

## PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tato Pravidla ochrany osobních údajů informují o tom, jak Loterie Maxa (Provozovatel) získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje v souvislosti s účastí na číselných loteriích a jiných službách Loterie Maxa provozovaných na internetové adrese [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz), jejich mobilních platformách a prostřednictvím Prodejních míst Maxa.

Při poskytování Hazardních her nám vznikají zákonné povinnosti, ze kterých vyplývá povinnost nebo nezbytnost zpracovávat osobní údaje. Zpracování osobních údajů je rovněž nezbytnou podmínkou pro poskytování a zajištění funkčnosti našich číselných loterií a jiných Služeb, pokud je s těmito službami spojeno zpracování osobních údajů. V určitém rozsahu může docházet ke zpracování osobních údajů i při pouhé návštěvě našich webových stránek nebo mobilní aplikace. Naším cílem je zprostředkovat uživatelům co nejpříjemnější zážitek při sázení, hraní a celkovém užívání našich služeb.

V těchto Pravidlech ochrany osobních údajů zpřístupňujeme informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje (kapitoly 2 až 7 níže), a o vašich právech a způsobu jejich uplatnění (kapitola 8 níže).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména Účastníků a Sázejících v rámci našich Hazardních her popsanych v Herním plánu včetně bývalých Sázejících.

Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů jsou vysvětleny v kapitole 9 níže.

Doporučujeme vám pečlivě se s těmito Pravidly ochrany osobních údajů seznámit před zahájením registrace k jakékoli Hazardní hře, Službě či před jiným využitím Hazardních her nebo Služeb.

### 2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je **Loterie Maxa s.r.o.**, se sídlem Politických vězňů 156, 266 01 Beroun zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 101844, IČ: 271 72 813.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na <https://www.maxa.cz/kontakty>.

### 3 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů: email: [osobniudaje@maxa.cz](mailto:osobniudaje@maxa.cz).

### 4 HAZARDNÍ HRY

Při poskytování Hazardních her zpracováváme osobní údaje po níže vymezenou dobu, pro níže vymezené účely a na základě níže vymezených právních základů:

## 4.1 REGISTRACE A VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO KONTA MAXA

- 4.1.1 Účast na Hazardních hrách (zejména účast na Maxe online) je dle ZHH zákona spojena se zákonnými povinnostmi na straně Provozovatele, které vyžadují zpracování vašich osobních údajů. Postup Registrace, zřízení Uživatelského konta a další podmínky jsou stanovené pro naše Hazardní hry následovně:
- 4.1.2 **Maxa.** Pro účast na číselné loterii Maxa provozované na prodejních místech není vyžadována Registrace a může se jí v souladu s Herním plánem zúčastnit každý Účastník. V případě však, že Účastník provede v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Maxa klubu – Pobočková registrace Pobočkovou registraci a stane se tak Členem Maxa klubu, Provozovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje (v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, telefon a číslo Průkazu totožnosti) a údaje o Sázkách a věrnostních bodech. Tyto údaje jsou spojeny s vaší kartou Maxa klubu.
- 4.1.3 **Maxa online.** Provedení Registrace je zákonnou podmínkou vaší účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem online (zejména internetová číselná a okamžitá loterie, internetová technická hra), a to v souladu s § 76 až 78 ZHH a v souladu s Herním plánem. Vytvoření Uživatelského konta probíhá prostřednictvím internetové adresy [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz) dle možností uvedených v internetové aplikaci.
- 4.1.4 **Okamžité loterie.** Pro účast na Okamžité loterii Maxa provozované na pobočkách (stírací losy) není vyžadována Registrace a může se jí v souladu s Herním plánem zúčastnit každý Účastník.
- 4.1.5 **Jiné hazardní hry.** V případě, že Provozovatel začne provozovat i jiné hazardní hry než uvedené výše a s jejich provozováním bude spojeno zpracování osobních údajů, zejména v případech povinné registrace, bude takové zpracování probíhat obdobně dle těchto Pravidel o zpracování osobních údajů.
- 4.1.6 **Účely a doba zpracování.** Zpracování vašich osobních údajů je nezbytnou podmínkou toho, abyste mohli využívat Hazardní hry, a zpracování těchto údajů probíhá proto, abychom mohli dostát svým smluvním povinnostem dle Herního plánu a zajistit funkčnost jednotlivých Hazardních her v souladu s jejich zveřejněnými podmínkami. Vaše osobní údaje zpracováváme i proto, abychom zajistili dodržování podmínek Hazardních her všemi Sázejícími a zabránili porušování těchto podmínek či jejich obcházení či jinému zneužívání poskytovaných funkcionalit Hazardních her nebo podvodnému jednání. Vaše osobní údaje dále zpracováváme, pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují. Níže popisujeme podrobněji účely zpracování v jednotlivých fázích využívání Hazardních her:
- **Registrace pro Maxu online.** Podmínkou pro účast na číselné loterii Maxa online je provedení Registrace a přidělení přístupových údajů k Uživatelskému kontu. V rámci Registrace jsme dle § 77 ZHH povinni ověřit vaši totožnost a věk, údaje o Platebním prostředku a umožnit vám nastavení sebeomezujících opatření. Rovněž jsme dle § 16 ZHH povinni ověřit, že nejste vedeni v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách.

Osobní údaje nutné pro Registraci zahrnují vaše identifikační údaje (jméno/jména, příjmení, popř. rodné příjmení, rodné číslo nebo datum narození, pohlaví, státní občanství a místo narození), kontaktní údaje (adresa bydliště/korespondenční adresa, adresa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, emailová adresa, telefonní číslo, popř.

identifikátor datové schránky), údaje o předloženém dokladu totožnosti a údaje o vašich sebeomezujících opatřeních.

Při Registraci pro Maxu online jsme dále dle podmínek vyžadovaných Ministerstvem financí ČR pro zajištění povinností dle ZHH povinni ověřovat identifikační údaje z vašeho Průkazu totožnosti a vyžadovat kopii tohoto Průkazu totožnosti, kterou jste nám povinni zaslat prostřednictvím Internetové aplikace nebo umožnit její pořízení na některém z vybraných Prodejních míst Maxa.

**4.1.7 Rozsah zpracovávaných údajů.** Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje, které od vás získáváme prostřednictvím registračního formuláře při podání Žádosti o registraci a údaje, které nám poskytnete na Prodejním místě Maxa při provádění Registrace. Jedná se zejména o následující údaje:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno/jména, příjmení, popř. rodné příjmení, rodné číslo nebo datum narození, pokud vám rodné číslo nebylo přiděleno, pohlaví, státní občanství a místo narození), kontaktní údaje (adresa bydliště/korespondenční adresa, adresa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, emailová adresa, telefonní číslo, popř. identifikátor datové schránky), údaje o předloženém dokladu totožnosti a údaje o vašich sebeomezujících opatřeních;
- registrační údaje k Uživatelskému kontu: uživatelské jméno, ID uživatele, heslo apod.;
- platební údaje: číslo platebního účtu, IBAN, částečně anonymizované číslo platební karty (pouze v rozsahu prvních 6 číslic a posledních 4) a podobné související údaje nutné k provedení a ověření plateb.;
- vaše zvolená sebeomezující opatření;

## 4.2 POSKYTOVÁNÍ HAZARDNÍCH HER

**4.2.1** Po úspěšné Registraci budeme nadále zpracovávat údaje, které jste nám poskytli v rámci Žádosti o registraci a při samotné Registraci, které jsou nezbytné pro další poskytování Hazardních her. V rámci vašeho využívání Hazardních her o vás budeme získávat další údaje související s vaším využíváním Hazardních her, včetně údajů o vašich herních aktivitách a využívání našich dalších služeb, a tyto dále zpracovávat, abychom vám umožnili účast na našich Hazardních hrách za zveřejněných podmínek a zprostředkovali vám tak co nejlepší herní a uživatelský zážitek.

**4.2.2 Účely a doba zpracování.** V případě, že se zúčastníte námi poskytovaných Hazardních her, zpracováváme vaše osobní údaje pro následující účely:

- **Poskytování Hazardních her.** V souvislosti s poskytováním Hazardních her vůči vám máme smluvní povinnosti uvedené v Herním plánu. Určité vaše údaje potřebujeme znát k tomu, abychom vám mohli poskytovat Hazardní hry, včetně souvisejících povinností, jako je například vyřizování stížností a reklamací.

V rámci vašeho využívání Hazardních her kromě údajů, které jsme od vás získali v rámci Žádosti o registraci či v rámci Registrace a jejichž zpracování nám ukládá ZHH, dále zpracováváme údaje o vašem Uživatelském kontě, údaje o odehraných hrách a vašich Sázkách, včetně všech doprovodných údajů těchto her a Sázek, včetně všech doprovodných údajů těchto her a Sázek (vaše Výhra a související údaje).

Údaje uchováváme po dobu trvání vašeho Uživatelského konta (z důvodu plnění smlouvy a zároveň plnění zákonných povinností) a povinné údaje rovněž po dobu, kterou nám určují zákonné povinnosti.

- **Ochrana proti podvodným jednáním.** Podle ZHH jsme povinni zajistit všem Sázejícím rovné podmínky a rovnou možnost výhry. Abychom mohli takové rovné podmínky zajistit a abychom zajistili dostatečnou ochranu vašich prostředků, prostředků ostatních Sázejících, našich Hazardních her a našich informačních systémů před porušováním podmínek Hazardních her či jejich obcházením či před jiným zneužíváním poskytovaných Hazardních her nebo před podvodným jednáním, prostřednictvím Internetové aplikace automatizovaně sledujeme a vyhodnocujeme vaše využívání služeb, včetně některých technických údajů s tím spojených (vaše IP adresa, lokace této IP adresy, četnost přihlášení aj.).

V případě, že identifikujeme podezřelé obchody nebo podezřelé jednání, které by mohlo narušit integritu našich Hazardních her či jinak ohrozit naše hazardní hry či informační systémy, na kterých jsou provozovány, jsme oprávněni přerušit užívání nebo odmítnout vytvoření vašeho Uživatelského konta, můžeme dočasně omezit funkce vašeho Uživatelského konta nebo vám zamezit provádět Sázky, hrát Hazardní hry nebo vkládat či vybírat peněžní prostředky. V případě, že máme podezření na zneužívání vašeho Uživatelského konta, můžeme rovněž dočasně omezit maximální výši vašich možných částek, které můžete v rámci našich Hazardních her sázet nebo vkládat do hry.

Takový postup je nezbytný pro poskytování a zajištění integrity a funkčnosti našich Hazardních her a pro zajištění rovných podmínek a rovných možností výhry v souladu s ZHH. Provozovatel dbá na ochranu svých Sázejících a na zajištění funkčnosti svých Hazardních her. Vzhledem k velkému množství Sázejících využívajících Hazardní hry v internetovém prostředí je takový způsob ochrany jedinou možností, jak zajistit dostatečnou a efektivní ochranu našich Hazardních her a informačních systémů, stejně jako ostatních Sázejících.

V případě podezření na zneužití Hazardních her nebo jiné podvodné jednání můžeme vaše osobní údaje rovněž použít pro oznámení případných trestných činů či jiné oznámení činěné na základě příslušného právního předpisu. Jsme v takovém případě rovněž oprávněni v nezbytném rozsahu v rámci našeho oprávněného zájmu poskytnout vaše osobní údaje jiným společnostem skupiny Tipsport, které provozují hazardní hry, a to zejména za účelem předcházení nekalému jednání fyzických osob, které by se mohly pokusit u těchto společností zneužívat hazardní hry či provádět podvodná jednání s ohledem na takové jejich jednání u Provozovatele. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem spočívající v ochraně našich Hazardních her, našich prostředků a informačních systémů.

- **Maxa klub.** Součástí číselné loterie Maxa online je rovněž program Maxa klub, jehož pravidla jsou upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách věrnostního programu Maxa klub. V případě individuální Pobočkové registrace do Maxa klubu prostřednictvím některého z Prodejních míst Maxa jsou pravidla upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách věrnostního programu Maxa klub - Pobočková registrace. Maxa klub je součástí našich služeb spočívajících v poskytování Hazardních her. V souladu s výše

uvedenými podmínkami získáváte za uzavřené Sázky bonus v podobě „káček“. programu Maxa klub. V případě individuální Pobočkové registrace do Maxa klubu prostřednictvím některého z Prodejních míst Maxa jsou pravidla upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách věrnostního programu Maxa klub - Pobočková registrace. Maxa klub je součástí našich služeb spočívajících v poskytování Hazardních her. V souladu s výše uvedenými podmínkami získáváte za uzavřené Sázky bonus v podobě „káček“.

V rámci vedení vašeho Uživatelského konta (resp. v rámci vaší Pobočkové registrace) tak pro účely vaší účasti v Maxa klubu zpracováváme údaje související s vašimi Sázkami, a to včetně evidence získaných káček na základě uskutečněných Sázek a dále poskytnuté či čerpané výhody vyplývající z našich bonusových programů. Údaje zpracováváme jako součást poskytování Maxy online na základě oprávněného zájmu, který spočívá v poskytování výhod a odměn za užívání Hazardních her a Služeb (v případě číselné loterie Maxa se Maxa klubu zúčastníte na základě své výslovné žádosti a Pobočkové registrace). Údaje uchováváme po dobu trvání vašeho Uživatelského konta a údaje o uskutečněných Sázkách dále po dobu popsanou níže.

V případě, že si nepřejete, abychom nadále evidovali vaše káčka a zpracovávali údaje z vašich Sázek a dalších bonusových programů v rámci Maxa klubu, můžete se z Maxa klubu odhlásit prostřednictvím svého Uživatelského konta a/nebo prostřednictvím některého z Prodejních míst Maxa. Odhlášení má povahu námitek proti zpracování a v případě, že se z Maxa klubu odhlásíte, ztrácíte možnost nadále využívat káčka a další výhody bonusových programů spojených s využíváním káček.

- **Evidence hotovostních transakcí.** O každé hotovostní transakci, při které jsou na vaše Uživatelské konto vloženy nebo jsou z vašeho Uživatelského konta vyplaceny peněžní prostředky v hotovosti, jsme povinni vést záznam obsahující zejména vaše identifikační údaje, výši transakce a datum provedení. Tyto záznamy jsme povinni uchovávat po dobu 10 let.
- **Zákaznická podpora.** V rámci poskytování Hazardních her vám rovněž zajišťujeme služby zákaznické podpory, prostřednictvím kterých s vámi komunikujeme a usnadňujeme vám tak vyplácení výher, užívání našich služeb a vyřizování dalších vašich požadavků či dotazů. V rámci komunikace zákaznické podpory prostřednictvím callcentra, emailu, našich profilů na sociálních sítích nebo chatu na stránkách [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz) a v rámci vyřízení vašich požadavků a žádostí rovněž zpracováváme vaše osobní údaje. Záznamy komunikace s vámi můžeme rovněž uchovávat po dobu nezbytnou k vyřízení požadavků. Za účelem vaší řádné identifikace při komunikaci se zákaznickou podporou můžete být v případě pochybností požádáni o dodatečné prokázání vaší identity včetně prokázání vaší identity na Prodejním místě Maxy tak, aby nemohlo dojít ke zneužití vašeho Uživatelského konta anebo vašich práv spojených s využíváním Hazardních her a jiných služeb.
- **Nezbytná komunikace.** Vaše kontaktní údaje (zejména emailovou adresu) můžeme využít, pokud vám potřebujeme sdělit informace, které jsou důležité pro vaše využívání Hazardních her a dalších našich služeb. Jedná se zejména o informace týkající se funkčnosti Hazardních her (např. bezpečnostní aktualizace, změny fungování Hazardních her a našich služeb), ale také důležité informace právního charakteru (např. aktualizace smluvních podmínek či těchto Pravidel ochrany osobních údajů).

- **Určení, výkon a obhajoba právních nároků.** Po ukončení smluvního vztahu s vámi, tedy po ukončení Uživatelského konta, můžeme rovněž po dobu běhu promlčecích lhůt uchovávat některé z vašich osobních údajů, jejichž uchování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků.

## 5 DALŠÍ SLUŽBY A JINÉ OPERACE

Dále vám poskytujeme následující služby, při kterých rovněž dochází ke zpracování osobních údajů, a to po níže vymezenou dobu, pro níže vymezené účely a na základě níže vymezených právních základů:

### 5.1 SOUTĚŽE

5.1.1 V případě, že se v souladu s našimi pravidly přihlásíte k účasti na našich soutěžích (pořádáme měsíční soutěže, celoroční soutěže a další jednorázové aktuální soutěže), budeme vaše údaje zpracovávat za účelem umožnění vaší účasti v těchto soutěžích a jejich vyhodnocení, včetně jednotlivých údajů, na kterých je konkrétní soutěž postavena (např. vaše Sázky, Výhry, získaná káčka – v rámci Maxa klubu – či jiné údaje zpracovávané v rámci užívání Hazardních her nebo jiných služeb Provozovatele, na kterých může být příslušná soutěž založená). Soutěže, kterých se můžete jako Sázející zúčastnit, jsou vzájemně provázané a jsou poskytovány jako jeden komplexní celek, a to na základě vašeho výslovného souhlasu. Pokud se přihlásíte k účasti na našich soutěžích, automaticky vás budeme zařazovat do všech námi pořádaných soutěží, a to do doby, než se z těchto soutěží odhlásíte a/nebo do zrušení vašeho Uživatelského konta nebo zrušení vašeho členství v Maxa klubu nebo do doby, dokud neodvoláte svůj souhlas s účastí na soutěžích Provozovatele.

Některé soutěže mohou být poskytovány společně se společnostmi Tipsport, Tipsport SK, CHANCE jako společnými správci osobních údajů. Tipsport, CHANCE a Tipsport SK využívají osobní údaje Sázejících účastníků se soutěží ve stejném rozsahu jako Loterie Maxa. Loterie Maxa obdobným způsobem přebírá údaje uživatelů služeb CHANCE provozovaných na stránkách [www.chance.cz](http://www.chance.cz) a údaje uživatelů Tipsport SK provozovaných na stránkách [www.tipsport.sk](http://www.tipsport.sk) a údaje uživatelů Tipsport provozovaných na stránkách [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz). Abychom mohli vaše osobní údaje o Sázkách a jiném využívání Hazardních her a Služeb sdílet s těmito společnostmi, vyžadujeme si od vás výslovný souhlas. Více informací o zpracování společnými správci je uvedeno v bodě 6.2 níže.

Výsledky a žebříčky některých soutěží mohou být veřejně dostupné na internetových stránkách [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz) a zároveň případně na stránkách [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz), [www.tipsport.sk](http://www.tipsport.sk) a [www.chance.cz](http://www.chance.cz), pokud je soutěž organizována ve spolupráci s Tipsportem SK či CHANCÍ či Tipsportem. Pro účely zveřejnění výsledků soutěží dochází k anonymizaci vašich osobních údajů, tak aby ze zveřejněných informací nebyla patrná Vaše identita. Veškeré žebříčky a výsledky soutěží jsou zveřejňované jako anonymizované, popř. je uváděna vaše přezdívka, pokud jste si nějakou při Registraci zvolili. Pokud jste si žádnou přezdívku nezvolili, byla vám přidělena systémem.

5.1.2 Zároveň se můžete jako nezávislý soutěžící zúčastnit dalších soutěží pořádaných Loterií Maxa, a to v souladu s pravidly konkrétní soutěže.

- 5.1.3 **Odvolání souhlasu.** Souhlas se svou účastí na soutěžích pořádaných Provozovatelem můžete kdykoli odvolat a my na základě odvolání souhlasu vaše údaje přestaneme pro tyto účely zpracovávat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním). Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů na základě jiných právních základů než souhlas, zejména za účelem poskytování hazardních her nebo za účelem plnění našich zákonných povinností coby provozovatele hazardních her dle ZHH dle článku 4.1. a 4.2 výše.
- 5.1.4 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Abyste se mohli účastnit soutěží, potřebujeme zpracovávat následující osobní údaje, a to v rozsahu, ve kterém jsou vymezené v přihlašovací formuláři při přihlášení do soutěže, a dále osobní údaje, jejichž zpracování je pro konkrétní soutěž nezbytné:
- kontaktní a identifikační údaje z vašeho Uživatelského konta;
  - popř. údaje o využívání Hazardních her souvisejících s danou soutěží, včetně vašich Sázek, Výher a dalších způsobů využívání Hazardních her.
- 5.1.5 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je umožnění účasti v námi organizovaných uživatelských soutěžích v souladu s podmínkami těchto soutěží, ověření splnění podmínek soutěží (např. že jste naším zákazníkem, že jste si vsadil/a na konkrétní vylosovaný tiket apod.), včetně případného kontaktování výherce a doručení výhry. Údaje pro tento účel zpracováváme do ukončení příslušné soutěže a po přiměřenou dobu, zpravidla nepřesahující 1 rok po ukončení soutěže za účelem doručení případných výher či vyřešení podnětů či podání účastníků soutěže či jiných osob.
- 5.1.6 Konkrétní účel zpracování, rozsah údajů a doba zpracování vždy záleží na konkrétní soutěži, které se zúčastníte. V případě rozporu mezi pravidly konkrétní soutěže a tímto článkem 5.1, mají přednost pravidla konkrétní soutěže.

## 5.2 MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

- 5.2.1 Vaše osobní údaje můžeme dále využívat pro zasílání nabídek a novinek týkajících se Hazardních her, jiných her, soutěží, služeb či produktů Loterie Maxa. Jedná se o nabídky a novinky, o nichž se domníváme, že by pro vás mohly být na základě vašeho předchozího využívání našich Hazardních her a Služeb relevantní. Novinky vám můžeme zasílat prostřednictvím push notifikací, vaší emailové nebo korespondenční adresy a/nebo prostřednictvím SMS na vaše telefonní číslo. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem na informování našich Sázejících o novinkách a aktuálních nabídkách či doručování jiných obchodních sdělení. Vždy máte možnost se z dalšího odběru novinek odhlásit. Pokud tak učiníte, bez dalšího přestaneme vaše údaje pro tento účel zpracovávat.
- 5.2.2 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Abychom vám mohli zasílat relevantní marketingová sdělení, využíváme zejména vaše následující osobní údaje:
- kontaktní a identifikační údaje z vašeho Uživatelského konta; a
  - popř. údaje o využívání vašeho Uživatelského konta.
- 5.2.3 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je zasílání marketingových nabídek a jiných obchodních sdělení, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího

v nabídce našich služeb, které pro vás považujeme za relevantní. Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu trvání vašeho užívání našich služeb.

## 5.3 KOMUNIKACE NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

5.3.1 **Naše profily na sociálních sítích.** Pokud jste fanouškem nebo sledujete naše profily na sociálních sítích, zejména Facebook a Instagram ([www.facebook.com/MaxaLoterieLosy](https://www.facebook.com/MaxaLoterieLosy) a [www.instagram.com/loterie.maxa/](https://www.instagram.com/loterie.maxa/)), tj. označili jste náš profil prostřednictvím tlačítka „Líbí se mi“, „Like“, „Sledovat“ apod. a/nebo se jinak aktivně angažujete na našich profilech na sociálních sítích (např. komentujete a reagujete na naše příspěvky, zasíláte nám zprávy), zpracováváme vaše osobní údaje, které nám prostřednictvím sociálních sítí poskytnete pouze pro účely komunikace s vámi a zpětné vazby na vaše příspěvky (např. odpověď na váš komentář). Všechny vaše osobní údaje zůstávají na sociálních sítích a Loterie Maxa nevytváří žádné databáze obsahující osobní údaje získané z těchto platforem.

5.3.2 **Personalizovaná reklama na sociálních sítích.** Pokud jste naším zákazníkem nebo fanouškem/sledujícím našich profilů na sociálních sítích, můžeme využít vaše kontaktní údaje pro účely personalizované inzerce našich služeb na sociálních sítích, zejména Facebook a Instagram. Pro tyto účely využíváme standardní nástroje poskytované sociální sítí pro zobrazování reklam. Pokud se vám naše obchodní sdělení zobrazují, přestože nejste naším zákazníkem ani fanouškem/sledujícím našich profilů na sociálních sítích, Loterie Maxa k vašim osobním údajům nemá přístup, ani je nijak nezpracovává. Nastavení, zda se vám budou zobrazovat personalizované reklamy, máte k dispozici v rámci nastavení svého profilu na sociální sítí.

5.3.3 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Abychom s vámi mohli efektivně komunikovat prostřednictvím sociální sítě Facebook a Instagram, využíváme zejména vaše následující osobní údaje:

- vaše kontaktní údaje; a
- obsah komunikace prostřednictvím našich profilů na sociálních sítích, zejména vaše komentáře, zprávy nebo reakce u příspěvků.

5.3.4 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je správa našich profilů na sociálních sítích a komunikace s vámi, případně zobrazování reklamy na sociálních sítích. Údaje, které nám v rámci komunikace s námi na sociálních sítích poskytnete (např. obsah vašich komentářů či zpráv), zpracováváme po dobu, po kterou je dle vlastní volby necháte nahrané na našich profilech na sociálních sítích.

## 5.4 CALL CENTRUM

5.4.1 V případě, že nás kontaktujete na našem kontaktním telefonním čísle, na začátku hovoru vás upozorníme, že hovor může být nahráván. Nahrávky hovorů následně uchováváme pro účely vyřízení vašeho požadavku souvisejícího s poskytováním našich služeb, zejména Hazardních her. Služby call centra jsou poskytovány dle našeho smluvního závazku vůči vám a vaše osobní údaje v rámci call centra zpracováváme, abychom mohli tento smluvní závazek splnit.

5.4.2 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Nahrávky uchováváme jako celý záznam hovoru. Dochází tedy ke zpracování veškerých údajů, které nám v rámci hovoru sdělíte, včetně následujících údajů:

- jméno a příjmení, email, telefonní číslo;



- údaje o vašem Uživatelském kontu.

5.4.3 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je primárně vyřízení vašeho požadavku. Za tímto účelem uchováváme nahrávky hovorů s vámi po dobu nezbytně nutnou k vyřízení vašeho požadavku zpravidla po dobu maximálně 3 let. V odůvodněných případech pak i déle po dobu nutnou pro takové zpracování (např. z důvodu zajištění důkazu o protiprávním jednání).

## 5.5 PRŮZKUM TRHU A ANALYTICKÉ ÚČELY

5.5.1 **Provádění průzkumů trhu.** Ve výjimečných případech můžeme zákazníky kontaktovat za účelem průzkumu trhu, testování produktů či služeb. Děláme tak na základě našeho oprávněného zájmu pro zjištění vaší zpětné vazby a optimalizace produktů pro vaše další využívání. Průzkum trhu můžeme provádět také prostřednictvím externího poskytovatele služeb, který vám zašle dotazník týkající se prováděného šetření a následně vyhodnotí odpovědi respondentů.

5.5.2 **Rozsah zpracovávaných údajů.** Průzkumy a analytická šetření jsou primárně prováděna v anonymizované podobě. V některých případech však může docházet ke zpracování následujícího rozsahu vašich osobních údajů:

- jméno a příjmení, email;
- případně údaje, které nám v rámci průzkumu poskytnete.

5.5.3 **Účel a doba zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů je provádění průzkumu trhu, testování a optimalizace produktů či služeb. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro tyto účely po dobu vašeho užívání našich služeb, pokud naše zákonné povinnosti nevyžadují zpracování po dobu delší.

## 5.6 COOKIES

Při používání našich internetových stránek, včetně mobilních platforem, může docházet ke zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím cookies, popř. dalších dat, jež jsou ukládána do vašich zařízení či jsou z nich čerpána. Jedná se o nezbytné údaje, které jsme povinni zpracovávat na základě našich právních povinností včetně plnění našich smluvních povinností vůči vám, za účelem zajištění řádného provozování Hazardních her, či na základě našeho oprávněného zájmu a rovněž o údaje, na jejichž základě získáváme informace o vašem využívání Hazardních her a našich služeb a za účelem cílení personalizované reklamy, která je pro vás relevantní a odpovídá vašim zájmům či dalším marketingovým účelům. Více informací o tom, jak používáme cookies a další data, včetně možnosti správy z vaší strany, naleznete na [www.maxa.cz/ochrana-dat](http://www.maxa.cz/ochrana-dat).

## 6 SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### 6.1 Příjemci osobních údajů

Osobní údaje, které zpracováváme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s poskytováním Hazardních her, administrativní podporou, využívání softwarových prostředků, marketingové služby apod. Tyto osoby jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména:

- s ostatními společnostmi ze skupiny Tipsport, jejíž jsme součástí, za účelem administrativní podpory při poskytování služeb a sdílení některých služeb (např. call centra nebo

procesování a ověření plateb) a v rámci našeho oprávněného zájmu. Údaje poskytujeme zejména následujícím společnostem skupiny Tipsport, které zajišťují některé zpracovatelské činnosti:

- CHANCE a.s., se sídlem na adrese Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 12550, IČO: 281 78 815;
  - TIPSPORT a.s., se sídlem na adrese Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, sp. zn. B 673, IČO: 186 00 824;
  - Tipsport.net a.s., se sídlem Beroun - Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 12548, IČ: 281 78 653; a
  - TIPSPORT SK, a.s., se sídlem na adrese J. Kalinčiaka 14, Žilina 010 01, Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Žilině, oddíl Sa, vložka 10502/L, IČO: 36 436 861.
- k některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.
  - dle povinností vyplývajících ze ZHH zasíláme vaše identifikační údaje a údaje o využívání Hazardních her pravidelně Ministerstvu financí ČR, popř. Celní správě. Zároveň, pokud se na nás v rámci výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci se žádostí o poskytnutí osobních údajů, zpřístupníme vaše osobní údaje příslušnému orgánu v nezbytném rozsahu, a to na základě povinností vyplývajících ze zákona či jiného právního aktu.

## 6.2 Společní správci

Některé soutěže (popsané v bodě 5.1) poskytujeme společně se společnostmi Tipsport, CHANCE a Tipsport SK, které jsou tak ve vztahu ke všem osobním údajům zpracovávaným v rámci těchto služeb spolu s námi v postavení společných správců. Zpracování osobních údajů společností CHANCE je popsáno v jejích Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetových stránkách [www.chance.cz](http://www.chance.cz). Zpracování osobních údajů Tipsportem SK pak v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetových stránkách [www.tipsport.sk](http://www.tipsport.sk). Zpracování osobních údajů společností Tipsport pak v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetových stránkách [www.tipsport.cz](http://www.tipsport.cz).

## 6.3 Záruky

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů, jako tato Pravidla ochrany osobních údajů.

## 7 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému

hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní údaje a další opatření.

## 8 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle článku 6 těchto Pravidel ochrany osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit rovnou přihlášením se do svého Uživatelského konta na stránkách [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz).

Pokud u nás nemáte vytvořené Uživatelské konto, ale přesto byste rádi uplatnili některé ze svých níže uvedených práv k ochraně svého soukromí, můžete nás kontaktovat prostřednictvím emailové adresy [info@maxa.cz](mailto:info@maxa.cz).

Pro přihlášení ke svému Uživatelskému kontu na stránkách [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz) potřebujete znát své přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo). Pokud budete svá práva uplatňovat jiným způsobem, můžeme vás požádat o poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám dříve sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

### 8.1 Co můžete požadovat?

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat opravu některých údajů, které o vás jako správce osobních údajů zpracováváme, v některých případech máte právo požadovat vymazání vašich údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb), v některých případech právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů námi. Můžete také kdykoliv vzít zpět souhlas se zpracováním údajů, který jste nám případně dříve poskytli. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

### 8.2 Oprava vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu svých osobních údajů, které s námi sdílíte. Pokud máte vytvořené Uživatelské konto na stránkách [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz), můžete některé údaje upravit přímo po přihlášení do svého Uživatelského konta. Pokud některé údaje není možné opravit prostřednictvím vašeho Uživatelského konta a/nebo toto konto nemáte vytvořené, kontaktujte nás prosím prostřednictvím emailové adresy [info@maxa.cz](mailto:info@maxa.cz).

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

## 8.3 Vymazání vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů, a to prostřednictvím Uživatelského konta a/nebo, pokud toto konto nemáte vytvořené, prostřednictvím emailové adresy [info@maxa.cz](mailto:info@maxa.cz). Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních a zákonných povinností či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas se zpracováním těchto údajů dříve poskytli nebo pokud další zpracování nebude vyžadovat zákon.

## 8.4 Odvolání souhlasu

Souhlas ke zpracování údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím emailové adresy [info@maxa.cz](mailto:info@maxa.cz). V takovém případě vaše osobní údaje smažeme postupem dle čl. 8.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z vaší strany.

## 8.5 Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje týkající se vaší osoby a osobní údaje, které jste nám poskytli. Většina údajů je vám automaticky zpřístupňována prostřednictvím vašeho Uživatelského konta. V případě, že si chcete potvrdit rozsah údajů, které o vás zpracováváme a/nebo pokud nemáte vytvořené Uživatelské konto, kontaktujte nás prosím prostřednictvím emailové adresy [info@maxa.cz](mailto:info@maxa.cz). Pokud budete požadovat přenos vašich osobních údajů k jinému poskytovateli, můžeme některé vaše osobní údaje (zejména údaje, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

## 8.6 Právo vznést námitky

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme. Pokud vznesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, tak bez dalšího přestaneme vaše údaje pro tento účel zpracovávat.

## 8.7 Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými

právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

## 8.8 Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 9 VÝKLAD POJMŮ

Výrazy použité v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů s velkým počátečním písmenem mají následující význam (pokud není výslovně uvedeno jinak) a/nebo význam, který je používán v ostatních dokumentech, na které tato Pravidla ochrany osobních údajů odkazují, tj. Herní plán, Všeobecné podmínky Maxy Online, Všeobecné obchodní podmínky věrnostního programu Maxa klub nebo Všeobecné obchodní podmínky věrnostního programu Maxa klub – Pobočková registrace.

- (1) **Hazardní hry** – znamenají hazardní hry provozované v Provozovatelem v souladu s Herním plánem, tj. Maxa a Maxa online.
- (2) **Herní plán** – znamená Herní plán číselné a okamžité Loterie Maxa, v aktuálním znění dostupný z internetových stránek [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz).
- (3) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webových portálech Loterie Maxa ([www.maxa.cz](http://www.maxa.cz)), jejímž prostřednictvím Účastník uzavírá Sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu.
- (4) **Maxa** – číselná loterie provozovaná Provozovatelem ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. a) ve spojení s § 18 odst. 2 a v souladu s Herním plánem.
- (5) **Maxa online** – Hazardní hry provozované Provozovatelem prostřednictvím Internetové aplikace. Zejména internetová číselná a okamžitá loterie, internetová technická hra, popř. jakékoli další Provozovatelem provozované hazardní hry prostřednictvím internetu.
- (6) **Okamžitá loterie** – okamžitá loterie (stírací losy) provozovaná Provozovatelem ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. a) ve spojení s § 18 odst. 4 ZHH a v souladu s Herním plánem.
- (7) **Platební prostředky** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený ZHH, jehož je Účastník majitelem a s nímž je oprávněn disponovat, a ze kterého bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto Herního plánu, na Uživatelské konto převádět peněžní prostředky, a na které bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky.
- (8) **Pobočková registrace** – znamená registraci do Maxa klubu provedenou prostřednictvím některého Prodejního místa Maxa v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami věrnostního programu Maxa klub – Pobočková registrace
- (9) **Prodejní místo Maxa** – místo, kde lze přijímat Sázky, vyplácet Výhry a které je k tomu určené Provozovatelem. Aktuální seznam Prodejních míst Maxa je zveřejněn na [www.maxa.cz](http://www.maxa.cz).
- (10) **Provozovatel** – společnost Loterie Maxa s.r.o., se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 26601, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C

101844, IČ: 271 72 813. Provozovatel některé činnosti související se zajištěním provozu číselné loterie Maxa, zejména příjem Sázek a výplaty Výher v souladu s Herním plánem, vykonává prostřednictvím smluvně zavázaných právnických nebo fyzických osob.

- (11) **Průkaz totožnosti** - doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.
- (12) **Registrace** – proces, který v souladu s Herním plánem a ZHH umožní začít využívat Maxu online. Podmínky Registrace pro Maxu online jsou podrobně upraveny v § 6 Herního plánu.
- (13) **Sázka** – právní vztah vzniklý mezi Provozovatelem a Účastníkem na základě přijetí požadavku Účastníka na Uzavření Sázky, k přijetí tohoto požadavku může dojít vydáním Potvrzení o uzavření Sázky nebo uložení Potvrzení o uzavření Sázky do počítačové databáze.
- (14) **Sázející** – znamená Účastníka, který v souladu s Herním plánem zaplatil Sázku do číselné loterie Maxa.
- (15) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě volby Sázejícího stanovené ZHH; jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v Herním plánu a dále pak v Internetové aplikaci.
- (16) **Služby** – znamenají služby s výjimkou Hazardních her poskytované Loterií Maxa, zejména soutěže, a další služby;
- (17) **Účastník** – fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která zaplatila Vklad do Sázky nebo zahájila proces Registrace pro Maxu online.
- (18) **Uživatelské konto** – znamená konto u založené každému Účastníkovi při jeho Registraci pro Maxu online, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Sázky a finanční transakce (Výhry, vklady a výběry), a to v souladu s ZHH;
- (19) **ZHH** – znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách účinný od 1. ledna 2017.

## 10 AKTUALIZACE PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme Pravidla ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Pravidel ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu: [www.maxa.cz/dokumenty](http://www.maxa.cz/dokumenty). O podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím vašeho Uživatelského konta před datem jejich účinnosti.

V Berouně dne 24. září 2024

Loterie Maxa s.r.o.