

Nový věrnostní program: otázky a odpovědi

O programu

Jak se zapojím do věrnostního programu?

Do nového věrnostního programu se zapojíte automaticky jakoukoliv sázkou s kurzem alespoň 1.50.

V čem se liší starý a nový věrnostní program?

V předchozím programu (Golden Clubu) jste získávali odměny pouze od minimálního kurzu 20 na předzápasových sázkách a 1.50 na live sázkách. Nově platí hranice 1.50 pro všechny druhy tiketů. Kromě pravidelných bonusů budete navíc dostávat i atraktivní prémie, které odmění dlouhodobou věrnost.

Kde najdu přehled svých bonusů a premií?

Stav svých bonusů a premií zjistíte v sekci Věrnostní program na kartě Bonusy.

Jaké tikety se počítají do věrnostního programu?

Součástí věrnostního programu jsou všechny druhy sázek: Sólo, AKU i kombi, předzápasové i live. Nezáleží ani na tom, zda tiket skončil výhrou nebo prohrou. Stačí překonat kurzovou hranici 1.50.

Den se sázkou

Co je den se sázkou?

Jako den se sázkou se vám započítá každý den, kdy vsadíte alespoň jeden tiket s kurzem 1.50 a výš.

Co když se po vsazení rozhodnu tiket stornovat?

V takovém případě se tiket nebude počítat a v přehledu sázkových dnů se fajfka přepne zpět na otazník.

Můj vsazený tiket byl vyhodnocen jako vada. Mám i tak splněný den se sázkou?

Ano, den se sázkou máte splněný. Vklad na tiketu se jen nebude počítat do celkové částky pro výpočet bonusu.

Po kolika sázkových dnech získám bonus?

Bonus v podobě goldenů za splněné období získáte vždy po 10 sázkových dnech. Dny nemusí jít po sobě.

Je nějaký časový limit, během kterého musím splnit 10 sázkových dnů?

Žádný časový limit není. Desítku sázkových dnů můžete splnit ve svém vlastním tempu. Je na vás, zda například v rámci jednoho měsíce zvládnete získat více bonusů, nebo vám bude stačit jeden.

Bonusy

Jak vysoký bonus získám?

Výši bonusu za období 10 dnů se sázkou určuje součet vkladů na všech tiketech vyhodnocených s kurzem alespoň 1.50. Přesný rozpis odměn ukazuje tabulka níže.

Vyhodnocené tikety s kurzem alespoň 1.50	Bonus v goldenech
Celkem 200 Kč a víc	1
Celkem 600 Kč a víc	3
Celkem 1 000 Kč a víc	5
Celkem 1 400 Kč a víc	7
Celkem 2 000 Kč a víc	10
Celkem 4 000 Kč a víc	20
Celkem 10 000 Kč a víc	50
Celkem 20 000 Kč a víc	100
Celkem 40 000 Kč a víc	200

Co když si vsadím tiket, který se vyhodnotí až za několik týdnů nebo měsíců?

O goldeny za něj nepřijdete. Nevyhodnocené tikety se vždy stanou součástí některého z pozdějších bonusů. Budou se zkrátka posouvat do té doby, než dojde na jejich vyhodnocení.

Jak se počítají vklady na kombi tiketech?

Pokud všechny sázenky na kombi tiketu splňují minimální kurz 1.50, započítá se do programu celá vsazená částka. Pokud některá sázenka minimální kurz nesplní, vklady spojené s ní se nepočítají. Informaci o tom, jaká část vkladu spadá do věrnostního programu, snadno zjistíte přímo na svém kombi tiketu.

Co když provedu částečný nebo úplný cashout?

Tiket, u kterého provedete částečný cashout, se vám do věrnostního programu započítá až po celkovém vyhodnocení. Spolu s tím se zároveň určí, zda tiket splnil podmínku minimálního kurzu 1.50. V případě úplného cashoutu se do kurzu tiketu započítají pouze dosud vyhodnocené příležitosti.

Co znamená „Máte nárok“ a „Můžete získat“ u přehledu bonusu?

Ukazatel „Máte nárok“ vyjadřuje goldeny, které již máte v daném bonusovém období jisté. Pokud jste například nasbírali vyhodnocené tikety s kurzem alespoň 1.50 ve výši 4 000 Kč, máte v kapse 20 goldenů. Ukazatel „Můžete získat“ pak říká, jakou nejbližší hranici můžete překonat, až se vám vyhodnotí již rozehrané tikety, případně pokud si ještě vsadíte.

Prémie

Po kolika bonusech získám prémii?

Na první prémii se můžete těšit už po dvou bonusech. Další pak přijdou na řadu po zisku 4, 7, 10, 15, 20, 30, 50 a dalších bonusů.

Co určuje výši prémie?

Prémie jsou extra goldeny ve výši až 30 procent ze součtu všech dosud získaných bonusů. Počítají se všechny bonusy od začátku věrnostního programu. Čím vyšší bonusy budete získávat, tím lukrativnější budou vaše prémie.

Jak zjistím, že mi byl vyplacen bonus či prémie?

O získání bonusu nebo prémie vás vždy bude informovat notifikace na webu i v aplikaci. Přehled všech vyplacených odměn najdete na kartě věrnostního programu v sekci Historie.

Když si delší dobu nevsadím, ztratím rozehrané bonusy nebo prémie?

Neztratíte. Bonusy i prémie můžete získávat ve svém vlastním tempu a nepřijdete o ně ani při delší přestávce.