

# Chance

# HERNÍ PLÁN

## pro kurzové sázky

### **OBSAH:**

§ 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 2 - VÝKLAD POJMŮ

### **SÁZKY**

§ 3 - PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

§ 4 - UZAVŘENÍ SÁZKY

§ 5 - DRUHY UDÁLOSTÍ A PŘÍLEŽITOSTÍ

§ 6 - DRUHY SÁZEK

§ 7 - LIMITY SÁZEK

### **VÝHRY A ZRUŠENÍ SÁZEK**

§ 8 - OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

§ 9 - VYHODNOCENÍ SÁZEK

§ 10 - NÁROK NA VÝHRU

§ 11 - VÝPLATA VÝHER

§ 12 – ZRUŠENÍ SÁZEK A VRÁCENÍ VKLADU

§ 13 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

§ 14 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tento herní plán (dále jen **HP**) je určen pro provozování **Kurzových sázek** na **Pobočkách** akciové společnosti CHANCE a.s., IČ: 281 78 815, se sídlem Politických vězňů 156, Beroun, PSČ: 266 01 (dále jen **Chance** nebo **Provozovatel**) na území České republiky, a to na základě:
- a) zákona č. 202/1990 Sb. o loteriích a jiných podobných hrách ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen **Loterní zákon**) a
  - b) platných povolení Ministerstva financí ČR (dále jen **MF**).
- (2) **HP** je v plném znění schválen **MF** a je závazný pro právní vztah mezi **Sázejícími** a **Provozovatelem**.
- (3) Podrobná pravidla uzavírání jednotlivých **Sázek** jsou upravená **Provozovatelem** v příloze **HP** „Podrobná pravidla sázek“.
- (4) Tento **HP** se nevztahuje na **Kurzové sázky** přijímané prostřednictvím veřejného serveru umožňujícího dálkový přístup neomezenému okruhu osob v síti internet (internetové **Kurzové sázky**).

## § 2

## VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP**, které začínají velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **Provozovatel** – provozovatelem **Kurzových sázek** dle tohoto **HP** je **Chance**.
- (2) **Sázející** – **Sázejícím** se rozumí účastník **Kurzové sázky**. **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s **HP** uhradí **Vklad**.
- (3) **Výherce** – **Výhercem** se rozumí předkladatel vyhrávajícího **Tiketu**.
- (4) **Kurzové sázky** - typ hry, jíž se účastní **Sázející** tím, že zaplatí **Vklad**, jehož návratnost se mu nezaručuje. Podstatou **Kurzové sázky** je skutečnost, že **Výhra** je podmíněna uhodnutím sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích a závodech či uhodnutím jiných **Chancí** vypsanych **Příležitostí**. Výše **Výhry** je přitom přímo úměrná **Výhernímu poměru**, ve kterém byla **Sázka** přijata a výši **Vkladu**. **Sázející** předem ví, kolik za vsazený **Vklad** obdrží v případě správného tipu.
- (5) **Sázka** - sázkou se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh **Sázky** apod. - viz dále) proti potvrzení (**Tiketu**). **Chance** může se **Sázejícím** uzavřít také jiné, tzv. zvláštní smluvní vztahy, kdy v případě uzavření zvláštního smluvního vztahu se některé **Sázky** určené **Sázejícím** řídí zvláštními podmínkami tohoto zvláštního smluvního vztahu a považují za **Sázky Sázejícího**, který tento smluvní vztah uzavřel. Příjem **Sázek** může být zjednodušen (např. více **Sázek** na jednom **Tiketu**) či zvýhodněn (např. bonifikací). Z tohoto důvodu jsou rozlišovány různé druhy **Sázek** (jako různé modifikace **AKU sázek**).
- (6) **Vklad** – je vsazená částka, kterou **Sázející** uhradí nejpozději v okamžiku uzavření **Sázky** a to v hotovosti či bezhotovostně.
- (7) **Událost** - je sportovní nebo jiná budoucí **Událost**, která je vybrána a zveřejněna **Chancí**.
- (8) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků (tipů) **Události**. **Příležitosti** jsou označovány např. takto:
  - 1 – výhra domácího
  - 10 – neprohra domácího
  - 0 – remíza
  - 02 – neprohra hosta
  - 2 - výhra hosta
  - V – vítěz
  - 1-4 – umístění do 4. místa
  - 2:1 – tip na přesný výsledek (např. 2:1)

- (9) **Kurz** – stanoví základní míru pravděpodobnosti určité **Příležitosti** či zohledňuje vliv jiných skutečností příjmu **Sázky**. **Kurzy** určuje **Chance** s přesností na 2 desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (10) **Výherní poměr** – číslo, jímž se násobí **Vklad** pro stanovení výše **Potenciální výplaty** při správném určení tipovaných výsledků. **Výherní poměr** určuje pravděpodobnost **Výhry** a zaokrouhuje se na dvě desetinná místa.
- (11) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** získaný z oficiálních zdrojů a zveřejněný **Chancí**.
- (12) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do **Sázek** s cílem určit vyhrávající **Sázky**.
- (13) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP** o zrušení **Sázek**.
- (14) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu všech správných tipů v **Sázce**. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Výherního poměru** po případných redukcích či bonifikacích a **Vkladu**. Hodnota **Potenciální výplaty** i **Výhry** bude vždy zaokrouhlena k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu.
- (15) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potenciální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**.
- (16) **Sólo sázka** - jednoduchá **Sázka** - je **Sázka** obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (17) **AKU sázka** – akumulovaná **Sázka** – je **Sázka** obsahující 2 a více **Příležitostí**.
- (18) **Tiket** – je fyzickým potvrzením o uzavřené **Sázce** na **Pobočkách**. Údaje na **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejícím**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené **Chancí**. Jeden **Tiket** může obsahovat více **Sázek**.
- (19) **Obsluha pobočky** (jinak též osoba oprávněná přijímat **Sázky**) - osoba, která je pověřena **Provozovatelem** k příjmu **Sázek** a která je mimo jiné odpovědná za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let a dodržování **Loterního zákona** a tohoto **HP**.
- (20) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** vybraných a zveřejněných **Chancí** za účelem přijímání **Sázek** na **Příležitost** zvolené **Sázejícím**.
- (21) **Podpůrná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpůrné příležitosti**.
- (22) **Podpůrné příležitosti** - totožné **Příležitost** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímo podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty ve finálovém utkání turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (23) **Pobočka** – provozovna, jejíž zřízení je schváleno **MF** a ve které dochází k příjmu **Sázek**.
- (24) **Návštěvní řád** – dokument **Chance** schválený **MF**, který upravuje zejména provoz **Poboček** a pravidla chování **Sázejících** na **Pobočkách**.

# SÁZKY

## § 3

### PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze osoba, která dovršila 18 let.
- (2) V **Chance** nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou zaměstnanci nebo akcionáři **Chance**,
  - b) jsou **Obsluhou pobočky**,
  - c) jsou osobami stanovujícími **Kurzy** nebo zajišťujícími informace pro stanovení **Kurzů**,
  - d) jsou rodinnými příslušníky a osobami blízkými osob uvedených výše (§22 Občanského zákoníku),
  - e) se přímo aktivně podílejí na sportovní **Události**, na kterou **Provozovatel** přijímá **Sázky** podle § 2 písm. f), h), k) a podle § 50 odst. 3 **Loterního zákona** (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit **Sázek** na **Události** ve sportovních soutěžích, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci.
- (3) **Chance** není povinna přijmout **Sázku**. **Sázku** nepřijme zejména od osob:
- a) podnapilých a nevhodně se chovajících,
  - b) které závažně nebo opakovaně porušují ustanovení **HP** a **Návštěvního řádu**.
- (4) Každý **Sázející** je při příjmu **Sázky** či výplatě **Výhry** povinen na vyžádání předložit občanský průkaz či jiný osobní doklad **Obsluze pobočky** k ověření totožnosti či věku, jinak je **Chance** oprávněna příjem **Sázky** či výplatu **Výhry** pozastavit až do splnění této podmínky.
- (5) **Sázející** je povinen se před uzavřením **Sázky** seznámit s platným zněním **HP Chance**. Uzavřením **Sázky** uznává **Sázející** ustanovení **HP** za závazná. Neznalost **HP** či jeho subjektivní výklad nečiní uzavřenou **Sázku** neplatnou a na případné reklamace z důvodu neznalosti **HP** nebude brán zřetel.

## § 4

## UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Sázky** budou přijímány **Obsluhou pobočky** jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek slosování, sportovního utkání či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejícím** ovlivněna.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na informačních tabulích v jednotlivých **Pobočkách**. **Chance** (**Obsluha pobočky**) si vyhrazuje právo provést kdykoliv změnu **Kurzu**, limitovat **Vklad Sázejícího**, zastavit příjem **Sázek** na některé **Příležitosti**, případně je zařadit do **AKU sázek** či jinak omezit příjem **Sázek**. Při jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný v paměti počítače (uvedený na **Tiketu**).
- (3) **Chance** může upravit (např. zvýhodnit) **Výherní poměr**. Podmínky, za nichž je poskytována tato úprava musí **Chance** zveřejnit předem a tato úprava musí být vyznačena na **Tiketu** a zaznamenána v počítačové databázi **Chance**. I pro takto upravený **Výherní poměr** platí maximální limity **Výher** stanovené tímto **HP** nebo přílohou „Podrobná pravidla sázek“.
- (4) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu **Sázek** na jednotlivé **Události**. Konec příjmu **Sázek** na určitou **Událost** je zveřejňován na informačních tabulích v **Pobočkách** a může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události** (s výjimkou LIVE sázek).
- (5) **Chance** není povinna **Sázejícím** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, typu povrchu, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.).
- (6) V případě pochybnosti spočívající v nejednoznačné identifikaci uzavírané **Sázky** je **Sázející** povinen vyžádat si od **Obsluhy pobočky** před uzavřením této **Sázky** vysvětlení. Na reklamace týkající se nesprávné identifikace (shodná jména, nejednoznačné pojmenování, zkratky, nepochopení předmětu **Sázky** apod.) nebude brán zřetel.
- (7) Počet **Sázek** uzavřených jedním **Sázejícím** může být limitován a zároveň může při každé **Sázce** dojít ke změně podmínek **Sázky** (změna **Kurzu**, stažení **Příležitosti** z **Nabídky** apod.).
- (8) Po uzavření **Sázky** je zakázáno provádět na **Tiketu** jakékoli úpravy. Padělání a pozměňování **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**.
- (9) Způsob uzavření **Sázky**
  - a) **Sázející** oznámí obsluze:
    - aa) jaký druh **Sázky** chce uzavřít,
    - ab) číslo konkrétní **Události** dle informační tabule na **Pobočce**, případně její jméno,

- ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek nebo tipovaná čísla při losovaných **Sázkách**,
- ad) výši **Vkladu** (v Kč) na jednotlivé **Sázky** či jejich skupiny.
- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry **Sázky** sdělené **Sázejícím** zadá do počítače a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více **Sázek** na **Tiketu Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Sázejícímu** počet **Sázek**, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Sázejícího** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Vkladu** na určitou **Sázku** či **Tiket** odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Vklad** apod.), může být **Sázející** na toto upozorněn a příslušná **Sázka** je přijata až po jím nahlášené úpravě **Vkladu** či **Sázky**. Podobně se postupuje i v případě nedodržení jiných pravidel (např. zařazení **Příležitosti** pouze do 3 **AKU**) specifikovaných v příloze "Podrobná pravidla sázek".
- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zda-li údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky**. Jestliže **Sázející** zjistí chybu, musí ji neprodleně reklamovat a požadovat nápravu. Na reklamace uplatňované z výše uvedeného titulu podané po 15 minutách od uzavření **Sázky** nebude brán zřetel. **Sázku** však nelze reklamovat po čase stanoveném jako konec příjmu **Sázek** u některé z **Událostí** obsažených v **Sázce**.
- e) **Sázející** je taktéž povinen přímo u přepážky přezkontrolovat vrácenou finanční hotovost; na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- f) Bezhotovostní placení **Sázek** pomocí platební či jiné karty bude akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo při dostatečném zůstatku na kontě **Sázejícího** vedeného **Chancí**. **Chance** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

## § 5

## DRUHY UDÁLOSTÍ A PŘÍLEŽITOSTÍ

(1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy Příležitostí** mimo jiné na:

- a) jednotlivá utkání s dvěma možnými výsledky (viz výklad pojmů),
- b) jednotlivá utkání s třemi možnými výsledky (viz výklad pojmů),
- c) vítězství, umístění a postup jednotlivce nebo mužstva v jednorázových sportovních soutěžích nebo ve sportovních disciplínách dlouhodobého charakteru,
- d) skutečnosti přímo související s průběhem či výsledkem sportovních, společenských, kulturních **Událostí** apod. Např.:
  - da) **Sázky** na neumístění – označeno jako "NE",
  - db) **Sázky** všichni proti – označeno jako "VP",
  - dc) **Sázky** na vítězství o branky (proste a handicapové),
  - dd) **Sázky** na průběh tenisového utkání,
  - de) **Sázky** na počet branek v jednotlivém utkání,
  - df) **Sázky** na počet branek v ligovém kole,
  - dg) **Sázky** na přesný výsledek utkání,
  - dh) **Sázky** na střelce branky v utkání,
  - di) **Sázky** na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru,
  - dj) **Sázky** na fiktivní utkání (Duel),
  - dk) **Sázky** na lepšího z dvojice (tzv. Sportsázky),
  - dl) **Sázky** na výsledek voleb apod.

- e) skutečnosti v průběhu konání **Událostí** (**Sázky** typu LIVE),

Na skutečnosti v předem určených a speciálně označených (LIVE) **Událostech** může **Chance** přijímat **Sázky** i v jejich průběhu. **Kurzy** jednotlivých **Příležitostí** jsou v průběhu **Událostí** průběžně aktualizovány. Na **Sázky** typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) **Sázky** typu LIVE je možno uzavírat jako **Sólo sázky** a v případech, kdy to **Provozovatel** umožní, i jako **AKU sázky**, ale složené pouze z **Příležitostí** typu LIVE.

eb) již uzavřenou **Sázku** typu LIVE není možno stornovat. Proto má **Sázející** povinnost si s pracovníkem přijímajícím **Sázku** odsouhlasit správnost **Sázky** (její parametry) ještě před vytištěním **Tiketu**.

ec) seznam poboček, které přijímají **Sázky** typu LIVE je zveřejněn na webových stránkách **Chance**.

- (2) Bližší popis jednotlivých druhů **Událostí** stanoví **Chance** v příloze „Podrobná pravidla sázek“.

## § 6

## DRUHY SÁZEK

(1) **Chance** přijímá tyto základní druhy **Sázek**:

- a) **Sólo sázky**,
- b) **AKU sázky**.

(2) Rozpisové **Sázky**

**Sázející** mohou své tipy různě kombinovat (vytvářet jednotlivé **Sólo sázky** a **AKU sázky**) a pro zjednodušení a urychlení při tom využívat tzv. rozpisových **Sázek**. Rozpisové **Sázky** jsou takové, kde na jednom **Tiketu** je sdruženo více různých **Sázek**, přičemž každá jednotlivá **Sázka** se posuzuje jednotlivě dle příslušných ustanovení **HP**.

(3) Bonusové **Sázky**

**Sázející** mohou využít i tzv. bonusových **Sázek**, kde při splnění daných podmínek získají **Chanci** určený bonus. Jedná se zejména o **Sázky**:

- a) kde při splnění podmínky minimálního počtu tipovaných **Příležitostí** v **Sázce** a/nebo minimálního **Kurzu Příležitostí** v **Sázce** obdrží **Sázející** kurzovou bonifikaci ve výši stanovené **Chanci**.
- b) kde při splnění všech podmínek **Sázky** (**Sázek**) obdrží **Sázející** bonus ve výši určeného násobku svých **Výher** či **Vkladů**.
- c) kde při splnění všech podmínek **Sázky** (**Sázek**) obdrží **Sázející** bonus ve výši **Chanci** pevně určené částky (popř. částky stanovené dle pravidel pro výplatu bonusu).

(4) Losované **Sázky**

Losované **Sázky** jsou specifickým druhem **Kurzové sázky**, při němž **Výhra** závisí na výsledku losování čísel **Chanci** a jsou splněny tyto podmínky:

- a) Losování probíhá veřejně za účasti 2 zástupců **Chance** a notáře nebo orgánu státního dozoru.
- b) **Chance** oznámí **Sázejícím** předem místo, datum a čas konání losování.
- c) Výsledky losování zveřejní **Chance** na všech **Pobočkách** bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 48 hodin po ukončení losování.

- d) Losované **Sázky** lze kombinovat se všemi vypsányými **Příležitostmi** i mezi sebou navzájem (mimo **Podpůrné sázky**) a zařazovat do všech typů a druhů **Sázek**, jestliže to neodporuje jiným ustanovením tohoto **HP** nebo jestliže **Chance** některé kombinace neomezí.
- (5) Bližší popis jednotlivých druhů **Sázek** stanoví **Chance** v příloze „Podrobná pravidla sázek“.

## § 7

## LIMITY SÁZEK

- (1) Minimální výše **Vkladu** pro jednotlivé **Sázky** je 1,- Kč. **Sázky** lze dále uzavírat s **Vkladem** (přírůstkem) v hodnotách po 1,- Kč výše, tj. za 2, 3, 4,- ... Kč. **Chance** si vyhrazuje právo upravit, a to i jen v některých případech či na některých **Pobočkách**, minimální výši **Vkladu** i minimální výši přírůstku **Vkladu** nebo stanovit minimální limit **Vkladu** na jednu **Sázku** či **Tiket** dle typu a druhu **Sázek**. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Sázející**.
- (2) Maximální výše **Výherního poměru** není ničím ohraničena.
- (3) Maximální **Vklad** je omezen pouze týdenním limitem **Čisté výhry** na jednu **Sázku** či **Tiket**, jestliže **Chance** neomezí u určitých **Sázek** či **Příležitostí** maximální **Vklad** jinak. Každé omezení musí být:
- a) **Sázejícím** oznámeno (zveřejněno) nejpozději před uzavřením **Sázky**, které se má omezení týkat nebo
  - b) popsáno v příloze „Podrobná pravidla sázek“.
- (4) Maximální limit **Čisté výhry** na **Výhry** dosažené v jeden sázkový týden jedním **Sázejícím** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. Za **Výhry** dosažené v jeden sázkový týden se pro tyto účely považují **Výhry** vyhodnocené za uplynulých 6 kalendářních dnů a za aktuální den, počítáno vždy od 00:00 h SEČ předešlého 6. kalendářního dne do 24:00 h SEČ aktuálního dne. **Vyhodnocení Sázek** se provádí zpravidla následující den po datu (dle SEČ) zahájení utkání či jiné **Události** (mimo losovaných **Sázek**).
- (5) Při dosažení vyšší **Čisté výhry** bude vyplacena či připsána na konto **Sázejícího** částka ve výši stanoveného maximálního limitu.

# VÝHRY A ZRUŠENÍ SÁZEK

## § 8

### OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Veškeré **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný, bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný. Od okamžiku zveřejnění **Oficiálního výsledku Chancí** běží **Výherci** lhůta na uplatnění nároku na **Výhru** (viz dále).
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou (např. kopaná, hokej), pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení, penaltovém rozstřelu apod.  
**Chance** může stanovit výjimky z tohoto ustanovení.
- (3) Pokud je jakákoliv **Událost** řádně ukončena a poté je kontumována (diskvalifikace, doping apod.), platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný.  
Kontumace je zohledněna jen u **Sázek** na postup (např. pohárové soutěže), pokud zároveň podání protestu (či jiné skutečnosti mající možný vliv na tento postup) bylo zveřejněno před zahájením výplaty **Výher** na **Pobočkách**.
- (4) Po vyhlášení **Oficiálního výsledku** a vyřešení protestu nebude brán zřetel na jakékoli další opravy výsledků (např. diskvalifikace pro prokázaný doping apod.).
- (5) Dojde-li v průběhu **Události** (mimo utkání s předem stanovenou hrací dobou, kde se **Sázky** vrací – viz dále) k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.
- (6) U losovaných **Sázek** se za **Oficiální výsledek** považuje výsledek veřejně přístupného losování zveřejněný na **Pobočkách** dle notářského zápisu nebo zápisu potvrzeného orgánem státního dozoru.

## § 9

## VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, nebo nebude-li z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen výsledek **Události**, vyhrazuje si **Chance** právo zrušit **Sázky** přijaté na tuto **Událost**.
- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze **Sázky** uzavřené do začátku této **Události**.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena (tenis, výjimečně fotbal apod.), **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**.
- (4) Veškeré **Sázky** se vyhodnocují průběžně, ale výplata **Výhry** je možná až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé **Sázce**.
- (5) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsaneho závodníka či mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí **Sázku** na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva prohranou. Naopak **Sázky** proti vítězství nebo **Sázky** na neumístění takového závodníka či mužstva budou považovány za vyhrávající. Při neúčasti vypsaneho závodníka či mužstva u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se **Sázky** na vítězství či umístění takového závodníka či mužstva ruší a vrací se **Vklad**.
- (6) Zruší-li nebo změní-li řídící komise výchozí pravidla **Události** (např. u tenisu, hraje-li se jiný než původně stanovený počet vítězných setů nebo na jiném povrchu), zůstávají **Sázky** v platnosti.
- (7) Pokud budou do **Sázky** zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v **Sázce** jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (8) V případě, že oficiální zdroje zveřejní před vyhlášením **Oficiálního výsledku** na **Pobočkách** podání protestu, bude **Vyhodnocení Události** zahájeno až po vynesení definitivního rozhodnutí o výsledku příslušným sportovním orgánem. To se netýká **Událostí** (utkáni) vypsanych na předem stanovenou hrací dobu (např. kopaná, hokej), kde platí výsledek dosažený na hřišti – viz **Oficiální výsledek**.
- (9) Na případnou drobnou chybu ve jménu závodníka či názvu mužstva, pokud se tato nedotýká věcné podstaty uzavřené **Sázky** a nemůže uvést **Sázejícího** v omyl, nebude brán při **Vyhodnocení Sázek** zřetel.
- (10) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení **Události** jednoznačně stanoven (např. výsledek poločasu, střelec první branky, počet bodů či gólů přesáhl stanovenou hranici apod.).
- (11) Kvalifikace je považována za součást závodu. V případě, že se závodník či mužstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu, jsou **Sázky** na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto závodníka či mužstva v závodě považovány za prohrané.
- (12) V případě uzavření **Sázek** na střelce branky v utkání se pro **Vyhodnocení Sázek** neberou v úvahu střelcem vstřelené vlastní góly.

- (13) Pro **Vyhodnocení Sázek** na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game.
- (14) **Vyhodnocení Sázek** na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Jestliže se hrají extrasměny, jsou **Sázky** na vítěze utkání vyhodnoceny na základě oficiálního konečného skóre po extrasměně. **Sázky** na počet bodů a handicapové **Sázky** jsou vyhodnoceny na základě skóre po 9. směně (po 8,5 směně v případě vedení domácího týmu).

Pokud je utkání předčasně ukončeno, platí jako oficiální výsledek stav v okamžiku ukončení utkání, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě domácího týmu). Vítěz bude stanoven na základě výsledku po poslední dokončené směně (s výjimkou situace, kdy je utkání ukončeno v druhé polovině směny a domácí tým je ve vedení – v tomto případě se za vítěze považuje domácí tým).

## § 10

## NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byl předložen originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem **Sázky** v centrální databázi **Chance** (jestliže není dále uvedeno jinak),
  - b) nebyl porušen žádným způsobem **HP**, nevznikly pochybnosti o regulérnosti **Sázky** ani nebyla uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod,
  - c) při tipování zvláštních druhů **Sázek** a losovaných **Sázek** byla dodržena příslušná ustanovení "Podrobných pravidel sázek",
  - d) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem **Sázky**, nebo při **Sázkách** obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v **Sázce**, aniž bylo použito **Podpůrných příležitostí**.
- (2) Nárok na **Výhru** se u všech typů a druhů **Sázek** krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků (závodníků či mužstev). Krácená hodnota **Kurzu** na příslušného účastníka se vypočte tak, že od původního **Kurzu** se odečte hodnota 1,00; vydělí se počtem současně umístěných účastníků a poté se zpět přičte 1,00. Např.: v případě **Sázky** s **Kurzem** 2,40 a současným umístěním 2 závodníků je krácená hodnota **Kurzu** 1,40, která se vydělí dvěma. K výsledné hodnotě 0,70 se zpět přičte 1,00 a zkrácená **Výhra** se propočítá **Kurzem** 1,70. **Sázky** proti vítězství účastníků shodně umístěných na děleném prvním místě jsou považovány za prohrané.

## § 11

## VÝPLATA VÝHER

- (1) Výplata **Výher** bude zahájena ihned po zveřejnění **Oficiálního výsledku**. **Výherce** musí nárok na **Výhru** uplatnit do 5 týdnů od zveřejnění **Oficiálního výsledku** (zahájení výplat). Neuplatní-li **Sázející** nárok na **Výhru** v uvedené lhůtě, nárok na **Výhru** zaniká.
- (2) Lhůta pro výplatu **Výhry** je dle zákona o loteriích 60 dnů od uplatnění nároku. V této lhůtě je **Chance** povinna **Výhru** vyplátit.
- (3) V případě hotovostní výplaty **Výhry** vyšší než 20.000,- Kč je **Výherce** povinen z bezpečnostních důvodů dohodnout s **Obsluhou pobočky** přesný čas výběru **Výhry**, a to minimálně den před plánovaným výběrem. **Obsluha pobočky** však **Výhru** vyplátí i bez dodržení postupu dle předchozí věty, pokud má požadovanou částku okamžitě k dispozici.
- (4) V případě **Výhry** převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více **Tiketech**, je **Chance** oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:
  - a) zaslat **Výherci** dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
  - b) zaslat poštovní složenkou na adresu určenou **Výhercem** nebo
  - c) vyplátit **Výherci** v hotovosti na ústředí **Chance**.V případě bezhotovostní platby budou **Výherci** odevzdané výherní **Tikety** nahrazeny potvrzením od **Obsluhy pobočky**.
- (5) Jestliže nebude dohodnuto jinak, nárok na výplatu **Výhry** se uplatňuje předložením originálu výherního **Tiketu** na kterékoliv **Pobočce Chance**.
- (6) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket** chránil před zneužitím třetí osobou, neboť každá **Sázka** smí být vyplacena pouze jednou.
- (7) Nárok na výplatu **Výher** v rozpisových **Sázkách** má **Výherce** za každou obsaženou správně určenou samostatnou **Sázku** tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (8) Vzniknou-li před výplatou **Výhry** pochybnosti o regulérnosti **Sázky**, popřípadě bude uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. O některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata **Výhry** pozastavena až do doby stanovené v § 20, zákona č. 253/2008 Sb. nebo do doby vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

## § 12

## ZRUŠENÍ SÁZEK A VRÁCENÍ VKLADU

(1) **Sázky** se ruší a **Vklady** se budou vracet v těchto případech:

- a) Jestliže **Událost** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (počet vítězných setů apod.) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, např. z důvodu nepředvídatelných okolností - mlha, výpadek elektrické energie, nepřítomnosti diváků apod. (včetně skreče a diskvalifikace). V této souvislosti se vrací i **Sázky** na skutečnosti s daným utkáním související, např. handicapové **Sázky**, **Sázky** na přesný výsledek apod. v případě, že tyto **Příležitosti** již nejsou ukončeny **Oficiálním výsledkem**.
- b) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí mělo mužstvo uvedené v záhlaví sázkové **Příležitosti** jako hostující). V tomto případě bude **Sázka** zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na **Sázky** na utkání na neutrální půdě, turnajová utkání, na tabulkové umístění, na **Sázky** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání utkání.
- c) **Příležitost** byla chybně zadána nebo zadání ztratilo smysl z důvodů vyšší moci (změna pravidel soutěže apod.). Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy byl **Chancí** chybně zadán **Kurz**.
- d) **Událost** se koná v pozdějším termínu a **Chance** využije svého práva na zrušení **Sázky**.
- e) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- f) Jestliže je **Sázka** uzavřena evidentně po odehraném utkání, respektive v jeho průběhu (mimo **Sázek LIVE**).
- g) U **Sázek** na celkový počet branek (či jiné související **Události**) v soutěži či kole se neuskuteční všechna utkání v dané soutěži či kole.
- h) U Sportsázek (na lepšího z dvojice závodníků či mužstev), pokud jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- i) **Sázky** v baseballu na počet bodů se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- j) Handicapové **Sázky** v baseballu se ruší a vrací se **Vklad**, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- k) **Sázky** na baseballová utkání Japonské ligy se v případě remízy po extrasměně ruší a vrací se **Vklad** (toto neplatí pro handicapové **Sázky** a **Sázky** na počet bodů).

- 1) Nenastoupení jednotlivého hráče k uskutečněnému utkání při **Sázkách** na jeho individuální výkon v tomto utkání (např. zda hráč dá v utkání gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.).
- (2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** je považována za neplatnou tehdy, jsou-li neplatné všechny **Příležitosti** v ní obsažené. V ostatních případech zůstává **AKU sázka** v platnosti, přičemž neplatné **Příležitosti** budou ze všech druhů **Sázek** vyřazeny a případná **Výhra** bude propočítána bez těchto **Příležitostí** (**Kurs** těchto neplatných **Příležitostí** bude nahrazen **Kurzem** 1:1).
- (3) **Sázky** typu LIVE se budou rušit v případě skreče v tenisovém a badmintonovém utkání. Toto ustanovení neplatí pro **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku skreče jednoznačně stanoven.

§ 13

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace **Chance**. **Chance** je prošetří a do 30 dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Reklamace **Výher** se uplatňuje u té **Pobočky**, kde byla **Sázka** uzavřena a pouze proti předložení příslušného **Tiketu**. Není-li reklamační vyřízení na **Pobočce** ihned (nebo **Sázející** se způsobem vyřízení reklamační nesouhlasí) je **Sázející** povinen:
  - a) podat reklamaci písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky** s příložením kopie **Tiketu** nebo
  - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu uvedenou v úvodních ustanoveních tohoto **HP**.
- (3) K reklamacím podaným jiným než výše uvedeným způsobem se nepřihlíží.
- (4) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (5) V případech, na které není v **HP** pamatováno, se musí **Sázející** řídit rozhodnutím **Chance**.

§ 14

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- (1) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Sázejících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje zákon.
- (2) **Sázející** bere na vědomí, že **Chance** je v případech stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, povinna zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- (3) **Sázející** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Sázkách** a pobyt na **Pobočce** vztahují.
- (4) Bude-li zastaven příjem **Sázek** vlivem mimořádných okolností, nevzniká tím **Sázejícím** nárok na náhradu škody ani jakékoliv jiné právo, pokud to **HP** nepřipouští.
- (5) Jistota složená **Chancí** činí deset milionů korun českých.
- (6) Na **Sázky** uzavřené podle předchozího **HP** se použijí ustanovení předchozího **HP**.
- (7) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.
- (8) **Chance** je povinna oznámit **MF** jakoukoliv změnu „Podrobných pravidel sázek“.

V Berouně dne 20.4.2015

**Chance**

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR a to rozhodnutím č.j.: MF-19866/2015/34-2 ze dne 24.4.2015. Herní plán je v celé síti poboček CHANCE a.s. účinný od 11.5.2015.