



HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

OBSAH:

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – POJISTKA
- § 15 – LIMITY SÁZEK
- § 16 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 17 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 18 – NÁROK NA VÝHRU
- § 19 – VÝPLATA VÝHER
- § 20 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 21 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 22 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 23 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „HP“) upravuje právní vztah mezi Účastníkem a Tipsportem, při účasti Účastníka na Kurzových sázkách provozovaných Tipsportem na Pobočkách a prostřednictvím Internetové aplikace, a to v souladu se:
 - a) ZHH a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
 - b) s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „MF“) pro provozování Kurzových sázek Tipsportem (dále jen „Povolení MF“).
- (2) Tento HP je v plném znění schválen Povolením MF a je tak závazný pro Účastníka i Tipsport.

§ 2

VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto HP začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí. Pro Sóló sázky a AKU sázky je v okamžiku uzavírání Sázků v Internetové aplikaci používáno jednotné označení AKU.
- (2) AML zákon (nebo též zákon AML) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá Tipsportu povinnost identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených Osobních údajů, jež je součástí Registrace dle tohoto HP, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka zejména v případě jeho kontroly.
- (3) Cashout – změna sázky na základě žádosti Sázejícího se současným Vyhodnocením sázky v době, kdy ještě nebyla Vyhodnocena některá sázková Příležitost zařazená do sázky. Kurz takto změněné sázky odpovídá násobku v sázce uvedených Kurzů již správně tipovaných Příležitostí a koeficientu Cashout. Koeficient Cashout je určen Tipsportem a zohledňuje výši a aktuální vývoj Kurzů všech Příležitostí zařazených v sázce, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých Událostí.
- (4) Částečný Cashout – změna části sázky na základě využití nabízeného Cashoutu Sázejícím, kdy zbývající část sázky zůstává v platnosti a je vyhodnocena za podmínek tohoto HP.
- (5) Čistá výhra – představuje rozdíl mezi Potenciální výplatou (Výhrou) a Vkladem.
- (6) Databáze – centrální datové úložiště na serverech Tipsportu, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o Cashoutu a Částečném Cashoutu) a Výhrách, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (7) Dočasné uživatelské konto – je založeno Žadatelem o registraci do Internetové kurzové sázky do doby úspěšného dokončení procesu Registrace, nejdéle však na dobu 30 dnů;

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na Uživatelské konto nebo (ii) v případě nedokončení řádné Registrace uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek ZHH a tohoto HP. Dočasné uživatelské konto není zřizováno v případě Registrace výhradně pro účely uzavírání Kurzových sázek na Pobočce.

- (8) Duel – Tipsportem vypsany fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených Tipsportem v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsanych účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (9) Internetová aplikace – je počítačová aplikace na webovém portálu www.tipsport.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Účastníka k jeho Uživatelskému kontu a dále uzavírání sázek; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.
- (10) Internetová kurzová sázka – způsob provozu Kurzové sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu dle podmínek ZHH.
- (11) KOMBI – označení používané v Internetové aplikaci při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (12) Kurz – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí Příležitosti vyplácena Výhra; Kurzy určuje Tipsport s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (13) Kurzová sázka – se rozumí hazardní hra provozovaná dle ZHH, při níž po složení Vkladu je Výhra podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové Příležitosti, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „Událost“).
- (14) Mix tiket – označení používané v Internetové aplikaci pro sázku, která obsahuje minimálně jednu Sázku LIVE a zároveň minimálně jednu další sázkovou Příležitost.
- (15) Nabídka (Kurzová nabídka) – Nabídka Událostí za účelem přijímání sázek na Příležitosti zvolené Účastníkem.
- (16) Obsluha pobočky – fyzická osoba, která je pověřena Tipsportem k příjmu Kurzových sázek na Pobočkách a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na Pobočkách, to vše v souladu se ZHH a tímto HP; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na Pobočkách.
- (17) Oficiální výsledek – je výsledek Události zveřejněný Tipsportem, který byl Tipsportem získán z relevantních zdrojů dle volby Tipsportu.
- (18) Osobní údaje – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat Účastníka nebo Žadatele o registraci, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na Kurzové sázce a jiných hazardních hrách.
- (19) Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený ZHH a určený Tipsportem v tomto HP, jehož je Účastník majitelem nebo držitelem dle podmínek ZHH, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto HP, na Uživatelské konto převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky.
- (20) Pobočka – provozní místo Tipsportu, kde bude umožněna účast na Kurzové sázce včetně zajišťování Registrace a některých dalších činností spojených s provozováním Kurzových sázek.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (21) Podpurná sázka – je AKU sázka, která obsahuje Podpurné příležitosti. Podpurná sázka je zakázána.
- (22) Podpurné příležitosti – totožné Příležitosti nebo Příležitosti, které se vzájemně přímo nebo nepřímo podporují (např. Sázka na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň Sázka na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (23) Potenciální výplata – představuje možnou celkovou Výhru za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto HP. Výše Potenciální výplaty je dána vynásobením Kurzu a Sázky, přičemž při určení výše Potenciální výplaty i Výhry se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.
- (24) Průkaz totožnosti – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.
- (25) Příležitost – je jeden z možných výsledků Události.
- (26) Registr obyvatel – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých Žadatelem o registraci v rámci procesu Registrace, a to prostřednictvím dálkového přístupu Tipsportu zřízeného na základě ZHH.
- (27) Registrace – je základní podmínkou účasti na Kurzové sázce, kdy současně dochází k Registraci do všech dalších hazardních her provozovaných Tipsportem dle ZHH, pokud k účasti na nich Účastník splní zákonné podmínky. Registrace není povinná v případě sázek uzavřených výhradně na zvířecí dostihy na Pobočce. Účelem Registrace je poskytnutí a ověření Osobních údajů uvedených Žadatelem o registraci v Internetové aplikaci nebo na Pobočce; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let Žadatele o registraci, ověření, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení Sebeomezujících opatření pro každý druh hazardní hry a v případě Internetové kurzové sázky registraci Platebního prostředku.
- (28) Rejstřík vyloučených osob – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem Rejstříku vyloučených osob je MF.
- (29) Sázející – Účastník Kurzové sázky, jež v souladu s HP zaplatil Sázku; Sázejícím může být jen fyzická osoba, která při Registraci nebo při Sázce výhradně na zvířecí dostih uzavírané na Pobočce prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky ZHH a tohoto HP pro účast na Kurzových sázkách.
- (30) Sázka – Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé Kurzové sázky. Ke Kurzové sázce na Pobočce může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze Sázky. Tipsport je oprávněn výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinen Účastníky předem informovat.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (31) Sázka LIVE – je Kurzová sázka (Sólo sázka, AKU sázka, KOMBI nebo Extratip) uzavřená v průběhu konání Události, kdy je zároveň předmětná Příležitost označena na Tiketů speciálním symbolem. Uzavřenou Sázku LIVE nelze zrušit (stornovat).
- (32) Sebeomezující opatření – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle Účastníka stanovené ZHH a jejich druhy a podmínky nastavení jsou také podrobně upraveny v Internetové aplikaci.
- (33) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.
- (34) Sportsázka – Sázka na lepšího z účastníků Události nebo týmů.
- (35) Tipkarta – je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se Účastník účastní Kurzové sázky na Pobočce a slouží ke každé dispozici nebo přístupu Účastníka Kurzových sázek k jeho Uživatelskému kontu prostřednictvím Obsluhy pobočky. Nemá-li Účastník Tipkartu k dispozici, bude mu umožněna účast na Kurzové sázce na Pobočce po identifikaci prostřednictvím Průkazu totožnosti.
- (36) Tipsport – provozovatel Kurzových sázek upravených ZHH a tímto HP, jímž je společnost Tipsport.net a.s. se sídlem Beroun, Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 653, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12548, jež je držitelem Povolení MF k provozu Kurzových sázek.
- (37) Účastník – fyzická osoba, která se u Tipsportu zaregistrovala k účasti na Kurzové sázce provozované Tipsportem. Za Účastníka se považuje i fyzická osoba, která na Pobočce bez nutnosti Registrace uzavírá Sázku výhradně na zvířecí dostihy.
- (38) Událost – je budoucí sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna Tipsportem v Kurzové nabídce.
- (39) Uzavření sázky – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi Sázejícím a Tipsportem dle stanovených pravidel (Sólo sázka, AKU sázka, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy Sázejícím je považován okamžik uložení sázky v Databázi Tipsportu po zaplacení Vkladu.
- (40) Uživatelské konto – konto u Tipsportu, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména Vklady, Sázky a Výhry; je automaticky založeno každému Účastníkovi při jeho Registraci, v případě Internetové kurzové sázky však nejprve v podobě Dočasného uživatelského konta; Účastník může mít u Tipsportu pouze jedno Uživatelské konto, resp. Dočasné uživatelské konto.
- (41) Vklad – jakékoliv plnění opravňující k účasti na Kurzové sázce, jež je evidováno na Uživatelském kontu, popř. Dočasném uživatelském kontu Sázejícího v okamžiku Uzavření Sázky.
- (42) Všeobecné podmínky – další podmínky účasti na Kurzové sázce a dalších hazardních hrách vydané Tipsportem dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro Tipsport i Účastníka; v případě rozporu Všeobecných podmínek s tímto HP, je rozhodující ustanovení tohoto HP.
- (43) Vyhodnocení – je promítnutí Oficiálních výsledků a pravidel tohoto HP do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (44) Výherce – Sázející, jenž má nárok na Výhru.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (45) Výhra – je realizovaná Potenciální výplata nebo případně krácená Potenciální výplata na základě příslušných ustanovení HP.
- (46) Výpis sázky (Tiket) – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. Výpisy sázek jsou ukládány v Databázi a Sázejícím se zároveň zobrazí v Internetové aplikaci. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy určené Tipsportem. Jeden Výpis sázek může obsahovat více sázek. Výpisem sázek (Tiketem) se pro účely uzavírání Kurzových sázek na Pobočkách rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém Tiketu jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených Sázejícím. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené Tipsportem. Jeden Tiket může obsahovat více sázek.
- (47) Zavření Příležitosti – změna sázky na základě žádosti Sázejícího s možností změny Kurzu u jedné nebo více dosud nerozhodnutých Příležitostí (s výjimkou poslední Příležitosti v sázce), kdy oficiální výsledek takto zavřené/ných Příležitosti/í již nemá vliv na Vyhodnocení předmětné sázky.
- (48) Zákaznická podpora – oddělení Tipsportu určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.tipsport.cz.
- (49) Zásady ochrany osobních údajů – podmínky Tipsportu pro zpracování Osobních údajů a při poskytování Kurzové sázky a hazardních her Tipsportem.
- (50) ZHH – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (51) Žadatel o registraci – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u Tipsportu zahájila proces Registrace do hazardní hry provozované Tipsportem v Internetové aplikaci nebo na Pobočce.

§ 3

PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
 - je řádně registrovaná u Tipsportu,
 - není vyloučena z účasti na Kurzové sázce z jiných důvodů uvedených v ZHH a tomto HP a
 - v případě účasti na Internetové kurzové sázce má bydliště na území České republiky.
- (2) Účastníkům, resp. Žadatelům o registraci, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.
- (3) V Tipsportu nemohou sázet osoby, které:

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- a) jsou Obsluhou pobočky,
 - b) jsou osobami stanovujícími Kurzy,
 - c) se přímo podílí na sázkové Příležitosti, na kterou Tipsport přijímá sázky, nebo mohou ovlivnit výsledek takové Příležitosti (např. trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů) a také jejich rodinní příslušníci nebo blízké osoby. Tyto osoby se nesmí účastnit sázek na Události, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci. V případě, že by tyto osoby uzavřely Sázky i přes uvedený zákaz, je Tipsport oprávněn takové jejich Sázky zrušit,
 - d) jsou zapsány v Rejstříku vyloučených osob s výjimkou sázek těchto osob, které uzavřou výhradně na zvířecí dostihy na Pobočce bez nutnosti Registrace.
- (4) Tipsport nepřijme Sázku od osob, které porušily závazné podmínky stanovené ZHH nebo HP, případně je oprávněn jejich Sázku zrušit.
- (5) Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním HP, platným zněním Všeobecných podmínek a v případě Internetové kurzové sázky dodržovat pokyny Internetové aplikace. Uzavřením sázky uznává Sázející všechny podmínky účasti na Sázkách definované Tipsportem za závazné. Neznalost nebo subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (6) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení jiné osoby. Účastník zároveň není oprávněn uzavírat Sázku prostřednictvím automatizovaného software (tzv. robota), který nahrazuje vůli Účastníka tak, že se např. přihlašuje na Uživatelské konto, vybírá sázkové příležitosti nebo automaticky uzavírá Sázky. V případě porušení některé z těchto podmínek je Tipsport oprávněn předmětné sázky zrušit.

§ 4

REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na Kurzové sázce je Registrace, nejde-li o Uzavření sázky v rámci Dočasného uživatelského konta nebo nejde-li o Kurzovou sázku výhradně na zvířecí dostih uzavřenou na Pobočce jako Sázku, kterou lze uzavřít bez nutnosti Registrace. Žadatel o registraci je povinen při Registraci poskytnout výlučně své Osobní údaje a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek Registrace se Žadatel o registraci stává Účastníkem.
- (2) Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, seznámení se s tímto HP, podmínkami zpracování Osobních údajů, odsouhlasení Všeobecných podmínek, ověření, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob (v případě, že by byl, nelze Registraci dokončit), přidělení přístupových údajů nebo

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta a v případě Internetových kurzových sázek registrace a ověření Platebního prostředku.

(3) Registrace Účastníka bude probíhat:

- a) na Pobočkách Tipsportu,
- b) prostřednictvím Internetové aplikace.

(4) Pro účely Registrace a k zajištění možnosti účasti na Kurzových sázkách a dalších hazardních hrách provozovaných Tipsportem dle ZHH je nezbytné, aby:

a) Žadatel o registraci poskytl své Osobní údaje, a to:

Osobní údaje, jejichž poskytnutí je ve smyslu ZHH podmínkou účasti na Kurzové sázce:

- jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození,
- dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud Žadatel o registraci má datovou schránku pro své soukromé účely).

Osobní údaje, jejichž poskytnutí je vyžadováno AML zákonem pro účely identifikace, a to:

- pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém Průkazu totožnosti.
- b) Tipsport v součinnosti s Žadatelem o registraci provedl ověření totožnosti a identifikaci dle AML zákona, jež bude zajištěna (i) na Pobočce nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů Tipsportu, prostřednictvím pověřeného zaměstnance Tipsportu při osobní schůzce s Žadatelem o registraci anebo jiným dle AML zákona nebo jiného zákona povoleným způsobem, a to dle pokynů v Internetové aplikaci; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je Žadatel o registraci povinen předložit svůj Průkaz totožnosti, a osoba zajišťující identifikaci Žadatele o registraci je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
 - c) se Žadatel o registraci seznámil s obsahem tohoto HP a podmínkami zpracováním požadovaných Osobních údajů a dále udělil souhlas se Všeobecnými podmínkami;
 - d) si Žadatel o registraci jednotlivě nastavil Sebeomezující opatření, jakož i ke všem aktuálně Tipsportem provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- e) bylo ověřeno, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob (v případě, že by byl, nelze Registraci dokončit);
 - a v případě Internetové kurzové sázky je dále nezbytné, aby
 - f) Tipsport zajistil v souladu se ZHH ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti Registru obyvatel; nedojde-li k ověření nebo dohledání Žadatele o registraci v tomto registru, nelze Registraci dokončit; v případě duplicity poskytnutých Osobních údajů, nebude Žadateli o registraci Registrace umožněna a bude odkázán na komunikaci se Zákaznickou podporou;
 - g) Žadatel o registraci prokázal bydliště na území České republiky, jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti Registru obyvatel;
 - h) Žadatel o registraci poskytl Tipsportu prostřednictvím Internetové aplikace údaje o Platebním prostředku potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem.
- (5) Žadatel o registraci, jenž je cizím státním příslušníkem, se může účastnit Internetové kurzové sázky pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v Registru obyvatel, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v Registru obyvatel nelze jeho Registraci k účasti na Internetové kurzové sázce dokončit.
- (6) Každý Žadatel o registraci si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do Internetové aplikace. Žadatel o registraci k účasti na Internetové kurzové sázce se do Internetové aplikace přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je Žadateli o registraci zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a Žadatel o registraci je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému Uživatelskému kontu v Internetové aplikaci. Účastníku, který se registruje pouze pro Kurzové sázky na Pobočce a Účastníku Internetové kurzové sázky, který se posléze bude chtít účastnit také Kurzové sázky na Pobočce, vydá Obsluha pobočky Tipkartu.
- (7) Jednou z podmínek úspěšného dokončení Registrace je nastavení Sebeomezujících opatření. Žadatel o registraci musí Sebeomezující opatření jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout, přičemž v případě Internetové kurzové sázky se tak musí stát nejpozději do doby platnosti Dočasného uživatelského konta, tj. třicet (30) dnů od zahájení Registrace.
- (8) Po řádném dokončení Registrace se Žadatel o registraci stává Účastníkem, který má možnost se účastnit dalších hazardních her provozovaných Tipsportem na základě příslušného povolení MF, příslušného herního plánu a možnosti Internetové aplikace.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (9) Do doby úspěšného dokončení Registrace dle podmínek stanovených v ZHH a tímto HP pro účast na Internetových kurzových sázkách, bude Žadateli o registraci zřízeno pouze Dočasné uživatelské konto.
- (10) Účastník je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení Registrace a tím rovněž o zrušení svého Uživatelského konta, popř. Dočasného uživatelského konta dle dále uvedených podmínek.
- (11) Účastník je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a Tipsportem zpracovávaných Osobních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterékoliv Pobočce nebo dle pokynů v Internetové aplikaci.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) Dočasné uživatelské konto je aktivováno každému Žadateli o registraci při zahájení procesu Registrace po zadání Osobních údajů a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v Registru obyvatel a ověření, že Žadatel o registraci není zapsán v Rejstříku vyloučených osob, a to do doby úspěšného dokončení celého procesu Registrace. V případě, že při zahájení procesu Registrace nebude Rejstřík vyloučených osob funkční, dojde při splnění ostatních výše v tomto odstavci uvedených podmínek k aktivaci Dočasného uživatelského konta a pokud v době jeho trvání bude při přihlášení Žadatele o registraci do Dočasného uživatelského konta zjištěno, že je zapsán v Rejstříku vyloučených osob, nebude mu umožněno jeho používání a následně, nedojde-li do dalšího pokusu o přihlášení do Dočasného uživatelského konta v době jeho trvání k tomu, že Žadatel o registraci již nebude zapsán v Rejstříku vyloučených osob, bude Dočasné uživatelské konto po jeho expiraci zrušeno a vypořádáno dle podmínek HP.
- (2) Dočasné uživatelské konto má tato specifika:
 - a) Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a Žadateli o registraci již nebude umožněna další účast na Internetové kurzové sázce, ani jiných hazardních hrách provozovaných Tipsportem dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě příslušného povolení MF,
 - b) během doby, kdy je Účastníku zřízeno pouze Dočasné uživatelské konto, nesmí celkový vklad peněžních prostředků na konto přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - c) z Dočasného uživatelského konta nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,
 - d) dojde-li k řádnému dokončení Registrace, převede Tipsport evidované peněžní prostředky z Dočasného uživatelského konta na Uživatelské konto Sázejícího,

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- e) nedojde-li k řádnému dokončení Registrace, je Tipsport povinen vrátit Žadateli o registraci nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho Dočasného uživatelského konta, k čemuž je Žadatel o registraci povinen poskytnout Tipsportu potřebnou součinnost. Nevyčerpaný vklad bude Žadateli o registraci bez zbytečného odkladu vrácen na jím uvedený Platební prostředek nebo může Žadatel o registraci požádat o výplatu hotovosti na kterékoli Pobočce.
- (3) Každý Účastník hazardní hry může mít u Tipsportu pouze jedno Uživatelské konto, a pokud se účastní i dalších her u Tipsportu (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných Tipsportem. Je-li Účastník registrován pouze pro Kurzové sázky na Pobočkách, může na Uživatelské konto vkládat peněžní prostředky pouze v hotovosti, a to pouze do výše 5.000,- Kč za 24 hodin. V případě zjištění duplicity Uživatelských kont u jednoho Účastníka (včetně situace, kdy Účastník ovládá více než 1 Uživatelské konto) budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity. V případě jejího potvrzení nebo důvodného podezření na její existenci, je Tipsport oprávněn tato duplicitní konta, včetně sázek na nich uzavřených po vzniku takové duplicity, zrušit.
- (4) Účast na Kurzové sázce, resp. přístup na Uživatelské konto a jeho používání jsou Účastníkovi umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Účastník zapsaný do Rejstříku vyloučených osob nemůže používat Uživatelské konto. Skutečnost, zda není Účastník zapsán do Rejstříku vyloučených osob, se kromě procesu Registrace ověřuje při každém přihlášení Účastníka na jeho Uživatelské konto ať prostřednictvím Internetové aplikace nebo na Pobočce, přičemž v případě jeho zápisu do Rejstříku vyloučených osob mu nebude přihlášení na jeho Uživatelské konto umožněno. Pro přístup na Uživatelské konto na Pobočce prostřednictvím Obsluhy pobočky je přístupovým prostředkem Tipkarta, přístup na Uživatelské konto v Internetové aplikaci je Žadateli o registraci, resp. Účastníku, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla. Účastník odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Tipsportem za uchování přihlašovacího hesla k Uživatelskému kontu v tajnosti a Tipsport nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti Účastníkem.
- (5) Tipsport nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi Uživatelskými konty ani mezi Dočasnými uživatelskými konty, ledaže jde o převod peněžních prostředků z Dočasného uživatelského konta na Uživatelské konto téhož Účastníka, jež řádně dokončil Registraci.
- (6) Žadatel o registraci do Internetové kurzové sázky nebo jiné hazardní hry provozované Tipsportem prostřednictvím internetu je povinen zvolit si některý Platební prostředek z těch, jež jsou uvedeny v Internetové aplikaci a uvést číslo nebo jiný jedinečný

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

identifikátor Platebního prostředku, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto Platebního prostředku může Žadatel o registraci, resp. Účastník, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své Uživatelské konto a pouze na tento Platební prostředek může výhradně z Uživatelského konta bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci Platebního prostředku musí Žadatel o registraci provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele nebo držitele registrovaného Platebního prostředku.

- (7) Tipsport umožní Účastníku, jenž si zvolí jako Platební prostředek bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z Uživatelského konta může Účastník provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiného jím zvoleného Platebního prostředku. Toto ověření provádí Tipsport
 - a) buď na základě první platby uskutečněné Účastníkem z daného Platebního prostředku prostřednictvím Internetové aplikace na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
 - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté Účastníkem dle typu zvoleného Platebního prostředku a dle pokynů Internetové aplikace.
- (9) Žadatelem o registraci zvolený Platební prostředek musí být ověřen v ZHH stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení Registrace, jinak nedojde k úspěšnému dokončení Registrace.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného Platebního prostředku je tento dále v Internetové aplikaci označován a komunikován jako Registrovaný platební prostředek. Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit více Platebních prostředků, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden Registrovaný platební prostředek. S výjimkou omezené možnosti dotace Dočasného uživatelského konta nelze z Platebního prostředku a na Platební prostředek převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle podmínek HP.
- (11) Tipsport je povinen odmítnout zaregistrovat Platební prostředek zadaný Žadatelem o registraci nebo Účastníkem v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku, pokud tyto pochybnosti nebudou ani po vyzvání Žadatele o registraci nebo Účastníka k prokázání této skutečnosti odstraněny, nebo jej zrušit v případě podezření, že byl Platební prostředek registrován nebo je používán v rozporu s tímto HP a ZHH. Pokud nebude k trvalému Uživatelskému kontu registrován žádný Platební prostředek, Účastníku nebudou umožněny bezhotovostní vklady a výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta a uzavírání Sázek v rámci

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Hry, jakož i dalších internetových hazardních her provozovaných Tipsportem, a takové Uživatelské konto bude nadále sloužit pouze pro účast na kurzových sázkách provozovaných Tipsportem na Pobočkách (tedy nikoliv prostřednictvím internetu), a to až do doby, kdy dojde k řádné registraci jiného Platebního prostředku, případně ke zrušení Registrace i Uživatelského konta na základě žádosti Účastníka. Pokud by se jednalo o Dočasné uživatelské konto, to bude v případě, že nedojde k registraci jiného Platebního prostředku, zrušeno nejdéle v zákonné lhůtě 30 dnů od jeho aktivace.

- (12) Na Uživatelské konto mohou být vkládány a z Uživatelského konta mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na Pobočkách, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro Dočasné uživatelské konto však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč celkového vkladu a zákaz výběru.
- (13) Tipsport může zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka na Kurzové sázce, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných Tipsportem, v případě, že Účastník porušil pravidla stanovená HP, ZHH, AML zákona, Všeobecných podmínek nebo jiných právních předpisů dopadajících na účast na hazardních hrách, zejména v případě porušení podmínek Registrace nebo registrace Platebního prostředku a dále také v případě, kdy Účastník při své účasti na hazardní hře provozované Tipsportem nebo v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarity, výhrůzek, obtěžování, a to včetně vzájemné komunikace mezi klienty či v rámci Internetové aplikace, šikanózního jednání), schválností, zneužívání funkcionalit Internetové aplikace či porušování jejich provozních podmínek, podvodného jednání, vydírání či jejich pokusu apod. Tipsport stejně tak může ukončit Uživatelské konto i z dále uvedených důvodů:
- Poskytnutí nesprávných či nepravdivých informací (zejména identifikačních, kontaktních údajů nebo jiných povinných údajů) Účastníkem během procesu Registrace či v průběhu trvání Uživatelského konta, a to včetně nenahlášení jejich pozdějších změn.
 - Nevrácení nesprávně připsané Výhry či jiných neprávem připsaných peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.
 - Prokázání úmrtí Účastníka či omezení jeho svéprávnosti, které mu neumožňuje či podstatně omezuje jeho účast na hazardních hrách.
 - Herní neaktivita na Uživatelském kontu Účastníka delší než 12 měsíců.
 - Neposkytnutí potřebné součinnosti Účastníka k plnění povinností Tipsportu dle AML zákona.
 - Prokazatelné porušování dobré pověsti Tipsportu, šíření nepravdivých či zavádějících informací o Tipsportu, zneužití práv duševního vlastnictví Tipsportu.
 - V důsledku jednání Účastníka byla podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem a Tipsportem.
 - Poskytnutí osobních přístupových údajů, nebo poskytnutí přístupu k Uživatelskému kontu nebo Dočasnému uživatelskému kontu jiné osobě ze strany Účastníka, nebo

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

přistoupení (resp. pokus o přistoupení) ze strany Účastníka k Uživatelskému kontu nebo Dočasnému uživatelskému kontu jiného Účastníka.

- i) Tipsport získá důvodné podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci s Uživatelským kontem.
- j) Uzavření Sázky v rozporu s § 3, odst. 6 HP.
- k) Zneužití cizích Platebních prostředků Účastníkem.
- l) Prokazatelné zneužití bonusových nebo věrnostních programů nebo nabídky, které Tipsport poskytuje.

O zrušení Uživatelského konta a konkrétním důvodu zrušení je Tipsport povinen Účastníka bezodkladně vyrozumět. Kladný zůstatek na Uživatelském kontě bude vypořádán dle podmínek HP.

- (14) Účastník je oprávněn využívat své Uživatelské konto pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných Tipsportem. Pokud bude s ohledem na transakce na Uživatelském kontu zřejmé, že Účastník pravidlo dle předchozí věty porušil, může Tipsport zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka na Kurzové sázce i všech ostatních hazardních hrách provozovaných Tipsportem. Zůstatek na Uživatelském kontu bude Účastníku vyplacen dle podmínek HP.
- (15) V případě zrušení Uživatelského konta Tipsportem v souladu s tímto HP je Tipsport povinen případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě vyplatit Účastníku na naposledy Registrovaný platební prostředek, přičemž zůstatek může ponížit o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků; není-li možné tímto způsobem zůstatek vyplatit, bude Účastník společně s vyrozuměním o zrušení Uživatelského konta doručeným prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty (e-mailové adresy uvedené při Registraci) vyzván k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv Pobočce v hotovosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zrušení Registrace Tipsportem. V případě, že si Účastník ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na Pobočce nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou v Internetové aplikaci. Náklady účtované přepravcem na odeslání zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky nebo na odeslání doporučeného dopisu půjdou k tíži Účastníka a budou strženy ze zůstatku na Uživatelském kontě.
- (16) Každý zaregistrovaný Účastník může využívat aktuální výhody věrnostního programu. Pravidla věrnostního programu budou zveřejněna na internetových stránkách Tipsportu a též na Pobočkách v případě, že se věrnostní program bude týkat Kurzových sázek na Pobočkách.
- (17) Pokud Účastník požádá o zrušení své Registrace, musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového Uživatelského konta, a to formou bezhotovostního převodu na Registrovaný platební prostředek, jehož je majitelem nebo

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

oprávněným držitelem a který umožňuje převod z Uživatelského konta na tento Platební prostředek, nebo výplatou v hotovosti na jakékoliv Pobočce avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z Uživatelského konta bude takové konto zrušeno. V případě zrušení Registrace Žadatelem o registraci v době vedení pouze Dočasného uživatelského konta bude Registrace ukončena a zůstatek Žadateli o registraci vyplacen dle podmínek HP.

- (18) Limity dotací Uživatelského konta nebo výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž Tipsport je oprávněn tyto limity nebo poplatky zmírnit ve prospěch Účastníka. Tipsport je oprávněn rozhodnout, že některé platební metody nebudou aktivní (dostupné). Další podrobné provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu Účastníka na jeho Uživatelské konto jsou uvedené v Internetové aplikaci a dále je upravují Všeobecné podmínky. Dotace Uživatelského konta, popř. výběry z něj (pokud je to umožněno), lze provádět na Pobočce nebo u smluvního partnera Tipsportu, prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, on-line poskytovateli platebních služeb apod.

Limity dotací Uživatelského konta nebo výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky.

Limity výběrů z Uživatelského konta

Platební metoda	Minimum	Maximum
Výplata na pobočce	100 Kč	5 000 Kč
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení
My paysafecard	100 Kč	360 000 Kč
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč

Limity dotací Uživatelského konta

Platební metoda	Minimum	Maximum	Poplatek
Dotace na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	
Platba platební kartou	100 Kč	bez omezení	
Bankovní převod	1 Kč	bez omezení	
On - line platby (PayU)	10 Kč	bez omezení	
Skrill	1 000 Kč	100 000 Kč	
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč	
My paysafecard	10 Kč	24 000 Kč	5 %

- (19) Budou-li na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto neoprávněně připsány peněžní prostředky jako Výhra nebo z jiného důvodu, je Tipsport oprávněn takto neoprávněně připsanou Výhru nebo jiné peněžní prostředky odečíst z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra nebo jiné peněžní prostředky

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

byly na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto připsány neoprávněně. Účastník je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě, kde je tato operace uvedena jako položka s mínusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněně Výhry nebo jiných peněžních prostředků na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude Účastník o takovém odečtení Výhry nebo jiných peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta navíc prokazatelně vyrozuměn vysvětlujícím upozorněním v jeho Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu. Pokud se takovým postupem Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy Tipsportu. Tipsport je oprávněn nerealizovat operace požadované Účastníkem až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Účastník nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může Tipsport zrušit Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

- (20) Účastník, který se účastní pouze Kurzových sázek na Pobočkách, má možnost získat přehled o historii transakcí na svém Uživatelském kontě, který mu na jeho žádost poskytne Tipsport prostřednictvím Zákaznické podpory.
- (21) Účastník, který nemůže používat své Uživatelské konto z důvodu zápisu do Rejstříku vyloučených osob, může požádat Zákaznickou podporu Tipsportu anebo Obsluhu pobočky o vypořádání aktuálního zůstatku peněžních prostředků na svém Uživatelském kontě. Obdobně může Účastník požádat o provedení dalších úkonů směřujících k vypořádání jeho Uživatelského konta, jako jsou zejména poskytnutí informace o dosud uzavřených Sázkách a jejich následného vyhodnocení včetně uplatnění nároku na Výhru, uplatnění reklamace včetně poskytnutí informace o jejím vyřízení nebo podání žádosti o zrušení Uživatelského konta.

§ 6

SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) Tipsport v souladu se svou zákonnou povinností dle ZHH nabízí Účastníku možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Nastavení Sebeomezujících opatření se netýká sázek na Pobočkách výhradně na zvířecí dostihy, u kterých se nevyžaduje Registrace Účastníka i pokud by je podal Účastník, který je zaregistrován a nepoužil Tipkartu.
- (2) Sebeomezující opatření si Účastník nastaví v Internetové aplikaci nebo na Pobočce při Registraci a může je následně dle svého uvážení za podmínek ZHH upravovat.
- (3) Zmírní-li Účastník své Sebeomezující opatření, je Tipsport povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny Účastníkem.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (4) Zpřísní-li Účastník své Sebeomezující opatření, je Tipsport povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny Účastníkem.
- (5) Tipsport umožňuje Účastníku nastavit si pro Kurzové sázky tato Sebeomezující opatření:

- a) maximální výši Sázek za 1 den,
- b) maximální výši Sázek za 1 kalendářní měsíc,
- c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
- d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,

a pro účast na Internetové kurzové sázce dále též:

- e) maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
- f) maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
- g) dobu, po kterou Účastníku nebude umožněno zúčastnit se hazardních her provozovaných Tipsportem po odhlášení Účastníka z Uživatelského konta.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) Kurzové sázky na Pobočkách budou přijímány Obsluhou pobočky, a to jen na ty Příležitosti, pro které Tipsport zveřejní Kurzy. Internetové kurzové sázky budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v Internetové aplikaci provozované Tipsportem na ty Příležitosti, pro které Tipsport zveřejní Kurzy. Okolnost, jež určuje Výhru (výsledek sportovního zápasu nebo jiné budoucí Události), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být Tipsportem nebo Sázejícím ovlivněna. Sázky jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) Kurzy jsou zveřejňovány na Pobočkách na informačních tabulích nebo jiným vhodným způsobem a v Internetové aplikaci a Tipsport má právo příjem Sázek na jakoukoliv Příležitost kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn Příležitost určitým způsobem limitovat (např. změnou Kurzu, výši Sázky, zařazením do AKU sázky), a to i bez uvedení důvodu. Tipsport je oprávněn zvýhodnit Kurz jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení Potenciální výplaty. Toto navýšení může být poskytováno i v rámci věrnostního programu. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí Tipsport zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na Výpisu sázky (Tiketu) a uloženo v Databázi. Při jakékoliv změně Kurzu je závazným Kurzem pro Sázejícího i Tipsport Kurz zaznamenaný při uložení Sázky do Databáze.
- (3) Tipsport si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé Události. Konec příjmu sázek na určitou Událost může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení Události, to neplatí pro Sázky LIVE.
- (4) Tipsport není povinen Účastníkům poskytovat doplňkové informace o Událostech (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U Sázek LIVE nemůže Tipsport garantovat, že zobrazené časové údaje nebo jiné informace o

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Událostech jsou v reálném čase vždy aktuální a správné (např. průběžné skóre nebo odehraná hrací doba). Tyto zobrazené údaje jsou pouze orientační.

- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané Sázky je Účastník povinen seznámit se s tímto HP a případně si též vyžádat vysvětlení od Zákaznické podpory nebo Obsluhy pobočky před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření sázky je zakázáno provádět na Výpisu sázky (Tiketu) jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání Výhry nebo vrácení Vkladu. Falšování (padělání a pozměňování) uložených Výpisů sázek v Databázi nebo Tiketů je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na Výhru nebo vrácení Vkladu, na které by byl na základě falšovaného Tiketu nárok.
- (7) Způsob uzavření sázky v Internetové aplikaci
 - a) Při uzavírání všech sázek musí být Účastník přihlášen v Internetové aplikaci a postupuje následovně:
 - aa) klikne na konkrétní Kurzy Příležitostí, které chce vsadit,
 - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (KOMBI lze v Internetové aplikaci vybrat po zvolení dvou Příležitostí),
 - ac) určí výši Sázek (v Kč) na jednotlivé sázky, Tiket nebo jednotlivé kombinace, přičemž výše Vkladu nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho Uživatelském kontu,
 - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany Tipsportu dojde k odečtení Sázky z Uživatelského konta Sázejícího a k uložení sázky do Databáze.
 - b) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Tipsportu (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a Účastník bude na toto upozorněn. U Sázek LIVE si může Účastník nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním Kurzu, pokud se během uzavírání sázky Kurz změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny Kurzů nebo jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.
 - c) Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející zrušit (stornovat) pouze za podmínek předem stanovených Tipsportem, a to do minimálně jedné minuty od okamžiku jejího přijetí, pokud je tato možnost ze strany Tipsportu aktivována. Sázku však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z Událostí obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být Účastníkem zneužíváno.
 - d) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem využitím Cashoutu. Cashout se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o Cashoutu vzniká na základě žádosti Sázejícího o využití Cashoutu přijaté prostřednictvím Internetové aplikace, a to okamžikem, kdy Sázející akceptuje Tipsportem předloženou dohodu o Cashoutu, jež spočívá v návrhu nové výše celkového kurzu po úpravě Kurzů již vyhodnocených a správně tipovaných Příležitostí o koeficient

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Cashout. Výše Výhry při využití Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě, že Sázející návrh dohody o Cashoutu nepřijme, k dohodě o Cashoutu nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí se Výhra připsaná v důsledku Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude Cashout Tipsportem následně zrušen a neoprávněná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- da) uzavřenou sázku lze stornovat,
 - db) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
 - dc) v sázce nebyla vyhodnocena alespoň jedna Příležitost (bez využití Zavření příležitosti),
 - dd) v uzavřené sázce je obsažena Příležitost, která není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Tipsport není schopen stanovit její Kurz,
- e) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem využitím Částečného Cashoutu. Dohoda o Částečném Cashoutu spočívá ve vyplacení Sázejícím vybrané části Cashoutu a současně se nepovažuje za uzavření nové sázky. O využití Částečného Cashoutu je Sázející vyrozuměn neprodleně po jeho provedení v historii transakcí, kdy se tento okamžik považuje za uplatnění nároku na Výhru Sázejícím. Zbývající část sázky, která nebyla vyplacena prostřednictvím Částečného Cashoutu, zůstává nadále v platnosti a bude vyhodnocena v souladu s tímto HP, přičemž všechny případné Výhry se týkají pouze této zbývající části sázky. V případě, kdy zbývající část sázky bude obsahovat Příležitost, která bude v souladu s tímto HP vyhodnocena v kurzu 1, bude Vyhodnocení této zbývající části sázky tuto skutečnost zohledňovat. Např. Sázející uzavřel AKU sázku se 4 Příležitostmi každou v kurzu 2 s vkladem 100,- Kč. Po odehrání 2 správně tipovaných Příležitostí požádá Sázející o nabídku Cashoutu a zvolí si Částečný Cashout v hodnotě 180,- Kč, což odpovídá 50 % nabízeného Cashoutu. Zbývající 2 Příležitosti se již neodehrají a budou vyhodnoceny s kurzem 1. V takovém případě Sázející obdrží dále Výhru ve výši odpovídající kurzu $(2 \times 2 \times 1 \times 1) \times 50\%$ vkladu do Sázky, tj. Výhru ve výši 200,- Kč.

Sázející může využít Částečný Cashout i opakovaně, přičemž s každým využitím Částečného Cashoutu se v odpovídajícím rozsahu zmenšuje zbývající část sázky,

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

kteřá zůstává v platnosti. Výše Výhry při využití Částečného Cashoutu nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě změny Vyhodnocení již vyhodnocených Příležitostí se Výhra připsaná v důsledku Částečného Cashoutu upraví v souladu s příslušnou změnou Vyhodnocení.

V případě využití Částečného Cashoutu v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude Částečný Cashout Tipsportem následně zrušen a neoprávněná Výhra odečtena z Uživatelského konta Sázejícího.

Částečný Cashout nebude Sázejícímu umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- ea) nejsou splněny podmínky pro Cashout,
 - eb) Cashout nedosahuje Tipsportem stanovené minimální výše pro Částečný Cashout.
- f) Uzavřenou sázku může Sázející změnit na základě dohody s Tipsportem též využitím Zavření Příležitosti, v důsledku čehož se změní celkový Kurz předmětné sázky. Dohoda spočívá ve vyhodnocení Sázejícím vybraných Příležitostí Kurzy, které jsou Sázejícímu nabídnuty v době, kdy tyto Příležitosti ještě nebyly oficiálně Vyhodnoceny, přičemž do výpočtu nabídnutého Kurzu pro každou uzavřenou Příležitost Tipsport zahrnuje výši vsazeného Kurzu, aktuální vývoj Kurzu a koeficient Zavření Příležitosti. Zavření Příležitosti se nepovažuje za uzavření nové sázky. Výše Výhry při využití Zavření Příležitosti nemůže být nikdy vyšší než původní Potenciální výplata. V případě Zavření Příležitosti zůstává předmětná sázka nadále v platnosti a je vyhodnocena v souladu s tímto HP.

Dojde-li k Zavření Příležitosti v době, kdy

- i) již mohlo být známo, že sázka na takovou Příležitost je nevýherní, nebo
- ii) byla Příležitost v nabídce uvedena chybně z důvodu skutečnosti uvedené v § 17 odst. 5 HP,

bude toto Zavření Příležitosti Tipsportem následně zrušeno.

Zavření Příležitosti nebude Sázejícímu umožněno, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- fa) uzavřenou sázku lze stornovat,
- fb) daná Příležitost je již prokazatelně rozhodnutá,

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- fc) daná Příležitost není aktuálně v Nabídce z důvodu, že Tipsport není schopen stanovit její Kurz,
- fd) v uzavřené sázce je již pouze jedna nevyhodnocená Příležitost,
- fe) jedná se o Sólo sázku.

(8) Způsob uzavření sázky na Pobočce

- a) Při uzavírání sázky musí Účastník předložit svůj přístupový prostředek (Tipkartu), pokud se nejedná o způsob uzavření Sázky výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti Registrace dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí Obsluze pobočky:
 - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
 - ab) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - ac) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
 - ad) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.
- b) Obsluha pobočky veškeré parametry sázky sdělené Účastníkem zadá do Databáze a vytiskne Tiket, který proti zaplacení Vkladu vydá Sázejícímu. V případě více sázek na Tiketu Obsluha pobočky před vytištěním Tiketu oznámí Účastníkovi počet sázek, celkovou požadovanou částku Vkladu v Kč a celkovou Potenciální výplatu. Teprve na základě souhlasu Účastníka se zadanými parametry Obsluha pobočky vytiskne Tiket.
- c) V případě, že výše Sázky na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením HP nebo jiným omezením Tipsportu (limit Výhry, maximální Sázka na konkrétní Příležitost apod.), je Účastník na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil Kurz některé Příležitosti nebo byl na některou Příležitost zastaven příjem sázek, tato sázka nebude přijata.
- d) Sázející je povinen si zkontrolovat, zdali údaje na Tiketu souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu Obsluhou pobočky a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma Sázek LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Uzavřenou sázku (kromě Sázek LIVE) může Sázející zrušit (stornovat) pouze za podmínek předem stanovených Tipsportem, a to nejpozději do 10 minut od okamžiku jejího přijetí nebo v kratší době, pokud před uplynutím výše určené časové lhůty dojde k ukončení příjmu sázek (nebo rozehrání) u některé z Událostí obsažených v sázce.
- e) Sázející je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě Kurzových sázek na Pobočkách bude zaplacení Sázky formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty nebo jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na Uživatelském kontě

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Účastníka, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované Sázky. Tipsport určí, na kterých Pobočkách budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

- g) Při uzavírání sázky výhradně na zvířecí dostih lze tuto Sázku uzavřít bez nutnosti Registrace a předložení přístupového prostředku, kdy Účastník, u kterého Obsluha pobočky ověří, že dosáhl 18 let, Obsluze pobočky sdělí:
 - ga) jaký druh sázky výhradně na zvířecí dostih chce uzavřít,
 - gb) číslo konkrétní Události z Nabídky na Pobočce, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - gc) označení Příležitosti nebo svůj tip na výsledek Události,
 - gd) výši Sázky (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý Tiket.

§ 8

UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

- (1) Tipsport bude vypisovat Kurzy mimo jiné na:
 - a) Události s dvěma možnými výsledky,
 - b) Události s třemi možnými výsledky,
 - c) vítězství, umístění a postup účastníka Události nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
 - d) Příležitosti přímo související s průběhem či výsledkem Událostí (např. přesný výsledek zápasu, počet gólů v zápasu, Duely a další),
 - e) Příležitosti v průběhu konání Události (Sázky *LIVE*).

§ 9

SÓLO SÁZKA

- (1) Sólo sázka – jednoduchá sázka obsahující jen jednu Příležitost.

§ 10

AKU SÁZKA

- (1) AKU sázka – akumulovaná sázka obsahující 2 a více Příležitostí.
- (2) AKU sázky umožňují na jednom Tiketu kombinaci všech typů Příležitostí s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na Pobočce bez nutnosti Registrace, které mohou obsahovat pouze Příležitosti týkající se zvířecích dostihů.
- (3) Kombinovat nelze Příležitosti, které se vzájemně podporují (např. vítězství Krejčíkové nad Siniakovou v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Krejčíkové v turnaji apod.). Tipsport Podpůrnou sázku nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), Tipsport v rámci Vyhodnocení ponechá v AKU sázce jen jednu z těchto Příležitostí, a to tu s nejvyšším Kurzem. Jestliže vyřazením Podpůrných příležitostí nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.
- (4) Při AKU sázce může Sázející zkombinovat více Příležitostí.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) Nárok na Výhru při AKU sázce vzniká za předpokladu, že všechny Příležitosti byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí AKU sázku prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením Sázky a Kurzu.
- (6) V případě, že u jedné nebo více Příležitostí v AKU sázce nastane nutnost zrušení sázek a vrácení Vkladu, postupuje se dle podmínek HP.

§ 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující Sázejícímu kombinovat na jednom Tiketu více libovolných Příležitostí (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na Pobočce bez nutnosti Registrace, které mohou obsahovat pouze Příležitosti týkající se zvířecích dostihů) formou rozpisu.
- (2) Poté co si Účastník zvolí Příležitosti, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na Tiketu vsadit. Příležitosti jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace Příležitostí, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým Příležitostem.
- (4) Účastník může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem Příležitostí v sázce. Např. při zařazení 5 Příležitostí do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) Účastník může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více Příležitostí, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet Příležitostí v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) Účastník může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše Sázek, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" - 5,- Kč, 4 "AKU" - 20,- Kč apod. Celkový Vklad na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých Sázek a eventuálního manipulačního poplatku.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. Tipsport si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých Příležitostí do "Kombinátoru".
- (8) Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

§ 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost Sázejícího kombinovat jednotlivé Příležitosti (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na Pobočce bez nutnosti Registrace, které mohou obsahovat pouze Příležitosti týkající se zvířecích dostihů) zavedením tzv. "Skupin".

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (2) "Skupina" je soubor více Příležitostí libovolně určený Účastníkem. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny Podpůrné sázky (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). Výherní poměr "Skupiny" se vypočte pronásobením Kurzů jednotlivých Příležitostí zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou Příležitost s celkovým propočteným Kurzem (Výherním poměrem). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. Účastník, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé nebo všechny Příležitosti sdruží do "Skupin".
- (3) Limity Výher se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu Příležitostí, tj. včetně všech Příležitostí ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení HP.
- (6) Sázejícímu náleží Výhra za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sóló sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto HP.

§ 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.
- (2) Účastník může přídavný tip určit v AKU sázce, která obsahuje Tipsportem stanovený minimální počet sázkových Příležitostí, který je uveden v Internetové aplikaci.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že Kurz této Příležitosti je nižší nebo roven nejnižšímu Kurzů z ostatních zařazených Příležitostí v sázce. Tipsport může stanovit maximální kurz pro přídavný tip, který je uveden v Internetové aplikaci.
- (4) Pokud je v sázce zařazena 1 Příležitost s nejnižším Kurzem, bude přídavným tipem automaticky. Pokud je nejnižší Kurz shodný u 2 nebo více Příležitostí, vybere si z nich přídavný tip Účastník.
- (5) Pokud Sázející určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude Výhra propočtena i s Kurzem přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude Výhra spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná Příležitost, nežli přídavný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých Příležitostí (mimo přídavného tipu) budou důvody pro rušení sázky, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako AKU sázka.
- (7) Pokud u Příležitosti, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro zrušení sázek, bude "Extratip" posuzován jako AKU sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že bude při uzavření sázky takto označena.

§ 14 POJISTKA

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na Pobočce a při které získává Sázející Výhru i při 1 chybném tipu.
- (2) Účastník může označit jako "Pojistku" AKU sázku, která obsahuje minimálně 13 sázkových Příležitostí, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené Příležitosti v sázce mohou mít Kurz libovolný.
- (3) Pokud Sázející určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude Výhra propočtena shodně jako běžná AKU sázka. V případě 1 chybně tipované Příležitosti bude Výhra rovna součinu kurzů správně tipovaných Příležitostí, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více Příležitostí, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud u některých Příležitostí bude důvod pro zrušení sázky, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní Příležitosti nadále splňují podmínku minimálního počtu Příležitostí v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji Účastník při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí Obsluze pobočky.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

§ 15 LIMITY SÁZEK

- (1) Tipsport si vyhrazuje právo upravit minimální výši Sázky i minimální výši přírůstku Sázky nebo stanovit minimální výši Sázky na jednu sázku nebo Tiket dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat Účastníky.
- (2) Tipsport může stanovit minimální nebo maximální limit Čisté výhry. Maximální limit Čisté výhry na jednu sázku nebo Tiket se stanovuje ve výši deset milionů Kč. Tipsport nepřijme sázku, pokud by Potenciální výplata převyšovala maximální limit Čisté výhry.

§ 16 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Oficiální výsledky budou zveřejňovány v Internetové aplikaci, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých Pobočkách. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný Oficiální výsledek je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava Vyhodnocení dotčených sázek.
- (2) U Události s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za Oficiální výsledek považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím nebo časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je Událost s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

(bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní Události předem Tipsportem uveden jiný hrací formát.

- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od Vyhodnocení Událostí, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení Oficiálního výsledku Události brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu Události k jejímu zkrácení nebo ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán. Výjimkou z postupu dle předchozí věty je situace, kdy je změna parametrů Události v rozporu s formátem uvedeným v jejím zadání. V takovém případě se postupuje dle § 20 odst. 1 písm. b) HP.

§ 17 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se Událost rozehraje nejpozději do 12 hodin od termínu zveřejněného kompetentním orgánem, ponechá Tipsport sázky v platnosti. V opačném případě se sázky na tuto Událost zruší a vrátí se Vklady. Toto pravidlo zrušení sázek se nevztahuje na následující případy:
 - Pro vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy a celkové pořadí týmů, tenisové turnaje a celkové umístění hráčů, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), se čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem, pokud se tyto události rozehrají nejpozději do 30 dní od termínu zveřejněného kompetentním orgánem.
 - Pro jednotlivé zápasy v tenisu a plážovém volejbalu platí: v případě, že se Událost rozehraje později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, čeká se na vyhodnocení až do jejího odehrání a ukončení Oficiálním výsledkem (musí se jednat o zápas stejného kola nebo zápas stejné fáze turnaje) nebo zrušení v průběhu trvání turnaje.
- (2) Sázky na přerušenu Událost jsou platné až do ukončení Události a zveřejnění Oficiálního výsledku s výjimkou situace, kdy je Událost přerušena na více než 48 hodin od posledního přerušení. V takovém případě budou sázky na nerozhodnuté Příležitosti zrušeny s výjimkou vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry) nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.
- (3) V případě, že Událost bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její Oficiální výsledek, Tipsport ponechá sázky v platnosti, pokud bude výsledek Události vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 12 hodin od termínu zahájení Události zveřejněného kompetentním orgánem s výjimkou sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo Události veřejné pozornosti (např. volby nebo

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

udílení cen), kdy se vždy čeká na Oficiální výsledek zveřejněný kompetentním orgánem.

- (4) Pro fotbal, hokej, basketbal, házenou, volejbal, florbal, futsal a baseball je pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže rozhodující splnění postupového kritéria na základě Oficiálního výsledku dosaženého na hřišti. V případě, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup a o postupu rozhodne kompetentní orgán, budou sázky na postup zrušeny.
- (5) V případě, že se Událost uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do začátku této Události. To neplatí pro Sázky LIVE.
- (6) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání Výhry na Uživatelské konto je možné až poté, co jsou známy Oficiální výsledky všech Příležitostí zařazených v každé jednotlivé sázce. Tipsport je oprávněn provést úpravu Vyhodnocení v důsledku změny Oficiálního výsledku a v případě, že před úpravou Vyhodnocení již došlo k připsání Výhry na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto, bude z něj taková neoprávněná Výhra odečtena.
- (7) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsáného účastníka Události u uskutečněné nebo rozehrané Události činí sázku na vítěze zápasu, vítězství nebo umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté Příležitosti. Při neúčasti vypsáného účastníka u uskutečněné nebo rozehrané Události se sázky na vítězství nebo umístění takového účastníka zruší a vrací se Vklad. Sázky na Události veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti (vklady se nevrací) i v případě, že některý z vypsáných kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se zruší sázky a vrací se Vklady na tohoto kandidáta, jakož i sázky na Příležitosti obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).
- (8) V případě, že kompetentní orgán u Události změní pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou Příležitostí, na které se vztahuje § 20 odst. (1), písm. b) až d), g) HP).
- (9) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu nebo obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
- (10) Pokud budou do sázky zařazeny Podpůrné příležitosti, bude v rámci Vyhodnocení ponechána v sázce jen jedna z těchto Příležitostí, a to ta s nejvyšším Kurzem.
- (11) Na případnou chybu ve jménu účastníka Události nebo názvu týmu nebude brán při Vyhodnocení sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla uvést Sázejícího v omyl. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka Události k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním nebo jiném odvětví, kterého se Událost týká.
- (12) Jestliže u Události s předem stanovenou hrací dobou je v názvu Příležitosti uvedeno „v zápasu“, při Vyhodnocení sázek se zohledňuje pouze základní hrací doba dle pravidel příslušného sportu.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (13) V případě, že Událost nebude dohrána, budou Oficiálním výsledkem vyhodnoceny pouze ty s touto Událostí související Příležitosti, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení Události jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (14) V případě, že se účastník Události zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané.
- (15) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (16) Pro Vyhodnocení sázek na tenisové Příležitosti se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (17) Pro Vyhodnocení střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (18) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (19) Sázky na Příležitosti vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) jsou ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Ve fotbale se interval "mezi 31. a 45. minutou" počítá od času 30:00 do času 45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně se interval "mezi 76. a 90. minutou" počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.
- (20) Pro Vyhodnocení Příležitosti „Kdo bude střídat v zápasu jako první“ je vyhrávající Příležitostí „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (21) Vyhodnocení sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn, kde Vyhodnocení sázek probíhá na základě oficiálního skóre po 7 směnách (po 6,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako Oficiální výsledek stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- (22) Při Vyhodnocení sázek na softball se vždy použije “pravidlo o rozdílu bodů”. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít Příležitost jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.
- (23) Vyhodnocení sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za Oficiální výsledek

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.

- (24) Pokud se dostihu nezúčastní kůň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení Kurzů na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý Kurz v závislosti na výši aktuálního Kurzu koně, který je označen jako nestartující. Takovým aktuálním Kurzem je poslední kurz na daného koně v nabídce před krácením Kurzů. Pro krácení Kurzů se používá vzorec: $((\text{Kurz}-1) * \text{míra ponížení}) + 1$. V případě, že nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Aktuální Kurz na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) Kurzů ostatních koní o:

1,00 až 1,11	90%
1,12 až 1,20	85%
1,21 až 1,25	80%
1,26 až 1,30	75%
1,31 až 1,40	70%
1,41 až 1,55	65%
1,56 až 1,65	60%
1,66 až 1,80	55%
1,81 až 2,00	50%
2,01 až 2,20	45%
2,21 až 2,50	40%
2,51 až 2,75	35%
2,76 až 3,25	30%
3,26 až 4,00	25%
4,01 až 5,00	20%
5,01 až 6,50	15%
6,51 až 10,00	10%
10,01 až 15,00	5%

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení_X = (míra ponížení/X), takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení₃ = (míra ponížení/3). Míra ponížení se určí podle aktuálního Kurzu na umístění do x-tého místa koně, který je označen jako nestartující.

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v Kurzech, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení Kurzů zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení Kurzů se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Pokud Tipsport přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestartujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení Kurzů vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

- (25) V případě zjištění porušení obecně závazných právních předpisů nebo pravidel tohoto HP Tipsport upraví Vyhodnocení příslušné sázky v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto HP.

§ 18

NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na Výhru vzniká po zveřejnění Oficiálního výsledku v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byla dodržena všechna ustanovení HP a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení sázky za neplatnou nebo pro její zrušení nebo nebyla uzavřená sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle AML zákona,
 - b) při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto HP uvedená a Tipsportem zveřejněná pravidla,
 - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více Příležitostí byly určeny správně všechny tipy v sázce,
 - d) v případě sázky na Pobočkách byl předložen přístupový prostředek (Tipkarta) a originál výherního Tketu, jehož údaje jsou totožné se záznamem sázky v Databázi Tipsportu; nepředloží-li Výherce originál Tketu (např. jej ztratí nebo mu byl odcizen), bude mu Výhra vyplacena po jeho dodatečné identifikaci a ověření nároku na Výhru v Databázi Tipsportu. Předchozí ustanovení tohoto odstavce se netýká sázek výhradně na zvířecí dostihy na Pobočkách bez nutnosti Registrace, kdy nárok na Výhru vzniká Výherci pouze proti předložení originálu výherního Tketu, který nemůže být ničím nahrazen.
- (2) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má Výherce nárok na výplatu Výhry za každou správně určenou samostatnou sázku, tj. za každou AKU sázku i Sóló sázku.
- (3) Nárok na Výhru se snižuje v závislosti na pokrácení kurzu v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva nebo více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení kurzu se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem Příležitosti umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se kurz krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Výhra na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká Sportsázek (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, kurz se tedy krátí ¼.)

§ 19 VÝPLATA VÝHER

(1) Podmínky výplaty Výher v Internetové aplikaci:

- a) Výplata Výher je realizována připsáním Výhry na Uživatelské konto, popř. Dočasné uživatelské konto prostřednictvím Internetové aplikace.
- b) Připsání Výhry na Uživatelské konto, popř. Dočasné uživatelské konto bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto HP realizováno bezodkladně po zveřejnění Oficiálního výsledku a vyhodnocení Sázky, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. Výherce může uplatnit nárok na Výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky, jinak právo na Výhru dle ZHH zaniká.

(2) Podmínky výplaty Výher z Kurzových sázek na Pobočkách:

- a) Tipsport je povinen Výhru vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na Výhru. Výherce může uplatnit nárok na Výhru nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na Výhru dle ZHH zaniká.
- b) V případě hotovostní výplaty Výhry vyšší než 20.000,- Kč může Obsluha pobočky z bezpečnostních důvodů dohodnout s Výhercem pozdější termín výplaty Výhry tak, aby byla dodržena lhůta 60 dnů pro její výplatu od uplatnění nároku.
- c) V případě Výhry převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více Tiketech, je Tipsport oprávněn z bezpečnostních důvodů částku:
 - ca) zaslat Výherci dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
 - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou Výhercem.

V případě bezhotovostní platby budou Výhercem odevzdané výherní Tikety nahrazeny potvrzením od Obsluhy pobočky.

- d) Účastníkovi, který uzavřel na Pobočce Kurzovou sázku výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti Registrace, bude na požádání vystaveno potvrzení o vyplacené Výhře.
- e) V případě žádosti Účastníka o potvrzení o uplatnění nároku na Výhru mu bude toto potvrzení Tipsportem vystaveno.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (3) Vzniknou-li důvodné pochybnosti o regulérnosti sázky, může být výplata Výhry pozastavena až do vyřešení pochybností, přičemž budou-li tyto pochybnosti potvrzeny, je Tipsport oprávněn takovou sázku zrušit. Bude-li uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, bude výplata případné Výhry pozastavena až do doby stanovené AML zákonem.
- (4) Tipsport má právo odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta či z Dočasného uživatelského konta Sázejícího, a to z důvodu porušení ZHH či jiného právního předpisu nebo tohoto HP, jakož i v případě podvodného jednání Sázejícího a za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané Výhry podle tohoto ustanovení musí být Sázející prokazatelně vyrozuměn.

§ 20

NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

- (1) Sázky se zruší a Vklady se budou vracet v těchto případech:
 - a) Jestliže Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku nebo bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků nebo z důvodu skreče, kromě diskvalifikace. V této souvislosti se zruší i sázky na Příležitosti s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.
 - b) Jestliže se Událost s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uvedený Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
 - c) Jestliže se Událost ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
 - d) Jestliže se Událost v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden Tipsportem v zadání Události. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci Události, včetně rozhodnutých.
 - e) Při diskvalifikaci v průběhu Události s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se zruší sázky na Příležitosti s daným zápasem

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předmětné Příležitosti již nejsou ukončeny Oficiálním výsledkem.

- f) Bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové Události jako hostující). V tomto případě bude sázka zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na Události dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (nebo kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova nebo jiného hřiště jako místa konání zápasu.
- g) Událost nebo Příležitost byly chybně zadány Tipsportem (toto písmeno g) se nevztahuje na Kurz).
- h) Jestliže Kurzy na Příležitosti byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky nebo lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými Kurzy bylo možné dosáhnout jisté Výhry.
- i) S ohledem na postup dle § 17 odst. 1 HP, kdy se Událost koná o více než 12 hodin později po termínu zveřejněném kompetentním orgánem. V případě závodů a soutěží pro více než 2 účastníky a událostí veřejné pozornosti odložených o více než 30 dní.
- j) Událost nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo Sázek LIVE).
- l) Když z důvodu např. technické chyby dojde k uzavření Sázký LIVE na Příležitost, která byla v době uzavření této sázky již prokazatelně rozhodnutá nebo byla chybně zadána Tipsportem (toto písmeno l) se nevztahuje na Kurz).
- m) U sázek na celkový počet gólů (nebo jiné související Události) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se zruší všechny Sázký v rámci Události, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) U Duelu v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této Události.
- p) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodě nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- q) U Sportsázek (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci Sportsázky vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce Příležitostí na tuto Sportsázku vypsán Kurz na remízu.
- r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

dosáhne určitého počtu bodů apod.). Pro sázky na individuální výkon jednotlivého účastníka v dílčí části (poločas, třetina, mapa,...) uskutečněného zápasu je rozhodující, zda účastník nastoupil v dané části - pokud ne, sázky se zruší, a to i v případě, kdy účastník nastoupí do jiné části téhož zápasu.

- s) S ohledem na postup dle § 17 odst. 1 HP, kdy se sázky na nerozhodnuté Příležitosti přerušeno zápasu v baseballu zruší, pokud alespoň jeden z týmů zahájí jiný zápas dříve, než je přerušeno zápas znovu zahájen. Sázky na odložený zápas v baseballu se zruší, pokud zápas nebude zahájen v kalendářním dni původního zveřejněného termínu, přičemž rozhodující je čas v místě konání. Toto ustanovení se nevztahuje na zápasy play-off.
- t) Sázky v baseballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na počet bodů zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
- u) Sázky na handicap v baseballu se zruší, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu Události), kde se sázky na handicap zruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
- v) Sázky v softballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- w) Sázky na handicap v softballu se zruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- x) Sázky v kriketu na počet bodů se zruší, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad.
- y) Rozhodne-li kompetentní orgán v průběhu zvěřícího dostihu o jeho zastavení, anulování a opakování s jiným startovním polem, všechny s ním související sázky se zruší.
- z) U kombinovaných sázek typu „hráč dá gól a výsledek zápasu bude“ (tzv. wincasty), kdy dojde k situaci, že jedna z částí Příležitosti je již při uzavření sázky rozhodnutá. Např. hráč dá gól, ale je za střelce označen oficiálně až následně. V takovém případě se zruší všechny sázky na tuto Příležitost, které byly uzavřeny od okamžiku vstřelení takového gólu.
- aa) V dalších případech uvedených v tomto HP.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (2) Výše uvedený postup se týká Sóló sázek. AKU sázka se zruší, nastala-li jedna ze situací v § 20 odst. (1) HP u všech Příležitostí v ní obsažených. Příležitosti, které by v případě Sóló sázky vedly ke zrušení sázky, budou v případě AKU sázek vyhodnoceny kurzem 1,0.

§ 21

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) Účastníci mohou podávat odůvodněné stížnosti nebo reklamace (dále jen reklamace) Tipsportu, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být Tipsportu doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. Tipsport každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že Účastník neuplatní reklamaci týkající se Výher nebo reklamaci na jiné pohyby na Uživatelském kontě a na zůstatky Uživatelského konta ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že Účastník s vyhodnocením sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na Uživatelském kontě souhlasí a Účastník ztrácí nárok na opravu vyhodnocení sázky. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo Účastníka uplatnit nárok na Výhru podle ZHH.
- (3) Reklamaci uplatní Účastník v případě Internetových kurzových sázek uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zasláného na elektronickou adresu: reklamace@tipsport.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. Tipsport zašle Účastníku potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí. Pokud je Účastník zapsán v Rejstříku vyloučených osob a nemůže z tohoto důvodu užívat své Uživatelské konto, uplatňuje reklamaci prostřednictvím Zákaznické podpory.
- (4) Reklamaci uplatní Účastník v případě Kurzových sázek uzavíraných na Pobočce:
- a) písemně na kterékoliv Pobočce, a to na formuláři získaném od Obsluhy pobočky, nebo
 - b) odešle podklady dle předchozího odstavce na adresu Tipsportu.
- Tipsport vydá nebo zašle Účastníku potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uloženy v Internetové aplikaci a Databázi Tipsportu.
- (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (7) V případech, na které není v HP pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Tipsportu učiněná v souladu s nimi a tímto HP. Rozhodné právo pro vztahy mezi Tipsportem a Účastníkem je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo Účastníka obrátit se se svojí reklamací na ČOI.
- (8) Není-li Účastník spokojen s vyřízením reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Účastníka podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 22 OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Pro Registraci a účast na Kurzových sázkách, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných Tipsportem, je nezbytné zpracování poskytnutých Osobních údajů Účastníka v souladu se zákonem ZHH, AML zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy, které je Tipsport povinen dodržovat. Tipsport při uvedeném nakládání s Osobními údaji Účastníka aplikuje veškerá nezbytná opatření k jejich ochraně a zajištění bezpečnosti, kdy podrobné informace a podmínky jejich shromažďování a zpracovávání jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

§ 23 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi Účastníkem a Tipsportem se dále řídí Všeobecnými podmínkami, s nimiž se Účastník seznámí při Registraci, přičemž Všeobecné podmínky se mohou měnit, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu HP a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování ZHH a tohoto HP ze strany Účastníka, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro Účastníky.
- (2) Tipsport se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry nebo prohry s výjimkami stanovenými ZHH.
- (3) Účastník je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Kurzových sázkách vztahují.
- (4) Tipsport podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro Účastníky zveřejněny v Internetové aplikaci.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) Závazky Tipsportu k výplatě Výher jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u MF, jejíž výše činí v souladu se ZHH třicet milionů korun českých.
- (6) Tipsport si vyhrazuje právo provést na základě schválení MF změny tohoto HP.

V Berouně, dne 22. prosince 2022

Ing. Petr Knybel, člen představenstva Tipsport.net a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-26787/2017/34-209 ze dne 2. 1. 2023. Herní plán je účinný od 11. 1. 2023.