

# Chance

## HERNÍ PLÁN

pro kurzové sázky

### ***OBSAH:***

- § 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- § 2 - VÝKLAD POJMŮ
- § 3 - PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH
- § 4 - UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 5 - UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 6 - SÓLO SÁZKA
- § 7 - AKU SÁZKA
- § 8 - KOMBINÁTOR
- § 9 - MAXIKOMBI
- § 10 - EXTRATIP
- § 11 - PROFISÁZKA
- § 12 - POJISTKA
- § 13 - LIMITY SÁZEK
- § 14 - OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 15 - VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 16 - NÁROK NA VÝHRU
- § 17 - VÝPLATA VÝHER
- § 18 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 19 - SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 20 - OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍCH
- § 21 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## § 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tento herní plán (dále jen **HP**) je určen pro provozování **Kurzových sázek** na **Pobočkách** akciové společnosti **CHANCE a.s.**, IČ: 281 78 815, sídlem Politických vězňů 156, Beroun, PSČ: 266 01, zapsané v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550 (dále jen **Chance** nebo **Provozovatel**)  
na území České republiky, a to na základě:
  - a) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, (dále jen **ZHH**)
  - b) povolení Ministerstva financí ČR (dále jen **MF**)
  - c) a dalších obecně závazných právních předpisů České republiky.
- (2) **HP** je v plném znění schválen **MF** a je závazný pro právní vztah mezi **Sázejícími** a **Provozovatelem**.
- (3) Tento **HP** se nevztahuje na **Kurzové sázky** přijímané prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (internetové **Kurzové sázky**).

## § 2 VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP**, které začínají velkým písmenem, mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AKU sázka** – akumulovaná **Sázka** – je **Sázka** obsahující 2 a více **Příležitostí**.
- (2) **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších právních předpisů, jež ukládá **Chanci** povinnost identifikace **Sázejícího** spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů** a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Sázejícího** (viz též §5, §7 a §9 **AML zákona**).
- (3) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potenciální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**.
- (4) **Databáze** - centrální datové uložiště na serverech **Chance**, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách a výhrách a v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (5) **Duel - Sázka** na fiktivní zápas dvou účastníků nebo mužstev určených **Chanci** v rámci jednoho druhu sportu.
- (6) **Kurz** – výherní poměr; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností na dvě desetinná místa a mohou být proměnlivé.

- (7) **Kurzové sázky** - typ hry, jíž se účastní **Sázející** tým, že zaplatí **Vklad**, jehož návratnost se mu nezaručuje, a **Výhra** je podmíněna uhodnutím sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích a závodech či uhodnutím jiných **Chancí** vypsáných **Příležitostí**. Výše **Výhry** je přitom přímo úměrná výhernímu poměru (**Kurzu**), ve kterém byla **Sázka** přijata a výši **Sázky**.
- (8) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Události** za účelem přijímání **Sázek** na **Příležitosti** zvolené **Sázejícím**.
- (9) **Návštěvní řád** – dokument **Chance** schválený **MF**, který upravuje zejména provoz **Poboček** a pravidla chování **Sázejících** na **Pobočkách**.
- (10) **Obsluha pobočky** (jinak též osoba oprávněná přijímat **Sázky**) - osoba, která je pověřena **Provozovatelem** k příjmu **Sázek** a která je mimo jiné odpovědná za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let a dodržování **ZHH** a tohoto **HP**.
- (11) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** získaný z oficiálních zdrojů a zveřejněný **Chancí**.
- (12) **Osobní údaje** – jsou identifikační a kontaktní údaje **Sázejícího**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **ZHH** nebo **AML zákonem**, jakož i další osobní údaje, jež **Sázející** poskytuje dobrovolně; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 20 tohoto **HP**.
- (13) **Pobočka** – provozovna, jejíž zřízení je schváleno **MF** a ve které dochází k příjmu **Sázek**.
- (14) **Podpůrná sázka** – je **Sázka**, která obsahuje **Podpůrné příležitosti**.
- (15) **Podpůrné příležitosti** - totožné **Příležitosti** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímo podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty ve finálovém zápase turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (16) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu všech správných tipů v **Sázce**. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Kurzu** a **Vkladu**. Hodnota **Potenciální výplaty** i **Výhry** bude vždy zaokrouhlena k nejbližší platné nominální hodnotě české měny.
- (17) **Provozovatel** – provozovatelem **Kurzových sázek** dle tohoto **HP** je **Chance**.
- (18) **Průkaz totožnosti** - doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, bylo-li přiděleno a iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci** a identifikaci **Sázejícího** dle **AML zákona**; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas** nebo **řidičský průkaz**; **Cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas** nebo **povolení k pobytu na území ČR**.
- (19) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků (tipů) **Události**.
- (20) **Registrace** – je registrace **Sázejícího** do **Kurzové sázky**, jejímž účelem je poskytnutí a ověření **Osobních údajů Sázejícího** a dosažení věku 18 let pro účely založení **Uživatelského konta**.
- (21) **Sázející** – **Sázejícím** se rozumí účastník **Kurzové sázky**. **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s **HP** uhradí **Vklad**.

- (22) **Sázka** - sázkou se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejcím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh **Sázky** apod. - viz dále) proti potvrzení (**Tiketu**). Příjem **Sázek** může být zjednodušen (např. více **Sázek** na jednom **Tiketu**). K **Sázce** může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % z **Vkladu**. **Chance** je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinna **Sázejícího** předem informovat.
- (23) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Sázejícího** stanovené **ZHH** a jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou upraveny v tomto **HP** (viz § 3 odst. 12 a násl.) a dále pak v aplikaci pro náběr sázek.
- (24) **Sólo sázka** - jednoduchá **Sázka** - je **Sázka** obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (25) **Sportsázka** - **Sázka** na lepšího z účastníků nebo mužstev.
- (26) **Tiket** – je fyzickým potvrzením o uzavřené **Sázce** na **Pobočkách**. Údaje na **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejcím**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené **Chancí**. Jeden **Tiket** může obsahovat více **Sázek**.
- (27) **Událost** - je budoucí sportovní nebo jiná událost veřejné pozornosti, která je vybrána a zveřejněna **Chancí** v **Kurzové nabídce**.
- (28) **Uživatelské konto** – konto u **Provozovatele**, jež slouží především k evidenci peněžních prostředků **Sázejícího**, zejména **Vkladů**, **Sázek** a **Výher**.
- (29) **Vklad** – je peněžité plnění opravňující **Sázejícího** k účasti na **Kurzové sázce**, jež **Sázející** uhradí nejpozději v okamžiku uzavření **Sázky** a to v hotovosti či bezhotovostně.
- (30) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do **Sázek** s cílem určit vyhrávající **Sázky**.
- (31) **Výherce** – **Výhercem** se rozumí předkladatel vyhrávajícího **Tiketu**.
- (32) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP** o zrušení **Sázek**.

### § 3 PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze osoba, která dovršila 18 let. **Sázejícím** se zaručují rovné podmínky a rovná možnost **Výhry** v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) **ZHH**.
- (2) V **Chanci** nemohou sázet osoby, které:
  - a) jsou **Obsluhou pobočky**,
  - b) jsou osobami stanovujícími **Kurzy** nebo zajišťujícími informace pro stanovení **Kurzů**,
  - c) se přímo podílejí na sportovní **Události**, na kterou **Provozovatel** přijímá **Sázky** (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit **Sázek** na **Události**, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci.
- (3) Každý **Sázející** je při příjmu **Sázky** či výplatě **Výhry** povinen na vyžádání předložit svůj průkaz totožnosti **Obsluze pobočky** k ověření totožnosti či věku, jinak je **Chance** oprávněna příjem **Sázky** či výplatu **Výhry** pozastavit až do splnění této podmínky.
- (4) **Sázející** je povinen se před uzavřením **Sázky** seznámit s platným zněním **HP Chance**. Uzavřením **Sázky** uznává **Sázející** ustanovení **HP** za závazná. Neznalost **HP** či jeho subjektivní výklad nečiní uzavřenou **Sázku** neplatnou.
- (5) Na žádost **Sázejícího** mu bude po předchozí **Registraci** zřízeno **Uživatelské konto**. Pro účely **Registrace** je nezbytné, aby:
  - a) **Sázející** poskytl své **Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je vyžadováno zákonem **ZHH** a dále též **AML zákonem** pro účely identifikace **Sázejícího**, tj.:
    - jméno/ resp. všechna jména, příjmení, pohlaví, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
    - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty,
  - b) **Provozovatel** v součinnosti se **Sázejícím** provedl identifikaci dle **AML zákona**; pro zajištění identifikace je **Sázející** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti** a **Obsluha pobočky** je ze zákona oprávněna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
  - c) se **Sázející** seznámil s obsahem tohoto **HP** a poskytl informovaný souhlas se zpracováním požadovaných **Osobních údajů**;
  - d) si **Sázející** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl.
- (6) **Sázející** je povinen při **Registraci** poskytnout výlučně své aktuální, bezchybné a správné **Osobní údaje**.

- (7) Po ověření **Osobních údajů** obdrží **Sázející** přístupové údaje k **Uživatelskému kontu**, jimiž jsou uživatelské jméno a heslo a obdrží kartu Golden Clubu, jako přístupový prostředek ke svému **Uživatelskému kontu** prostřednictvím **Obsluhy pobočky**.
- (8) **Sázející** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta**.
- (9) Jeden **Sázející** může mít u Provozovatele pouze jedno **Uživatelské konto** a pokud se účastní i dalších her u **Chance** (např. internetové kurzové sázky), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her.
- (10) **Sázející** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardní hře za uchování a přídělení přístupových údajů k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Chance** nenes odpovědnost za jejich zneužití.
- (11) Součástí **Registrace** je nastavení či odmítnutí **Sebeomezujících opatření**, a to:
- a) maximální výše sázek za 1 den,
  - b) maximální výše sázek za 1 kalendářní měsíc,
  - c) maximální výše čisté prohry za 1 den,
  - d) maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc.
- (12) Zmírní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny **Sázejícím**.
- (13) Zpřísní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Sázejícím**.
- (14) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Sázek Sázejícího**, snížený o storna (zrušení **Sázek Sázejícím**) a skonta (**Sázky zrušené Chancí** z důvodu neplatnosti **Sázky** a případně dalších důvodů uvedených v **HP**) a všech **Výher** a úhrnem všech proher (jež představují **Vklady** z nevýherní **Sázky**). Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v níž se o **Výhře** nebo prohře **Sázejícího** rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si **Sázející Sebeomezující opatření** stanovil.

## § 4 UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Sázky** budou přijímány v českých korunách **Obsluhou pobočky**. **Sázky** budou přijímány jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu nebo jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejícím** ovlivněna.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na informačních tabulích či jiným vhodným způsobem v jednotlivých **Pobočkách**. **Chance (Obsluha pobočky)** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výší **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Tiketu** a uloženo v **Databázi**. Při jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze** (uvedený na **Tiketu**).
- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu **Sázek** na jednotlivé **Události**. Konec příjmu **Sázek** na určitou **Událost** je zveřejňován na informačních tabulích v **Pobočkách** a může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události** (s výjimkou **Sázek** typu LIVE).
- (4) **Chance** není povinna **Sázejícím** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.).
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Sázející** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od **Obsluhy pobočky** před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření **Sázky** je zakázáno provádět na **Tiketu** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**.
- (7) Způsob uzavření **Sázky**
  - a) **Sázející** oznámí obsluze:
    - aa) jaký druh **Sázky** chce uzavřít,
    - ab) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její jméno,
    - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek,
    - ad) výši **Vkladu** (v Kč) na jednotlivé **Sázky** či jejich skupiny.
  - b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry **Sázky** sdělené **Sázejícím** zadá do **Databáze** a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více **Sázek** na **Tiketu** **Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Sázejícímu** počet **Sázek**, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Sázejícího** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.

- c) V případě, že výše **Vkladu** na určitou **Sázku** či **Tiket** odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Vklad** apod.), může být **Sázející** na toto upozorněn a příslušná **Sázka** je přijata až po provedené úpravě **Vkladu** či **Sázky**.
- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zda-li údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky** a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma **Sázek** typu LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Požadavky na opravu **Tiketu** dle výše uvedeného lze kladně vyřídit pouze do 15 minut od okamžiku uzavření **Sázky** nebo v kratší době, pokud před uplynutím doby 15 minut dojde k ukončení příjmu **Sázek** u některé z **Událostí** obsažených v **Sázce**.
- e) **Sázející** je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost; na pozdější stížnosti nebude brán zřetel.
- f) Bezhotovostní placení **Sázek** pomocí platební karty či jiného platebního prostředku bude akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo při dostatečném zůstatku na **Uživatelském kontě Sázejícího** vedeného **Chancí**. **Chance** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

## § 5 UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

(1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy Příležitostí** mimo jiné na:

- a) **Události** s dvěma možnými výsledky,
- b) **Události** s třemi možnými výsledky,
- c) vítězství, umístění a postup účastníka nebo mužstva v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
- d) **Příležitosti** přímo související s průběhem či výsledkem sportovních, společenských, kulturních **Událostí**,
- e) **Příležitosti** v průběhu konání **Události** (**Sázky** typu LIVE),

Na **Sázky** typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) **Sázky** typu LIVE lze uzavírat jako **Sólo sázky** a v případech, kdy to **Provozovatel** umožní, i jako **AKU sázky**, ale složené pouze z **Příležitostí** typu LIVE.

eb) již uzavřenou **Sázku** typu LIVE není možno stornovat. Sázející má povinnost si s Obsluhou pobočky odsouhlasit správnost **Sázky** (její parametry) ještě před vytištěním **Tiketu**.

ec) seznam **Poboček**, které přijímají **Sázky** typu LIVE je zveřejněn na webových stránkách **Chance**.

(2) **Chance** vypisuje **Kurzy** např. na tyto **Příležitosti**:

- a) na přesný výsledek zápasu
- b) na počet gólů v zápase
- c) na počet gólů v ligovém kole
- d) na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru
- e) na střelce v zápasu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení
- f) na střelce a kanadské body v zápasu v hokeji a florbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení a rozhodujícího samostatného nájezdu
- g) na střelce a hráčské statistiky v zápasu v basketbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení
- h) na nejlepšího střelce **Událostí** dlouhodobého charakteru
- i) na handicap, ve kterých se jednomu ze soupeřů poskytuje dle zadání určitý náskok (o jeden, dva, tři góly apod.)
- j) na **Duely**.

## DRUHY SÁZEK

§ 6  
SÓLO SÁZKA

- (1) *Sólo sázka* – jednoduchá *Sázka* - je druh *Sázky* obsahující jen jednu *Příležitost*.

§ 7  
AKU SÁZKA

- (1) *AKU sázka* – akumulovaná *Sázka* - je druh *Sázky* obsahující 2 a více *Příležitostí*.
- (2) *AKU sázky* umožňují na jednom *Tiketu* kombinaci všech typů *Příležitostí*.
- (3) Kombinovat nelze *Příležitosti*, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v zápase a celkové vítězství Federera v turnaji apod.). V případě použití *Podpůrné sázky Chance* v rámci *Vyhodnocení* ponechá v *AKU sázce* jen jednu z těchto *Příležitostí*, a to tu s nejvyšším *Kurzem*. Jestliže vyřazením *Podpůrných sázek* nebude *Sázka* splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů *Sázek*, bude tato *Sázka* posuzována jako běžná *AKU sázka*.
- (4) Při *AKU sázce* může *Sázející* zkombinovat maximálně 50 *Příležitostí*.
- (5) Nárok na *Výhru* při *AKU sázce* vzniká za předpokladu, že všechny *Příležitosti* byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí *AKU sázku* prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením *Vkladu* a *Kurzu*.
- (6) V případě, že u jedné nebo více *Příležitostí* v *AKU sázce* nastane nutnost zrušení *Sázek* a vrácení *Vkladu*, postupuje se dle § 18 *HP*.

§ 8  
KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu *Sázek*, umožňující *Sázejícímu* kombinovat na jednom *Tiketu* 2 - 10 libovolných *Příležitostí* formou rozpisu.
- (2) Počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných *Sázek* vsazených *Sázejícím* podle jím zvoleného počtu *Příležitostí*.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace *Příležitostí*, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým *Příležitostem*.
- (4) *Sázející* může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace *Sázek* určené počtem *Příležitostí* v sázce. Např. při zařazení 5 *Příležitostí* do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje *Sázky* typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 *Sázek* typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".

- (5) **Sázející** může zařadit do "Kombinátoru" 1 – 20 **Příležitostí**, které se budou opakovat v každé **Sázce**, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet **Příležitostí** v jedné **Sázce**. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny **Sázky** v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) **Sázející** může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše **Vkladu**, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" – 5,- Kč, 4 "AKU" – 20,- Kč apod. Celkový **Vklad** na "Kombinátor" se zjistí vynásobením počtu vytvořených **Sázek** a **Vklady** na jednu **Sázku**.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy **Sázek**. **Chance** si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých **Příležitostí** do **Sázky** tohoto typu.
- (8) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou správně tipovanou **Sázku** v "Kombinátoru".

## § 9 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu **Sázek** vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost **Sázejícího** kombinovat jednotlivé **Příležitosti** zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor 2-15 **Příležitostí** libovolně určený **Sázejícím**. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny **Podpůrné sázky** (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). **Výherní poměr** "Skupiny" se vypočte pronásobením **Kurzů** jednotlivých **Příležitostí** zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel **Sázky** "Maxikombi" považuje za jednotlivou **Příležitost** s celkovým propočteným **Kurzem** (**Výherním poměrem**).
- (3) **Sázející**, který sází **Sázku** "Maxikombi", postupuje stejně jako u **Sázky** "Kombinátor", pouze některé či všechny **Příležitosti** může nahradit jím určenými "Skupinami" (1 - 10 "Skupin").
- (4) Limity **Výher** se u jednotlivých **Sázek** v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu **Příležitostí**, tj. včetně všech **Příležitostí** ve "Skupinách".
- (5) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (6) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro **Sázku** "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro **Sázku** "Kombinátor" a další obecná ustanovení **HP**.
- (7) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou správně tipovanou **Sázku** v "Maxikombi".

## § 10 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh **Sázky**, při kterém získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídatném tipu.

- (2) **Sázející** může přídavný tip určit v **AKU sázce**, která obsahuje minimálně 10 sázkových **Příležitostí**.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že **Kurz** této **Příležitosti** je nižší nebo roven nejnižšímu **Kurzu** z ostatních zařazených **Příležitostí** v **Sázce**.
- (4) Pokud je v **Sázce** 1 **Příležitost** s nejnižším **Kurzem**, je přídavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší **Kurz** shodný u 2 nebo více **Příležitostí**, určí přídavný tip přímo **Sázející**.
- (5) Pokud **Sázející** určí v **Sázce** správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude **Výhra** propočtena i s **Kurzem** přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude **Výhra** spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná **Příležitost**, nežli přídavný tip, je **Sázka** prohrávající.
- (6) Pokud se u některých **Příležitostí** (mimo přídavného tipu) budou rušit **Sázky** a vrátet **Vklady**, bude **Sázka** posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v **Sázce** "Extratip". V opačném případě je **Sázka** posuzována jako běžná **AKU sázka**.
- (7) Pokud u **Příležitosti**, označené jako přídavný tip, nastane nutnost zrušení **Sázek** a vrácení **Vkladu**, bude "Extratip" posuzován jako běžná **AKU sázka**.
- (8) **Sázka** bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Sázející** při uzavření **Sázky** jako takovou označí **Obsluze pobočky**.
- (9) **Sázka** "Extratip" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

## § 11 PROFISÁZKA

- (1) "Profisázka" je zvláštní druh **Sázky**, která je při splnění níže uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.
- (2) **Sázku** lze uzavřít jako "Profisázku" pouze v případě, že se jedná o **AKU sázku**, která má celkový **Kurz** minimálně 2,0 : 1. **Chance** může určit **Příležitosti**, které nelze do "Profisázky" zařadit a také stanovit minimální **Vklad**.

## § 12 POJISTKA

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh **Sázky**, při které získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu.
- (2) **Sázející** může označit jako "Pojistku" **AKU sázku**, která obsahuje minimálně 13 sázkových **Příležitostí**, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené **Příležitosti** v **Sázce** mohou mít **Kurz** libovolný.

- (3) Pokud **Sázející** určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude **Výhra** propočtena shodně jako běžná **AKU sázka**. V případě 1 chybně tipované **Příležitosti** bude **Výhra** rovna součinu kurzů správně tipovaných **Příležitostí**, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více **Příležitostí**, je **Sázka** prohrávající.
- (4) Pokud se u některých **Příležitostí** budou rušit **Sázky** a vracet **Vklady**, bude **Sázka** posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v **Sázce** "Pojistka". V opačném případě je **Sázka** posuzována jako běžná **AKU sázka**.
- (5) **Sázka** bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji **Sázející** při uzavření **Sázky** jako takovou označí **Obsluze pobočky**.
- (6) **Sázka** "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

## § 13 LIMITY SÁZEK

- (1) Minimální výše **Vkladu** pro jednotlivé **Sázky** je 1,- Kč. **Sázky** lze dále uzavírat s **Vkladem** (přírůstkem) v hodnotách po 1,- Kč výše, tj. za 2, 3, 4,- ... Kč. **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Vkladu** i minimální výši přírůstku **Vkladu** nebo stanovit minimální limit **Vkladu** na jednu **Sázku** či **Tiket** dle typu a druhu **Sázek**. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Sázející**.
- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu **Sázku** či **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme **Sázku**, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

## § 14 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Veškeré **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný, bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný. Od okamžiku zveřejnění **Oficiálního výsledku Chancí** běží **Výherci** lhůta na uplatnění nároku na **Výhru** (viz dále).
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou (např. fotbal, hokej), pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou řádně ukončena a poté je kontumována (diskvalifikace, doping apod.), platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný.
- (3) Po vyhlášení **Oficiálního výsledku Události** (mimo zápasu s předem stanovenou hrací dobou) nebude brán zřetel na jakékoli další opravy výsledků (např. diskvalifikace pro prokázaný doping apod.).
- (4) Dojde-li v průběhu **Události** (mimo zápasu s předem stanovenou hrací dobou, kde se **Sázky** ruší a vrací se **Vklad** – viz dále) k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

## § 15 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, nebo nebude-li z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen výsledek **Události**, platí následující pravidlo. **Chance** ponechá **Sázky** v platnosti, pokud se **Událost**

uskuteční nebo bude výsledek **Události** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 4 kalendářních dní od zveřejněného termínu.

- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze **Sázky** uzavřené do začátku této **Události**.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena (tenis, fotbal apod.), **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**.
- (4) Veškeré **Sázky** se vyhodnocují průběžně, ale výplata **Výhry** je možná až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé **Sázce**.
- (5) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsaného účastníka nebo mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí **Sázku** na vítězství či umístění takového účastníka nebo mužstva v soutěži prohranou. Naopak **Sázky** proti vítězství nebo **Sázky** na neumístění takového účastníka nebo mužstva budou považovány za vyhrávající. Při neúčasti vypsaného účastníka nebo mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se **Sázky** na vítězství či umístění takového účastníka nebo mužstva ruší a vrací se **Vklad**.
- (6) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, **Sázky** zůstávají v platnosti (s výjimkou **Příležitostí**, na které se vztahuje § 18 odst. 1, písm. c) **HP**).
- (7) Pokud budou do **Sázky** zařazeny **Podpurné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v **Sázce** jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (8) V případě, že oficiální zdroje zveřejní před vyhlášením **Oficiálního výsledku** na **Pobočkách** podání protestu, bude **Vyhodnocení Události** zahájeno až po vynesení definitivního rozhodnutí o výsledku příslušným sportovním orgánem. To se netýká **Událostí** vypsaných na předem stanovenou hrací dobu (např. fotbal, hokej), kde platí výsledek dosažený na hřišti – viz **Oficiální výsledek**.
- (9) Na případnou drobnou chybu ve jménu účastníka nebo názvu mužstva, pokud se tato nedotýká věcné podstaty uzavřené **Sázky** a nemůže uvést **Sázejícího** v omyl, nebude brán při **Vyhodnocení Sázek** zřetel.
- (10) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (11) Kvalifikace je považována za součást závodu. V případě, že se účastník nebo mužstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu, jsou **Sázky** na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka nebo mužstva v závodě považovány za prohrané.
- (12) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (13) Pro **Vyhodnocení Sázek** na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (14) **Vyhodnocení Sázek** na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího mužstva). Jestliže se hrají extrasměny, jsou **Sázky** na vítěze zápasu vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extrasměně. **Sázky** na počet bodů a na handicap jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (po 8,5 směně v případě vedení domácího mužstva). Pokud je zápas předčasně ukončen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny

v případě vedení domácího mužstva). Vítěz bude stanoven na základě výsledku po poslední dokončené směně (s výjimkou situace, kdy je utkání ukončeno v druhé polovině směny a domácí mužstvo je ve vedení – v tomto případě se za vítěze považuje domácí mužstvo).

- (15) Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.

## § 16

### NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byl předložen originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem **Sázky** v centrální **Databázi Chance** (jestliže není dále uvedeno jinak),
  - b) byla dodržena všechna ustanovení **HP**, **Sázka** je platná, ani nebyla uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod,
  - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem **Sázky**, nebo při **Sázkách** obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v **Sázce** a nebylo použito **Podpurných příležitostí**.
- (2) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků (mužstev). **Výhra** se dělí počtem současně umístěných účastníků. **Sázky** proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků jsou v těchto případech považovány za prohrané. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků).

## § 17

### VÝPLATA VÝHER

- (1) **Chance** je povinna **Výhru** vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na **Výhru**. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázkové **Příležitosti**, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.
- (2) V případě hotovostní výplaty **Výhry** vyšší než 20.000,- Kč je **Výherce** povinen z bezpečnostních důvodů dohodnout s **Obsluhou pobočky** přesný čas výběru **Výhry**, a to minimálně den před plánovaným výběrem. **Obsluha pobočky** však **Výhru** vyplatí i bez dodržení postupu dle předchozí věty, pokud má požadovanou částku okamžitě k dispozici.
- (3) V případě **Výhry** převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více **Tiketech**, je **Chance** oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:

- a) zaslat **Výherci** dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
- b) zaslat poštovní složenkou na adresu určenou **Výhercem** nebo
- c) vyplatit **Výherci** v hotovosti na ústředí **Chance**.

V případě bezhotovostní platby budou **Výherci** odevzdané výherní **Tikety** nahrazeny potvrzením od **Obsluhy pobočky**.

- (4) Jestliže nebude dohodnuto jinak, nárok na výplatu **Výhry** se uplatňuje předložením originálu výherního **Tiketu** na kterékoliv **Pobočce Chance**.
- (5) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket** chránil před zneužitím třetí osobou, neboť každá **Sázka** smí být vyplacena pouze jednou.
- (6) Ve všech druzích **Sázek** má **Výherce** nárok na výplatu **Výhry** za každou správně určenou samostatnou **Sázku** tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (7) Vzniknou-li před výplatou **Výhry** pochybnosti o regulérnosti **Sázky**, popřípadě bude uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu **AML zákona** a směrnic **Provozovatele** na jeho základě vydaných, bude výplata **Výhry** pozastavena až do doby stanovené v § 20 **AML zákona** případně do okamžiku vydání pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.

## § 18

### NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

(1) **Sázky** se ruší a **Vklady** se budou vracet v těchto případech:

- a) Jestliže **Událost** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (počet vítězných setů apod.) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, např. z důvodu nepředvídatelných okolností - mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků apod. (včetně skreče a diskvalifikace). V této souvislosti se vrací i **Sázky** na skutečnosti s daným zápasem související, např. **Sázky** na handicap, **Sázky** na přesný výsledek apod. v případě, že tyto **Příležitosti** již nejsou ukončeny **Oficiálním výsledkem**.
- b) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí mělo mužstvo uvedené v záhlaví sázkové **Příležitosti** jako hostující). V tomto případě bude **Sázka** zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na **Sázky** na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na **Sázky** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání zápasu.
- c) **Příležitost** byla chybně zadána (toto písm. c) se nevztahuje na **Kurz**).

- d) Jestliže **Kurz** na **Příležitost** byl zadán z důvodu selhání výpočetní techniky či lidského faktoru v takovém poměru, že jeho kombinací s jinými **Kurzy** lze dosáhnout jisté **Výhry**.
  - e) **Událost** se koná o více než 4 dny později po zveřejněném termínu.
  - f) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
  - g) Jestliže je **Sázka** uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo **Sázek** typu LIVE).
  - h) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření **Sázky** LIVE na sázkovou **Příležitost**, která byla v době uzavření této **Sázky** LIVE již prokazatelně rozhodnutá či **Příležitost** byla chybně zadána, se **Sázky** ruší a vrací se **Vklad** (toto písm. h) se nevztahuje na **Kurz**).
  - i) U **Sázek** na celkový počet gólů (či jiné související **Události**) v soutěži či kole se neuskuteční všechny zápasy v dané soutěži či kole.
  - j) U **Sázek** na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
  - k) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas zařazený do této **Sázky**.
  - l) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků či mužstev), pokud jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
  - m) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při **Sázkách** na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.)
  - n) **Sázky** v baseballu na počet bodů se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího mužstva).
  - o) **Sázky** na handicap v baseballu se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího mužstva).
- (2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** se ruší, nastala-li jedna ze situací v § 18 odst. 1 u všech **Příležitostí** v ní obsažených. **Příležitosti**, které by v případě **Sólo sázky** vedly ke zrušení **Sázky**, budou v případě **AKU sázek** vyhodnoceny kurzem 1:1.

## § 19

### SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace **Chanci**. **Chance** je prošetří a do 30 dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek. Reklamací může **Sázející** podat pouze v době trvání nároku na **Výhru** (viz § 17 odst. 1 **HP**).

- (2) Reklamacie **Výher** se uplatňuje u té **Pobočky**, kde byla **Sázka** uzavřena a pouze proti předložení příslušného **Tiketu**. Není-li reklamacie vyřízena na **Pobočce** ihned (nebo **Sázející** se způsobem vyřízení reklamacie nesouhlasí) je **Sázející** povinen:
  - a) podat reklamaci písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky** s příložením kopie **Tiketu** nebo
  - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu **Provozovatele** uvedenou v úvodním ustanovení tohoto **HP**.
- (3) Pro posuzování sporů o uzavřené **Sázce** jsou směrodatné údaje uložené v **Databázi Chance**.
- (4) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (5) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**.
- (6) V případě, že se nepodaří případný spor mezi **Sázejícím** a **Chancí** vyřešit smírnou cestou, je pro rozhodnutí sporu kompetentní místně a věcně příslušný soud České republiky, přičemž rozhodným právem je právo České republiky.
- (7) Není-li **Sázející** spokojen se způsobem vyřízení reklamacie, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Sázejícího** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## § 20

### OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍCH

- (1) **Registrace** a účast na **Kurzových sázkách** a dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí** je v souladu se zákonem **ZHH** a **AML zákonem** podmíněna poskytnutím **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 3 odst. (6) tohoto **HP**. **Sázející** bere na vědomí, že **Chance** je v případech stanovených **AML zákonem** povinna zjišťovat a evidovat i některé další uvedeným zákonem vyžadované údaje osobního charakteru či jeho osobní prohlášení týkající se majetku a nakládání s ním. **Sázející** poskytuje své **Osobní údaje** dále též na základě dobrovolnosti k dalším účelům stanoveným **Chancí** v odst. (3) tohoto paragrafu. **Chance** může **Osobní údaje Sázejícího** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak pouze se souhlasem **Sázejícího**.
- (2) Podřízenost zákonu: **Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů).

- (3) Účel poskytnutí a zpracování: Shromažďování **Osobních údajů Sázejících** provádí **Chance** za účelem (i) naplnění podmínek provozování hazardní hry v souladu s **ZHH** a **AML zákonem** a povolením MF ČR, (ii) k nabízení obchodu a služeb, (iii) k provozování věrnostního programu pro **Sázející**, a dále pak v případě dobrovolné účasti **Sázejícího** na soutěžích rovněž za účelem účasti **Sázejících** na soutěžích.
- (4) Osobní údaje pro nabízení obchodu a služeb: **Sázející** svoji **Registraci** uděluje rovněž souhlas k využití jeho jména a příjmení, jeho telefonního čísla a e-mailové adresy pro nabízení obchodu a služeb **Provozovatele**.
- (5) Způsob a prostředky zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Chance** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněna kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů** a osobu zpracovatele pak zveřejní na svých webových stránkách.
- (6) Doba zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány po celou dobu účasti **Sázejícího** na hazardních hrách provozovaných **Chanci** a po ukončení jeho účasti budou poskytnuté **Osobní údaje** zpracovávány v souladu se zákonným ustanovením o právu na shromažďování a zpracování osobních údajů i bez souhlasu subjektu, tj. zejména za účelem naplnění práv **Sázejícího**, ke splnění zákonných povinností **Chance** a pro účely archivnictví.
- (7) Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů**: Odmítnutí poskytnutí **Osobních údajů** brání možnosti **Registrace** a účasti **Sázejícího** na **Kurzových sázkách** či jiných hazardních hrách provozovaných **Chanci**. **Sázející** má rovněž právo kdykoliv odeprít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů. Odeprání souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** může být učiněno pouze v písemné formě a jeho důsledkem je zrušení **Uživatelského konta**.
- (8) Práva **Sázejícího**:
- Sázející** má právo přístupu ke svým **Osobním údajům** a právo na jejich opravu.
  - Zjistí-li **Sázející** nebo se domnívá, že **Chance** či jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho **Osobních údajů**, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života **Sázejícího** nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li **Osobní údaje** nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
    - požádat **Chanci** nebo zpracovatele o vysvětlení;
    - požadovat, aby **Chance** nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci **Osobních údajů**.
  - Je-li žádost **Sázejícího** podaná dle shora uvedeného shledána oprávněnou, **Chance** nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
  - Chance** bez zbytečného odkladu informuje další osoby, jímž byly **Osobní údaje** zpřístupněny, o žádosti **Sázejícího** a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů; to neplatí, pokud je zajištění této informace nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.

- e) **Sázející** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- f) Vznikne-li **Sázejícímu** v důsledku zpracování **Osobních údajů** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.

## § 21 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Sázejících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje zákon.
- (2) **Sázející** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Sázkách** a chování na **Pobočce** vztahují.
- (3) Bude-li zastaven příjem **Sázek** v důsledku provozních či technických problémů, nevzniká tím **Sázejícím** nárok na náhradu škody ani jakékoliv jiné právo, pokud to **HP** nepřipouští.
- (4) Na **Sázky** uzavřené podle předchozího **HP** se použijí ustanovení předchozího **HP**.
- (5) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně dne 1. 3. 2017

*Chance*

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR a to rozhodnutím č.j.: MF-40416/2016/34-3 ze dne 2. 3. 2017. Herní plán je účinný od 9. 3. 2017.