

Podmínky používání portálu Chance

Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem internetových stránek www.chance.cz (dále jen „internetové stránky“) a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto internetových stránek CHANCE a.s., IČ: 28178815, se sídlem Politických vězňů 156, 26601 Beroun; (dále jen „Provozovatel“). V případě dotazů a reklamací se můžete obrátit na Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@chance.cz.
2. Tyto podmínky používání portálu Chance jednak informují všechny návštěvníky internetových stránek o jejich právech a povinnostech a jednak tvoří součást smluvního ujednání mezi Provozovatelem a uživatelem přistupujícím na internetové stránky. Jestliže s těmito podmínkami uživatel nesouhlasí, nemůže využívat služeb těchto internetových stránek. Uživatelem se pro účely těchto podmínek rozumí každý návštěvník internetových stránek a každý sázející registrovaný v souladu se Všeobecnými podmínkami hazardních her u CHANCE a.s. Využitím služby poskytované na internetových stránkách (např. vytvořením analýzy, blogu, diskusního příspěvku) uživatel souhlasí s těmito podmínkami používání portálu Chance.
3. Tyto podmínky dále stanovují pravidla využití služeb poskytovaných na internetových stránkách a informují uživatele o pravidlech ochrany duševního vlastnictví.

Obsah internetových stránek, duševní vlastnictví

1. Obsah nahraný na internetové stránky uživatelem v rámci využívání služeb poskytovaných Provozovatelem (např. služby analýzy, služby blogy, služby fórum) není před ani po zveřejnění předmětem redakčních úprav vykonávaných Provozovatelem. Provozovatel není odpovědný za obsah ukládaný na internetové stránky uživatelem. Za takovýto obsah je odpovědný výlučně uživatel, přičemž se zavazuje, že tento obsah nebude zasahovat do jakýchkoli práv třetích osob, např. práv k autorskému dílu, jako je cizí text, fotografie apod., práv k ochranné známce, osobnostních práv jiné osoby atd. O protiprávní povaze obsahu může dotčená osoba informovat Provozovatele na e-mailovou adresu: info@chance.cz. Takováto informace musí obsahovat identifikaci oznamovatele, řádnou identifikaci závadného obsahu a práv, do kterých mělo být obsahem zasazeno. Tento obsah bude následně předmětem přezkumu Provozovatelem.
2. Uživatel vytvořením a zveřejněním obsahu na internetových stránkách uděluje Provozovateli neomezenou nevýhradní licenci k jeho užití všemi způsoby, a to i po zpracování, jiné změně či spojení s jiným dílem či neautorskými prvky anebo po zařazení do díla souborného či audiovizuálního. Licence se poskytuje s účinností ode dne jeho vytvoření na celou dobu, na kterou se vztahují autorská práva a práva související s právem autorským. Provozovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci nebo licenci postoupit.
3. Údaje uživatele, včetně údajů o jeho účasti ve hře, které uživatel sám zveřejní prostřednictvím internetových stránek (zejména veřejně přístupné údaje v profilu uživatele) je Provozovatel oprávněn dále použít v rámci internetových stránek v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Provozovatele.
4. Pokud uživatel vloží do analýzy vytvořené v rámci Služby analýzy nebo do blogu vytvořeného v rámci Služby blogy video ze služby YouTube nebo Twitch, zavazuje se dodržovat podmínky provozovatelů těchto služeb uveřejněné na adrese <https://www.youtube.com/t/terms>, <https://www.twitch.tv/p/cs-cz/legal/terms-of-service/>, a další povinnosti vztahující se na užití videí z těchto služeb, včetně povinností týkajících se zobrazování jejich log (<https://developers.google.com/youtube/terms/branding-guidelines>, <https://brand.twitch.tv/>; <https://www.twitch.tv/p/legal/trademark/>), a zpracování osobních údajů (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>). Přitom může docházet ze stran těchto třetích osob ke zpracování osobních údajů, jehož podmínky jsou zveřejňovány na stránkách těchto osob; ke sdílení osobních údajů s Provozovatelem nedochází. Aktuální umístění podmínek třetích stran se může v čase měnit. Za vkládání odkazů na videa umístěna na stránkách www.youtube.com nebo www.twitch.tv nese výlučnou odpovědnost uživatel, který nahrál odkaz do analýzy nebo blogu. Nahrávání videí nepodléhá redakční interferenci Provozovatele.

5. Obsah, nacházející se na internetových stránkách, který není vytvořený uživateli, tvoří duševní vlastnictví Provozovatele. Nikdo není oprávněn užívat obsah (zejména texty, fotografie, videa, loga, ochranné známky, nebo jiné předměty ochrany) mimo rozhraní internetových stránek bez výslovného písemného svolení Provozovatele, v opačném případě může dojít k zásahu do práv Provozovatele.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo, kdykoli změnit anebo odstranit obsah svých internetových stránek nebo zrušit jakoukoli službu poskytovanou prostřednictvím internetových stránek, zejména si vyhrazuje právo odstranit nebo pozměnit obsah nahraný uživatelem, jestliže po jeho nahrání nebo při automatizované kontrole vyjde najevo, že zasahuje do práv třetích stran nebo je urážlivý či jinak v rozporu s dobrými mravy a pravidly slušnosti.
7. Provozovatel neodpovídá za obsah stránek třetích osob, které nekontroluje. Je-li na internetových stránkách umístěn odkaz na stránku třetí osoby, uživatel jej může využít na vlastní riziko.

Podmínky tvorby analýzy v rámci Služby analýzy

1. Předmětem Služby analýzy je poskytnutí prostředí pro tvorbu a zveřejnění analýz uživateli v rámci rozhraní v aplikaci internetového sázení na internetových stránkách. Analýzou se rozumí přiměřeně dlouhý rozbor uživatele na ním vybranou příležitost, která je předmětem internetového sázení, v rozsahu min 500 znaků a maximálně 5.000 znaků. Rozbor by měl smysluplně vysvětlit, proč se uživatel rozhodl analyzovat danou příležitost, přičemž nemůže obsahovat vulgární slova, klamavé informace a informace nesouvisející s analyzovanou příležitostí. Uživatel k analýze připojí svůj tiket, který se vztahuje na analyzovanou příležitost. Uživatel souhlasí se zveřejněním svého tiketu a je si vědomý toho, že veškeré informace uvedené v tiketu budou veřejně přístupné jak jiným uživatelům, tak třetím osobám.
2. Analýza musí být vytvořena vlastní tvůrčí činností uživatele, je zakázáno do textu vkládat analýzy nebo jejich části, nebo autorská díla a jiné předměty ochrany jiných uživatelů nebo třetích osob, leda za podmínek zákonem dovolené a označené citace. Uživatel může k textu analýzy přidat video, a to tak, že v prostředí pro tvorbu analýzy vloží URL adresu podporovaného videa ze služby YouTube anebo Twitch. Vkládání videí uživateli nepodléhá redakční kontrole či úpravám Provozovatele, za případné porušení práv třetích osob při vnoření takového videa na internetové stránky odpovídá uživatel.
3. Analýzu lze vytvořit minimálně 15 minut před uzávěrkou analyzované příležitosti Provozovatelem. Každý uživatel může napsat maximálně 100 analýz měsíčně. Je zakázáno psát analýzy z více účtů jednoho uživatele.
4. Je zakázáno spekulativní chování při tvorbě analýz. Za spekulativní chování se považuje každé chování, kdy se uživatel snaží získat odměnu za tvorbu analýz v rozporu s těmito pravidly, kdy zveřejňuje analýzy z vícero účtů jednoho uživatele, kopíruje analýzy jiných uživatelů nebo zveřejňuje analýzy v dohodě s jinými uživateli ve shodném nebo podobném čase.
5. Je zakázáno vkládat odkazy na analýzy do diskusních fór na internetových stránkách určených pro live sázky. Odkaz na analýzu je možné vložit do hlavního fóra opakovaně, avšak pouze jednou za 24 hodin.

Podmínky tvorby blogu v rámci Služby blogy

1. Předmětem Služby blogy je poskytnutí prostředí pro tvorbu a zveřejnění blogů uživateli (a zaměstnanci Provozovatele) v rámci rozhraní v aplikaci internetového sázení na internetových stránkách. Blogem se rozumí přiměřeně dlouhý článek uživatele k určité sportovní události nebo na téma, které přímo souvisí se sázením v minimálním rozsahu 5.000 znaků a v maximálním rozsahu 30.000 znaků. Obsah blogu nemůže obsahovat vulgární slova, klamavé informace a informace nesouvisející se sázením. Je zakázáno v blozích propagovat konkurenční sázkové společnosti.
2. Blog musí být vytvořen vlastní tvůrčí činností uživatele, je zakázáno do textu vkládat blogy nebo jejich části, nebo autorská díla a jiné předměty ochrany jiných uživatelů nebo třetích osob.
3. Při tvorbě blogu uživatel uvede zejména titulky (nadpis) blogu, vybere téma a soutěž, ke které se blog vztahuje. Uživatel dále určí, do kterého data je daný blog aktuální (blog je však i po

tomto datu na internetových stránkách viditelný). Uživatel může k blogu připojit obrázek výlučně však z databáze poskytnuté za tímto účelem Provozovatelem.

4. První blog vytvořený uživatelem podléhá schválení některým z administrátorů fóra do 24 hodin od jeho určení ke zveřejnění. Každý uživatel může zveřejnit maximálně 1 blog týdně. Uživatel nemusí vytvořený blog zveřejnit ihned, může si blog uložit jako rozepsaný a zveřejnit ho později.
5. Je zakázáno psát blogy z více účtů jednoho uživatele.

Odměňování uživatelů za vytvoření analýz a blogů

1. Uživatelé mohou být za psaní analýz nebo blogů odměňováni dle uvážení Provozovatele.
2. Odměny za tvorbu analýz mohou být přidělovány v podobě dotace věrnostního programu Tipkonto v Netech (ve smyslu § 9 Všeobecných podmínek hazardních her u CHANCE a.s.).
3. Výše odměny je posuzovaná v případě analýzy na základě její oblíbenosti a počtu inspirovaných uživatelů. Výše odměny je v případě blogu posuzovaná na základě počtu přečtení a hodnocení posledního blogu v době publikování nového blogu a hodnocení uživatele. První publikovaný blog zůstává vždy bez odměny.
4. Podmínkou pro udělení odměny za analýzu je dále připojení tiketu obsahujícího analyzovanou příležitost s vkladem nejméně 30 Kč. Daný tiket může být připojen pouze u jedné analýzy uživatele. V případě, že autor analýzy provedl na připojeném tiketu tzv. „cash out“, odměna za analýzu může být uživateli odebrána.
5. Zakazuje se spekulativní chování uživatele za účelem získání nebo zvýšení odměny.
6. O udělení odměny je autor informován formou soukromé zprávy v aplikaci internetového sázení.

Podmínky použití Služby fórum

1. Předmětem Služby fórum je poskytnutí diskusního prostředí umožňujícího uživatelům vzájemně komunikovat na téma sport a sázení.
2. Při tvorbě příspěvku do fóra se uživatel zavazuje dodržovat tyto pravidla:
 - a) příspěvky budou napsány uživatelem slušně, bez použití vulgárních slov za současného respektování lidské důstojnosti (je zakázáno uvádět texty s rasovým podtextem, vyzývat k násilí či potlačování práv jednotlivce nebo skupin apod.) a v souladu s právními předpisy;
 - b) příspěvkem nebude uživatel jakýmkoli způsobem zasahovat do dobrého jména nebo pověsti sportovců nebo jiných veřejně známých osob, sportovních klubů, sázkových kanceláří nebo jiných uživatelů,
 - c) příspěvky nemůžou obsahovat klamavé informace, kterými uživatel uvede třetí osoby v omyl,
 - d) příspěvky nemůžou propagovat jakékoli produkty nebo služby s výjimkou služeb Provozovatele, zejména služby a nabídku konkurenčních sázkových kanceláří. Je zakázáno v rámci příspěvku požadovat nebo nabízet finanční výpomoc při sázení,
 - e) příspěvky nemůžou obsahovat reklamy, odkazy na nedůvěryhodné stránky (tipy, poradenství apod.) a jiné nevhodné odkazy nesouvisející se sportem a sázením,
 - f) je zakázáno spamování, záměrné grafické zvýrazňování textů (např. celý text velkými písmeny, použití cizích emotikonů) či opakované psaní cizím jazykem, dále propagace analýz nebo tiketů z kurzové nabídky v live chatu a nadměrné zveřejňování tiketů přiložených k analýze,
 - g) je zakázáno v rámci příspěvku zveřejňovat kontaktní nebo jiné osobní údaje třetích osob (např. adresy, e-maily, telefonní čísla),
 - h) je zakázáno umísťovat příspěvky, které nesouvisí se sportem a kurzovým sázením, a příspěvky, kterých obsahem je řešení zákazů, tzv. Banů.
3. Uživatel může přispívat do diskusního fóra, pokud dobil svůj herní účet částkou minimálně 100,- Kč alespoň jednou od založení účtu.
4. Odkaz na tiket, který sázející vloží do fóra, je automaticky nasdílen do sekce Tiket aréna.

5. Barevně jsou v rámci diskusního fóra označeny nicky administrátorů. Administrátoři se starají o bezproblémové fungování diskusního fóra. Při podezření na obcházení zákazu uživatele, tzv. Banu z jiného účtu, může Provozovatel zablokovat tento další účet uživatele.
6. V tematickém fóru a ve fórech u jednotlivých zápasů v kurzové nabídce i live jsou povoleny příspěvky, tikety, analýzy a blogy týkající se pouze dané akce, sportu či zápasu.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezení přístupu uživatele do diskusního fóra a zablokování uživatelského profilu při podezření na spekulativní chování.
8. Provozovatel je oprávněn kdykoli diskusní fórum (jeho část) zrušit, omezit nebo změnit.

Porušení povinností

1. V případě, že uživatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou těmito podmínkami, Všeobecnými podmínkami hazardních her u CHANCE a.s. nebo platnými právními předpisy České republiky, nebo bude podezřelý ze spekulativního chování, Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat uživatelský profil uživatele, smazat obsah (jeho část) uživatele, udělit mu zákaz na vytváření analýz (tzv. BAN pro psaní analýz) nebo zákaz pro psaní blogů (tzv. BAN pro psaní blogů), nebo zákaz přispívání do fóra (tzv. BAN pro přispívání do fóra), nebo zamezit uživateli přístup k těmto službám. Provozovatel je dále oprávněn blokovat IP adresu, ze které došlo ke spekulativnímu nebo protiprávnímu jednání.
2. V případě, že je uživateli zakázáno přispívat do diskusního fóra, nebude mu umožněno ani vytvářet analýzy a blogy.
3. Možnost psát analýzy, blogy a diskusní příspěvky v rámci fóra je odepřena uživatelům, kteří jsou Provozovatelem vyloučeni z účasti na klientských soutěžích z důvodu podezření na jejich nekalé jednání v těchto soutěžích.

Zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu se [Zásadami o ochraně osobních údajů](#) zveřejněnými na internetových stránkách.

Cookies

Při používání internetových stránek může docházet ke zpracování osobních údajů návštěvníků stránek prostřednictvím cookies. Informace o používání cookies jsou uvedeny [zde](#).

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva založená těmito podmínkami se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních. Všechny případné spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
2. Provozovatel je oprávněn postoupit smlouvu s uživatelem jako celek na třetí osobu, a to i pokud již bylo započato s plněním.
3. Tyto Podmínky používání portálu Chance se zveřejňují na internetových stránkách. Originál Podmínek používání portálu Chance je uložen v sídle Provozovatele.
4. Tyto Podmínky používání portálu Chance nahrazují Podmínky – analýzy ze dne 2. 12. 2019, Podmínky-blogy ze dne 24. 1. 2020 a Podmínky-fórum ze dne 18. 11. 2019.
5. Provozovatel je oprávněn Podmínky používání portálu Chance kdykoli změnit. Tyto Podmínky používání portálu Chance nabývají účinnosti dnem 21. 1. 2021.

V Berouně dne 21. 1. 2021