

# Chance

## HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

### ***OBSAH:***

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – POJISTKA
- § 15 – LIMITY SÁZEK
- § 16 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 17 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 18 – NÁROK NA VÝHRU
- § 19 – VÝPLATA VÝHER
- § 20 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 21 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 22 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 23 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## § 1

## PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „**HP**“) upravuje právní vztah mezi **Účastníkem** a **Chancí**, při účasti **Účastníka** na **Kurzových sázkách** provozovaných **Chancí** na **Pobočkách** a prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to v souladu se:
- a) **ZHH** a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
  - b) s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „**MF**“) pro provozování **Kurzových sázek Chancí** (dále jen „**Povolení MF**“).
- (2) Tento **HP** je v plném znění schválen **Povolením MF** a je tak závazný pro **Účastníka** i **Chanci**.

## § 2

## VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP** začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AKU sázka** – akumulovaná sázka obsahující 2 a více **Příležitostí**. Pro **Sólo sázky** a **AKU sázky** je v okamžiku uzavírání **Sázky** v **Internetové aplikaci** používáno jednotné označení **AKU**.
- (2) **AML zákon** (či též **zákon AML**) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá **Chanci** povinnost identifikace **Účastníka** při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů**, jež je součástí **Registrace** dle tohoto **HP**, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Účastníka** (viz též § 5, § 7 a § 9 **AML zákona**).
- (3) **Cashout** – změna sázky na základě žádosti **Sázejícího** se současným **Vyhodnocením** sázky v době, kdy ještě nebyla **Vyhodnocena** některá sázková **Příležitost** zařazená do sázky. **Kurz** takto změněné sázky odpovídá násobku v **sázce** uvedených **Kurzů** již správně tipovaných **Příležitostí** a koeficientu **Cashout**. Koeficient **Cashout** je určen **Chancí** a zohledňuje výši a aktuální vývoj **Kurzů** všech **Příležitostí** zařazených v **sázce**, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých **Událostí**.
- (4) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potenciální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**.
- (5) **Databáze** - centrální datové uložiště na serverech **Chance**, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o **Cashoutu**) a **Výhrách**, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (6) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno **Žadatelem o registraci** do **Internetové kurzové sázky** do doby úspěšného dokončení procesu **Registrace**, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na **Uživatelské konto** nebo (ii) v případě nedokončení řádné **Registrace** uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek **ZHH** a tohoto **HP**. **Dočasné uživatelské konto**

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

není zřizováno v případě **Registrace** výhradně pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočce**.

- (7) **Duel** – **Chancí** vypsany fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených **Chancí** v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsanych účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) **Chance** – provozovatel **Kurzových sázek** upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550, jež je držitelem **Povolení MF** k provozu **Kurzových sázek**.
- (9) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu [www.chance.cz](http://www.chance.cz), jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Účastníka** k jeho **Uživatelskému kontu** a dále uzavírání sázek; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.
- (10) **Internetová kurzová sázka** – způsob provozu **Kurzové sázky** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu ve smyslu § 73 a násl. **ZHH**.
- (11) **Karta Golden Club** - je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se **Účastník** účastní **Kurzové sázky** na **Pobočce** a slouží ke každé dispozici či přístupu **Účastníka Kurzových sázek** k jeho **Uživatelskému kontu** prostřednictvím **Obsluhy pobočky**. Nemá-li **Účastník Kartu Golden Club** k dispozici, bude mu umožněna účast na **Kurzové sázce** na **Pobočce** po identifikaci prostřednictvím **Průkazu totožnosti**.
- (12) **KOMBI** - označení používané v **Internetové aplikaci** při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (13) **Kurz** – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí **Příležitosti** vyplácena **Výhra**; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (14) **Kurzová sázka** – se rozumí hazardní hra provozovaná dle **ZHH**, při níž po složení **Vkladu** je **Výhra** podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové **Příležitosti**, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „**Událost**“)
- (15) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** za účelem přijímání sázek na **Příležitosti** zvolené **Účastníkem**.
- (16) **Obsluha pobočky** – fyzická osoba, která je pověřena **Chancí** k příjmu **Kurzových sázek** na **Pobočkách** a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na **Pobočkách**, to vše v souladu se **ZHH** a tímto **HP**; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na **Pobočkách**.
- (17) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** zveřejněný **Chancí**, který byl **Chancí** získán z relevantních zdrojů dle volby **Chance**.
- (18) **Osobní údaje** – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat **Účastníka** nebo **Žadatele o registraci**, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na **Kurzové sázce** a jiných hazardních hrách; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 22 tohoto **HP**.
- (19) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený **ZHH** a určený **Chancí** v tomto **HP**, jehož je **Účastník** majitelem nebo držitelem dle podmínek **ZHH**, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto **HP**, na **Uživatelské**

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

*konto* převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z *Uživatelského konta* přijímat peněžní prostředky.

- (20) ***Pobočka*** – provozní místo *Chance* uvedené v *Povolení MF*, kde bude umožněna účast na *Kurzové sázce* včetně zajišťování *Registrace* a některých dalších činností spojených s provozováním *Kurzových sázek*.
- (21) ***Podpurná sázka*** – je *AKU sázka*, která obsahuje *Podpurné příležitosti*. Podpurná sázka je zakázána.
- (22) ***Podpurné příležitosti*** - totožné *Příležitosti* nebo *Příležitosti*, které se vzájemně přímo či nepřímo podporují (např. *Sázka* na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň *Sázka* na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (23) ***Potenciální výplata*** – představuje možnou celkovou *Výhru* za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto *HP*. Výše *Potenciální výplaty* je dána vynásobením *Kurzu* a *Sázky*, přičemž při určení výše *Potenciální výplaty* i *Výhry* se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.
- (24) ***Průkaz totožnosti*** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, bylo-li přiděleno a (iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro *Registraci*; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas nebo řidičský průkaz**; **cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR**.
- (25) ***Příležitost*** – je jeden z možných výsledků *Události*.
- (26) ***Registr obyvatel*** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých *Žadatelem o registraci* v rámci procesu *Registrace*, a to prostřednictvím dálkového přístupu *Chance* zřízeného na základě *ZHH*.
- (27) ***Registrace*** – je základní podmínkou účasti na *Kurzové sázce*, kdy současně dochází k *Registraci* do všech dalších hazardních her provozovaných *Chancí* dle *ZHH*, pokud k účasti na nich *Účastník* splní zákonné podmínky. *Registrace* není povinná v případě sázek uzavřených výhradně na zvířecí dostihy na *Pobočce*. Účelem *Registrace* je poskytnutí a ověření *Osobních údajů* uvedených *Žadatelem o registraci* v *Internetové aplikaci* či na *Pobočce*; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let *Žadatele o registraci*, ověření, že *Žadatel o registraci* není zapsán v *Rejstříku vyloučených osob*, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení *Sebeomezujících opatření* pro každý druh hazardní hry a v případě *Internetové kurzové sázky* registraci *Platebního prostředku*.
- (28) ***Rejstřík vyloučených osob*** – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem *Rejstříku vyloučených osob* je *MF*.
- (29) ***Sázející*** – *Účastník Kurzové sázky*, jež v souladu s *HP* zaplatil *Sázku*; *Sázejícím* může být jen fyzická osoba, která při *Registraci* nebo při *Sázce* výhradně na zvířecí dostih uzavírané na *Pobočce* prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky *ZHH* a tohoto *HP* pro účast na *Kurzových sázkách*.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (30) **Sázka – Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé **Kurzové sázky**. Ke **Kurzové sázce** na **Pobočce** může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze **Sázky**. **Chance** je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinna **Účastníky** předem informovat.
- (31) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Účastníka** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (32) **Sólo sázka** - jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (33) **Sportsázka** - **Sázka** na lepšího z účastníků **Události** nebo týmů.
- (34) **Účastník** – fyzická osoba, která se u **Chance** zaregistrovala k účasti na **Kurzové sázce** provozované **Chancí**. Za **Účastníka** se považuje i fyzická osoba, která na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace** uzavírá **Sázku** výhradně na zvířecí dostihy.
- (35) **Událost** - je budoucí sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna **Chancí** v **Kurzové nabídce**.
- (36) **Uzavření sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy **Sázejícím** je považován okamžik uložení sázky v **Databázi Chance** po zaplacení **Vkladu**.
- (37) **Uživatelské konto** – konto u **Chance**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména **Vklady**, **Sázky** a **Výhry**; je automaticky založeno každému **Účastníkovi** při jeho **Registraci**, v případě **Internetové kurzové sázky** však nejprve v podobě **Dočasného uživatelského konta**; **Účastník** může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, resp. **Dočasné uživatelské konto**.
- (38) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na **Kurzové sázce**, jež je evidováno na **Uživatelském kontu**, popř. **Dočasném uživatelském kontu Sázejícího** v okamžiku **Uzavření Sázky**.
- (39) **Všeobecné podmínky** – další podmínky účasti na **Kurzové sázce** a dalších hazardních hrách vydané **Chancí** dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro **Chanci** i **Účastníka**; v případě rozporu **Všeobecných podmínek** s tímto **HP**, je rozhodující ustanovení tohoto **HP**.
- (40) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (41) **Výherce** – **Sázející**, jenž má nárok na **Výhru**.
- (42) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP**.
- (43) **Výpis sázky (Tiket)** – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. **Výpisy sázek** jsou ukládány v **Databázi** a **Sázejícímu** se zároveň zobrazí v **Internetové aplikaci**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené **Chancí**. Jeden **Výpis sázek** může obsahovat více sázek. **Výpisem sázek (Tiketem)** se pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočkách** rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejícím**. Pro

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené **Chanci**. Jeden **Tiket** může obsahovat více sázek.

- (44) **Zákaznická podpora** – oddělení **Chance** určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách [www.chance.cz](http://www.chance.cz).
- (45) **Zásady ochrany osobních údajů** – podmínky **Chance** pro zpracování **Osobních údajů** a při poskytování **Kurzové sázky** a hazardních her **Chanci**.
- (46) **ZHH** – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (47) **Žadatel o registraci** – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u **Chance** zahájila proces **Registrace** do hazardní hry provozované **Chanci** v **Internetové aplikaci** nebo na **Pobočce**.

**§ 3**

**PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH**

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
  - dovršila 18 let věku,
  - je řádně registrovaná u **Chance** (viz § 4 toho **HP**),
  - není vyloučena z účasti na **Kurzové sázce** z jiných důvodů uvedených v **ZHH** a tomto **HP** (viz dále v tomto paragrafu) a
  - v případě účasti na **Internetové kurzové sázce** má bydliště na území České republiky.
- (2) **Účastníkům**, resp. **Žadatelům o registraci**, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) **ZHH**.
- (3) V **Chanci** nemohou sázet osoby, které:
  - a) jsou **Obsluhou pobočky**,
  - b) jsou osobami stanovujícími **Kurzy**,
  - c) se přímo podílí na sázkové **Příležitosti**, na kterou **Chance** přijímá sázky (zejména trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit sázek na **Události**, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci. V případě, že by tyto osoby uzavřely **Sázky** i přes uvedený zákaz, je **Chance** oprávněna takové jejich **Sázky** zrušit,
  - d) jsou zapsány v **Rejstříku vyloučených osob** s výjimkou sázek těchto osob, které uzavřou výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**.
- (4) **Chance** nepřijme **Sázku** od osob, které porušily závazné podmínky stanovené **ZHH** nebo **HP**.
- (5) **Účastník** je povinen se před **Uzavřením sázky** seznámit s platným zněním **HP**, platným zněním **Všeobecných podmínek** a v případě **Internetové kurzové sázky** dodržovat

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

pokyny *Internetové aplikace*. *Uzavřením sázky* uznává *Sázející* všechny podmínky účasti na *Sázkách* definované *Chancí* za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.

- (6) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je *Chance* oprávněna předmětné sázky vyhodnotit jako neplatné.

**§ 4**

**REGISTRACE**

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na *Kurzové sázce* je *Registrace*, nejde-li o *Uzavření sázky* v rámci *Dočasného uživatelského konta* nebo nejde-li o *Kurzovou sázku* výhradně na zvířecí dostih uzavřenou na *Pobočce* jako *Sázku*, kterou lze uzavřít bez nutnosti *Registrace* (viz dále v tomto *HP*). *Žadatel o registraci* je povinen při *Registraci* poskytnout výlučně své *Osobní údaje* a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek *Registrace* dle níže uvedeného odst. (4) tohoto paragrafu 4 se *Žadatel o registraci* stává *Účastníkem*.
- (2) *Registrace* zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku *Žadatele o registraci*, seznámení se s tímto *HP*, podmínkami zpracování *Osobních údajů* (viz též § 22 tohoto *HP*), a odsouhlasení *Všeobecných podmínek*, ověření, že *Žadatel o registraci* není zapsán v *Rejstříku vyloučených osob* (v případě, že by byl, nelze *Registraci* dokončit), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci *Uživatelského konta* a v případě *Internetových kurzových sázek* registrace a ověření *Platebního prostředku* způsobem uvedeným v § 5 *HP*.
- (3) *Registrace Účastníka* bude probíhat:
- a) na *Pobočkách Chance*,
  - b) prostřednictvím *Internetové aplikace*.
- (4) Pro účely *Registrace* a k zajištění možnosti účasti na *Kurzových sázkách* a dalších hazardních hrách provozovaných *Chancí* dle *ZHH* je nezbytné, aby:
- a) *Žadatel o registraci* poskytl své *Osobní údaje*, a to:
 

*Osobní údaje*, jejichž poskytnutí je ve smyslu *ZHH* podmínkou účasti na *Kurzové sázce*:

    - jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození,
    - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud *Žadatel o registraci* má datovou schránku pro své soukromé účely).

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

**Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **AML zákonem** pro účely identifikace, a to:

- pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém **Průkazu totožnosti**.
- b) **Chance** v součinnosti s **Žadatelem o registraci** provedla ověření totožnosti a identifikaci dle **AML zákona**, jež bude zajištěna (i) na **Pobočce** nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů **Chance** nebo prostřednictvím pověřeného zaměstnance **Chance** při osobní schůzce s **Žadatelem o registraci** anebo jiným dle **AML zákona** či jiného zákona povoleným způsobem, a to dle pokynů v **Internetové aplikaci**; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je **Žadatel o registraci** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti**, a osoba zajišťující identifikaci **Žadatele o registraci** je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
- c) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a podmínkami zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 22 **HP**) a dále udělil souhlas se **Všeobecnými podmínkami**;
- d) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP**, jakož i ke všem aktuálně **Chancí** provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
- e) bylo ověřeno, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** (v případě, že by byl, nelze **Registraci** dokončit);
- a v případě **Internetové kurzové sázky** je dále nezbytné, aby
- f) **Chance** zajistila v souladu se **ZHH** ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**; nedojde-li k ověření či dohledání **Žadatele o registraci** v tomto registru, nelze **Registraci** dokončit; v případě duplicity poskytnutých **Osobních údajů**, nebude **Žadateli o registraci Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**;
- g) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**), jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
- h) **Žadatel o registraci** poskytl **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku** potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci**, jenž je cizím státním příslušníkem, se může účastnit **Internetové kurzové sázky** pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** dokončit.

- (6) Každý **Žadatel o registraci** si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do **Internetové aplikace**. **Žadatel o registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** se do **Internetové aplikace** přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**. **Účastníku**, který se registruje pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočce** a **Účastníku Internetové kurzové sázky**, který se posléze bude chtít účastnit také **Kurzové sázky** na **Pobočce**, vydá **Obsluha pobočky Kartu Golden Club**.
- (7) Jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace** je nastavení **Sebeomezujících opatření** podle § 6 tohoto **HP**. **Žadatel o registraci** musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout, přičemž v případě **Internetové kurzové sázky** se tak musí stát nejpozději do doby platnosti **Dočasného uživatelského konta**, tj. třicet (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) tohoto **HP**.
- (8) Po úspěšném dokončení **Registrace**, která pro účast na **Kurzových sázkách** na **Pobočkách** spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. a) až d) tohoto paragrafu 4 a v případě **Internetové kurzové sázky** dále též v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. e) až g) tohoto paragrafu 4, bude **Registrace** řádně dokončena a **Žadatel o registraci** se stává účastníkem hazardní hry (**Účastníkem**). **Účastník** má možnost plně využívat všechny možnosti **Kurzových sázek** i dalších hazardních her provozovaných **Chancí** na základě příslušného povolení **MF** a příslušného **HP** a možnosti **Internetové aplikace**.
- (9) Do doby úspěšného dokončení **Registrace** dle podmínek stanovených v **ZHH** a tomto **HP** pro účast na **Internetových kurzových sázkách**, bude **Žadateli o registraci** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) tohoto **HP**).
- (10) **Účastník** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta**, popř. **Dočasného uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. (15) tohoto **HP** níže.
- (11) **Účastník** je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a **Chancí** zpracovávaných **Osobních údajů** bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterékoliv **Pobočce** nebo dle pokynů v **Internetové aplikaci**.

## § 5

## UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) *Dočasné uživatelské konto* je aktivováno každému *Žadateli o registraci* při zahájení procesu *Registrace* po zadání *Osobních údajů* a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v *Registru obyvatel* a ověření, že *Žadatel o registraci* není zapsán v *Rejstříku vyloučených osob*, a to do doby úspěšného dokončení celého procesu *Registrace*. V případě, že při zahájení procesu *Registrace* nebude *Rejstřík vyloučených osob* funkční, dojde při splnění ostatních výše v tomto odstavci uvedených podmínek k aktivaci *Dočasného uživatelského konta* a pokud v době jeho trvání bude při přihlášení *Žadatele o registraci* do *Dočasného uživatelského konta* zjištěno, že je zapsán v *Rejstříku vyloučených osob*, nebude mu umožněno jeho používání a následně, nedojde-li do dalšího pokusu o přihlášení do *Dočasného uživatelského konta* v době jeho trvání k tomu, že *Žadatel o registraci* již nebude zapsán v *Rejstříku vyloučených osob*, bude *Dočasné uživatelské konto* po jeho expiraci zrušeno a vypořádáno dle § 5 odst. 2 písm. e) *HP*.
- (2) *Dočasné uživatelské konto* má tato specifika:
- Dočasné uživatelské konto* může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a *Žadateli o registraci* již nebude umožněna další účast na *Internetové kurzové sázce*, ani jiných hazardních hrách provozovaných *Chance* dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě příslušného povolení *MF*,
  - během doby, kdy je *Účastníku* zřízeno pouze *Dočasné uživatelské konto*, nesmí celkový vklad peněžních prostředků na konto přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
  - z *Dočasného uživatelského konta* nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,
  - dojde-li k úspěšnému dokončení *Registrace* dle § 4 *HP*, převede *Chance* evidované peněžní prostředky z *Dočasného uživatelského konta* na *Uživatelské konto Sázejícího*,
  - nedojde-li k úspěšnému dokončení *Registrace*, je *Chance* povinna vrátit *Žadateli o registraci* nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho *Dočasného uživatelského konta*, a to na *Účastníkem* uvedený *Platební prostředek*, není-li to možné, tak bude *Účastník* vyzván v 5denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv *Pobočce* v hotovosti. V případě, že si *Účastník* ve výše uvedené 5denní lhůtě zůstatek na *Pobočce* nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb tak, aby byla dodržena zákonná 7denní lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu. Cenu, kterou bude *Chance* povinna uhradit

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

poskytovateli poštovních služeb za zaslání zůstatku nevyčerpaného vkladu ze zrušeného ***Dočasného uživatelského konta, Chance*** na tento zůstatek započte.

- (3) Každý ***Účastník*** hazardní hry může mít u ***Chance*** pouze jedno ***Uživatelské konto***, a pokud se účastní i dalších her u ***Chance*** (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných ***Chancí***. Je-li ***Účastník*** registrován pouze pro ***Kurzové sázky*** na ***Pobočkách***, může na ***Uživatelské konto*** vkládat peněžní prostředky pouze v hotovosti, a to pouze do výše 5.000,- Kč za 24 hodin. V případě zjištění duplicity ***Uživatelských kont*** u jednoho ***Účastníka*** budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení ***ZHH*** či jiných právních předpisů, tohoto ***HP*** a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) Účast na ***Kurzové sázce***, resp. přístup na ***Uživatelské konto*** a jeho používání jsou ***Účastníkovi*** umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. ***Účastník*** zapsaný do ***Rejstříku vyloučených osob*** nemůže používat ***Uživatelské konto***. Skutečnost, zda není ***Účastník*** zapsán do ***Rejstříku vyloučených osob***, se kromě procesu ***Registrace*** ověřuje při každém přihlášení ***Účastníka*** na jeho ***Uživatelské konto*** ať prostřednictvím ***Internetové aplikace*** nebo na ***Pobočce***, přičemž v případě jeho zápisu do ***Rejstříku vyloučených osob*** mu nebude přihlášení na jeho ***Uživatelské konto*** umožněno. Pro přístup na ***Uživatelské konto*** na ***Pobočce*** prostřednictvím ***Obsluhy pobočky*** je přístupovým prostředkem ***Karta Golden Club***, přístup na ***Uživatelské konto*** v ***Internetové aplikaci*** je ***Žadateli o registraci***, resp. ***Účastníku***, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla (viz též § 4 odst. (6) ***HP***). ***Účastník*** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných ***Chancí*** za uchovávání přihlašovacího hesla k ***Uživatelskému kontu*** v tajnosti a ***Chance*** nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti ***Účastníkem***.
- (5) ***Chance*** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi ***Uživatelskými konty*** ani mezi ***Dočasnými uživatelskými konty***, ledaže jde o převod peněžních prostředků z ***Dočasného uživatelského konta*** na ***Uživatelské konto*** téhož ***Účastníka***, jež úspěšně dokončil celý proces ***Registrace*** (§ 4 odst. (4) písm. a) až g) ***HP***.
- (6) ***Žadatel o registraci*** do ***Internetové kurzové sázky*** nebo jiné hazardní hry provozované ***Chancí*** prostřednictvím internetu je povinen zvolit si některý ***Platební prostředek*** z těch, jež jsou uvedeny v ***Internetové aplikaci*** a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor ***Platebního prostředku***, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto ***Platebního prostředku*** může ***Žadatel o registraci***, resp. ***Účastník***, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své ***Uživatelské konto*** a pouze na tento ***Platební prostředek*** může výhradně z ***Uživatelského konta*** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci ***Platebního prostředku*** musí ***Žadatel o registraci*** provést tak,

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele či držitele registrovaného **Platebního prostředku**.

- (7) **Chance** umožní **Účastníku**, jenž si zvolí jako **Platební prostředek** bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z **Uživatelského konta** může **Účastník** provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného **Platebního prostředku**. Toto ověření provádí **Chance**
  - a) buď na základě první platby uskutečněné **Účastníkem** z daného **Platebního prostředku** prostřednictvím **Internetové aplikace** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
  - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté **Účastníkem** dle typu zvoleného **Platebního prostředku** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (9) **Žadatelem o registraci** zvolený **Platební prostředek** musí být ověřen v **ZHH** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**, jinak nedojde k úspěšnému dokončení **Registrace**.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného **Platebního prostředku** je tento dále v **Internetové aplikaci** označován a komunikován jako **Registrovaný platební prostředek**. **Účastník** si může zaregistrovat a nechat ověřit více **Platebních prostředků**, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden **Registrovaný platební prostředek**. S výjimkou omezené možnosti dotace **Dočasného uživatelského konta** (viz tento § 5 odst. 2 písm. b) a c) nelze z **Platebního prostředku** a na **Platební prostředek** převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.
- (11) **Chance** je povinna odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadaný **Žadatelem o registraci** či **Účastníkem** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, pokud tyto pochybnosti nebudou ani po vyzvání **Žadatele o registraci** či **Účastníka** k prokázání této skutečnosti odstraněny, nebo jej zrušit v případě podezření, že byl **Platební prostředek** registrován nebo je používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**. Pokud v důsledku nezbytného zásahu **Chance** dle předchozí věty nebo na základě žádosti **Účastníka** o odebrání aktivního **Platebního prostředku** či v důsledku jeho expirace, resp. zániku platnosti, nebude k trvalému **Uživatelskému kontu** registrován žádný **Platební prostředek**, **Účastníku** nebudou umožněny bezhotovostní vklady a výběry peněžních prostředků z **Uživatelského konta** a uzavírání **Sázek** v rámci **Hry**, jakož i dalších internetových

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

hazardních her provozovaných *Chancí*, a takové *Uživatelské konto* bude nadále sloužit pouze pro účast na kurzových sázkách provozovaných *Chancí na Pobočkách* (tedy nikoliv prostřednictvím internetu), a to až do doby, kdy dojde k řádné registraci jiného *Platebního prostředku*, případně ke zrušení *Registrace* i *Uživatelského konta* na základě žádosti *Účastníka* (viz odst. 15 tohoto § 5 HP). Pokud by se jednalo o *Dočasné uživatelské konto*, to bude v případě, že nedojde k registraci jiného *Platebního prostředku*, zrušeno nejdéle v zákonné lhůtě 30 dnů od jeho aktivace.

- (12) Na *Uživatelské konto* mohou být vkládány a z *Uživatelského konta* mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na *Pobočkách*, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro *Dočasné uživatelské konto* však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč celkového vkladu a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora v tomto paragrafu.
- (13) *Chance* může zrušit *Uživatelské konto* a ukončit tak účast *Účastníka* na *Kurzové sázce*, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných *Chancí*, v případě, že *Účastník* porušil pravidla stanovená *HP* a *ZHH* pro účast na hazardních hrách, zejména v případě porušení podmínek *Registrace* či registrace *Platebního prostředku* a dále také v případě, kdy *Účastník* při své účasti na hazardní hře provozované *Chancí* či v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit či výhrůzek), schválností, zneužívání funkcionalit *Internetové aplikace*, podvodného jednání apod. O zrušení *Uživatelského konta* a konkrétním důvodu zrušení je *Chance* povinna *Účastníka* bezodkladně vyrozumět. Kladný zůstatek na *Uživatelském kontě* bude vypořádán v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 HP.
- (14) *Účastník* je oprávněn využívat své *Uživatelské konto* pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných *Chancí*. Pokud bude s ohledem na transakce na *Uživatelském kontu* zřejmé, že *Účastník* pravidlo dle předchozí věty porušil, může *Chance* zrušit *Uživatelské konto* a ukončit tak účast *Účastníka* na *Kurzové sázce* i všech ostatních hazardních hrách provozovaných *Chancí*. Zůstatek na *Uživatelském kontu* bude *Účastníku* vyplacen v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 HP.
- (15) V případě zrušení *Uživatelského konta Chancí* v souladu s tímto *HP* je *Chance* povinna případný kladný zůstatek na *Uživatelském kontě* vyplatit *Účastníku* na naposledy *Registrovaný platební prostředek*, přičemž zůstatek může ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků; není-li možné tímto způsobem zůstatek vyplatit, bude *Účastník* společně s vyrozuměním o zrušení *Uživatelského konta* doručeným prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty (e-mailové adresy uvedené při *Registraci*) vyzván k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv *Pobočce* v hotovosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zrušení *Registrace Chancí*. V případě, že si *Účastník* ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na *Pobočce* nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou v *Internetové*

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

*aplikaci*. Nelze-li poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku, doručit, je **Chance** povinna opakovat zaslání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště účastníka hazardní hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, jakož i cenu doručení opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, přičemž **Chance** upozorní **Účastníka** na tuto skutečnost v první výzvě zasílané dle tohoto ustanovení **HP**, včetně přesně stanovené výše takových nákladů.

(16) Každý zaregistrovaný **Účastník** může využívat aktuální výhody věrnostního programu. Pravidla věrnostního programu budou zveřejněna na internetových stránkách **Chance** a též na **Pobočkách** v případě, že se věrnostní program bude týkat **Kurzových sázek** na **Pobočkách**.

(17) Pokud **Účastník** požádá o zrušení své **Registrace** (§ 4 odst. (11) **HP**), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového **Uživatelského konta**, a to formou bezhotovostního převodu na **Registrovaný platební prostředek**, jehož je majitelem či oprávněným držitelem a který umožňuje převod z **Uživatelského konta** na tento **Platební prostředek**, nebo výplatou v hotovosti na jakékoliv **Pobočce** avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z **Uživatelského konta** bude takové konto zrušeno. V případě zrušení **Registrace Žadatelem o registraci** v době vedení pouze **Dočasného uživatelského konta** bude **Registrace** ukončena a zůstatek **Žadateli o registraci** vyplacen v souladu s pravidly dle tohoto § 5 odst. 2 písm. e) **HP**.

(18) Limity dotací **Uživatelského konta** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž **Chance** je oprávněna tyto limity či poplatky zmírnit ve prospěch **Účastníka**. **Chance** je oprávněna rozhodnout, že některé platební metody nebudou aktivní (dostupné). Další podrobné provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto** jsou uvedené v **Internetové aplikaci** a dále je upravují **Všeobecné podmínky**. Dotace **Uživatelského konta**, popř. výběry z něj (pokud je to umožněno), lze provádět na **Pobočce** či u smluvního partnera **Chance**, prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, on-line poskytovateli platebních služeb apod.

Limity dotací **Uživatelského konta** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky.

Limity výběrů z **Uživatelského konta**

Platební metoda	Minimum	Maximum
Výplata na pobočce	100 Kč	5 000 Kč
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení
Další platební metody	100 Kč	60 000 Kč

**Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**

Limity dotací *Uživatelského konta*

Platební metoda	Minimum	Maximum	Poplatek
Dotace na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	
Platba platební kartou	100 Kč	bez omezení	
Bankovní převod	1 Kč	bez omezení	
On - line platby (PayU)	10 Kč	bez omezení	
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč	
My paysafecard	10 Kč	24 000 Kč	5 %

- (19) Budou-li na *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* neoprávněně připsány peněžní prostředky jako *Výhra* či z jiného důvodu, je *Chance* oprávněna takto neoprávněně připsanou *Výhru* či jiné peněžní prostředky odečíst z *Uživatelského konta* či *Dočasného uživatelského konta* i bez souhlasu *Účastníka* za předpokladu, že se *Sázející* mohl prokazatelně seznámit s tím, že *Výhra* či jiné peněžní prostředky byly na *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* připsány neoprávněně. *Účastník* je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém *Uživatelském kontě* či *Dočasném uživatelském kontě*, kde je tato operace uvedena jako položka s minusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné *Výhry* či jiných peněžních prostředků na *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude *Účastník* o takovém odečtení *Výhry* či jiných peněžních prostředků z *Uživatelského konta* či *Dočasného uživatelského konta* navíc prokazatelně vyrozuměn vysvětlujícím upozorněním v jeho *Uživatelském kontu* či *Dočasném kontu*. Pokud se takovým postupem *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* dostane do záporného zůstatku, je *Účastník* povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy *Chance*. *Chance* je oprávněna nerealizovat operace požadované *Účastníkem* až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že *Účastník* nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může *Chance* zrušit *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* a ukončit tak účast *Účastníka* na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- (20) *Účastník*, který se účastní pouze *Kurzových sázek* na *Pobočkách*, má možnost získat přehled o historii transakcí na svém *Uživatelském kontě*, a to rovněž dálkově prostřednictvím internetu na základě přístupových údajů k tomuto kontu, jež mu na žádost poskytne *Chance*.
- (21) *Účastník*, který nemůže používat své *Uživatelské konto* z důvodu zápisu do *Rejstříku vyloučených osob*, může požádat *Zákaznickou podporu Chance* anebo *Obsluhu pobočky* o vypořádání aktuálního zůstatku peněžních prostředků na svém *Uživatelském kontě* a tento mu bude vyplacen obdobně postupem uvedeným v § 5 odst. (15) *HP*. Obdobně může *Účastník* požádat o provedení dalších úkonů směřujících k vypořádání jeho *Uživatelského konta*, jako jsou zejména poskytnutí informace o dosud uzavřených *Sázkách* a jejich následného vyhodnocení včetně uplatnění nároku na *Výhru*, uplatnění reklamace včetně poskytnutí informace o jejím vyřízení či podání žádosti o zrušení *Uživatelského konta*.

## § 6

## SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) *Chance* v souladu se svou zákonnou povinností dle *ZHH* nabízí *Účastníku* možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry *Sebeomezující opatření* nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Nastavení Sebeomezujících opatření se netýká sázek na *Pobočkách* výhradně na zvířecí dostihy, u kterých se nevyžaduje *Registrace Účastníka* i pokud by je podal *Účastník*, který je zaregistrován a nepoužil *Kartu Golden Club*.
- (2) Využije-li *Účastník Sebeomezující opatření*, nesmí mu *Chance* umožnit účast na *Kurzové sázce* nebo na dalších hazardních hrách provozovaných *Chancí*, jež by vedlo k nedodržení opatření nastavených *Účastníkem*.
- (3) Nastavení *Sebeomezujících opatření* je jednou z podmínek úspěšného dokončení *Registrace*; nově registrovaný *Žadatel o registraci* tak musí *Sebeomezující opatření* jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení *Registrace*. Nenastaví-li si *Žadatel o registraci Sebeomezující opatření* dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. e) *HP*.
- (4) Zmírní-li *Účastník* své *Sebeomezující opatření*, je *Chance* povinna provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny *Účastníkem*.
- (5) Zpřísní-li *Účastník* své *Sebeomezující opatření*, je *Chance* povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny *Účastníkem*.
- (6) *Chance* umožňuje *Účastníku* nastavit si pro *Kurzové sázky* tato *Sebeomezující opatření*:
  - a) maximální výši *Sázek* za 1 den,
  - b) maximální výši *Sázek* za 1 kalendářní měsíc,
  - c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
  - d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,a pro účast na *Internetové kurzové sázce* dále též:
  - e) maximální počet přihlášení do *Uživatelského konta* za 1 kalendářní měsíc,
  - f) maximální dobu denního přihlášení na *Uživatelském kontu* do jeho automatického odhlášení,
  - g) dobu, po kterou *Účastníku* nebude umožněno zúčastnit se hazardních her provozovaných *Chancí* po odhlášení *Účastníka z Uživatelského konta*.
- (7) Čistou prohrou se pro účely *Sebeomezujících opatření* u všech hazardních her rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech *Sázek Sázejícího* a všech *Výher* a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze *Sázky*, v níž se o *Výhře* nebo prohře *Sázejícího* rozhodne v období 1 dne nebo 1 kalendářního měsíce, pro které si *Sázející Sebeomezující opatření* stanovil.

## § 7 UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Kurzové sázky** na **Pobočkách** budou přijímány **Obsluhou pobočky**, a to jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. **Internetové kurzové sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci** provozované **Chanci** na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chanci** nebo **Sázejícím** ovlivněna. **Sázky** jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na **Pobočkách** na informačních tabulích či jiným vhodným způsobem a v **Internetové aplikaci** a **Chance** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výší **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Toto navýšení je poskytováno v rámci věrnostního programu, kde může **Účastník** ke kurzovému zvýhodnění využít své věrnostní body. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Výpisu sázky (Tiketu)** a uloženo v **Databázi**. Při jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze**.
- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé **Události**. Konec příjmu sázek na určitou **Událost** může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události**, to neplatí pro sázky typu LIVE.
- (4) **Chance** není povinna **Účastníkům** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U **Příležitostí** (sázek) typu LIVE **Chance** nemůže garantovat aktuálnost zobrazovaných časových údajů a správnost a aktuálnost zobrazovaných informací např. o aktuálním skóre či hrací době. Tyto údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Účastník** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od **Zákaznické podpory** či **Obsluhy pobočky** před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření sázky je zakázáno provádět na **Výpisu sázky (Tiketu)** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) uložených **Výpisů sázek** v **Databázi** či **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**, na které by byl na základě falšovaného **Tiketu** nárok.
- (7) Způsob uzavření sázky v **Internetové aplikaci**
  - a) Při uzavírání sázky musí být **Účastník** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
    - aa) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
    - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (**KOMBI** lze v **Internetové aplikaci** vybrat po zvolení dvou **Příležitostí**),

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- ac) určí výši **Sázek** (v Kč) na jednotlivé sázky, **Tiket** či jednotlivé kombinace, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
- ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky z Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
- b) Při uzavírání sázky typu LIVE musí být **Sázející** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
- ba) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
- bb) určí výši **Sázky** (v Kč) na **Tiket**, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
- bc) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít **Sázku**. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky z Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
- c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a **Účastník** bude na toto upozorněn. U sázek typu LIVE si může **Účastník** nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním **Kurzu**, pokud se během uzavírání sázky **Kurz** změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny **Kurzů** či jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.
- d) Uzavřenou sázku (kromě sázek typu LIVE) může **Sázející** zrušit (stornovat) do 5 minut od jejího přijetí. Sázku však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být **Účastníkem** zneužíváno.
- e) Uzavřenou sázku může **Sázející** změnit na základě dohody s **Chancí** využitím **Cashoutu**. **Cashout** se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o **Cashoutu** vzniká na základě žádosti **Sázejícího** o využití **Cashoutu** přijaté prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to okamžikem, kdy **Sázející** akceptuje **Chancí** předloženou dohodu o **Cashoutu**, jež spočívá v návrhu nové výše celkového kurzu po úpravě **Kurzů** již vyhodnocených a správně tipovaných **Příležitostí** o koeficient **Cashout**. Výše **Výhry** při využití **Cashoutu** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě, že **Sázející** návrh dohody o **Cashoutu** nepřijme, k dohodě o **Cashoutu** nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny. V případě změny **Vyhodnocení** již vyhodnocených **Příležitostí** se **Výhra** připsaná v důsledku **Cashoutu** upraví v souladu s příslušnou změnou **Vyhodnocení**. V případě využití **Cashoutu** v době, kdy dosud nedošlo k **Vyhodnocení Příležitosti**, ale již může být známo, že sázka na tuto **Příležitost** je nevýherní, bude **Cashout Chancí** následně zrušen a neoprávněná **Výhra** odečtena z **Uživatelského konta Sázejícího**.

**Cashout** nebude **Sázejícímu** umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- ea) uzavřenou sázku lze stornovat (dle § 7, odst. (7), písm. d) tohoto **HP**),
- eb) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
- ec) nebyla vyhodnocena alespoň jedna **Příležitost** obsažená v sázce,
- ed) v uzavřené sázce je obsažena **Příležitost**, která není aktuálně v **Nabídce** z důvodu, že **Chance** není schopna stanovit její **Kurz**.

(8) Způsob uzavření sázky na **Pobočce**

- a) Při uzavírání sázky musí **Účastník** předložit svůj přístupový prostředek (**Kartu Golden Club**), pokud se nejedná o způsob uzavření **Sázky** výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti **Registrace** dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí **Obsluhu pobočky**:
  - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
  - ab) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
  - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
  - ad) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace či na celý **Tiket**.
- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry sázky sdělené **Účastníkem** zadá do **Databáze** a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více sázek na **Tiketu Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Účastníkovi** počet sázek, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Účastníka** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, tato sázka nebude přijata.
- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zdali údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky** a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma sázek typu LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Požadavky na opravu **Tiketu** (tedy storno sázky) dle výše uvedeného lze kladně vyřídit pouze do 15 minut od okamžiku uzavření sázky nebo v kratší době, pokud před uplynutím doby 15 minut dojde k ukončení příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce.
- e) **Sázející** je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě **Kurzových sázek** na **Pobočkách** bude zaplacení **Sázky** formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

banky nebo s využitím peněžních prostředků na *Uživatelském kontě Účastníka*, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované *Sázky*. *Chance* určí, na kterých *Pobočkách* budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

- g) Při uzavírání sázky výhradně na zvířecí dostih lze tuto *Sázku* uzavřít bez nutnosti *Registrace* a předložení přístupového prostředku, kdy *Účastník*, u kterého *Obsluha pobočky* ověří, že dosáhl 18ti let, *Obsluze pobočky* sdělí:
- ga) jaký druh sázky výhradně za zvířecí dostih chce uzavřít,
  - gb) číslo konkrétní *Události* z *Nabídky* na *Pobočce*, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
  - gc) označení *Příležitosti* nebo svůj tip na výsledek *Události*,
  - gd) výši *Sázky* (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace či na celý *Tiket*.

**§ 8**

**UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI**

(1) *Chance* bude vypisovat *Kurzy* mimo jiné na:

- a) *Události* s dvěma možnými výsledky,
- b) *Události* s třemi možnými výsledky,
- c) vítězství, umístění a postup účastníka *Události* nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
- d) *Příležitosti* přímo související s průběhem či výsledkem *Události*,
- e) *Příležitosti* v průběhu konání *Události* (sázky typu LIVE),

Na sázky typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) sázky typu LIVE lze uzavírat jako *Sólo sázky* a v případech, kdy to *Chance* umožní, i jako *AKU sázky*, ale složené pouze z *Příležitostí* typu LIVE.

eb) již uzavřenou sázku typu LIVE není možno stornovat.

(2) *Chance* dále vypisuje *Kurzy* např.:

- a) na přesný výsledek zápasu,
- b) na počet gólů v zápasu,
- c) na počet gólů v daném časovém intervalu,
- d) na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru,
- e) na střelce v zápasu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- f) na střelce a kanadské body v zápasu v hokeji a florbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení a rozhodujícího samostatného nájezdu,
- g) na střelce a hráčské statistiky v zápasu v basketbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- h) na nejlepšího střelce *Události* dlouhodobého charakteru,
- i) na handicap, ve kterých se jednomu ze soupeřů poskytuje dle zadání určitý náskok (o jeden, dva, tři góly apod.),
- j) na *Duely*.

## § 9 SÓLO SÁZKA

- (1) *Sólo sázka* – jednoduchá sázka obsahující jen jednu *Příležitost*.

## § 10 AKU SÁZKA

- (1) *AKU sázka* – akumulovaná sázka obsahující 2 a více *Příležitostí*.
- (2) *AKU sázky* umožňují na jednom *Tiketu* kombinaci všech typů *Příležitostí* s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na *Pobočce* bez nutnosti *Registrace*, které mohou obsahovat pouze *Příležitosti* týkající se zvířecích dostihů.
- (3) Kombinovat nelze *Příležitosti*, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Federera v turnaji apod.). *Chance Podpůrnou sázku* nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), *Chance* v rámci *Vyhodnocení* ponechá v *AKU sázce* jen jednu z těchto *Příležitostí*, a to tu s nejvyšším *Kurzem*. Jestliže vyřazením *Podpůrných příležitostí* nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.
- (4) Při *AKU sázce* může *Sázející* zkombinovat více *Příležitostí*.
- (5) Nárok na *Výhru* při *AKU sázce* vzniká za předpokladu, že všechny *Příležitosti* byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí *AKU sázku* prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením *Sázky* a *Kurzu*.
- (6) V případě, že u jedné nebo více *Příležitostí* v *AKU sázce* nastane nutnost zrušení sázek a vrácení *Vkladu*, postupuje se dle § 20 *HP*.

## § 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující *Sázejícímu* kombinovat na jednom *Tiketu* více libovolných *Příležitostí* (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na *Pobočce* bez nutnosti *Registrace*, které mohou obsahovat pouze *Příležitosti* týkající se zvířecích dostihů) formou rozpisu.
- (2) Poté co si *Účastník* zvolí *Příležitosti*, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na *Tiketu* vsadit. *Příležitosti* jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace *Příležitostí*, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým *Příležitostem*.
- (4) *Účastník* může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem *Příležitostí* v sázce. Např. při zařazení 5 *Příležitostí* do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) *Účastník* může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více *Příležitostí*, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v

**Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**

"Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet **Příležitostí** v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.

- (6) **Účastník** může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše **Sázek**, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" - 5,- Kč, 4 "AKU" - 20,- Kč apod. Celkový **Vklad** na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých **Sázek** a eventuálního manipulačního poplatku.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. **Chance** si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých **Příležitostí** do "Kombinátoru".
- (8) **Sázejčímu** náleží **Výhra** za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro **AKU sázky** a **Sólo sázky** vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto **HP**.

## § 12

### MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost **Sázejčího** kombinovat jednotlivé **Příležitosti** (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**, které mohou obsahovat pouze **Příležitosti** týkající se zvířecích dostihů) zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor více **Příležitostí** libovolně určený **Účastníkem**. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny **Podpurné sázky** (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). **Výherní poměr** "Skupiny" se vypočte pronásobením **Kurzů** jednotlivých **Příležitostí** zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou **Příležitost** s celkovým propočteným **Kurzem** (**Výherním poměrem**). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. **Účastník**, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé či všechny **Příležitosti** sdruží do "Skupin".
- (3) Limity **Výher** se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu **Příležitostí**, tj. včetně všech **Příležitostí** ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení **HP**.
- (6) **Sázejčímu** náleží **Výhra** za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro **AKU sázky** a **Sólo sázky** vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto **HP**.

## § 13

### EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává **Sázejčí Výhru** i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.
- (2) **Účastník** může přídavný tip určit v **AKU sázce**, která obsahuje minimálně 10 sázkových **Příležitostí**.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že **Kurz** této **Příležitosti** je nižší nebo roven nejnižšímu **Kurzu** z ostatních zařazených **Příležitostí** v sázce.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (4) Pokud je ve výběru **Účastníka 1 Příležitost** s nejnižším **Kurzem**, je přidavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší **Kurz** shodný u 2 nebo více **Příležitostí**, určí přidavný tip přímo **Účastník**.
- (5) Pokud **Sázející** určí v sázce správně všechny tipy (včetně přidavného tipu), bude **Výhra** propočtena i s **Kurzem** přidavného tipu. V případě chyby v přidavném tipu, bude **Výhra** spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná **Příležitost**, nežli přidavný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých **Příležitostí** (mimo přidavného tipu) budou důvody pro rušení sázky, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitostí** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (7) Pokud u **Příležitostí**, označené jako přidavný tip, nastane důvod pro zrušení sázek, bude "Extratip" posuzován jako běžná sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí.

**§ 14  
POJISTKA**

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na **Pobočce** a při které získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu.
- (2) **Účastník** může označit jako "Pojistku" **AKU sázku**, která obsahuje minimálně 13 sázkových **Příležitostí**, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené **Příležitostí** v sázce mohou mít **Kurz** libovolný.
- (3) Pokud **Sázející** určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude **Výhra** propočtena shodně jako běžná **AKU sázka**. V případě 1 chybně tipované **Příležitostí** bude **Výhra** rovna součinu kurzů správně tipovaných **Příležitostí**, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více **Příležitostí**, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud u některých **Příležitostí** bude důvod pro zrušení sázky, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitostí** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí **Obsluze pobočky**.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

**§ 15  
LIMITY SÁZEK**

- (1) **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Sázky** i minimální výši přírůstku **Sázky** nebo stanovit minimální výši **Sázky** na jednu sázku či **Tiket** dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Účastníky**.

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu sázku či **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme sázku, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

## § 16 OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány v **Internetové aplikaci**, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava **Vyhodnocení** dotčených sázek.
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém roztřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.
- Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní **Události** předem **Chancí** uveden jiný hrací formát.
- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od **Vyhodnocení Události**, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo **Události** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení **Oficiálního výsledku Události** brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu **Události** k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

## § 17 VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** rozehraje později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, nebo **Událost** bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její **Oficiální výsledek**, platí následující pravidlo. **Chance** ponechá sázky v platnosti, pokud se **Událost** rozehraje nebo bude výsledek **Události** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 48 hodin od termínu zveřejněného kompetentním orgánem. V opačném případě se sázky na tuto **Událost** ruší. Toto pravidlo rušení sázek se nevztahuje na následující případy:
- Pro vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo **Události** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), se vždy čeká na **Oficiální výsledek** zveřejněný kompetentním orgánem.

**Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**

- Pro tenis a plážový volejbal platí: v případě, že se **Událost** rozehraje později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, čeká se na vyhodnocení až do jejího odehrání a ukončení **Oficiálním výsledkem** (musí se jednat o zápas stejného kola nebo stejnou fázi turnaje) nebo zrušení v průběhu trvání turnaje.
- (2) Sázky na přerušenu **Událost** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku** s výjimkou situace, kdy je **Událost** přerušena na více než 48 hodin od posledního přerušení. V takovém případě budou sázky na nerozhodnuté **Příležitosti** zrušeny s výjimkou vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry) nebo **Události** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na **Oficiální výsledek** zveřejněný kompetentním orgánem.
  - (3) Pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže u fotbalových či hokejových soutěží je rozhodující splnění postupového kritéria na základě **Oficiálního výsledku** dosaženého na hřišti. V případě, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup a o postupu rozhodne kompetentní orgán, budou sázky na postup zrušeny.
  - (4) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do začátku této **Události**. To neplatí pro sázky LIVE.
  - (5) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** je možné až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé sázce. **Chance** je oprávněna provést úpravu **Vyhodnocení** v důsledku změny **Oficiálního výsledku** (viz § 16 odst. 1 **HP**) a v případě, že před úpravou **Vyhodnocení** již došlo k připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto**, bude z něj taková neoprávněná **Výhra** odečtena (viz též § 5 odst. 19 **HP**).
  - (6) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsáného účastníka **Události** u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí sázku na vítěze zápasu, vítězství či umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté **Příležitosti**. Při neúčasti vypsáného účastníka u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se sázky na vítězství či umístění takového účastníka ruší a vrací se **Vklad**. **Sázky** na **Události** veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti (vklady se nevrací) i v případě, že některý z vypsáných kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se ruší sázky (a vrací se vklady) na tohoto kandidáta, jakož i sázky na **Příležitosti** obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).
  - (7) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou **Příležitostí**, na které se vztahuje § 20 odst. (1), písm. b) až d), g) **HP**).
  - (8) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu či obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
  - (9) Pokud budou do sázky zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v sázce jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
  - (10) Na případnou chybu ve jménu účastníka **Události** nebo názvu týmu nebude brán při **Vyhodnocení** sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené

**Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**

sázky a nemohla uvést **Sázejícího** v omyl. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka **Události** k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním či jiném odvětví, kterého se **Událost** týká.

- (11) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou **Oficiálním výsledkem** vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (12) V případě, že se účastník **Události** zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané.
- (13) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (14) Pro **Vyhodnocení** sázek na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (15) Pro **Vyhodnocení** střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (16) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (17) Ve fotbale jsou **Sázky na Příležitosti** vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Interval "mezi 31. a 45. minutou" se počítá od času 30:00 do času 45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně interval "mezi 76. a 90. minutou" se počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.
- (18) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Kdo bude střídat v zápasu jako první“ je vyhrávající **Příležitostí** „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (19) **Vyhodnocení** sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- (20) Při **Vyhodnocení** sázek na softball se vždy použije „pravidlo o rozdílu bodů“. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít **Příležitost** jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.

**Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách**

- (21) **Vyhodnocení** sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za **Oficiální výsledek** považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (22) Pokud se dostihu nezúčastní kůň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení **Kurzů** na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý **Kurz** v závislosti na výši **Kurzu** koně, který je označen jako nestartující. Pro krácení **Kurzů** se používá vzorec:  $((\text{Kurz}-1) * \text{míra ponížení}) + 1$ . V případě, že nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Počáteční **Kurz** na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) **Kurzů** ostatních koní o:

1,00 až 1,11	90%
1,12 až 1,20	85%
1,21 až 1,25	80%
1,26 až 1,30	75%
1,31 až 1,40	70%
1,41 až 1,55	65%
1,56 až 1,65	60%
1,66 až 1,80	55%
1,81 až 2,00	50%
2,01 až 2,20	45%
2,21 až 2,50	40%
2,51 až 2,75	35%
2,76 až 3,25	30%
3,26 až 4,00	25%
4,01 až 5,00	20%
5,01 až 6,50	15%
6,51 až 10,00	10%
10,01 až 15,00	5%

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení  $_X = (\text{míra ponížení}/X)$ , takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení  $_3 = (\text{míra ponížení}/3)$

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v **Kurzech**, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení **Kurzů** zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

Pokud **Chance** přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestrutujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení **Kurzů** vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

- (23) V případě zjištění porušení obecně závazných právních předpisů či pravidel tohoto **HP Chance** upraví **Vyhodnocení** příslušné sázky v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto **HP**.

**§18**

**NÁROK NA VÝHRU**

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:

- a) byla dodržena všechna ustanovení **HP** a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení sázky za neplatnou nebo pro její zrušení či nebyla uzavřena sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle **AML zákona**,
- b) při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto **HP** uvedená a **Chancí** zveřejněná pravidla,
- c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v sázce,
- d) v případě sázky na **Pobočkách** byl předložen přístupový prostředek (**Karta Golden Club**) a originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem sázky v **Databázi Chance**; nepředloží-li **Výherce** originál **Tiketu** (např. jej ztratí či mu byl odcizen), bude mu **Výhra** vyplacena pouze v případě, že již nedošlo k předchozí výplatě **Výhry** na základě originálu **Tiketu**, přičemž s **Výhercem** bude sepsáno čestné prohlášení o ztrátě **Tiketu** a provedena jeho dodatečná identifikace a ověření nároku na **Výhru** v **Databázi Chance**. Předchozí ustanovení tohoto odstavce se netýká sázek výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočkách** bez nutnosti **Registrace**, kdy nárok na **Výhru** vzniká **Výherci** pouze proti předložení originálu výherního **Tiketu**, který nemůže být ničím nahrazen.

- (2) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket z Kurzových sázek na Pobočkách** chránil před ztrátou, odcizením či zneužitím třetí osobou, neboť každá sázka může být vyplacena pouze jednou.

- (3) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má **Výherce** nárok na výplatu **Výhry** za každou správně určenou samostatnou sázku tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.

- (4) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení **Výhry** se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem **Příležitosti** umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se výhra krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. **Výhra** na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, **Výhra** se tedy krátí 1/4.)

## § 19 VÝPLATA VÝHER

### (1) Podmínky výplaty **Výher** v **Internetové aplikaci**:

- a) Výplata **Výher** je realizována připsáním **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- b) Připsání **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto **HP** realizováno bezodkladně po zveřejnění **Oficiálního výsledku** a vyhodnocení **Sázky**, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení **Sázky**, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.

### (2) Podmínky výplaty **Výher** z **Kurzových sázek** na **Pobočkách**:

- a) **Chance** je povinna **Výhru** vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na **Výhru**. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.
- b) V případě hotovostní výplaty **Výhry** vyšší než 20.000,- Kč může **Obsluha pobočky** z bezpečnostních důvodů dohodnout s **Výhercem** pozdější termín výplaty **Výhry** tak, aby byla dodržena lhůta 60 dnů pro její výplatu od uplatnění nároku.
- c) V případě **Výhry** převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více **Tiketech**, je **Chance** oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:
  - ca) zaslat **Výherci** dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
  - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou **Výhercem** nebo
  - cc) vyplatit **Výherci** v hotovosti na ústředí **Chance**.

V případě bezhotovostní platby budou **Výherci** odevzdané výherní **Tikety** nahrazeny potvrzením od **Obsluhy pobočky**.

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

- d) **Účastníkovi**, který uzavřel na **Pobočce Kurzovou sázku** výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti **Registrace**, bude na požádání vystaveno potvrzení o vyplacené **Výhře**.
  - e) V případě žádosti **Účastníka** o potvrzení o uplatnění nároku na **Výhru** mu bude toto potvrzení **Chancí** vystaveno.
- (3) Vzniknou-li před výplatou **Výhry** pochybnosti o regulérnosti sázky, může být výplata **Výhry** pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení **Výhry**. Bude-li uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu **AML zákona**, bude výplata **Výhry** pozastavena až do doby stanovené v § 20 **AML zákona**.
- (4) **Chance** má právo odečíst již připsanou **Výhru** z **Uživatelského konta** či z **Dočasného uživatelského konta Sázejícího**, a to z důvodu porušení **ZHH** či jiného právního předpisu nebo tohoto **HP**, jakož i v případě podvodného jednání **Sázejícího** a za předpokladu, že se **Sázející** mohl prokazatelně seznámit s tím, že **Výhra** byla na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané **Výhry** podle tohoto ustanovení musí být **Sázející** prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno stejně jako v případě dle § 5 odst. (19) **HP**.

## § 20

### NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

- (1) Sázky se zruší a **Vklady** se budou vracet v těchto případech:
- a) Jestliže **Událost** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků či z důvodu skreče, kromě diskvalifikace. V této souvislosti se ruší i sázky na **Příležitosti** s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné **Příležitosti** již nejsou ukončeny **Oficiálním výsledkem**.
  - b) Jestliže se **Událost** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uvedený **Chancí**

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.

- c) Jestliže se **Událost** ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden **Chancí** v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- d) Jestliže se **Událost** v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden **Chancí** v zadání **Události**. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- e) V případě diskvalifikace v průběhu **Události** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se zruší sázky na **Příležitosti** s daným zápasem souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předem stanovené **Příležitosti** již nejsou ukončeny **Oficiálním výsledkem**.
- f) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové **Události** jako hostující). V tomto případě bude sázka zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na **Události** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání zápasu.
- g) **Událost** nebo **Příležitost** byly chybně zadány **Chancí** (toto písmeno g) se nevztahuje na **Kurz**).
- h) Jestliže **Kurzy** na **Příležitosti** byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky či lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými **Kurzy** bylo možné dosáhnout jisté **Výhry**.
- i) **Událost** se koná o více než 48 hodin později po termínu zveřejněném kompetentním orgánem.
- j) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo sázek LIVE).
- l) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření sázky LIVE na sázkovou **Příležitost**, která byla v době uzavření této sázky LIVE již prokazatelně rozhodnutá či **Příležitost** byla chybně zadána **Chancí** (toto písmeno l) se nevztahuje na **Kurz**).
- m) U sázek na celkový počet gólů (či jiné související **Události**) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se zruší všechny **Sázky** v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

- o) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této **Události**.
  - p) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
  - q) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci **Sportsázky** vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce **Příležitosti** na tuto **Sportsázku** vypsaný **Kurz** na remízu.
  - r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápasu gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.). Pro sázky na individuální výkon jednotlivého účastníka v dílčí části (poločasy, třetina, mapa,...) uskutečněného zápasu je rozhodující, zda účastník nastoupil v dané části - pokud ne, sázky se ruší, a to i v případě, kdy účastník nastoupí do jiné části téhož zápasu.
  - s) Sázky na nerozhodnuté **Příležitosti** přerušeno zápasu v baseballu se ruší, pokud alespoň jeden z týmů zahájí jiný zápas dříve, než je přerušeno zápas znovu zahájen. Sázky na odložený zápas v baseballu se ruší, pokud zápas nebude zahájen v kalendářním dni původního zveřejněného termínu, přičemž rozhodující je čas v místě konání. Toto ustanovení se nevztahuje na zápasy play-off.
  - t) Sázky v baseballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - u) Sázky na handicap v baseballu se zruší, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - v) Sázky v softballu na počet bodů se ruší, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - w) Sázky na handicap v softballu se ruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
  - x) Sázky v kriketu na počet bodů se zruší, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad.
  - y) V dalších případech uvedených v tomto **HP**.
- (2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** se ruší, nastala-li jedna ze situací v § 20 odst. (1) **HP** u všech **Příležitosti** v ní obsažených. **Příležitosti**, které by v případě **Sólo sázky** vedly ke zrušení sázky, budou v případě **AKU sázek** vyhodnoceny kurzem 1,0.

## § 21

## SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Účastníci** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace (dále jen reklamace) **Chanci**, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být **Chanci** doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. **Chance** každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že **Účastník** neuplatní reklamaci týkající se **Výher** či reklamaci na jiné pohyby na **Uživatelském kontě** a na zůstatky **Uživatelského konta** ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že **Účastník** s vyhodnocením sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Uživatelském kontě** souhlasí a **Účastník** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení sázky. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo **Účastníka** uplatnit nárok na **Výhru** podle § 10 odst. 6 **ZHH**.
- (3) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Internetových kurzových sázek** uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zasláného na elektronickou adresu: [reklamace@chance.cz](mailto:reklamace@chance.cz), ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci **Účastníka** (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. **Chance** zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí. Pokud je **Účastník** zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** a nemůže z tohoto důvodu užívat své **Uživatelské konto**, uplatňuje reklamaci prostřednictvím **Zákaznické podpory**, která jej bude ve lhůtě dle § 21 odst. (1) **HP** informovat o způsobu jejího vyřízení.
- (4) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Kurzových sázek** uzavíraných na **Pobočce**:
  - a) písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky**, nebo
  - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu **Chance**.**Chance** vydá nebo zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uloženy v **Internetové aplikaci** a **Databázi Chance**.
- (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (7) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**. Rozhodné právo pro vztahy mezi **Chanci** a **Účastníkem** je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo **Účastníka** obrátit se se svojí reklamací na ČOI dle ustanovení odst. 8 tohoto paragrafu.

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

- (8) Není-li **Účastník** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Účastníka** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## § 22 OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Pro **Registraci** a účast na **Kurzových sázkách**, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, je nezbytné zpracování **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP. Chance** tyto údaje zpracovává v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** a dále v rozsahu nezbytném pro poskytování **Kurzových sázek** a jiných hazardních her, jak je vymezeno v odst. (3) tohoto § 22. **Chance** může **Osobní údaje Účastníka** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy; jiným osobám může **Chance** zpřístupnit údaje pouze se souhlasem **Účastníka**; tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů zpracovatelům v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb **Dočasného uživatelského konta Chance** rovněž zpracovává **Osobní údaje Žadatele o registraci**, a to v rozsahu popsáném v **Zásadách ochrany osobních údajů**. **Podřízenost zákonu: Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů.
- (2) **Účel poskytnutí a zpracování:** zpracování **Osobních údajů** provádí **Chance** za účelem (i) poskytování **Kurzových sázek** a případně jiných **Chancí** provozovaných hazardních her; (ii) splnění zákonných povinností při umožnění účasti na hazardních hrách a identifikaci **Účastníka** v souladu se **zákonem ZHH, AML, Povoláním MF** a případně dalších zákonných povinností **Chance**; (iii) pro účely oprávněných zájmů společnosti **Chance** dále vymezených v **Zásadách ochrany osobních údajů**; a (iv) pro účely, se kterými **Účastník** udělí souhlas při využívání služeb **Chance**, jak je popsáno v **Zásadách ochrany osobních údajů**.
- (3) **Způsob a prostředky zpracování:** **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Chance** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů**; informaci o zapojení takového zpracovatele pak zpřístupní subjektům údajů v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**.

*Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách*

- (4) **Doba zpracování:** *Osobní údaje* jsou zpracovávány po celou dobu účasti *Účastníka* na hazardních hrách provozovaných *Chancí*. *Osobní údaje* mohou být zpracovávány i po ukončení účasti na hazardních hrách provozovaných *Chancí*, jak je dále vymezeno v *Zásadách ochrany osobních údajů*, a to zejména za účelem plnění zákonných povinností dle *zákona AML*.
- (5) **Neposkytnutí Osobních údajů:** V případě, že *Žadatel o registraci* a/nebo *Účastník* neposkytne *Chanci* své *Osobní údaje* vyžadované dle § 4 tohoto *HP*, nemůže se v souladu se *zákonem AML* a *ZHH* a tímto *HP* účastnit *Kurzové sázky* či jiných hazardních her provozovaných *Chancí*. *Účastník* má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování *Osobních údajů*, které není v souladu se *Zásadami ochrany osobních údajů* nezbytné pro poskytování *Kurzových sázek* nebo jiných hazardních her *Chancí*. V případě, kdy *Účastník* udělí souhlas se zpracováním svých *Osobních údajů* pro některý z účelů vymezených v *Zásadách ochrany osobních údajů*, má právo takový dříve udělený souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nevede ke zrušení *Uživatelského konta*. V případě, kdy si *Účastník* nepřeje, aby jeho *Osobní údaje* byly dále *Chancí* zpracovávány, může zrušit své *Uživatelské konto*; zrušením *Uživatelského konta* však není dotčeno zpracování *Osobních údajů* vyžadované zákonem (zejména *AML zákonem*) a dalšími důvody, jak je dále popsáno v *Zásadách ochrany osobních údajů*.
- (6) **Práva Účastníka a Žadatele o registraci:**
- v souladu s platnými právními předpisy má *Účastník* a *Žadatel o registraci* právo požadovat přístup ke svým *Osobním údajům*, které *Chance* jako správce zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos, právo podat námítky a také právo požadovat omezení zpracování těchto *Osobních údajů*.
  - Postup pro uplatňování práv *Účastníka* a jiných osob jsou detailně popsány v *Zásadách zpracování osobních údajů*.
  - Účastník* má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho *Osobních údajů*, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## § 23

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi *Účastníkem* a *Chancí* se dále řídí *Všeobecnými podmínkami*, s nimiž se *Účastník* seznámí při *Registraci*, přičemž *Všeobecné podmínky* se mohou měnit, pokud vyplývá rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu *HP* a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování *ZHH* a tohoto *HP* ze strany *Účastníka*, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro *Účastníky*.

***Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách***

- (2) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Účastnících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje § 11 **ZHH**.
- (3) **Účastník** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Kurzových sázkách** vztahují.
- (4) **Chance** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Účastníky** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (5) Závazky **Chance** k výplatě **Výher** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu se **ZHH** třicet milionů korun českých.
- (6) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně, dne 21. prosince 2020

Ing. Petr Knybel, předseda představenstva CHANCE a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-26786/2017/34-102 ze dne 21. ledna 2021. Herní plán je účinný od 1. února 2021.