aplikace*** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
 - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté ***Účastníkem*** dle typu zvoleného ***Platebního prostředku*** a dle pokynů ***Internetové aplikace***.
- (10) ***Žadatelem o registraci*** zvolený ***Platební prostředek*** musí být ověřen v zákonem ***ZHH*** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení ***Registrace***, jinak nedojde k úspěšnému dokončení ***Registrace***.
- (11) Po úspěšném ověření zvoleného ***Platebního prostředku*** je tento dále v ***Internetové aplikaci*** označován a komunikován jako ***Registrovaný platební prostředek***. ***Účastník*** si může zaregistrovat a nechat ověřit více ***Platebních prostředků***, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden ***Registrovaný platební prostředek***. S výjimkou omezené možnosti dotace ***Dočasného uživatelského konta*** (viz tento § 5 odst. 2 písm. b) a c) nelze z ***Platebního prostředku*** a na ***Platební prostředek*** převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.
- (12) ***Tipsport*** je povinen odmítnout zaregistrovat ***Platební prostředek*** zadáný ***Žadatelem o registraci*** či ***Účastníkem*** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli ***Platebního prostředku***, pokud tyto pochybnosti nebudou ani po vyzvání ***Žadatele o registraci*** či ***Účastníka*** k prokázání této skutečnosti

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

odstraněny, nebo jej zrušit v případě podezření, že byl **Platební prostředek** registrován nebo je používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**. Pokud v důsledku nezbytného zásahu **Tipsportu** dle předchozí věty nebo na základě žádosti **Účastníka** o odebrání aktivního **Platebního prostředku** či v důsledku jeho expirace, resp. zániku platnosti, nebude k trvalému **Uživatelskému kontu** registrován žádný **Platební prostředek**, **Účastníku** nebudou umožněny bezhotovostní vklady a výběry peněžních prostředků z **Uživatelského konta** a uzavírání **Sázek** v rámci **Hry**, jakož i dalších internetových hazardních her provozovaných **Tipsportem**, a takové **Uživatelské konto** bude nadále sloužit pouze pro účast na kurzových sázkách provozovaných **Tipsportem** v sázkových kancelářích (tedy nikoliv prostřednictvím internetu), a to až do doby, kdy dojde k řádné registraci jiného **Platebního prostředku**, případně ke zrušení **Registrace** i **Uživatelského konta** na základě žádosti **Účastníka** (viz odst. 17 tohoto § 5 HP). Pokud by se jednalo o **Dočasné uživatelské konto**, to bude v případě, že nedojde k registraci jiného **Platebního prostředku**, zrušeno nejdéle v zákonné lhůtě 30 dnů od jeho aktivace.

- (13) Na **Uživatelské konto** mohou být vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora v tomto paragrafu.
- (14) **Tipsport** může zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **živé hře**, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**, v případě, že **Účastník** porušil pravidla stanovená **HP** a **ZHH** pro účast na hazardních hrách, zejména v případě porušení podmínek **Registrace** či registrace **Platebního prostředku** a dále také v případě, kdy **Účastník** při své účasti na hazardní hře provozované **Tipsportem** či v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit či výhružek), schválností, zneužívání funkcionalit **Internetové aplikace**, podvodného jednání apod. O zrušení **Uživatelského konta** a konkrétním důvodu zrušení **je Tipsport** povinen **Účastníka** bezodkladně vyrozumět. Kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** bude vypořádán v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 HP.
- (15) **Účastník** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** výlučně k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Účastník** pravidlo dle předchozí věty poruší, může **Tipsport** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **Hře** i všech ostatních hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**. Zůstatek na **Uživatelském kontu** bude **Účastníku** vyplacen v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 HP.
- (16) V případě zrušení **Uživatelského konta** **Tipsportem** v souladu s tímto **HP** je **Tipsport** povinen případný kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** vyplatit **Účastníku** na naposledy **Registrovaný platební prostředek**, přičemž zůstatek může ponížit o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků; není-li možné tímto způsobem zůstatek vyplatit, bude **Účastník** společně

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

s vyrozuměním o zrušení ***Uživatelského konta*** doručeným prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty (e-mailové adresy uvedené při ***Registraci***) vyzván k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv ***Pobočce*** v hotovosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zrušení ***Registrace Tipsportem***. V případě, že si ***Účastník*** ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na ***Pobočce*** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou v ***Internetové aplikaci***. Nelze-li poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku, doručit, je ***Tipsport*** povinen opakovat zaslání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště účastníka hazardní hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, jakož i cenu doručení opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, přičemž ***Tipsport*** upozorní ***Účastníka*** na tuto skutečnost v první výzvě zasílané dle tohoto ustanovení ***HP***, včetně přesně stanovené výše takových nákladů.

- (17) Každý zaregistrovaný ***Účastník*** může využívat aktuální výhody věrnostního programu.
- (18) Pokud ***Účastník*** požádá o zrušení své ***Registrace*** (§ 4 odst. 10) ***HP***), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového ***Uživatelského konta***, a to formou bezhotovostního převodu na ***Registrovaný platební prostředek***, jehož je majitelem či oprávněným držitelem a který umožňuje převod z ***Uživatelského konta*** na tento ***Platební prostředek***, nebo hotovostně na jakékoliv ***Pobočce***, avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z ***Uživatelského konta*** bude takové konto zrušeno. V případě zrušení ***Registrace Žadatelem o registraci*** v době vedení pouze ***Dočasného uživatelského konta*** bude ***Registrace*** ukončena a zůstatek ***Žadateli o registraci*** vyplacen v souladu s pravidly dle § 5 odst. 2 písm. e) tohoto ***HP***.
- (19) Limity dotací ***Uživatelského konta*** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž ***Tipsport*** je oprávněn tyto limity či poplatky zmírnit ve prospěch ***Účastníka***. ***Tipsport*** je oprávněn rozhodnout, že některé platební metody nebudou aktivní (dostupné). Další podrobné provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu ***Účastníka*** na jeho ***Uživatelské konto*** jsou uvedené v ***Internetové aplikaci*** a dále je upravují ***Všeobecné podmínky***. Dotace ***Uživatelského konta***, popř. výběry z něj (pokud je to umožněno), lze provádět na ***Pobočce*** či u smluvního partnera ***Tipsportu***, prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, on-line poskytovateli platebních služeb apod.
- Limity dotací ***Uživatelského konta*** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Limity výběrů z ***Uživatelského konta***

Platební metoda	Minimum	Maximum
Výplata na pobočce	100 Kč	5 000 Kč
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení
Další platební metody	100 Kč	60 000 Kč

Limity dotací ***Uživatelského konta***

Platební metoda	Minimum	Maximum	Poplatek
Dotace na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	
Platba platební kartou	100 Kč	bez omezení	
Bankovní převod	1 Kč	bez omezení	
On - line platby (PayU)	10 Kč	bez omezení	
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč	
My paysafecard	10 Kč	24 000 Kč	5 %

- (20) ***Účastník***, který nemůže používat své ***Uživatelské konto*** z důvodu zápisu do ***Rejstříku vyloučených osob***, může požádat ***Zákaznickou podporu Tipsportu*** anebo obsluhu ***Pobočky*** o vypořádání aktuálního zůstatku peněžních prostředků na svém ***Uživatelském kontě*** a tento mu bude vyplacen obdobně postupem uvedeným v § 5 odst. (16) ***HP***. Obdobně může ***Účastník*** požádat o provedení dalších úkonů směřujících k vypořádání jeho ***Uživatelského konta***, jako jsou zejména poskytnutí informace o dosud uzavřených ***Sázkách*** a jejich následného vyhodnocení včetně uplatnění nároku na ***Výhru***, uplatnění reklamace včetně poskytnutí informace o jejím vyřízení či podání žádosti o zrušení ***Uživatelského konta***.

§ 6

SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) ***Tipsport*** v souladu se svou zákonnou povinností dle ***ZHH*** nabízí ***Účastníkovi*** možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry ***Sebeomezující opatření*** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
- (2) Nastavení ***Sebeomezujících opatření*** je jednou z podmínek úspěšného dokončení ***Registrace***; nově registrovaný ***Žadatel o registraci*** tak musí jednotlivě nastavit ***Sebeomezující opatření*** podle tohoto ***HP***, jakož i ke všem dalším aktuálně ***Tipsportem*** provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení odmítnout ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení ***Registrace***. Nenastaví-li si ***Žadatel o registraci Sebeomezující opatření*** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) ***HP***.
- (3) Využije-li ***Účastník Sebeomezující opatření***, nesmí mu ***Tipsport*** umožnit účast na ***Hře*** ani jiných hazardních hrách provozovaných ***Tipsportem***, jež by vedlo k nedodržení takto nastavených opatření.
- (4) Zmírní-li ***Účastník*** své ***Sebeomezující opatření***, je ***Tipsport*** povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny ***Účastníkem***.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- (5) Zpřísní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Tipsport** povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Účastníkem**.
- (6) **Tipsport** umožňuje **Účastníku** nastavit si tato **Sebeomezující opatření**:
- a) maximální výši **Sázek** za 1 den,
 - b) maximální výši **Sázek** za 1 kalendářní měsíc,
 - c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
 - d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - e) maximální počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
 - f) maximální dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
 - g) dobu, po kterou **Účastníku** nebude umožněno zúčastnit se **Her**, ani jiných hazardních her provozovaných **Tipsportem** po odhlášení **Účastníka** z **Uživatelského konta**.
- (7) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her, včetně **Her** dle tohoto **HP**, rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Sázek Sázejícího** a všech **Výher** a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v níž se o **Výhře** nebo prohře **Sázejícího** rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si **Sázející Sebeomezující opatření** stanovil.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY A ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA HRÁCH

- (1) **Sázející** se účastní **Hry** prostřednictvím **Internetové aplikace** provozované **Tipsportem**. Pravidla jednotlivých **Her** jsou obsažena ve zvláštní části tohoto **HP**, která je označena jako **Tipsport Live Games**. Herní měnou je česká koruna. **Sázející** má přehled o jeho účasti na **živé hře** v rámci **Internetové aplikace**, kde jsou uvedeny všechny uzavřené **Sázky** do **živé hry**. Za uzavřenou **živou hru** se považuje **Hra** zobrazená v přehledu.
- (2) V **Tipsport Live Games** je pro každou **Hru** upraveno zejména:
- částka nejvyšší **Sázky** a nejvyšší **Výhry**,
 - její podrobná pravidla,
 - popis jednotlivých funkcionalit,
 - její **Výherní podíl**.
- (3) **Sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci**. Za jednu **hru živé hry** se považuje ukončený proces, při kterém se vytváří náhodný proces výsledku **Hry** a nejpozději před ukončením této **Hry** se odečte z **Vkladu Sáзка** na jednu **hru**.
- (4) K **Uzavření sázky** dochází na základě stisknutí příslušného tlačítka pro zahájení hry (např. tlačítka „Točit“).
- (5) Budou-li na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** neoprávněně připsány peněžní prostředky jako **Výhra** či z jiného důvodu, je **Tipsport** oprávněn takto

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

neoprávněně připsanou ***Výhru*** či jiné peněžní prostředky odečíst z ***Uživatelského konta*** či ***Dočasného uživatelského konta*** i bez souhlasu ***Účastníka*** za předpokladu, že se ***Sázející*** mohl prokazatelně seznámit s tím, že ***Výhra*** či jiné peněžní prostředky byly na ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** připsány neoprávněně. ***Účastník*** je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém ***Uživatelském kontě*** či ***Dočasném uživatelském kontě***, kde je tato operace uvedena jako položka s minusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné ***Výhry*** či jiných peněžních prostředků na ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude ***Účastník*** o takovém odečtení ***Výhry*** či jiných peněžních prostředků z ***Uživatelského konta*** či ***Dočasného uživatelského konta*** navíc prokazatelně vyrozuměn vysvětlujícím upozorněním v jeho ***Uživatelském kontu*** či ***Dočasném kontu***. Pokud se takovým postupem ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** dostane do záporného zůstatku, je ***Účastník*** povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy ***Tipsportu***. ***Tipsport*** je oprávněn nerealizovat operace požadované ***Účastníkem*** až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že ***Účastník*** nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může ***Tipsport*** zrušit ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** a ukončit tak účast ***Účastníka*** na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymození dlužné částky.

(6) V případě, že v průběhu hry ***živé hry*** dojde k výpadku internetového spojení či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče ***Sázejícím***), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena hra ***živé hry***, rozehrané ***živé hry***, bude hra ***živé hry*** dokončena takto:

- a. v případě hry MULTI BLACKJACK: Pokud se hra přeruší nebo ji ***Sázející*** předčasně opustí, budou všechny informace o hře uloženy po dobu 10 vteřin. Pokud do té doby ***sázející*** v rámci opakovaného spuštění hry ***živé hry*** nedokončí, bude tato hra dokončena automaticky, a to s takovou celkovou hodnotou karet, jaká byla hodnota karet při přerušení hry ***živé hry***

(7) ***Účastník*** je povinen se před uzavřením ***živé hry*** seznámit s platným zněním tohoto HP. Uzavřením ***živé hry*** uznává ***Účastník*** ustanovení tohoto ***HP*** za závazná.

§ 8

LIMITY SÁZEK, VÝHERNÍ PODÍL

- (1) Minimální výše ***Sázky*** do jedné hry ***živé hry*** je 10 Kč a hodnotu ***Sázky*** je možno zvolit s přírůstkem 10 Kč. ***Tipsport*** si vyhrazuje právo upravit, a to i jen v některých případech, minimální výši ***Sázky*** i minimální výši jejího přírůstku. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat ***Sázející***.
- (2) Maximální výše ***Sázky a Výhry*** jedné hry ***živé hry*** a její ***Výherní podíl*** jsou vždy uvedeny v popisu dané ***živé hry*** v druhé části tohoto ***HP***.

§ 9

NÁROK NA VÝHRU

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

- (1) Nárok na ***Výhru*** vzniká v návaznosti na ***Výsledek Hry*** v případě, že nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení ***HP*** či ***ZHH***.
- (2) ***Výsledek Hry*** odpovídá ***Výherní kombinaci*** stanovené v pravidlech pro danou ***živou hru*** jako podmínka pro dosažení ***Výhry***.

**§ 10
VÝPLATA VÝHER**

- (1) Výplata ***Výher*** je realizována připsáním ***Výhry*** na ***Uživatelské konto***, popř. ***Dočasné uživatelské konto*** prostřednictvím ***Internetové aplikace***.
- (2) Připsání ***Výhry*** na ***Uživatelské konto*** bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto ***HP*** realizováno automaticky bezodkladně po zveřejnění ***Výherní kombinace*** a vyhodnocení ***Sázky***, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. ***Výherce*** může uplatnit nárok na ***Výhru*** prostřednictvím reklamace nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení ***Sázky***, jinak právo na ***Výhru*** dle ***ZHH*** zaniká.
- (3) Vzniknou-li před výplatou ***Výhry*** pochybnosti o regulérnosti ***Sázky***, může být výplata ***Výhry*** pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení ***Výhry***. Bude-li uzavřená ***Sázka*** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu ***AML zákona***, bude výplata ***Výhry*** pozastavena až do doby stanovené v § 20 ***AML zákona***.
- (4) ***Tipsport*** má právo odečíst již připsanou ***Výhru*** z ***Uživatelského konta*** či z ***Dočasného uživatelského konta Sázejícího***, a to z důvodu porušení ***ZHH*** či jiného právního předpisu nebo tohoto ***HP***, jakož i v případě podvodného jednání ***Sázejícího*** a za předpokladu, že se ***Sázející*** mohl prokazatelně seznámit s tím, že ***Výhra*** byla na ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané ***Výhry*** podle tohoto ustanovení musí být ***Sázející*** prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno stejně jako v případě dle § 7 odst. (5) ***HP***.

**§ 11
SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE**

- (1) ***Účastníci*** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace (dále jen reklamace) ***Tipsportu***, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být ***Tipsportu*** doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. ***Tipsport*** každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že ***Účastník*** neuplatní reklamaci týkající se ***Výher*** či reklamaci na jiné pohyby na ***Uživatelském kontě*** a na zůstatky ***Uživatelského konta*** ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že ***Účastník*** s vyhodnocením ***Sázky***, a tedy i s uvedeným

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

zůstatkem na ***Uživatelském kontě*** souhlasí a ***Účastník*** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení ***Sázky***. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo ***Účastníka*** uplatnit nárok na ***Výhru*** podle § 10 odst. 2 ***HP***.

- (3) Reklamace týkající se nepochopení pravidel ***živé hry***, použité terminologie v rámci ***živé hry*** nebo reklamace podané po lhůtě šesti měsíců nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude ***Účastník*** vyrozuměn.
- (4) Reklamací uplatní ***Účastník*** prostřednictvím e-mailu zaslaného na elektronickou adresu: hry.reklamace@tipsport.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci ***Účastníka*** (uživ. jméno), časový údaj reklamované ***Sázky***, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. ***Tipsport*** zašle ***Účastníku*** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené ***Sázce*** jsou směrodatné údaje uložené v ***Internetové aplikaci Tipsportu***.
- (6) Náklady na reklamací nese každá ze stran ze svého.
- (7) V případech, na které není v ***HP*** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí ***Tipsportu*** učiněná v souladu s nimi a tímto ***HP***. Rozhodné právo pro vztahy mezi ***Tipsportem*** a ***Účastníkem*** je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo ***Účastníka*** obrátit se se svojí reklamací na ČOI dle ustanovení odst. (8) tohoto §.
- (8) Není-li ***Účastník*** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších změn a doplnění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh ***Účastníka*** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 12 OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Pro ***Registraci*** a účast na ***Hrách***, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných ***Tipsportem***, je nezbytné zpracování ***Osobních údajů*** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto ***HP***. ***Tipsport*** tyto údaje zpracovává v souladu se zákonem ***ZHH*** a ***AML*** a dále v rozsahu nezbytném pro poskytování ***Her*** a jiných hazardních her, jak je vymezeno v odst. (3) tohoto § 12. ***Tipsport*** může ***Osobní údaje Účastníka*** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy; jiným osobám může ***Tipsport*** zpřístupnit údaje pouze se souhlasem ***Účastníka***; tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů zpracovatelům v souladu se

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Zásadami ochrany osobních údajů. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb ***Dočasného uživatelského konta Tipsport*** rovněž zpracovává ***Osobní údaje Žadatele o registraci***, a to v rozsahu popsaném v ***Zásadách ochrany osobních údajů***. ***Podřízenost zákonu:*** ***Tipsport*** shromažďuje a zpracovává ***Osobní údaje*** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů.

- (2) Účel poskytnutí a zpracování: zpracování ***Osobních údajů*** provádí ***Tipsport*** za účelem (i) poskytování ***Her*** a případně jiných hazardních her; (ii) splnění zákonných povinností při umožnění účasti na hazardních hrách a identifikaci ***Účastníka*** v souladu se ***zákonem ZHH, AML, Povením MF*** a případně dalších zákonných povinností ***Tipsportu***; (iii) pro účely oprávněných zájmů společnosti ***Tipsport*** dále vymezených v ***Zásadách ochrany osobních údajů***; a (iv) pro účely, se kterými ***Účastník*** udělí souhlas při využívání služeb ***Tipsportu***, jak je popsáno v ***Zásadách ochrany osobních údajů***.
- (3) ***Způsob a prostředky zpracování:*** ***Osobní údaje*** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. ***Tipsport*** je správcem i zpracovatelem ***Osobních údajů***, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním ***Osobních údajů***; informaci o zapojení takového zpracovatele pak zpřístupní subjektům údajů v souladu se ***Zásadami ochrany osobních údajů***.
- (4) ***Doba zpracování:*** ***Osobní údaje*** jsou zpracovávány po celou dobu účasti ***Účastníka*** na hazardních hrách provozovaných ***Tipsportem***. ***Osobní údaje*** mohou být zpracovávány i po ukončení účasti na hazardních hrách provozovaných ***Tipsportem***, jak je dále vymezeno v ***Zásadách ochrany osobních údajů***, a to zejména za účelem plnění zákonných povinností dle ***zákona AML***.
- (5) ***Neposkytnutí Osobních údajů:*** V případě, že ***Žadatel o registraci*** a/nebo ***Účastník*** neposkytne ***Tipsportu*** své ***Osobní údaje*** vyžadované dle § 4 tohoto ***HP***, nemůže se v souladu se ***zákonem AML*** a ***ZHH*** a tímto ***HP*** účastnit ***Hry*** či jiných hazardních her provozovaných ***Tipsportem***. ***Účastník*** má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování ***Osobních údajů***, které není v souladu se ***Zásadami ochrany osobních údajů*** nezbytné pro poskytování ***Her*** nebo jiných hazardních her ***Tipsportu***. V případě, kdy ***Účastník*** udělí souhlas se zpracováním svých ***Osobních údajů*** pro některý z účelů vymezených v ***Zásadách ochrany osobních údajů***, má právo takový dříve udělený souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nevede ke zrušení ***Uživatelského konta***. V případě, kdy si ***Účastník*** nepřeje, aby jeho ***Osobní údaje*** byly dále ***Tipsportem*** zpracovávány, může zrušit své ***Uživatelské konto***; zrušením ***Uživatelského konta*** však není dotčeno zpracování ***Osobních údajů*** vyžadované zákonem (zejména ***AML zákonem***) a dalšími důvody, jak je dále popsáno v ***Zásadách ochrany osobních údajů***.
- (6) ***Práva Účastníka a Žadatele o registraci:***
- a) v souladu s platnými právními předpisy má ***Účastník*** a ***Žadatel o registraci*** právo požadovat přístup ke svým ***Osobním údajům***, které ***Tipsport*** jako správce

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos, právo podat námitky a také právo požadovat omezení zpracování těchto **Osobních údajů**.

- b) Postup pro uplatňování práv **Účastníka** a jiných osob jsou detailně popsány v **Zásadách zpracování osobních údajů**.
- c) **Účastník** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.

§ 13

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi **Účastníkem** a **Tipsportem** se dále řídí **Všeobecnými podmínkami**, s nimiž se **Účastník** seznámí při **Registraci**, přičemž **Všeobecné podmínky** se mohou měnit, pokud vyplývá rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu **HP** a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování **ZHH** a tohoto **HP** ze strany **Účastníka**, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro **Účastníky**.
- (2) **Účastník**, který je u **Tipsportu** řádně zaregistrován do hry Kurzová sázka, Internetová kurzová sázka nebo Internetová technická hra před účinností tohoto **HP** se považuje za řádně zaregistrovaného **Účastníka** i do **Internetové živé hry** za podmínky, že bude splňovat všechny povinnosti nutné pro účast na **živé hře** dle požadavků **ZHH** a tohoto **HP**, jinak mu nebude účast na živé hře umožněna.
- (3) **Tipsport** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Účastnících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje **ZHH**.
- (4) **Účastník** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **živých hrách** vztahují.
- (5) **Tipsport** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Účastníky** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (6) Závazky **Tipsportu** k výplatě **Výher** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu s **ZHH** padesát milionů korun českých.
- (7) **Tipsport** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.
- (8) Veškeré sázky uzavřené před nabytím účinnosti tohoto **HP** se řídí herním plánem účinným v okamžiku rozhodné skutečnosti.

V Berouně, dne 7. prosince 2021

Ing. Petr Knybel
člen představenstva Tipsport.net a.s.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Tento herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky rozhodnutím ze dne 23.02. 2022, vydaným pod číslem jednacím MF- 24613/2020/73-38 a nahrazuje ke dni jeho účinnosti, tj. ke dni 7.3.2022 herní plán schválený Ministerstvem financí České republiky pod číslem jednacím MF- 24613/2020/73-30 ze dne 25.1.2022.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Část druhá:

TIPSPORT LIVE GAMES

Podrobná pravidla jednotlivých *Internetových živých her*

MULTI BLACKJACK	1
MULTI RULETA.....	7
PLÁTÝNKO MULTIPLAYER	15

MULTI BLACKJACK

Základní informace

MULTI BLACKJACK je karetní hra, ve které hraje jeden až pět sázejících u hracího stolu proti dealerovi. Hraje se s šesti balíčky karet, kdy jeden balíček karet obsahuje 52 karet.

Hra je nastavena na následující hodnoty:

Výherní podíl	96,76 %*
Nejvyšší sázka	100 000,00 Kč
Nejvyšší výhra	250 000,00 Kč

*dlouhodobá průměrná procentuální návratnost závisající na hře konkrétního Sázejícího.

Balíček karet

52 karet v balíčku je rozděleno na 4 barvy – Srdce, Kříž, Káry a Piky, tj. v každé barvě je 13 karet. Každá barva obsahuje karty o hodnotách 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, J, Q, K a A. Jednotlivé hodnoty jsou vyobrazeny přímo na kartách. Karty J, Q a K mají hodnotu 10 a karta A (Eso) má hodnotu 1 nebo 11 podle toho, co je v dané situaci výhodnější.

Výběr stolu

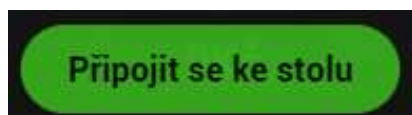
V přehledu stolů jsou uvedeny minimální a maximální hodnoty sázek, které Sázející může u konkrétního stolu vsadit do hry živé hry. V přehledu stolů je rovněž uveden čas (frekvence), který má Sázející na umístění sázky na stůl. V přehledu je rovněž uveden počet připojených sázejících společně s počtem míst u stolu.



LIMITY	FREKVENCE	HRÁČI
Turbo 10 Kč 100000 Kč	10s	1/5
Turbo 10 Kč 100000 Kč	vybraní: 10s ostatní: 15s	0/5
Fast 10 Kč 100000 Kč	20s	0/5
Fast 10 Kč 100000 Kč	20s	0/5
Standard 10 Kč 100000 Kč	30s	0/5
Standard 40 Kč 250000 Kč	30s	0/5

Připojit se ke stolu

Po výběru preferovaného stolu Sázející klikne na tlačítko „Připojit se ke stolu“



Usazení ke stolu



Po otevření zvoleného stolu se Sázející usadí na jednu z volných pozic.

Sázející usazení u stolu začínají hru živé hry umístěním a potvrzením sázek, po kterém jsou všem zúčastněným rozdány dvě karty, viz další popis hry níže.

Herní funkce

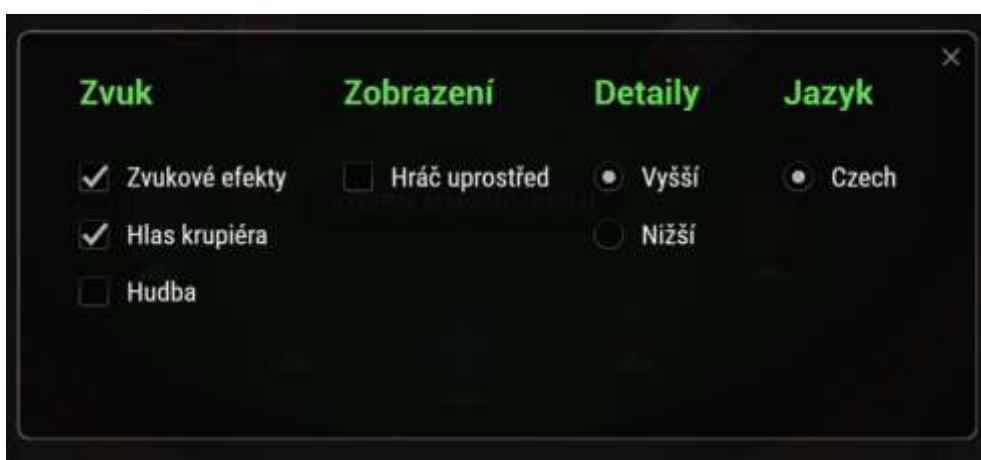
V následující tabulce je uveden seznam jednotlivých tlačítek, která se ve hře používají, s popisem jejich funkce, čímž je zároveň popsán způsob nastavení sázky a spuštění hry:

Tlačítko	Funkce
	Klikáním na ikonku žetonu s odpovídající hodnotou se nastavuje sázka do jedné hry živé hry.
	Kliknutím se otevrou následující možnosti hry:
	Kliknutím se přepne nabídka na informace o hře včetně Výplatní tabulky.
	Kliknutím se otevře menu herního nastavení a možnosti hry. Viz část Možnosti nastavení hry.

*Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.*

Tlačítko	Funkce
	Klinutím se otevře historie herních kol.
	Kliknutím se otevře chat mezi sázejícími u herního stolu.

Možnosti nastavení hry



Zvukové efekty – přepínačem se zapínají nebo vypínají zvukové efekty.

Hlas krupiéra– přepínačem se zapíná nebo vypíná hlas krupiéra.

Hudba - přepínačem se zapíná nebo vypíná hudba.

Hráč uprostřed – přepínačem se zapíná nebo vypíná funkce, při které je pozice sázejícího vždy uprostřed stolu.

Detaily – Vyšší/Nižší – přepínačem se vybírá úroveň grafické kvality hry.

Základní pojmy:

Hand – pravidly hry určená kombinace karet, jejíž hodnota určuje, jestli hru živé hry vyhrává Sázející nebo Dealer.

Dealer – fiktivní rozdávající (tedy nikoli skutečná osoba – Sázející) představovaný softwarem uživatelského rozhraní, pomocí kterého je na hazardní hře zastoupen Provozovatel a/nebo proti kterému účastníci hazardní hry hrají.

Možnosti Sázejícího při hře:

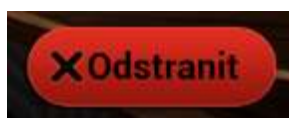
Rozdat – po potvrzení jsou Sázejícímu rozdány první dvě karty.



Vrátit – Sázející má možnost vrátit naposled vložený žeton ze stolu do svého kreditu.



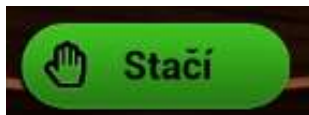
Odstranit – Sázející má možnost vrátit najednou všechny vložené žetony ze stolu do svého kreditu.



Kartu – Sázející si může vyžádat další kartu a vylepšit tak svůj hand; karty si může tahat postupně až do dosažení celkové hodnoty 21 nebo více.

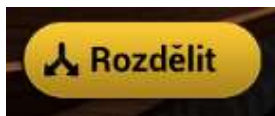


Stačí – když je celková hodnota handu 21 a méně, může Sázející zůstat stát a neriskovat, že celková hodnota jeho handu překročí 21.

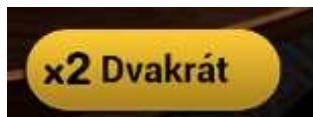


Další sázky v průběhu hry:

Rozdělit – pokud mají první dvě karty Sázejícího stejnou hodnotu, může vsadit další sázku (ve stejné výši jako počáteční sázka) a vytvořit druhý hand, se kterým si zahraje proti dealerovi; pokud jsou Sázejícímu rozdána dvě esa, může táhnout na každý nový hand už jen jednu kartu. Po rozdělení není možné sestavit nejlepší hand „blackjack“ (viz níže).



x2 Dvakrát – možnost dvojnásobku umožňuje Sázejícímu zdvojnásobit původní sázku, ale pouze v případě, kdy první dvě karty mají celkovou hodnotu 9, 10 nebo 11; v takovém případě obdrží už jen jednu další kartu.



Pojistit – pokud je první kartou dealera eso, může Sázející vsadit polovinu částky své původní a obdrží výhru 2:1, pokud dealer bude mít blackjack; jestliže dealer nemá blackjack, Sázející prohrává.



Cíl hry a výplaty výher

Sázející usazení u stolu začínají hru živé hry umístěním a potvrzením sázek, po kterém jsou všem zúčastněným (Sázejícím a Dealerovi) rozdány dvě karty, přičemž platí následující: Sázejícímu jsou rozdány dvě karty lícem nahoru a Dealerovi jedna karta lícem nahoru a jedna lícem dolů. K odkrytí této skryté karty Dealera dojde v momentu, kdy na něj přijde řada, tj. po odehrání všech sázejících v rámci dané hry.

Cílem hry MULTI BLACKJACK je přiblížit se po rozdání 2 nebo více karet co nejblíže součtu 21 a zároveň hodnotu součtu 21 nepřekročit a porazit dealera.

Aby se to Sázejícímu podařilo, musí mít hand, jehož celková hodnota nepřekročí 21, a zároveň má vyšší hodnotu než hand dealera. Vyhrát však může i tehdy, pokud dosáhne hodnoty nižší než 22 a hodnota dealerova handu přesáhne 21. Pokud je celková hodnota handu 22 a více, automaticky prohrává a ztrácí možnost získat výhru.

Nejprve odehrají hru postupně jeden po druhém všichni Sázející a jako poslední odehraje Dealer. Jakmile je Sázející vyzván, může ke svému handu tahat další karty s cílem navýšit jeho hodnotu. Sázející dostane další kartu po stisknutí tlačítka „Kartu“ (viz výše) a dokončí svou handu stisknutím tlačítka „Stačí“ (viz výše). Jakmile skončí s taháním karet všichni Sázející, dealer dokončí svůj hand. Pravidla pro rozdělení, dvojnásobek a pojištění jsou popsána výše u popisu jednotlivých tlačítek.

Nejlepší hand v MULTI BLACKJACK se nazývá „blackjack“. Výhra za tento nejlepší hand ve hře je vyšší než za všechny jiné kombinace, sázka se totiž vyplácí ve výherním poměru 3:2 (ovšem nikoliv v případě, že Sázející získá „blackjack“ pomocí tzv. rozdělení – k tomu viz pravidla výše, tehdy je výherní poměr stejný jako u jiných vítězných handů, tedy 1:1). Blackjack tvoří eso a jakákoli další karta s hodnotou deset (10, J, Q, K). Pokud má dealer rovněž blackjack, dojde k remíze a Sázející obdrží jako výhru pouze svou sázku.

Vítězné handy jsou vypláceny 1:1. Vsadí-li Sázející 20 Kč a vyhraje, pak obdrží kromě své původní Sázky ještě zisk 20 Kč. Jestliže získá Sázející výherní karetní kombinaci „blackjack“ pak je výhra vyplacena v poměru 3:2, Sázející obdrží kromě své původní sázky ještě zisk 30 Kč.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Esa mohou mít dvě různé hodnoty, jedna a jedenáct (podle toho, co je v dané situaci pro Sázejícího nebo Dealera výhodnější).

Kdykoli má Sázející stejný hand jako dealer, jedná se o remízu. V takové situaci vyhraje zpět svoji sázku, ale neobdrží další výhru.

Pokud hand prohraje, Sázející neobdrží nic a sázka připadá Provozovateli.

Jakmile dealer dokončí svůj hand, obdrží Sázející svoji výhru.

Pravidla pro hru Dealera:

Jak bylo uvedeno výše, jakmile Sázející dokončí svůj hand, přichází na řadu dealer, jehož možnosti hry jsou omezeny na možnost vzít kartu a na možnost stát (tedy nemůže zahrát „rozdělit“, „pojistit“ a „2x“).

Dále jsou dána pravidla, kdy dealer musí vzít další kartu a kdy naopak další kartu nebere. Pokud je součet hodnot karet dealera 16 nebo nižší, dealer povinně bere další kartu. Pokud je tento součet 17 či vyšší, dealer další kartu vzít nesmí. Pokud je součástí kombinace karet Dealera eso a součet karet by byl větší nebo roven 17, pokud by se karta eso počítala s hodnotou 11, Dealer musí kartu eso vždy počítat s hodnotou 1 a další kartu tedy již vzít nesmí.

MULTI RULETA

Základní informace

Hra MULTI RULETA je stolní hra, jejíž kolo se skládá z 37 číslovaných políček. Čísla od 1 do 36 mají střídavě červenou a černou barvu. 0 má zelenou barvu. Sázky se umísťují na stůl do oblasti vnitřních nebo vnějších sázek (viz níže). Podstatou hry je vsadit na vybrané místo na hracím poli tak, aby sázka pokrývala výsledek, na kterém se ustálí kulička.

Hra je nastavena na následující hodnoty:

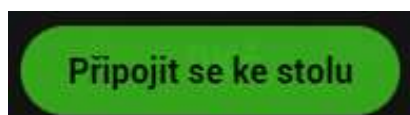
Výherní podíl	97,30 %
Nejvyšší sázka	100 000,00 Kč
Nejvyšší výhra	3 600 000,00 Kč

Výběr stolu

V přehledu stolů jsou uvedeny minimální a maximální hodnoty sázek, které Sázející může u konkrétního stolu vsadit do hry živé hry. V přehledu stolů je rovněž uveden čas (frekvence), který má Sázející na umístění sázky na stůl. V přehledu je rovněž uveden počet připojených sázejících společně s počtem míst u stolu. U každého stolu se může účastnit hry maximálně 5 hráčů zároveň.



Po výběru preferovaného stolu Sázející klikne na tlačítko „Připojit se ke stolu“



Usazení ke stolu



Po otevření zvoleného stolu se Sázející usadí na jednu z volných pozic kliknutím na jedno z tlačítek vpravo nahoře.

Sázející usazení u stolu začínají hru živé hry umístěním a potvrzením sázek, po kterém je roztočeno kolo rulety, viz další popis hry níže.

Herní funkce

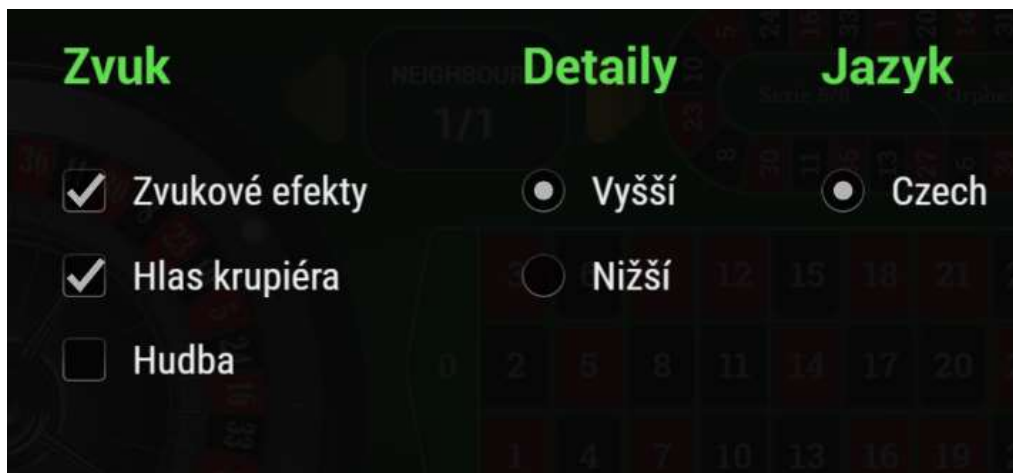
V následující tabulce je uveden seznam jednotlivých tlačítek, která se ve hře používají, s popisem jejich funkce, čímž je zároveň popsán způsob nastavení sázky a spuštění hry:

Tlačítko	Funkce
	Kliknutím na ikonku žetonu s odpovídající hodnotou se vybírá hodnota žetonu.
	Kliknutím s odpovídající hodnotou žetonu na hracím poli se nastavuje sázka do jedné hry živé hry. Celková sázka do jedné hry živé hry je vypočtena jako součet všech hodnot umístěných žetonů na hracím poli.
	Kliknutím je aktuálně nastavená sázka do jedné hry zdvojnásobena.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Tlačítko	Funkce
	Kliknutím je poslední zvolená sázka odstraněna.
	Kliknutím se potvrdí aktuálně nastavená sázka.
	Kliknutím je sázka do jedné hry opakována podle předchozí hry živé hry.
	Kliknutím se otevře chat mezi sázejícími u herního stolu.
	Kliknutím se otevrou následující možnosti hry:
	Kliknutím se přepne nabídka na informace o hře včetně Výplatní tabulky.
	Kliknutím se otevře menu herního nastavení a možnosti hry. Viz část Možnosti nastavení hry.
	Kliknutím dojde k uzavření hry a k návratu k nabídce her.
	Kliknutím se zobrazí nabídka stolů a možnost usazení k jinému stolu.

Možnosti nastavení hry



Jazyk – přepínačem se popisky hry zobrazí v nastavené jazykové mutaci.

Nastavení zvuku – vypínači se zapínají/vypínají hudba na pozadí, zvukové efekty nebo hlas krupiéra.

Detaily – přepínačem se mění úroveň grafických detailů hry.

Racetrack

Ve hře je zobrazen Racetrack, na kterém jsou zobrazeny jednotlivá čísla za sebou tak, jak jsou zobrazeny na kole rulety. Pomocí tohoto Racetracku lze sázet přímo na jednotlivá čísla rulety a zároveň na sousední čísla těchto čísel. Dále lze sázet speciální sady čísel podle toho, kde na ruletě se nachází. (Sázky Serie 5/8, Orphelins, Serie 0/2/3, Zero)



Po kliknutí na speciální sadu Serie 5/8 jsou vsazeny následující sázky s aktuálně nastavenou výší sázky:

0	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	2 to 1
	2	5	8	11	14	17	20	23	26	29	32	35	2 to 1
	1	4	7	10	13	16	19	22	25	28	31	34	2 to 1
1st 12				2nd 12				3rd 12					
1-18		Even						Odd		19-36			

Po kliknutí na speciální sadu Orphelins jsou vsazeny následující sázky s aktuálně nastavenou výší sázky:

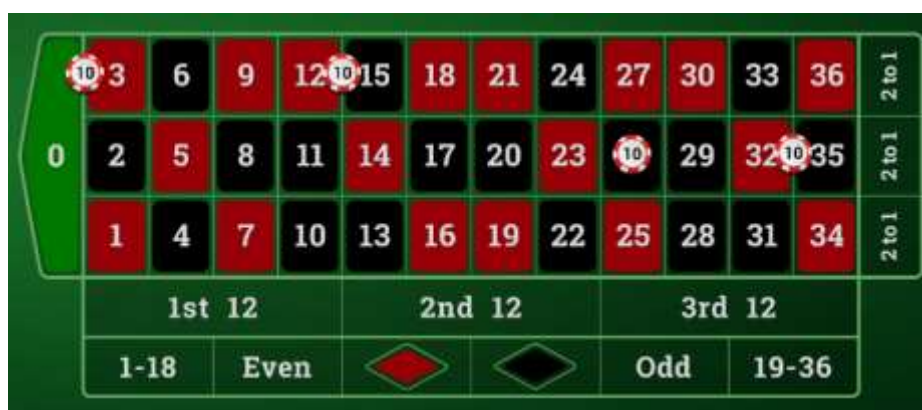
0	3	6	10	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	2 to 1	
	2	5	8	11	14	10	17	10	20	23	26	29	32	35	2 to 1
	10	4	7	10	13	16	19	22	25	28	31	10	34	2 to 1	
1st 12					2nd 12					3rd 12					
1-18		Even						Odd		19-36					

Po kliknutí na speciální sadu Serie 0/2/3 jsou vsazeny následující sázky s aktuálně nastavenou výší sázky:

*Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.*



Po kliknutí na speciální sadu Zero jsou vsazeny následující sázky s aktuálně nastavenou výší sázky:



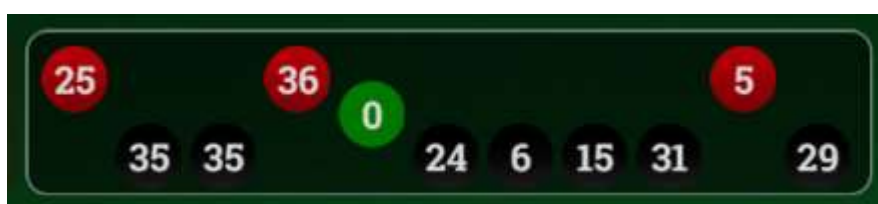
Hra dále obsahuje funkci **Neighbours**:

Po kliknutí na určité číslo na Racetrack dojde k umístění aktuálně nastavené sázky nejen na určité číslo, ale také na sousední čísla na kole rulety. Počet sousedních čísel, na které je také vsazeno je určen na přepínači funkce Neighbours (viz obrázek). Např. Pokud bude na ukazateli funkce Neighbours nastavena hodnota 2/2, dojde k umístění sázek na určité číslo a zároveň dvě sousední čísla napravo a dvě sousední čísla nalevo.



Informační tabule

Hra obsahuje informační tabuli se statistikami, které obsahují výsledky herních kol



***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Výplatní tabulka

Kulička rulety se v rámci jedné hry živé hry ustálí na jednom z 37 čísel s příslušnou barvou. Odpovídající výhry z jedné hry živé hry jsou vypočteny podle následující výplatní tabulky:

Vnitřní sázka (Inside bet)

Název	Popis	Výherní poměr
Jedno číslo (Straight-Up)	Sázka na jedno číslo	35:1
Dvě čísla (Split)	Sázka na linii mezi dvěma sousedícími čísly.	17:1
Tři čísla (Street)	Sázka na vnější okraj sázkové plochy vedle prvního čísla v řadě, která se vztahuje na celou řadu. Příklad: 13, 14 a 15. Jako sázky Street platí také sázky na skupiny 0,1,2 nebo 0,2,3.	11:1
Čtyři čísla (Corner)	Sázka na průsečík vodorovné a svislé linie uprostřed skupiny čtyř čísel. Příklad: 17, 18, 20 a 21. Sázku Corner můžete rovněž uzavřít na skupinu čísel 0, 1, 2, 3.	8:1
Šest čísel (Line)	Sázka na vnější okraj sázkové plochy v průsečíku dvou řad. Příklad: 19, 20, 21, 22, 23 a 24.	5:1

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Vnější sázky (Outside bet)

Název	Popis	Výherní poměr
12 čísel (Dozens)	Sázka na pole "1st 12" (tj. první sadu dvanácti po sobě jdoucích čísel, 1-12), "2nd 12" (13-24), nebo "3rd 12" (25-36).	2:1
Sloupce 12 čísel (Columns)	Sázka na pole označené "2 to 1" v dolní části každého sloupce o dvanácti číslech.	2:1
Barva	Sázka na červené nebo černé pole. (pokud kulička přistane na zeleném čísle 0, sázky na červenou a černou barvu prohrávají).	1:1
Sudá/Lichá čísla (Even/Odd)	Sázka na pole s označením "Even" (sudá čísla) nebo "Odd" (lichá čísla). (pokud kulička přistane na 0, sázky na sudá a lichá čísla prohrávají).	1:1
Nízká/Vysoká čísla (Low/High)	Sázka na pole "1-18" nebo "19-36". (číslo 0 není do těchto číselných skupin zahrnuto).	1:1

Např. Sázející umístěním žetonů odpovídající hodnoty vsadí následující kombinaci: vnitřní sázku 100,00 Kč na číslo 0; vnější sázku 100,00 Kč na červenou barvu a vnější sázku 100,00 Kč na prostřední sloupec čísel (viz obrázek). Celková sázka do jedné hry živé hry odpovídá součtu dílčích sázek, tj. 300,00 Kč. Výsledkem náhodného procesu je červené číslo 14. Dílčí výhry z jednotlivých sázek se v rámci jedné hry živé hry sčítají. Celková výhra z jedné hry živé hry je v takovém případě: 100,00 Kč x 0 (nula) + 100,00 Kč x 1 (červená barva) + 100,00 Kč x 2 (prostřední sloupec), tj. 300,00 Kč.

PLÁTÝNKO MULTIPLAYER

Základní informace

Hra PLÁTÝNKO MULTIPLAYER je stolní karetní hra, ve které hraje jeden až čtyři sázejících u hracího stolu proti dealerovi - fiktivním rozdávajícím (tedy nikoli skutečné osoby – Sázejícím) představovaným softwarem uživatelského rozhraní, pomocí kterého je na hazardní hře zastoupen Provozovatel, (dále jen „dealer“). Hraje se s balíčkem 32 karet.

Hra je nastavena na následující hodnoty:

Výherní podíl	93,75 %
Nejvyšší sázka	100 000,00 Kč
Nejvyšší výhra	1 000 000,00 Kč

Balíček karet

32 karet v balíčku je rozděleno na 4 barvy – Srdce, Kule, Listy a Žaludy, tj. v každé barvě je 8 karet. Každá barva obsahuje karty o hodnotách 7, 8, 9, 10, Spodek, Filek, Král a Eso. Každá karta je v balíčku jen jednou.

Výběr stolu

V přehledu stolů jsou uvedeny minimální a maximální hodnoty sázek, které Sázející může u konkrétního stolu vsadit do hry živé hry. V přehledu stolů je rovněž uveden čas (frekvence 15 nebo 30 sekund), který má Sázející na umístění sázky na stůl. V přehledu je rovněž uveden počet připojených sázejících společně s počtem míst u stolu. U každého stolu se může účastnit hry maximálně 4 hráči zároveň.



VYBERTE SI STŮL						
RYCHLOST HRY	MINIMÁLNÍ SÁZKA	POČET HRÁČŮ				
15 s	30 s	5 Kč	25 Kč	100 Kč	sólo	4
Kulové Eso	Normální hra (30 s)	5 Kč – 5 000 Kč		0/4 hráčů		
Žaludový Filek	Rychlá hra (15 s)	5 Kč – 5 000 Kč		0/4 hráčů		
Žaludový Spodek	Rychlá hra (15 s)	25 Kč – 25 000 Kč		0/4 hráčů		
Žaludová Sedma	Rychlá hra (15 s)	100 Kč – 100 000 Kč		0/4 hráčů		

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Po výběru preferovaného stolu Sázející klikne na tlačítko příslušného stolu.

Usazení ke stolu



Po otevření zvoleného stolu se Sázející usadí na jednu z volných pozic kliknutím na jeden z barevných žetonů.

Sázející usazení u stolu začínají hru živé hry umístěním a potvrzením sázek, po kterém jsou taženy karty z balíčku karet, viz další popis hry níže.

Herní funkce

V následující tabulce je uveden seznam jednotlivých tlačítek, která se ve hře používají, s popisem jejich funkce, čímž je zároveň popsán způsob nastavení sázky a spuštění hry:

Tlačítko	Funkce
	Kliknutím na ikonku žetonu s odpovídající hodnotou se vybírá hodnota žetonu.
	Kliknutím s odpovídající hodnotou žetonu na hracím poli se nastavuje sázka do jedné hry živé hry. Celková sázka do jedné hry živé hry je vypočtena jako součet všech hodnot umístěných žetonů na hracím poli.
	Kliknutím na tlačítko „Zdvojnásobit“ je aktuálně nastavená sázka do jedné hry zdvojnásobena.

***Herní plán pro provozování internetových živých her dle zákona
č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách – Tipsport.net a.s.***

Tlačítko	Funkce
	Kliknutím na tlačítko „Zpět“ je poslední zvolená sázka odstraněna.
	Kliknutím na tlačítko „Potvrdit sázky“ se potvrdí aktuálně nastavená sázka.
	Kliknutím na tlačítko „Smazat sázky“ se vymažou všechny umístěné sázky.
	Kliknutím na tlačítko „Vsadit znovu“ je sázka do jedné hry opakována podle předchozí hry živé hry.
	Kliknutím na tlačítko „Zvuky“ se zapnou nebo vypnou zvukové efekty.
	Kliknutím na tlačítko „Menu“ se otevřou následující možnosti hry:
	Kliknutím na tlačítko „i“ se přepne nabídka na informace o hře včetně Výplatní tabulky.
	Kliknutím na tlačítko „Historie her“ se otevře historie her
	Kliknutím na tlačítko „Domů“ dojde k uzavření možností a návratu do hry..
	Kliknutím na tlačítko „Výběr stolů“ se zobrazí nabídka stolů a možnost usazení k jinému stolu.

Cíl hry a výplaty výher

Sázejícímu se po usazení ke stolu zobrazí hrací pole, které obsahuje 32 hracích pozic v podobě jednotlivých karet z balíčku (viz obrázek), seřazených podle hodnot a barev. Sázející umísťuje sázky prostřednictvím žetonů přímo na hrací pozice na libovolnou kombinaci karet v celkové výši nepřesahující limit maximální sázky příslušného stolu.

Sázející může také umístit sázky na všechny karty určité barvy nebo hodnoty, a to prostřednictvím odpovídajících tlačítek po stranách hracího pole. Po kliknutí na tlačítko se žetony umístí na všechny karty v řadě dle vybrané barvy nebo sloupce dle vybrané hodnoty karet.



Cílem hry je vyhrát sázku vložení žetonů na libovolnou hrací kartu či karty a uhodnout 1 - 8 karet tažených dealerem. Pokud sázející neumísť sázku na některou z karet, která je po potvrzení sázky a uplynutí času na umístění sázek, vytažena dealerem, automaticky prohrává.

Po potvrzení sázky sázejícím a uplynutí času, který mají Sázející na umístění sázek, dojde k postupnému tažení 8 náhodných karet z balíčku dealerem.

Pokud sázející měl umístěnou sázku na některou z karet taženou dealerem, vyhrává několikanásobek své sázky dle následujících pravidel:

Za první 3 karty tažené dealerem je vyplácena výhra ve výši 2násobku sázky na kartu.

Za čtvrtou a pátou kartu taženou dealerem je vyplácena výhra ve výši 3násobku sázky na kartu.

Za šestou a sedmou kartu taženou dealerem je vyplácena výhra ve výši 4násobku sázky na kartu.

Za osmou kartu taženou dealerem je vyplácena výhra ve výši 10násobku sázky na kartu