

# Chance

## HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

### ***OBSAH:***

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – PROFISÁZKA
- § 15 – POJISTKA
- § 16 – LIMITY SÁZEK
- § 17 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 18 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 19 – NÁROK NA VÝHRU
- § 20 – VÝPLATA VÝHER
- § 21 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 22 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 23 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 24 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## § 1

## PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „*HP*“) upravuje právní vztah mezi *Účastníkem* a *Chancí*, při účasti *Účastníka* na *Kurzových sázkách* provozovaných *Chancí* na *Pobočkách* a prostřednictvím *Internetové aplikace*, a to v souladu se:
- a) *ZHH* a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
  - b) s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „*MF*“) pro provozování *Kurzových sázek Chancí* (dále jen „*Povolení MF*“).
- (2) Tento *HP* je v plném znění schválen *Povolením MF* a je tak závazný pro *Účastníka* i *Chanci*.

## § 2

## VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Výrazy používané v tomto *HP* začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) *AKU sázka* – akumulovaná sázka obsahující 2 a více *Příležitostí*. Pro *Sólo sázky* a *AKU sázky* je v okamžiku uzavírání *Sázky* v *Internetové aplikaci* používáno jednotné označení *AKU*.
- (2) *AML zákon* – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá *Chanci* povinnost identifikace *Účastníka* při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí *AML zákonem* určených *Osobních údajů*, jež je součástí *Registrace* dle tohoto *HP*, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení *Účastníka* (viz též § 5, § 7 a § 9 *AML zákona*).
- (3) *CashOut* – změna sázky na základě žádosti *Sázejícího* se současným *Vyhodnocením* sázky v době, kdy ještě nebyla *Vyhodnocena* některá sázková *Příležitost* zařazená do sázky. *Kurz* takto změněné sázky odpovídá násobku v *sázce* uvedených *Kurzů* již správně tipovaných *Příležitostí* a koeficientu *CashOut*. Koeficient *CashOut* je určen *Chancí* a zohledňuje výši a aktuální vývoj *Kurzů* všech *Příležitostí* zařazených v *sázce*, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých *Událostí*.
- (4) *Čistá výhra* – představuje rozdíl mezi *Potenciální výplatou (Výhrou)* a *Vkladem*.
- (5) *Databáze* - centrální datové uložení na serverech *Chance*, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o *CashOutu*) a *Výhrách*, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (6) *Dočasné uživatelské konto* – je založeno *Žadatelem o registraci* do *Internetové kurzové sázky* do doby úspěšného dokončení procesu *Registrace*, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na *Uživatelské konto* nebo (ii) v případě nedokončení řádné *Registrace* uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek *ZHH* a tohoto *HP*. *Dočasné uživatelské konto* není zřizováno v případě *Registrace* výhradně pro účely uzavírání *Kurzových sázek* na *Pobočce*.

- (7) **Duel – Chancí** vypsany fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených **Chancí** v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsanych účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu [www.chance.cz](http://www.chance.cz), jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Účastníka** k jeho **Uživatelskému kontu** a dále uzavírání sázek; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.
- (9) **Internetová kurzová sázka** – způsob provozu **Kurzové sázky** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu ve smyslu § 73 a násl. **ZHH**.
- (10) **Karta Golden Club** - je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se **Účastník** účastní **Kurzové sázky** na **Pobočce** a slouží ke každé dispozici či přístupu **Účastníka Kurzových sázek** k jeho **Uživatelskému kontu** prostřednictvím **Obsluhy pobočky**. Nemá-li **Účastník Kartu Golden Club** k dispozici, bude mu umožněna účast na **Kurzové sázce** na **Pobočce** po identifikaci prostřednictvím **Průkazu totožnosti**.
- (11) **KOMBI** - označení používané v **Internetové aplikaci** při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (12) **Kurz** – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí **Příležitosti** vyplácena **Výhra**; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (13) **Kurzová sázka** – se rozumí hazardní hra provozovaná dle **ZHH**, při níž po složení **Vkladu** je **Výhra** podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové **Příležitosti**, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „**Událost**“)
- (14) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** za účelem přijímání sázek na **Příležitosti** zvolené **Účastníkem**.
- (15) **Obsluha pobočky** – fyzická osoba, která je pověřena **Chancí** k příjmu **Kurzových sázek** na **Pobočkách** a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na **Pobočkách**, to vše v souladu se **ZHH** a tímto **HP**; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na **Pobočkách**.
- (16) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** získaný z oficiálních zdrojů a zveřejněný **Chancí**.
- (17) **Osobní údaje** – jsou identifikační a kontaktní údaje **Účastníka**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **ZHH** nebo **AML zákonem**, jakož i další osobní údaje, jež **Účastník** poskytuje dobrovolně; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 23 tohoto **HP**.
- (18) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený **ZHH** a určený **Chancí** v tomto **HP**, jehož je **Účastník** majitelem nebo držitelem dle podmínek **ZHH**, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto **HP**, na **Uživatelské konto** převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z **Uživatelského konta** přijímat peněžní prostředky.
- (19) **Pobočka** – provozní místo **Chance** uvedené v **Povolení MF**, kde bude umožněna účast na **Kurzové sázce** včetně zajišťování **Registrace** a některých dalších činností spojených s provozováním **Kurzových sázek**.
- (20) **Podpurná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpurné příležitosti**. Podpurná sázka je zakázána.

- (21) **Podpůrné příležitosti** - totožné **Příležitosti** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímou podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (22) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu správných tipů v sázce dle v tomto **HP** stanovených pravidel sázky. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Kurzu** a **Sázky**. Hodnota **Potenciální výplaty** i **Výhry** bude v případě potřeby matematicky zaokrouhlena maximálně však na celé koruny (Kč).
- (23) **Průkaz totožnosti** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, bylo-li přiděleno a (iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci**; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas nebo řidičský průkaz**; **cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR**.
- (24) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků **Události**.
- (25) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**, a to prostřednictvím dálkového přístupu **Chance** zřízeného na základě **ZHH**.
- (26) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na **Kurzové sázce**, kdy současně může dojít k **Registraci** do všech dalších hazardních her (resp. forem jejího provozu) provozovaných **Chancí** dle **ZHH**, pokud k účasti na nich **Účastník** splní zákonné podmínky. Účelem **Registrace** je poskytnutí a ověření **Osobních údajů** uvedených **Žadatelem o registraci** v **Internetové aplikaci** či na **Pobočce**; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let **Žadatele o registraci**, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení **Sebeomezujících opatření** pro každý druh hazardní hry a v případě **Internetové kurzové sázky** registraci **Platebního prostředku**.
- (27) **Sázející** – **Účastník Kurzové sázky**, jež v souladu s **HP** zaplatil **Sázku**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky **ZHH** a tohoto **HP** pro účast na **Kurzových sázkách**.
- (28) **Sázka** – **Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé **Kurzové sázky**. Ke **Kurzové sázce** na **Pobočce** může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze **Sázky**. **Chance** je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinna **Účastníky** předem informovat.
- (29) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Účastníka** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (30) **Sólo sázka** - jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (31) **Sportsázka** - **Sázka** na lepšího z účastníků **Události** nebo týmů.
- (32) **Chance** – provozovatel **Kurzových sázek** upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ:

281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550, jež je držitelem *Povolení MF* k provozu *Kurzových sázek*.

- (33) *Účastník* – fyzická osoba, která se u *Chance* zaregistrovala k účasti na *Kurzové sázce* provozované *Chancí*.
- (34) *Událost* - je budoucí sportovní událost (utkání, závod, soutěž apod. nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna *Chancí* v *Kurzové nabídce*.
- (35) *Uzavření sázky* – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi *Sázejícím* a *Chancí* dle stanovených pravidel (*Sólo sázka*, *AKU sázka*, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy *Sázejícím* je považován okamžik uložení sázky v *Databázi Chance* po zaplacení *Vkladu*.
- (36) *Uživatelské konto* – konto u *Chance*, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména *Vklady*, *Sázky* a *Výhry*; je automaticky založeno každému *Účastníkovi* při jeho *Registraci*, v případě *Internetové kurzové sázky* však nejprve v podobě *Dočasného uživatelského konta*; *Účastník* může mít u *Chance* pouze jedno *Uživatelské konto*, resp. *Dočasné uživatelské konto*.
- (37) *Vklad* – jakékoliv plnění opravňující k účasti na *Kurzové sázce*, jež je evidováno na *Uživatelském kontu*, popř. *Dočasném uživatelském kontu Sázejícího* v okamžiku *Uzavření Sázky*.
- (38) *Všeobecné podmínky* – další podmínky účasti na *Kurzové sázce* a dalších hazardních hrách vydané *Chancí* dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro *Chanci* i *Účastníka*; v případě rozporu *Všeobecných podmínek* s tímto *HP*, je rozhodující ustanovení tohoto *HP*.
- (39) *Vyhodnocení* – je promítnutí *Oficiálních výsledků* a pravidel tohoto *HP* do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (40) *Výherce* – *Sázející*, jenž má nárok na *Výhru*.
- (41) *Výhra* – je realizovaná *Potenciální výplata* nebo případně krácená *Potenciální výplata* na základě příslušných ustanovení *HP*.
- (42) *Výpis sázky (Tiket)* – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. *Výpisy sázek* jsou ukládány v *Databázi* a *Sázejícímu* se zároveň zobrazí v *Internetové aplikaci*. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené *Chancí*. Jeden *Výpis sázek* může obsahovat více sázek. *Výpisem sázek (Tiketem)* se pro účely uzavírání *Kurzových sázek* na *Pobočkách* rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém *Tiketu* jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených *Sázejícím*. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené *Chancí*. Jeden *Tiket* může obsahovat více sázek.
- (43) *Zákaznická podpora* – oddělení *Chance* určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách [www.chance.cz](http://www.chance.cz).
- (44) *ZHH* – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (45) *Žadatel o registraci* – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u *Chance* zahájila proces *Registrace* do hazardní hry provozované *Chancí* v *Internetové aplikaci* nebo na *Pobočce*.

### § 3

#### PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
  - je řádně registrovaná u *Chance* (viz § 4 toho *HP*),
  - není vyloučena z účasti na *Kurzové sázce* z jiných důvodů uvedených v *ZHH* a tomto *HP* (viz dále v tomto paragrafu) a
  - v případě účasti na *Internetové kurzové sázce* má bydliště na území České republiky.
- (2) *Účastníkům*, resp. *Žadatelům o registraci*, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) *ZHH*.
- (3) V *Chanci* nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou *Obsluhou pobočky*,
  - b) jsou osobami stanovujícími *Kurzy*,
  - c) se přímo podílí na sázkové *Příležitosti*, na kterou *Chance* přijímá sázky (zejména trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit sázek na *Události*, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci.
- (4) *Chance* nepřijme *Sázku* od osob, které porušily závazné podmínky stanovené *ZHH* nebo *HP*.
- (5) *Účastník* je povinen se před *Uzavřením sázky* seznámit s platným zněním *HP*, platným zněním *Všeobecných podmínek* a v případě *Internetové kurzové sázky* dodržovat pokyny *Internetové aplikace*. *Uzavřením sázky* uznává *Sázející* všechny podmínky účasti na *Sázkách* definované *Chanci* za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (6) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je *Chance* oprávněna předmětné sázky vyhodnotit jako neplatné.

### § 4

#### REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na *Kurzové sázce* je *Registrace*, nejde-li o *Uzavření sázky* v rámci *Dočasného uživatelského konta*. *Žadatel o registraci* je povinen při *Registraci* poskytnout výlučně své *Osobní údaje* a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek *Registrace* dle níže uvedeného odst. (4) tohoto paragrafu 4 se *Žadatel o registraci* stává *Účastníkem*.

- (2) **Registrace** zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, seznámení se s tímto **HP** a odsouhlasení **Všeobecných podmínek**, poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů (viz též § 23 tohoto **HP**), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci **Uživatelského konta** a v případě **Internetových kurzových sázek** registrace a ověření **Platebního prostředku** způsobem uvedeným v § 5 **HP**.
- (3) **Registrace Účastníka** bude probíhat:
- a) na **Pobočkách Chance**,
  - b) prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- (4) Pro účely **Registrace** a k zajištění možnosti účasti na **Kurzových sázkách** a dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí** dle **ZHH** je nezbytné, aby:
- a) **Žadatel o registraci** poskytl své **Osobní údaje**, a to:
 

**Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je ve smyslu **ZHH** podmínkou účasti na **Kurzové sázce**:

    - jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců, pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
    - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud **Žadatel o registraci** má datovou schránku pro své soukromé účely).

**Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **AML zákonem** pro účely identifikace, a to:

    - pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém **Průkazu totožnosti**.
  - b) **Chance** v součinnosti s **Žadatelem o registraci** provedla ověření totožnosti a identifikaci dle **AML zákona**, jež bude zajištěna (i) na **Pobočce** nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů **Chance** nebo prostřednictvím pověřeného zaměstnance **Chance** při osobní schůzce s **Žadatelem o registraci**, a to dle pokynů v **Internetové aplikaci**; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je **Žadatel o registraci** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti**, a osoba zajišťující identifikaci **Žadatele o registraci** je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
  - c) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a udělil souhlas se **Všeobecnými podmínkami**, poskytl informovaný souhlas se zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 23 **HP**);
  - d) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;

- a v případě *Internetové kurzové sázky* je dále nezbytné, aby
- e) **Chance** zajistila v souladu se **ZHH** ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**; nedojde-li k ověření či dohledání **Žadatele o registraci** v tomto registru, nelze **Registraci** dokončit; v případě duplicity poskytnutých **Osobních údajů**, nebude **Žadateli o registraci Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**;
  - f) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**), jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
  - g) **Žadatel o registraci** poskytl **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku** potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci**, jenž je cizím státním příslušníkem, se může účastnit *Internetové kurzové sázky* pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** k účasti na *Internetové kurzové sázce* dokončit.
- (6) Každý **Žadatel o registraci** si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do **Internetové aplikace**. **Žadatel o registraci** k účasti na *Internetové kurzové sázce* se do **Internetové aplikace** přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**. **Účastníku**, který se registruje pouze pro *Kurzové sázky* na **Pobočce** a **Účastníku Internetové kurzové sázky**, který se posléze bude chtít účastnit také *Kurzové sázky* na **Pobočce**, vydá **Obsluha pobočky Kartu Golden Club**.
- (7) Jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace** je nastavení **Sebeomezujících opatření** podle § 6 tohoto **HP**. **Žadatel o registraci** musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout, přičemž v případě *Internetové kurzové sázky* se tak musí stát nejpozději do doby platnosti **Dočasného uživatelského konta**, tj. třicet (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) tohoto **HP**.
- (8) Po úspěšném dokončení **Registrace**, která pro účast na *Kurzových sázkách* na **Pobočkách** spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. a) až d) tohoto paragrafu 4 a v případě *Internetové kurzové sázky* dále též v řádném



splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. e) až g) tohoto paragrafu 4, bude **Registrace** řádně dokončena a **Žadatel o registraci** se stává účastníkem hazardní hry (**Účastníkem**). **Účastník** má možnost plně využívat všechny možnosti **Kurzových sázek** a **Internetové aplikace**.

- (9) Do doby úspěšného dokončení **Registrace** pro účast na **Internetových kurzových sázkách**, bude **Žadatel o registraci** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) tohoto **HP**).
- (10) Dosavadní **Registrace** u **Chance** pro hru **Internetová kurzová sázka** provedené podle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, který pozbyl účinnosti dne 31.12.2016, zůstávají nadále v platnosti. **Účastník** má povinnost dle pokynů v **Internetové aplikaci** pro svoji další účast na **Internetových kurzových sázkách** seznámit se s tímto **HP**, odsouhlasit **Všeobecné podmínky**, poskytnout osobní údaje vyžadované **AML zákonem**, poskytnout souhlas se zpracováním **Osobních údajů**, zaregistrovat si **Platební prostředek** ve smyslu § 5 odst. 6 a násl. tohoto **HP** a jednotlivě si nastavit **Sebeomezující opatření** ve smyslu § 6 tohoto **HP**, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
- (11) **Účastník** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta**, popř. **Dočasného uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. (15) tohoto **HP** níže.
- (12) **Účastník** je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a **Chancí** zpracovávaných **Osobních údajů** bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterékoliv **Pobočce** nebo dle pokynů v **Internetové aplikaci**.

## § 5

### UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) **Dočasné uživatelské konto** je aktivováno každému **Žadatel o registraci** do **Internetové kurzové sázky** při jeho **Registraci** po zadání **Osobních údajů** a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v **Registru obyvatel**, do doby úspěšného dokončení celého procesu **Registrace**.
- (2) **Dočasné uživatelské konto** má tato specifika:
- Dočasné uživatelské konto** může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a **Žadatel o registraci** již nebude umožněna další účast na **Internetové kurzové sázce**, ani jiných hazardních hrách provozovaných **Chancí** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě **Povolení MF**,
  - během doby, kdy je **Účastníku** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto**, nesmí celkový vklad peněžních prostředků na konto přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
  - z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,

- d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace** dle § 4 **HP**, převede **Chance** evidované peněžní prostředky z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**,
- e) nedojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, je **Chance** povinna vrátit **Žadateli o registraci** nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**, a to na **Účastníkem** uvedený **Platební prostředek**, není-li to možné, tak bude **Účastník** vyzván v 5denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti; v případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 5denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb tak, aby byla dodržena zákonná 7denní lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu; cenu, kterou bude **Chance** povinna uhradit poskytovateli poštovních služeb za zaslání zůstatku nevyčerpaného vkladu ze zrušeného **Dočasného uživatelského konta**, **Chance** na tento zůstatek započte.
- (3) Každý **Účastník** hazardní hry může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto** a pokud se účastní i dalších her u **Chance** (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných **Chancí**. Je-li **Účastník** registrován pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočkách**, může na **Uživatelské konto** vkládat peněžní prostředky pouze v hotovosti, a to pouze do výše 5.000,- Kč za 24 hodin. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Účastníka** budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení **ZHH** či jiných právních předpisů, tohoto **HP** a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) Účast na **Kurzové sázce**, resp. přístup na **Uživatelské konto** je **Účastníkovi** umožněn na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Pro přístup na **Uživatelské konto** na **Pobočce** prostřednictvím **Obsluhy pobočky** je přístupovým prostředkem **Karta Golden Club**, přístup na **Uživatelské konto** v **Internetové aplikaci** je **Žadateli o registraci**, resp. **Účastníku**, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla (viz též § 4 odst. (6) **HP**). **Účastník** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných **Chancí** za uchování přihlašovacího hesla k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Chance** nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti **Účastníkem**.
- (5) **Chance** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi **Uživatelskými konty** ani mezi **Dočasnými uživatelskými konty**, ledaže jde o převod peněžních prostředků z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto** téhož **Účastníka**, jež úspěšně dokončil celý proces **Registrace** (§ 4 odst. (4) písm. a) až g) **HP**.
- (6) **Žadatel o registraci** do **Internetové kurzové sázky** je povinen zvolit si některý **Platební prostředek** z těch, jež jsou uvedeny v **Internetové aplikaci** a uvést číslo nebo jiný

jedinečný identifikátor **Platebního prostředku**, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto **Platebního prostředku** může **Žadatel o registraci**, resp. **Účastník**, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své **Uživatelské konto** a pouze na tento **Platební prostředek** může výhradně z **Uživatelského konta** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci **Platebního prostředku** musí **Žadatel o registraci** provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele či držitele registrovaného **Platebního prostředku**.

- (7) **Chance** umožní **Účastníku**, jenž si zvolí jako **Platební prostředek** bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky s licenci od České národní banky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z **Uživatelského konta** může **Účastník** provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného **Platebního prostředku**. Toto ověření provádí **Chance**
- a) buď na základě první platby uskutečněné **Účastníkem** z daného **Platebního prostředku** prostřednictvím **Internetové aplikace** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
- b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté **Účastníkem** dle typu zvoleného **Platebního prostředku** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (9) **Žadatelem o registraci** zvolený **Platební prostředek** musí být ověřen v **ZHH** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**, jinak nedojde k úspěšnému dokončení **Registrace**.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného **Platebního prostředku** je tento dále v **Internetové aplikaci** označován a komunikován jako **Registrovaný platební prostředek**. **Účastník** si může zaregistrovat a nechat ověřit více **Platebních prostředků**, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden **Registrovaný platební prostředek**. S výjimkou omezené možnosti dotace **Dočasného uživatelského konta** (viz tento § 5 odst. 2 písm. b) a c) nelze z **Platebního prostředku** a na **Platební prostředek** převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.
- (11) **Chance** je povinna odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadaný **Žadatelem o registraci** či **Účastníkem** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, nebo znemožnit jeho další použití pro účast na hazardních hrách v případě podezření, že je **Platební prostředek** registrován či používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**. **Účastník** je pak povinen si zaregistrovat jiný **Platební prostředek** do 30 dnů, jinak bude **Uživatelské konto** zrušeno.

- (12) Na **Uživatelské konto** mohou být vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč celkového vkladu a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora v tomto paragrafu.
- (13) **Účastník** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Účastník** pravidlo dle předchozí věty porušil, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **Kursově sázce**. **Chance** je povinna vyplatit zůstatek na **Uživatelském kontu** na naposledy **Registrovaný platební prostředek**; není-li to možné, tak bude **Účastník** vyzván v 15denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu bydliště uvedenou v **Internetové aplikaci**. Nelze-li poštovní poukázku resp. mezinárodní poštovní poukázku doručit, je **Chance** povinna opakovat postup zasílání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu účastníka hazardní hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu přepravy opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, případně cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na **Platební prostředek**, je možné zůstatek ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků tímto způsobem, provozovatel při první zasílané výzvě na tuto skutečnost **Účastníka** upozorní, včetně přesně stanovené výše těchto nákladů.
- (14) Každý zaregistrovaný **Účastník** může využívat aktuální výhody věrnostního programu. Pravidla věrnostního programu budou zveřejněna na internetových stránkách **Chance** a též na **Pobočkách** v případě, že se věrnostní program bude týkat **Kurzových sázek** na **Pobočkách**.
- (15) Pokud **Účastník** požádá o zrušení své **Registrace** (§ 4 odst. (11) **HP**), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového **Uživatelského konta**, a to formou bezhotovostního převodu na **Registrovaný platební prostředek**, jehož je majitelem či oprávněným držitelem a který umožňuje převod z **Uživatelského konta** na tento **Platební prostředek**, nebo výplatou v hotovosti na jakékoliv **Pobočce** avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z **Uživatelského konta** bude takové konto zrušeno. V případě zrušení **Registrace Žadatelem o registraci** v době vedení pouze **Dočasného uživatelského konta** bude **Registrace** ukončena a zůstatek **Žadateli o registraci** vyplacen v souladu s pravidly dle tohoto § 5 odst. 2 písm. e).

- (16) Limity dotací **Uživatelského konta** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž **Chance** je oprávněna tyto limity či poplatky zmírnit ve prospěch **Účastníka**.

Limity výběrů z **Uživatelského konta**

Platební metoda	Minimum	Maximum
Výplata na pobočce	100 Kč	5 000 Kč
Bankovní převod	1 000 Kč	bez omezení
Skrill	1 000 Kč	30 000 Kč

Limity dotací **Uživatelského konta**

Platební metoda	Minimum	Maximum	Poplatek
Dotace na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	
Platba platební kartou	100 Kč	bez omezení	
Bankovní převod	3 Kč	bez omezení	
On-line platby prostřednictvím PayU	3 Kč	bez omezení	
Skrill	1 000 Kč	50 000 Kč	
My paysafecard	3 Kč	24 000 Kč	5 %

- (17) Podrobné provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto** upravují **Všeobecné podmínky**, které však nemohou překročit limity dle předchozího odstavce.
- (18) **Účastník**, který se účastní pouze **Kurzových sázek** na **Pobočkách**, má možnost získat přehled o historii transakcí na svém **Uživatelském kontě**, a to rovněž dálkově prostřednictvím internetu na základě přístupových údajů k tomuto kontu, jež mu na žádost poskytne **Chance**.

## § 6

### SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) **Chance** v souladu se svou zákonnou povinností dle **ZHH** nabízí **Účastníku** možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry **Sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
- (2) Využije-li **Účastník Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Chance** umožnit účast na **Kurzové sázce** nebo na dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, jež by vedlo k nedodržení opatření nastavených **Účastníkem**.
- (3) Nastavení **Sebeomezujících opatření** je jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace**; nově registrovaný **Žadatel o registraci** tak musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. e) **HP**.

- (4) Zmírní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu nejdříve s účinností od 7. dne ode dne změny **Účastníkem**.
- (5) Zpřísní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Účastníkem**.
- (6) **Chance** umožňuje **Účastníku** nastavit si pro **Kurzové sázky** tato **Sebeomezující opatření**:
- a) maximální výši **Sázek** za 1 den,
  - b) maximální výši **Sázek** za 1 kalendářní měsíc,
  - c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
  - d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- a pro účast na **Internetové kurzové sázce** dále též:
- e) maximální počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
  - f) maximální dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
  - g) dobu, po kterou **Účastníku** nebude umožněno zúčastnit se hazardních her provozovaných **Chancí** po odhlášení **Účastníka** z **Uživatelského konta**.
- (7) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Sázek Sázejícího** a všech **Výher** a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v níž se o **Výhře** nebo prohře **Sázejícího** rozhodne v období 1 dne nebo 1 kalendářního měsíce, pro které si **Sázející Sebeomezující opatření** stanovil.

## § 7

### UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Kurzové sázky** na **Pobočkách** budou přijímány **Obsluhou pobočky**, a to jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. **Internetové kurzové sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci** provozované **Chancí** na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejícím** ovlivněna. **Sázky** jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na **Pobočkách** na informačních tabulích či jiným vhodným způsobem a v **Internetové aplikaci** a **Chance** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněna **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výši **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Toto navýšení je poskytováno v rámci věrnostního programu, kde může **Účastník** ke kursovému zvýhodnění využít své věrnostní body. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Výpisu sázky (Tiketu)** a

uloženo v **Databázi**. Při jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze**.

- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé **Události**. Konec příjmu sázek na určitou **Událost** může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události**, to neplatí pro sázky typu LIVE.
- (4) **Chance** není povinna **Účastníkům** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U **Příležitostí** (sázek) typu LIVE **Chance** nemůže garantovat aktuálnost zobrazovaných časových údajů a správnost a aktuálnost zobrazovaných informací např. o aktuálním skóre či hrací době. Tyto údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Účastník** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od **Zákaznické podpory** či **Obsluhy pobočky** před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření sázky je zakázáno provádět na **Výpisu sázky (Tiketu)** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) uložených **Výpisů sázek** v **Databázi** či **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**, na které by byl na základě falšovaného **Tiketu** nárok.
- (7) Způsob uzavření sázky v **Internetové aplikaci**
  - a) Při uzavírání sázky musí být **Účastník** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
    - aa) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
    - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (**KOMBI** lze v **Internetové aplikaci** vybrat po zvolení dvou **Příležitostí**),
    - ac) určí výši **Sázek** (v Kč) na jednotlivé sázky, **Tiket** či jednotlivé kombinace, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
    - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky** z **Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
  - b) Při uzavírání sázky typu LIVE musí být **Sázející** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
    - ba) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
    - bb) určí výši **Sázky** (v Kč) na **Tiket**, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
    - bc) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít **Sázku**. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky** z **Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
  - c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a **Účastník** bude na toto upozorněn. U sázek typu LIVE si může **Účastník** nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním **Kurzu**, pokud se

během uzavírání sázky **Kurz** změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny **Kurzů** či jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.

- d) Uzavřenou sázku (kromě sázek typu LIVE) může **Sázející** zrušit (stornovat) do 5 minut od jejího přijetí. Sázku však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být **Účastníkem** zneužíváno.
- e) Uzavřenou sázku může **Sázející** změnit pouze na základě dohody s **Chancí** využitím **CashOutu**. **CashOut** se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o **CashOutu** vzniká na základě žádosti **Sázejícího** o využití **CashOutu** přijaté prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to okamžikem, kdy **Sázející** akceptuje **Chancí** předloženou dohodu o **CashOutu**, jež spočívá v návrhu nové výše **Výherního poměru** po úpravě **Kurzů** již vyhodnocených a správně tipovaných **Příležitostí** o koeficient **CashOut**. Výše **Výhry** při využití **CashOutu** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě, že **Sázející** návrh dohody o **CashOutu** nepřijme, k dohodě o **CashOutu** nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny.
- CashOut** nebude **Sázejícímu** umožněn pouze, nastane-li jedna či více z níže uvedených skutečností:
- ea) uzavřenou sázku lze stornovat (dle § 7, odst. (7), písm. d) tohoto **HP**),
  - eb) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
  - ec) nebyla vyhodnocena alespoň jedna **Příležitost** obsažená v sázce,
  - ed) v uzavřené sázce je obsažena **Příležitost**, která není aktuálně v **Nabídce Chance**,
  - ee) pokud jsou u "Extratipu" vyhodnocené všechny **Příležitosti**, mimo přídavného tipu.

#### (8) Způsob uzavření sázky na **Pobočce**

- a) Při uzavírání sázky musí **Účastník** předložit svůj přístupový prostředek (**Kartu Golden Club**) a oznámí **Obsluze pobočky**:
- aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
  - ab) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její jméno,
  - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
  - ad) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace či na celý **Tiket**.
- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry sázky sdělené **Účastníkem** zadá do **Databáze** a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více sázek na **Tiketu** **Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Účastníkovi** počet sázek, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Účastníka** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata.



- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zda-li údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky** a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma sázek typu LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Požadavky na opravu **Tiketu** (tedy storno sázky) dle výše uvedeného lze kladně vyřídit pouze do 15 minut od okamžiku uzavření sázky nebo v kratší době, pokud před uplynutím doby 15 minut dojde k ukončení příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce.
- e) **Sázející** je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě **Kurzových sázek** na **Pobočkách** bude zaplacení **Sázky** formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na **Uživatelském kontě Účastníka**, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované **Sázky**. **Chance** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.
- (9) Budou-li na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** neoprávněně připsány peněžní prostředky jako **Výhra**, je **Chance** oprávněna takto nesprávně připsanou **Výhru** odečíst z **Uživatelského konta** či **Dočasného uživatelského konta** i bez souhlasu **Účastníka**, a to v případě, že se **Účastník** mohl prokazatelně seznámit s tím, že **Výhra** byla na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** připsána neoprávněně a o takovém odečtení **Výhry** z **Uživatelského konta** či **Dočasného uživatelského konta** bude **Účastník** prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** dostane do záporného zůstatku, je **Účastník** povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy **Chance**. **Chance** je oprávněna nerealizovat operace požadované **Účastníkem** až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že **Účastník** nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

## § 8

### UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

- (1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy** mimo jiné na:
- Události** s dvěma možnými výsledky,
  - Události** s třemi možnými výsledky,
  - vítězství, umístění a postup účastníka **Události** nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
  - Příležitosti** přímo související s průběhem či výsledkem sportovních, společenských, kulturních **Událostí**,
  - Příležitosti** v průběhu konání **Události** (sázky typu LIVE),

Na sázky typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) sázky typu LIVE lze uzavírat jako **Sólo sázky** a v případech, kdy to **Chance** umožní, i jako **AKU sázky**, ale složené pouze z **Příležitostí** typu LIVE.

eb) již uzavřenou sázku typu LIVE není možno stornovat.

(2) **Chance** dále vypisuje **Kurzy** např.:

- a) na přesný výsledek zápasu,
- b) na počet gólů v zápase,
- c) na počet gólů v daném časovém intervalu,
- d) na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru,
- e) na střelce v zápase v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- f) na střelce a kanadské body v zápase v hokeji a florbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení a rozhodujícího samostatného nájezdu,
- g) na střelce a hráčské statistiky v zápase v basketbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- h) na nejlepšího střelce **Událostí** dlouhodobého charakteru,
- i) na handicap, ve kterých se jednomu ze soupeřů poskytuje dle zadání určitý náskok (o jeden, dva, tři góly apod.),
- j) na **Duely**.

## § 9 SÓLO SÁZKA

(1) **Sólo sázka** – jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.

## § 10 AKU SÁZKA

(1) **AKU sázka** – akumulovaná sázka obsahující 2 a více **Příležitostí**.

(2) **AKU sázky** umožňují na jednom **Tiketu** kombinaci všech typů **Příležitostí**.

(3) Kombinovat nelze **Příležitosti**, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Federera v turnaji apod.). **Chance Podpůrnou** sázku nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), **Chance** v rámci **Vyhodnocení** ponechá v **AKU sázce** jen jednu z těchto **Příležitostí**, a to tu s nejvyšším **Kurzem**. Jestliže vyřazením **Podpůrných příležitostí** nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.

(4) Při **AKU sázce** může **Sázející** zkombinovat více **Příležitostí**.

(5) Nárok na **Výhru** při **AKU sázce** vzniká za předpokladu, že všechny **Příležitosti** byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí **AKU sázku** prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením **Sázky** a **Kurzu**.

(6) V případě, že u jedné nebo více **Příležitostí** v **AKU sázce** nastane nutnost zrušení sázek a vrácení **Vkladu**, postupuje se dle § 21 **HP**.

## § 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující *Sázejícímu* kombinovat na jednom *Tiketu* více libovolných *Příležitostí* formou rozpisu.
- (2) Poté co si *Účastník* zvolí *Příležitosti*, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na *Tiketu* vsadit. *Příležitosti* jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace *Příležitostí*, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým *Příležitostem*.
- (4) *Účastník* může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem *Příležitostí* v sázce. Např. při zařazení 5 *Příležitostí* do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) *Účastník* může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více *Příležitostí*, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet *Příležitostí* v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) *Účastník* může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše *Sázek*, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" – 5,- Kč, 4 "AKU" – 20,- Kč apod. Celkový *Vklad* na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých *Sázek* a eventuálního manipulačního poplatku.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. *Chance* si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých *Příležitostí* do "Kombinátoru".
- (8) *Sázejícímu* náleží *Výhra* za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro *AKU sázky* a *Sólo sázky* vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto *HP*.

## § 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost *Sázejícího* kombinovat jednotlivé *Příležitosti* zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor více *Příležitostí* libovolně určený *Účastníkem*. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny *Podpurné sázky* (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). *Výherní poměr* "Skupiny" se vypočte pronásobením *Kurzů* jednotlivých *Příležitostí* zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou *Příležitost* s celkovým propočteným *Kurzem* (*Výherním poměrem*). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. *Účastník*, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé či všechny *Příležitosti* sdruží do "Skupin".
- (3) Limity *Výher* se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu *Příležitostí*, tj. včetně všech *Příležitostí* ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení *HP*.

- (6) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sóló sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto **HP**.

### § 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.
- (2) **Účastník** může přídavný tip určit v **AKU sázce**, která obsahuje minimálně 10 sázkových **Příležitostí**.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že **Kurz** této **Příležitosti** je nižší nebo roven nejnižšímu **Kurzu** z ostatních zařazených **Příležitostí** v sázce.
- (4) Pokud je ve výběru **Účastníka 1 Příležitost** s nejnižším **Kurzem**, je přídavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší **Kurz** shodný u 2 nebo více **Příležitostí**, určí přídavný tip přímo **Účastník**.
- (5) Pokud **Sázející** určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude **Výhra** propočtena i s **Kurzem** přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude **Výhra** spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná **Příležitost**, nežli přídavný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých **Příležitostí** (mimo přídavného tipu) budou důvody pro rušení sázky, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (7) Pokud u **Příležitosti**, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro zrušení sázek, bude "Extratip" posuzován jako běžná sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí.

### § 14 PROFISÁZKA

- (1) "Profisázka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na **Pobočce** a která je při splnění níže uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.
- (2) Sázku lze uzavřít jako "Profisázku" pouze v případě, že se jedná o sázku, která má celkový **Kurz** minimálně 2,0 : 1. **Chance** může určit **Příležitosti**, které nelze do "Profisázky" zařadit a také stanovit minimální **Sázku**. Pokud u některé **Příležitosti** nastane důvod pro zrušení sázky, nemá tato skutečnost na platnost uzavření "Profisázky" vliv.
- (3) **Chance** je oprávněna podmínky "Profisázky" uvedené v předchozím odstavci upravit výhodněji (např. snížení min. **Kurzu** nebo min. **Sázky**) za předpokladu, že o takovém zvýhodnění bude **Účastníky** předem informovat.

## § 15 POJISTKA

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na **Pobočce** a při které získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu.
- (2) **Účastník** může označit jako "Pojistku" **AKU sázku**, která obsahuje minimálně 13 sázkových **Příležitostí**, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené **Příležitosti** v sázce mohou mít **Kurz** libovolný.
- (3) Pokud **Sázející** určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude **Výhra** propočtena shodně jako běžná **AKU sázka**. V případě 1 chybně tipované **Příležitosti** bude **Výhra** rovna součinu kurzů správně tipovaných **Příležitostí**, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více **Příležitostí**, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud u některých **Příležitostí** bude důvod pro zrušení sázky, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí **Obsluze pobočky**.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

## § 16 LIMITY SÁZEK

- (1) Minimální výše jednotlivé **Sázky** je 1,- Kč. Sázky lze dále uzavírat s přírůstkem v hodnotách **Sázky** po 1,- Kč výše, tj. za 2, 3, 4,- ... Kč. **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Sázky** i minimální výši přírůstku **Sázky** nebo stanovit minimální výši **Sázky** na jednu sázku či **Tiket** dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Účastníky**.
- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu sázku- či **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme sázku-, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

## § 17 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Veškeré **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány v **Internetové aplikaci** nebo budou zveřejňovány na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný, bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný.
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou (např. fotbal, hokej), pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou řádně

ukončena a poté je kontumována (diskvalifikace, doping apod.), platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní **Události** předem **Chancí** uveden jiný hrací formát.

- (3) Po vyhlášení **Oficiálního výsledku Události** nebude brán zřetel na změny výsledků na základě diskvalifikace, kontumace apod.
- (4) Dojde-li v průběhu **Události** (mimo zápasu s předem stanovenou hrací dobou, kde se sázky ruší a vrací se **Vklad**) k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

## § 18 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, nebo **Událost** bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její výsledek, platí následující pravidlo. **Chance** ponechá sázky v platnosti, pokud se **Událost** uskuteční nebo bude výsledek **Události** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 4 kalendářních dní od zveřejněného termínu. V opačném případě se sázky na tuto **Událost** ruší.
- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do začátku této **Události**. To neplatí pro sázky LIVE.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena (tenis, výjimečně fotbal apod.), **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**.
- (4) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale přiřpsání **Výhry** na **Uživatelské konto** je možné až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé sázce.
- (5) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsaného účastníka Události nebo týmu u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí sázku na vítězství či umístění takového účastníka nebo týmu prohranou. Naopak sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka nebo týmu budou považovány za vyhrávající. Při neúčasti vypsaného účastníka nebo týmu u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se sázky na vítězství či umístění takového účastníka nebo týmu ruší a vrací se **Vklad**.
- (6) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, **Sázky** zůstávají v platnosti (s výjimkou **Příležitostí**, na které se vztahuje § 21 odst. (1), písm. b) až d), f) **HP**).
- (7) Pokud budou do sázky zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v sázce jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (8) V případě, že oficiální zdroje zveřejní před vyhlášením **Oficiálního výsledku** v **Internetové aplikaci** podání protestu, bude **Vyhodnocení Události** zahájeno až po vynesení definitivního rozhodnutí o výsledku příslušným sportovním orgánem. To se netýká **Událostí** vypsaných na předem stanovenou hrací dobu (např. fotbal, hokej), kde platí výsledek dosažený na hřišti – viz **Oficiální výsledek**.

- (9) Na případnou drobnou chybu ve jménu účastníka **Události** nebo názvu týmu nebude brán při **Vyhodnocení** sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla uvést **Sázejícího** v omyl.
- (10) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (11) V případě, že se účastník **Události** nebo tým zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka nebo týmu v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník nebo tým postoupí do závodu, ale do závodu nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění tohoto účastníka nebo týmu v závodě považovány za prohrané.
- (12) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (13) Pro **Vyhodnocení** sázek na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (14) **Vyhodnocení** sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Jestliže se hrají extra směny, jsou sázky na vítěze zápasu vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extra směně. Sázky na počet bodů a na handicap jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (po 8,5 směně v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas předčasně ukončen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu). Vítěz bude stanoven na základě výsledku po poslední dokončené směně (s výjimkou situace, kdy je utkání ukončeno v druhé polovině směny a domácí tým je ve vedení – v tomto případě se za vítěze považuje domácí tým).
- (15) Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (16) V případě zjištění porušení obecně závazných právních předpisů či pravidel tohoto **HP Chance** upraví **Vyhodnocení** příslušné sázky v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto **HP**.

## §19

### NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byla dodržena všechna ustanovení **HP** a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení sázky za neplatnou nebo pro její

zrušení či nebyla uzavřená sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle **AML zákona**,

- b) při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto **HP** uvedená a **Chancí** zveřejněná pravidla,
  - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v sázce,
  - d) v případě sázky na **Pobočkách** byl předložen přístupový prostředek (**Karta Golden Club**) a originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem sázky v **Databázi Chance**; nepředloží-li **Výherce** originál **Tiketu** (např. jej ztratí či mu byl odcizen), bude mu **Výhra** vyplacena pouze v případě, že již nedošlo k předchozí výplatě **Výhry** na základě originálu **Tiketu**, přičemž s **Výhercem** bude sepsáno čestné prohlášení o ztrátě **Tiketu** a provedena jeho dodatečná identifikace a ověření nároku na **Výhru** v **Databázi Chance**.
- (2) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket z Kurzových sázek** na **Pobočkách** chránil před ztrátou, odcizením či zneužitím třetí osobou, neboť každá sázka může být vyplacena pouze jednou.
- (3) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má **Výherce** nárok na výplatu **Výhry** za každou správně určenou samostatnou sázku tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (4) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků Události (týmů). **Výhra** se dělí počtem současně umístěných účastníků. Sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků jsou v těchto případech považovány za prohrané. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků).

## § 20 VÝPLATA VÝHER

(1) Podmínky výplaty **Výher** v **Internetové aplikaci**:

- a) Výplata **Výher** je realizována připsáním **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- b) Připsání **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto **HP** realizováno bezodkladně po zveřejnění **Oficiálního výsledku** a vyhodnocení **Sázky**, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení **Sázky**, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.

(2) Podmínky výplaty **Výher** z **Kurzových sázek** na **Pobočkách**:

- a) **Chance** je povinna **Výhru** vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na **Výhru**. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.



- b) V případě hotovostní výplaty *Výhry* vyšší než 20.000,- Kč může *Obsluha pobočky* z bezpečnostních důvodů dohodnout s *Výhercem* pozdější termín výplaty *Výhry* tak, aby byla dodržena lhůta 60 dnů pro její výplatu od uplatnění nároku.
- c) V případě *Výhry* převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více *Tiketech*, je *Chance* oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:
  - ca) zaslat *Výherci* dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
  - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou *Výhercem* nebo
  - cc) vyplatit *Výherci* v hotovosti na ústředí *Chance*.

V případě bezhotovostní platby budou *Výherci* odevzdané výherní *Tikety* nahrazeny potvrzením od *Obsluhy pobočky*.

- (3) Vzniknou-li před výplatou *Výhry* pochybnosti o regulérnosti sázky, může být výplata *Výhry* pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení *Výhry*. Bude-li uzavřená *Sázka* vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu *AML zákona*, bude výplata *Výhry* pozastavena až do doby stanovené v § 20 *AML zákona*.
- (4) *Chance* má právo odečíst již připsanou *Výhru* z *Uživatelského konta* či z *Dočasného uživatelského konta Sázejícího*, a to z důvodu porušení *ZHH* či jiného právního předpisu nebo tohoto *HP*, jakož i v případě podvodného jednání *Sázejícího* a za předpokladu, že se *Sázející* mohl prokazatelně seznámit s tím, že *Výhra* byla na *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané *Výhry* podle tohoto ustanovení musí být *Sázející* prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno stejně jako v případě dle § 7 odst. (9) *HP*.

## § 21

### NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

- (1) Sázky se zruší a *Vklady* se budou vracet v těchto případech:
  - a) Jestliže *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (počet vítězných setů apod.) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, např. z důvodu nepředvídatelných okolností - mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků apod. (včetně skreče a diskvalifikace). V této souvislosti se ruší i sázky na skutečnosti s daným zápasem související, např. handicapové sázky,

sázky na přesný výsledek apod. v případě, že předmětné **Příležitosti** již nejsou ukončeny **Oficiálním výsledkem**.

- b) Jestliže se **Událost** s předem stanovenou hrací dobou odehraje v jiném formátu, než který je uvedený **Chancí** v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- c) Jestliže se **Událost** ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden **Chancí** v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- d) Jestliže se **Událost** v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden **Chancí** v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- e) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové **Události** jako hostující). V tomto případě bude sázka zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na **Události** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání zápasu.
- f) **Příležitost** byla chybně zadána **Chancí** (toto písm. f) se nevztahuje na **Kurz**).
- g) Jestliže **Kurzy** na **Příležitost** byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky či lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými **Kurzy** bylo možné dosáhnout jisté **Výhry**.
- h) **Událost** se koná o více než 4 dny později po zveřejněném termínu.
- i) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- j) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo sázek LIVE).
- k) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření sázky LIVE na sázkovou **Příležitost**, která byla v době uzavření této sázky LIVE již prokazatelně rozhodnutá či **Příležitost** byla chybně zadána **Chancí**, (toto písm. k) se nevztahuje na **Kurz**.
- l) U sázek na celkový počet gólů (či jiné související **Události**) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu.
- m) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- n) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této **Události**.
- o) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), pokud jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).

- p) U *Sportsázek* (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), pokud jsou účastníci *Sportsázky* vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce *Příležitostí* na tuto *Sportsázku* vypsaný *Kurz* na remízu.
  - q) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.).
  - r) Sázky v baseballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - s) Sázky na handicap v baseballu se zruší, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - t) V dalších případech uvedených v tomto *HP*.
- (2) Výše uvedený postup se týká *Sólo sázek*. *AKU sázka* se ruší, nastala-li jedna ze situací v § 21 odst. (1) *HP* u všech *Příležitostí* v ní obsažených. *Příležitosti*, které by v případě *Sólo sázky* vedly ke zrušení sázky, budou v případě *AKU sázek* vyhodnoceny kurzem 1,0.

## § 22

### SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) *Účastníci* mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace (dále jen reklamace) *Chanci*, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být *Chanci* doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. *Chance* každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že *Účastník* neuplatní reklamaci týkající se *Výher* či reklamaci na jiné pohyby na *Uživatelském kontě* a na zůstatky *Uživatelského konta* ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že *Účastník* s vyhodnocením sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na *Uživatelském kontě* souhlasí a *Účastník* ztrácí nárok na opravu vyhodnocení sázky. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo *Účastníka* uplatnit nárok na *Výhru* podle § 10 odst. 6 *ZHH*.
- (3) Reklamaci uplatní *Účastník* v případě *Internetových kurzových sázek* uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zaslaného na elektronickou adresu: reklamace@chance.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci *Účastníka* (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. *Chance* zašle *Účastníku* potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (4) Reklamaci uplatní *Účastník* v případě *Kurzových sázek* uzavíraných na *Pobočce*:

a) písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky**, nebo

b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu **Chance**.

**Chance** vydá nebo zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.

- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uložené v **Internetové aplikaci a Databázi Chance**.
- (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (7) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**. Rozhodné právo pro vztahy mezi **Chancí a Účastníkem** je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo **Účastníka** obrátit se se svojí reklamací na ČOI dle ustanovení odst. 8 tohoto paragrafu.
- (8) Není-li **Účastník** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Účastníka** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## § 23 OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) **Registrace** a účast na **Kurzových sázkách**, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, je v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** podmíněna poskytnutím **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP**. **Účastník** bere na vědomí, že **Chance** je v případech stanovených **AML zákonem** povinna zjišťovat a evidovat i některé další uvedeným zákonem vyžadované údaje osobního charakteru či jeho osobní prohlášení týkající se majetku a nakládání s ním. **Účastník** poskytuje své **Osobní údaje** dále též na základě dobrovolnosti k dalším účelům stanoveným **Chancí** v odst. (3) tohoto paragrafu 23. **Chance** může **Osobní údaje Účastníka** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak pouze se souhlasem **Účastníka**.
- (2) Podřízenost zákonu: **Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn a doplnění).

- (3) Účel poskytnutí a zpracování: zpracování **Osobních údajů** provádí **Chance** za účelem (i) účasti na hazardních hrách v souladu s **ZHH** a **Povolením MF ČR**; (ii) identifikace **Účastníka** a k naplnění dalších povinností dle **AML zákona**; (iii) k nabízení obchodu a služeb; (iv) k provozování věrnostního programu pro **Účastníky**; v případě dobrovolné účasti **Účastníka** na soutěžích a komunitních službách provozovaných pro **Účastníka** rovněž za účelem (v) účasti **Účastníků** na soutěžích a (vi) pro provozování komunitních služeb.
- (4) Způsob a prostředky zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Chance** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněna kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů** a osobu zpracovatele pak zveřejní na svých webových stránkách.
- (5) Doba zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány po celou dobu účasti **Účastníka** na hazardních hrách provozovaných **Chanci** a po ukončení jeho účasti budou poskytnuté **Osobní údaje** zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména **ZHH** a **AML zákonem**, které ukládají povinnost evidovat či uchovávat po zákonem stanovenou dobu **Osobní údaje** i bez souhlasu subjektu.
- (6) Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů**: Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů** brání možnosti účasti **Účastníka** na **Kurzové sázce** či jiných hazardních hrách provozovaných **Chanci**. **Účastník** však může odmítnout poskytnutí souhlasu pouze za účelem poskytování obchodu a služeb **Chanci**, neboť udělení souhlasu s využitím **Osobních údajů** k tomuto účelu je dobrovolné, odepření dříve uděleného souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** za účelem poskytování obchodu a služeb nemá účinky zrušení **Uživatelského konta**. **Účastník** má rovněž právo kdykoliv odepřít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů nezbytných dle **ZHH** pro účast na hazardních hrách, kdy v takovém případě bude ze zákona ukončena rovněž jeho účast na všech hazardních hrách provozovaných **Chanci**, a to bezodkladně po doručení projevu vůle **Účastníka Chanci**; odepření souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení **Uživatelského konta**.
- (7) Práva **Účastníka**:
- a) má právo přístupu ke svým **Osobním údajům** a právo na jejich opravu.
  - b) Zjistí-li nebo se domnívá, že **Chance** či jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho **Osobních údajů**, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života **Účastníka** nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li **Osobní údaje** nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
    - (i) požádat **Chanci** nebo zpracovatele o vysvětlení;

- (ii) požadovat, aby **Chance** nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci **Osobních údajů**.
- c) Je-li žádost **Účastníka** podaná dle shora uvedeného shledána oprávněnou, **Chance** nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- d) **Chance** bez zbytečného odkladu informuje další osoby, jimž byly **Osobní údaje** zpřístupněny, o žádosti **Účastníka** a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů; to neplatí, pokud je zajištění této informace nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
- e) **Účastník** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- f) Vznikne-li **Účastníku** v důsledku zpracování **Osobních údajů** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.

## § 24

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi **Účastníkem** a **Chancí** se dále řídí **Všeobecnými podmínkami**, s nimiž se **Účastník** seznámí při **Registraci**, přičemž **Všeobecné podmínky** se mohou měnit, pokud vyplývá rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu **HP** a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování **ZHH** a tohoto **HP** ze strany **Účastníka**, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro **Účastníky**. **Všeobecné podmínky**, jakožto i jiné dokumenty vydané **Chancí**, které souvisí s účastí na hazardní hře, budou v souladu s tímto **HP** a v případě rozporu se uplatní **HP**.
- (2) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Účastnících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje § 11 **ZHH**.
- (3) **Účastník** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Kurzových sázkách** vztahují.
- (4) **Chance** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Účastníky** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (5) Závazky **Chance** k výplatě **Výher** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu se **ZHH** třicet milionů korun českých.
- (6) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně, dne 12. února 2018

Ing. Petr Knybel, předseda představenstva CHANCE a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-26786/2017/34-13 ze dne 28. 2. 2018. Herní plán je účinný od 7. 3. 2018.