

Chance

HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

OBSAH:

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – POJISTKA
- § 15 – LIMITY SÁZEK
- § 16 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 17 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 18 – NÁROK NA VÝHRU
- § 19 – VÝPLATA VÝHER
- § 20 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 21 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 22 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 23 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „**HP**“) upravuje právní vztah mezi **Účastníkem** a **Chancí**, při účasti **Účastníka** na **Kurzových sázkách** provozovaných **Chancí** na **Pobočkách** a prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to v souladu se:
- a) **ZHH** a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
 - b) s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „**MF**“) pro provozování **Kurzových sázek Chancí** (dále jen „**Povolení MF**“).
- (2) Tento **HP** je v plném znění schválen **Povolením MF** a je tak závazný pro **Účastníka** i **Chanci**.

§ 2

VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP** začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AKU sázka** – akumulovaná sázka obsahující 2 a více **Příležitostí**. Pro **Sólo sázky** a **AKU sázky** je v okamžiku uzavírání **Sázky** v **Internetové aplikaci** používáno jednotné označení **AKU**.
- (2) **AML zákon** (nebo též **zákon AML**) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá **Chanci** povinnost identifikace **Účastníka** při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů**, jež je součástí **Registrace** dle tohoto **HP**, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Účastníka** (viz též § 5, § 7 a § 9 **AML zákona**).
- (3) **Cashout** – změna sázky na základě žádosti **Sázejícího** se současným **Vyhodnocením** sázky v době, kdy ještě nebyla **Vyhodnocena** některá sázková **Příležitost** zařazená do sázky. **Kurz** takto změněné sázky odpovídá násobku v **sázce** uvedených **Kurzů** již správně tipovaných **Příležitostí** a koeficientu **Cashout**. Koeficient **Cashout** je určen **Chancí** a zohledňuje výši a aktuální vývoj **Kurzů** všech **Příležitostí** zařazených v **sázce**, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých **Událostí**.
- (4) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potenciální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**.
- (5) **Databáze** - centrální datové uložení na serverech **Chance**, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o **Cashoutu**) a **Výhrách**, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- (6) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno **Žadatelem o registraci** do **Internetové kurzové sázky** do doby úspěšného dokončení procesu **Registrace**, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na **Uživatelské konto** nebo (ii) v případě nedokončení řádné **Registrace** uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek **ZHH** a tohoto **HP**. **Dočasné uživatelské konto**

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

není zřizováno v případě **Registrace** výhradně pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočce**.

- (7) **Duel** – **Chancí** vypsany fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených **Chancí** v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsanych účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) **Chance** – provozovatel **Kurzových sázek** upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550, jež je držitelem **Povolení MF** k provozu **Kurzových sázek**.
- (9) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu www.chance.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Účastníka** k jeho **Uživatelskému kontu** a dále uzavírání sázek; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.
- (10) **Internetová kurzová sázka** – způsob provozu **Kurzové sázky** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu ve smyslu § 73 a násl. **ZHH**.
- (11) **Karta Golden Club** - je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se **Účastník** účastní **Kurzové sázky** na **Pobočce** a slouží ke každé dispozici nebo přístupu **Účastníka Kurzových sázek** k jeho **Uživatelskému kontu** prostřednictvím **Obsluhy pobočky**. Nemá-li **Účastník Kartu Golden Club** k dispozici, bude mu umožněna účast na **Kurzové sázce** na **Pobočce** po identifikaci prostřednictvím **Průkazu totožnosti**.
- (12) **KOMBI** - označení používané v **Internetové aplikaci** při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (13) **Kurz** – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí **Příležitosti** vyplácena **Výhra**; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (14) **Kurzová sázka** – se rozumí hazardní hra provozovaná dle **ZHH**, při níž po složení **Vkladu** je **Výhra** podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové **Příležitosti**, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „**Událost**“).
- (15) **Mix tiket** – označení používané v **Internetové aplikaci** pro sázku, která obsahuje minimálně jednu **Sázku LIVE** a zároveň minimálně jednu další sázkovou **Příležitost**.
- (16) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** za účelem přijímání sázek na **Příležitosti** zvolené **Účastníkem**.
- (17) **Obsluha pobočky** – fyzická osoba, která je pověřena **Chancí** k příjmu **Kurzových sázek** na **Pobočkách** a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na **Pobočkách**, to vše v souladu se **ZHH** a tímto **HP**; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na **Pobočkách**.
- (18) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** zveřejněný **Chancí**, který byl **Chancí** získán z relevantních zdrojů dle volby **Chance**.
- (19) **Osobní údaje** – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat **Účastníka** nebo **Žadatele o registraci**, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na **Kurzové sázce** a jiných hazardních hrách; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 22 tohoto **HP**.
- (20) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený **ZHH** a určený **Chancí** v tomto **HP**, jehož je

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Účastník majitelem nebo držitelem dle podmínek **ZHH**, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto **HP**, na **Uživatelské konto** převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z **Uživatelského konta** přijímat peněžní prostředky.

- (21) **Pobočka** – provozní místo **Chance** uvedené v **Povolení MF**, kde bude umožněna účast na **Kurzové sázce** včetně zajišťování **Registrace** a některých dalších činností spojených s provozováním **Kurzových sázek**.
- (22) **Podpurná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpurné příležitosti**. Podpurná sázka je zakázána.
- (23) **Podpurné příležitosti** - totožné **Příležitosti** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo nebo nepřímo podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (24) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto **HP**. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Kurzu** a **Sázky**, přičemž při určení výše **Potenciální výplaty** i **Výhry** se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.
- (25) **Průkaz totožnosti** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci**; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.
- (26) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků **Události**.
- (27) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**, a to prostřednictvím dálkového přístupu **Chance** zřízeného na základě **ZHH**.
- (28) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na **Kurzové sázce**, kdy současně dochází k **Registraci** do všech dalších hazardních her provozovaných **Chancí** dle **ZHH**, pokud k účasti na nich **Účastník** splní zákonné podmínky. **Registrace** není povinná v případě sázek uzavřených výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočce**. Účelem **Registrace** je poskytnutí a ověření **Osobních údajů** uvedených **Žadatelem o registraci** v **Internetové aplikaci** nebo na **Pobočce**; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let **Žadatele o registraci**, ověření, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení **Sebeomezujících opatření** pro každý druh hazardní hry a v případě **Internetové kurzové sázky** registraci **Platebního prostředku**.
- (29) **Rejstřík vyloučených osob** – je rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, který je neveřejným informačním systémem veřejné správy a který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Správcem **Rejstříku vyloučených osob** je **MF**.
- (30) **Sázející** – **Účastník Kurzové sázky**, jež v souladu s **HP** zaplatil **Sázku**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** nebo při **Sázce** výhradně na zvířecí dostih

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

uzavírané na **Pobočce** prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky **ZHH** a tohoto **HP** pro účast na **Kurzových sázkách**.

- (31) **Sázka – Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé **Kurzové sázky**. Ke **Kurzové sázce** na **Pobočce** může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze **Sázky**. **Chance** je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinna **Účastníky** předem informovat.
- (32) **Sázka LIVE** – je **Kurzová sázka (Sólo sázka, AKU sázka, KOMBI** nebo Extratip) uzavřená v průběhu konání **Události**, kdy je zároveň předmětná **Příležitost** označena na **Tiketu** speciálním symbolem. Uzavřenou **Sázku LIVE** nelze zrušit (stornovat).
- (33) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Účastníka** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (34) **Sólo sázka** - jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (35) **Sportsázka - Sázka** na lepšího z účastníků **Události** nebo týmů.
- (36) **Účastník** – fyzická osoba, která se u **Chance** zaregistrovala k účasti na **Kurzové sázce** provozované **Chancí**. Za **Účastníka** se považuje i fyzická osoba, která na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace** uzavírá **Sázku** výhradně na zvířecí dostihy.
- (37) **Událost** - je budoucí sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna **Chancí** v **Kurzové nabídce**.
- (38) **Uzavření sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka, AKU sázka**, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy **Sázejícím** je považován okamžik uložení sázky v **Databázi Chance** po zaplacení **Vkladu**.
- (39) **Uživatelské konto** – konto u **Chance**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména **Vklady, Sázky** a **Výhry**; je automaticky založeno každému **Účastníkovi** při jeho **Registraci**, v případě **Internetové kurzové sázky** však nejprve v podobě **Dočasného uživatelského konta**; **Účastník** může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, resp. **Dočasné uživatelské konto**.
- (40) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na **Kurzové sázce**, jež je evidováno na **Uživatelském kontu**, popř. **Dočasném uživatelském kontu Sázejícího** v okamžiku **Uzavření Sázky**.
- (41) **Všeobecné podmínky** – další podmínky účasti na **Kurzové sázce** a dalších hazardních hrách vydané **Chancí** dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro **Chanci** i **Účastníka**; v případě rozporu **Všeobecných podmínek** s tímto **HP**, je rozhodující ustanovení tohoto **HP**.
- (42) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (43) **Výherce** – **Sázející**, jenž má nárok na **Výhru**.
- (44) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (45) **Výpis sázky (Tiket)** – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. **Výpisy sázek** jsou ukládány v **Databázi** a **Sázejícím** se zároveň zobrazí v **Internetové aplikaci**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy určené **Chancí**. Jeden **Výpis sázek** může obsahovat více sázek. **Výpisem sázek (Tiketem)** se pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočkách** rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejícím**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky nebo kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené **Chancí**. Jeden **Tiket** může obsahovat více sázek.
- (46) **Zavření Příležitosti** - změna sázky na základě žádosti **Sázejícího** s možností změny **Kurzu** u jedné nebo více dosud nerozhodnutých **Příležitostí** (s výjimkou poslední **Příležitosti** v sázce), kdy oficiální výsledek takto zavřené/ných **Příležitostí/í** již nemá vliv na **Vyhodnocení** předmětné sázky.
- (47) **Zákaznická podpora** – oddělení **Chance** určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.chance.cz.
- (48) **Zásady ochrany osobních údajů** – podmínky **Chance** pro zpracování **Osobních údajů** a při poskytování **Kurzové sázky** a hazardních her **Chancí**.
- (49) **ZHH** – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (50) **Žadatel o registraci** – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u **Chance** zahájila proces **Registrace** do hazardní hry provozované **Chancí** v **Internetové aplikaci** nebo na **Pobočce**.

§ 3

PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
 - je řádně registrovaná u **Chance** (viz § 4 toho **HP**),
 - není vyloučena z účasti na **Kurzové sázce** z jiných důvodů uvedených v **ZHH** a tomto **HP** (viz dále v tomto §) a
 - v případě účasti na **Internetové kurzové sázce** má bydliště na území České republiky.
- (2) **Účastníkům**, resp. **Žadatelům o registraci**, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) **ZHH**.
- (3) V **Chanci** nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou **Obsluhou pobočky**,
 - b) jsou osobami stanovujícími **Kurzy**,
 - c) se přímo podílí na sázkové **Příležitosti**, na kterou **Chance** přijímá sázky (zejména trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit sázek na **Události**, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci. V případě, že by tyto osoby uzavřely **Sázky** i přes uvedený zákaz, je **Chance** oprávněna takové jejich **Sázky** zrušit,

- d) jsou zapsány v **Rejstříku vyloučených osob** s výjimkou sázek těchto osob, které uzavřou výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**.
- (4) **Chance** nepřijme **Sázku** od osob, které porušily závazné podmínky stanovené **ZHH** nebo **HP**.
- (5) **Účastník** je povinen se před **Uzavřením sázky** seznámit s platným zněním **HP**, platným zněním **Všeobecných podmínek** a v případě **Internetové kurzové sázky** dodržovat pokyny **Internetové aplikace**. **Uzavřením sázky** uznává **Sázející** všechny podmínky účasti na **Sázkách** definované **Chancí** za závazné. Neznalost nebo subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (6) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je **Chance** oprávněna předmětné sázky vyhodnotit jako neplatné.

§ 4

REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na **Kurzové sázce** je **Registrace**, nejde-li o **Uzavření sázky** v rámci **Dočasného uživatelského konta** nebo nejde-li o **Kurzovou sázku** výhradně na zvířecí dostih uzavřenou na **Pobočce** jako **Sázku**, kterou lze uzavřít bez nutnosti **Registrace** (viz dále v tomto **HP**). **Žadatel o registraci** je povinen při **Registraci** poskytnout výlučně své **Osobní údaje** a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek **Registrace** dle níže uvedeného odst. (4) tohoto § 4 se **Žadatel o registraci** stává **Účastníkem**.
- (2) **Registrace** zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, seznámení se s tímto **HP**, podmínkami zpracování **Osobních údajů** (viz též § 22 tohoto **HP**), a odsouhlasení **Všeobecných podmínek**, ověření, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** (v případě, že by byl, nelze **Registraci** dokončit), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci **Uživatelského konta** a v případě **Internetových kurzových sázek** registrace a ověření **Platebního prostředku** způsobem uvedeným v § 5 **HP**.
- (3) **Registrace Účastníka** bude probíhat:
 - a) na **Pobočkách Chance**,
 - b) prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- (4) Pro účely **Registrace** a k zajištění možnosti účasti na **Kurzových sázkách** a dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí** dle **ZHH** je nezbytné, aby:
 - a) **Žadatel o registraci** poskytl své **Osobní údaje**, a to:

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Osobní údaje, jejichž poskytnutí je ve smyslu **ZHH** podmínkou účasti na **Kurzové sázce**:

- jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození,
- dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud **Žadatel o registraci** má datovou schránku pro své soukromé účely).

Osobní údaje, jejichž poskytnutí je vyžadováno **AML zákonem** pro účely identifikace, a to:

- pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém **Průkazu totožnosti**.
- b) **Chance** v součinnosti s **Žadatelem o registraci** provedla ověření totožnosti a identifikaci dle **AML zákona**, jež bude zajištěna (i) na **Pobočce** nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů **Chance** nebo prostřednictvím pověřeného zaměstnance **Chance** při osobní schůzce s **Žadatelem o registraci** anebo jiným dle **AML zákona** nebo jiného zákona povoleným způsobem, a to dle pokynů v **Internetové aplikaci**; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je **Žadatel o registraci** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti**, a osoba zajišťující identifikaci **Žadatele o registraci** je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
- c) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a podmínkami zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 22 **HP**) a dále udělil souhlas se **Všeobecnými podmínkami**;
- d) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP**, jakož i ke všem aktuálně **Chancí** provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
- e) bylo ověřeno, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** (v případě, že by byl, nelze **Registraci** dokončit);
- a v případě **Internetové kurzové sázky** je dále nezbytné, aby
- f) **Chance** zajistila v souladu se **ZHH** ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**; nedojde-li k ověření nebo dohledání **Žadatele o registraci** v tomto registru, nelze **Registraci** dokončit; v případě duplicity poskytnutých **Osobních údajů**, nebude **Žadatel o registraci** **Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**;

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- g) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**), jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
- h) **Žadatel o registraci** poskytl **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku** potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci**, jenž je cizím státním příslušníkem, se může účastnit **Internetové kurzové sázky** pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** dokončit.
- (6) Každý **Žadatel o registraci** si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do **Internetové aplikace**. **Žadatel o registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** se do **Internetové aplikace** přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**. **Účastníku**, který se registruje pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočce** a **Účastníku Internetové kurzové sázky**, který se posléze bude chtít účastnit také **Kurzové sázky** na **Pobočce**, vydá **Obsluha pobočky Kartu Golden Club**.
- (7) Jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace** je nastavení **Sebeomezujících opatření** podle § 6 tohoto **HP**. **Žadatel o registraci** musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout, přičemž v případě **Internetové kurzové sázky** se tak musí stát nejpozději do doby platnosti **Dočasného uživatelského konta**, tj. třicet (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) tohoto **HP**.
- (8) Po úspěšném dokončení **Registrace**, která pro účast na **Kurzových sázkách** na **Pobočkách** spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. a) až d) tohoto § 4 a v případě **Internetové kurzové sázky** dále též v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. e) až g) tohoto § 4, bude **Registrace** řádně dokončena a **Žadatel o registraci** se stává účastníkem hazardní hry (**Účastníkem**). **Účastník** má možnost plně využívat všechny možnosti **Kurzových sázek** i dalších hazardních her provozovaných **Chanci** na základě příslušného povolení **MF** a příslušného **HP** a možnosti **Internetové aplikace**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (9) Do doby úspěšného dokončení **Registrace** dle podmínek stanovených v **ZHH** a tomto **HP** pro účast na **Internetových kurzových sázkách**, bude **Žadateli o registraci** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) tohoto **HP**).
- (10) **Účastník** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta**, popř. **Dočasného uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. (17) tohoto **HP** níže.
- (11) **Účastník** je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a **Chancí** zpracovávaných **Osobních údajů** bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterékoliv **Pobočce** nebo dle pokynů v **Internetové aplikaci**.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) **Dočasné uživatelské konto** je aktivováno každému **Žadateli o registraci** při zahájení procesu **Registrace** po zadání **Osobních údajů** a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v **Registru obyvatel** a ověření, že **Žadatel o registraci** není zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, a to do doby úspěšného dokončení celého procesu **Registrace**. V případě, že při zahájení procesu **Registrace** nebude **Rejstřík vyloučených osob** fungovat, dojde při splnění ostatních výše v tomto odstavci uvedených podmínek k aktivaci **Dočasného uživatelského konta** a pokud v době jeho trvání bude při přihlášení **Žadatele o registraci** do **Dočasného uživatelského konta** zjištěno, že je zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, nebude mu umožněno jeho používání a následně, nedojde-li do dalšího pokusu o přihlášení do **Dočasného uživatelského konta** v době jeho trvání k tomu, že **Žadatel o registraci** již nebude zapsán v **Rejstříku vyloučených osob**, bude **Dočasné uživatelské konto** po jeho expiraci zrušeno a vypořádáno dle § 5 odst. 2 písm. e) **HP**.
- (2) **Dočasné uživatelské konto** má tato specifika:
- Dočasné uživatelské konto** může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a **Žadateli o registraci** již nebude umožněna další účast na **Internetové kurzové sázce**, ani jiných hazardních hrách provozovaných **Chancí** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě příslušného povolení **MF**,
 - během doby, kdy je **Účastníku** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto**, nesmí celkový vklad peněžních prostředků na konto přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace** dle § 4 **HP**, převede **Chance** evidované peněžní prostředky z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**,
- e) nedojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, je **Chance** povinna vrátit **Žadateli o registraci** nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**, a to na **Účastníkem** uvedený **Platební prostředek**, není-li to možné, tak bude **Účastník** vyzván v 5denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 5denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb tak, aby byla dodržena zákonná 7denní lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu. Cenu, kterou bude **Chance** povinna uhradit poskytovateli poštovních služeb za zaslání zůstatku nevyčerpaného vkladu ze zrušeného **Dočasného uživatelského konta**, **Chance** na tento zůstatek započte.
- (3) Každý **Účastník** hazardní hry může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, a pokud se účastní i dalších her u **Chance** (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných **Chancí**. Je-li **Účastník** registrován pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočkách**, může na **Uživatelské konto** vkládat peněžní prostředky pouze v hotovosti, a to pouze do výše 5.000,- Kč za 24 hodin. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Účastníka** budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení **ZHH** nebo jiných právních předpisů, tohoto **HP** a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) Účast na **Kurzové sázce**, resp. přístup na **Uživatelské konto** a jeho používání jsou **Účastníkovi** umožněny na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. **Účastník** zapsaný do **Rejstříku vyloučených osob** nemůže používat **Uživatelské konto**. Skutečnost, zda není **Účastník** zapsán do **Rejstříku vyloučených osob**, se kromě procesu **Registrace** ověřuje při každém přihlášení **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto** ať prostřednictvím **Internetové aplikace** nebo na **Pobočce**, přičemž v případě jeho zápisu do **Rejstříku vyloučených osob** mu nebude přihlášení na jeho **Uživatelské konto** umožněno. Pro přístup na **Uživatelské konto** na **Pobočce** prostřednictvím **Obsluhy pobočky** je přístupovým prostředkem **Karta Golden Club**, přístup na **Uživatelské konto** v **Internetové aplikaci** je **Žadateli o registraci**, resp. **Účastníku**, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla (viz též § 4 odst. (6) **HP**). **Účastník** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných **Chancí** za uchovávání přihlašovacího hesla k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Chance** nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti **Účastníkem**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) *Chance* nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi *Uživatelskými konty* ani mezi *Dočasnými uživatelskými konty*, ledaže jde o převod peněžních prostředků z *Dočasného uživatelského konta* na *Uživatelské konto* téhož *Účastníka*, jež úspěšně dokončil celý proces *Registrace* (§ 4 odst. (4) písm. a) až g) *HP*.
- (6) *Žadatel o registraci* do *Internetové kurzové sázky* nebo jiné hazardní hry provozované *Chancí* prostřednictvím internetu je povinen zvolit si některý *Platební prostředek* z těch, jež jsou uvedeny v *Internetové aplikaci* a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor *Platebního prostředku*, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto *Platebního prostředku* může *Žadatel o registraci*, resp. *Účastník*, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své *Uživatelské konto* a pouze na tento *Platební prostředek* může výhradně z *Uživatelského konta* bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci *Platebního prostředku* musí *Žadatel o registraci* provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele nebo držitele registrovaného *Platebního prostředku*.
- (7) *Chance* umožní *Účastníku*, jenž si zvolí jako *Platební prostředek* bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z *Uživatelského konta* může *Účastník* provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty nebo jiného jím zvoleného *Platebního prostředku*. Toto ověření provádí *Chance*
- a) buď na základě první platby uskutečněné *Účastníkem* z daného *Platebního prostředku* prostřednictvím *Internetové aplikace* na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
 - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté *Účastníkem* dle typu zvoleného *Platebního prostředku* a dle pokynů *Internetové aplikace*.
- (9) *Žadatelem o registraci* zvolený *Platební prostředek* musí být ověřen v *ZHH* stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení *Registrace*, jinak nedojde k úspěšnému dokončení *Registrace*.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného *Platebního prostředku* je tento dále v *Internetové aplikaci* označován a komunikován jako *Registrovaný platební prostředek*. *Účastník* si může zaregistrovat a nechat ověřit více *Platebních prostředků*, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden *Registrovaný platební prostředek*. S výjimkou omezené možnosti dotace *Dočasného uživatelského konta* (viz tento § 5 odst. 2 písm. b) a c) nelze z *Platebního prostředku* a na *Platební prostředek* převádět

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.

- (11) **Chance** je povinna odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadáný **Žadatelem o registraci** nebo **Účastníkem** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, pokud tyto pochybnosti nebudou ani po vyzvání **Žadatele o registraci** nebo **Účastníka** k prokázání této skutečnosti odstraněny, nebo jej zrušit v případě podezření, že byl **Platební prostředek** registrován nebo je používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**. Pokud v důsledku nezbytného zásahu **Chance** dle předchozí věty nebo na základě žádosti **Účastníka** o odebrání aktivního **Platebního prostředku** nebo v důsledku jeho expirace, resp. zániku platnosti, nebude k trvalému **Uživatelskému kontu** registrován žádný **Platební prostředek**, **Účastníku** nebudou umožněny bezhotovostní vklady a výběry peněžních prostředků z **Uživatelského konta** a uzavírání **Sázek** v rámci **Hry**, jakož i dalších internetových hazardních her provozovaných **Chancí**, a takové **Uživatelské konto** bude nadále sloužit pouze pro účast na kurzových sázkách provozovaných **Chancí na Pobočkách** (tedy nikoliv prostřednictvím internetu), a to až do doby, kdy dojde k řádné registraci jiného **Platebního prostředku**, případně ke zrušení **Registrace** i **Uživatelského konta** na základě žádosti **Účastníka** (viz odst. 15 tohoto § 5 HP). Pokud by se jednalo o **Dočasné uživatelské konto**, to bude v případě, že nedojde k registraci jiného **Platebního prostředku**, zrušeno nejdéle v zákonné lhůtě 30 dnů od jeho aktivace.
- (12) Na **Uživatelské konto** mohou být vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč celkového vkladu a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora v tomto §.
- (13) **Chance** může zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **Kurzové sázce**, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, v případě, že **Účastník** porušil pravidla stanovená **HP** a **ZHH** pro účast na hazardních hrách, zejména v případě porušení podmínek **Registrace** nebo registrace **Platebního prostředku** a dále také v případě, kdy **Účastník** při své účasti na hazardní hře provozované **Chancí** nebo v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit nebo výhrůžek), schválností, zneužívání funkcionalit **Internetové aplikace**, podvodného jednání apod. O zrušení **Uživatelského konta** a konkrétním důvodu zrušení **je Chance** povinna **Účastníka** bezodkladně vyrozumět. Kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** bude vypořádán v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 HP.
- (14) **Účastník** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Účastník** pravidlo dle předchozí věty porušil, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **Kurzové sázce** i všech ostatních hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Zůstatek

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

na **Uživatelském kontu** bude **Účastníku** vyplacen v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 **HP**.

- (15) V případě zrušení **Uživatelského konta Chancí** v souladu s tímto **HP** je **Chance** povinna případný kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** vyplatit **Účastníku** na naposledy **Registrovaný platební prostředek**, přičemž zůstatek může ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků; není-li možné tímto způsobem zůstatek vyplatit, bude **Účastník** společně s vyrozuměním o zrušení **Uživatelského konta** doručeným prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty (e-mailové adresy uvedené při **Registraci**) vyzván k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zrušení **Registrace Chancí**. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou v **Internetové aplikaci**. Nelze-li poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku, doručit, je **Chance** povinna opakovat zaslání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště účastníka hazardní hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, jakož i cenu doručení opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, přičemž **Chance** upozorní **Účastníka** na tuto skutečnost v první výzvě zasílané dle tohoto ustanovení **HP**, včetně přesně stanovené výše takových nákladů.
- (16) Každý zaregistrovaný **Účastník** může využívat aktuální výhody věrnostního programu. Pravidla věrnostního programu budou zveřejněna na internetových stránkách **Chance** a též na **Pobočkách** v případě, že se věrnostní program bude týkat **Kurzových sázek na Pobočkách**.
- (17) Pokud **Účastník** požádá o zrušení své **Registrace** (§ 4 odst. (10) **HP**), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového **Uživatelského konta**, a to formou bezhotovostního převodu na **Registrovaný platební prostředek**, jehož je majitelem nebo oprávněným držitelem a který umožňuje převod z **Uživatelského konta** na tento **Platební prostředek**, nebo výplatou v hotovosti na jakékoliv **Pobočce** avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z **Uživatelského konta** bude takové konto zrušeno. V případě zrušení **Registrace Žadatelem o registraci** v době vedení pouze **Dočasného uživatelského konta** bude **Registrace** ukončena a zůstatek **Žadateli o registraci** vyplacen v souladu s pravidly dle tohoto § 5 odst. 2 písm. e) **HP**.
- (18) Limity dotací **Uživatelského konta** nebo výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž **Chance** je oprávněna tyto limity nebo poplatky zmírnit ve prospěch **Účastníka**. **Chance** je oprávněna rozhodnout, že některé platební metody nebudou aktivní (dostupné). Další podrobné

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto** jsou uvedené v **Internetové aplikaci** a dále je upravují **Všeobecné podmínky**. Dotace **Uživatelského konta**, popř. výběry z něj (pokud je to umožněno), lze provádět na **Pobočce** nebo u smluvního partnera **Chance**, prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, on-line poskytovateli platebních služeb apod.

Limity dotací **Uživatelského konta** nebo výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky.

Limity výběrů z **Uživatelského konta**

Platební metoda	Minimum	Maximum
Výplata na pobočce	100 Kč	5 000 Kč
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení
My paysafecard	100 Kč	60 000 Kč
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč

Limity dotací **Uživatelského konta**

Platební metoda	Minimum	Maximum	Poplatek
Dotace na pobočce	1 Kč	5 000 Kč	
Platba platební kartou	100 Kč	bez omezení	
Bankovní převod	1 Kč	bez omezení	
On - line platby (PayU)	10 Kč	bez omezení	
Skrill	1 000 Kč	100 000 Kč	
Další platební metody	100 Kč	100 000 Kč	
My paysafecard	10 Kč	24 000 Kč	5 %

- (19) Budou-li **na Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto** neoprávněně připsány peněžní prostředky jako **Výhra** nebo z jiného důvodu, je **Chance** oprávněna takto neoprávněně připsanou **Výhru** nebo jiné peněžní prostředky odečíst z **Uživatelského konta** nebo **Dočasného uživatelského konta** i bez souhlasu **Účastníka** za předpokladu, že se **Sázející** mohl prokazatelně seznámit s tím, že **Výhra** nebo jiné peněžní prostředky byly na **Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto** připsány neoprávněně. **Účastník** je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém **Uživatelském kontě** nebo **Dočasném uživatelském kontě**, kde je tato operace uvedena jako položka s minusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné **Výhry** nebo jiných peněžních prostředků na **Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto** uběhlo do doby jejich odečtení více než 60 minut, bude **Účastník** o takovém odečtení **Výhry** nebo jiných peněžních prostředků z **Uživatelského konta** nebo **Dočasného uživatelského konta** navíc prokazatelně vyrozuměn vysvětlujícím upozorněním v jeho **Uživatelském kontu** nebo **Dočasném uživatelském kontu**. Pokud se takovým postupem **Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto** dostane do záporného zůstatku, je **Účastník** povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy **Chance**. **Chance** je oprávněna nerealizovat operace požadované **Účastníkem** až do doby, kdy bude dluh uhrazen.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

V případě, že **Účastník** nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

- (20) **Účastník**, který se účastní pouze **Kurzových sázek** na **Pobočkách**, má možnost získat přehled o historii transakcí na svém **Uživatelském kontě**, a to rovněž dálkově prostřednictvím internetu na základě přístupových údajů k tomuto kontu, jež mu na žádost poskytne **Chance**.
- (21) **Účastník**, který nemůže používat své **Uživatelské konto** z důvodu zápisu do **Rejstříku vyloučených osob**, může požádat **Zákaznickou podporu Chance** anebo **Obsluhu pobočky** o vypořádání aktuálního zůstatku peněžních prostředků na svém **Uživatelském kontě** a tento mu bude vyplacen obdobně postupem uvedeným v § 5 odst. (15) **HP**. Obdobně může **Účastník** požádat o provedení dalších úkonů směřujících k vypořádání jeho **Uživatelského konta**, jako jsou zejména poskytnutí informace o dosud uzavřených **Sázkách** a jejich následného vyhodnocení včetně uplatnění nároku na **Výhru**, uplatnění reklamace včetně poskytnutí informace o jejím vyřízení nebo podání žádosti o zrušení **Uživatelského konta**.

§ 6

SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) **Chance** v souladu se svou zákonnou povinností dle **ZHH** nabízí **Účastníku** možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry **Sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Nastavení Sebeomezujících opatření se netýká sázek na **Pobočkách** výhradně na zvířecí dostihy, u kterých se nevyžaduje **Registrace Účastníka** i pokud by je podal **Účastník**, který je zaregistrován a nepoužil **Kartu Golden Club**.
- (2) Využije-li **Účastník Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Chance** umožnit účast na **Kurzové sázce** nebo na dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, jež by vedlo k nedodržení opatření nastavených **Účastníkem**.
- (3) Nastavení **Sebeomezujících opatření** je jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace**; nově registrovaný **Žadatel o registraci** tak musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. e) **HP**.
- (4) Zmírní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny **Účastníkem**.
- (5) Zpřísní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Účastníkem**.
- (6) **Chance** umožňuje **Účastníku** nastavit si pro **Kurzové sázky** tato **Sebeomezující opatření**:

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- a) maximální výši **Sázek** za 1 den,
- b) maximální výši **Sázek** za 1 kalendářní měsíc,
- c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
- d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,

a pro účast na **Internetové kurzové sázce** dále též:

- e) maximální počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
- f) maximální dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
- g) dobu, po kterou **Účastníku** nebude umožněno zúčastnit se hazardních her provozovaných **Chancí** po odhlášení **Účastníka z Uživatelského konta**.

(7) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je **Sebeomezující opatření** nastaveno, představující rozdíl mezi těmito částkami:

- 1. úhrn **Sázek Sázejícího**,
- 2. úhrn **Výher Sázejícího**.

(8) **Chance** nesmí umožnit **Účastníkovi** nastavit si **Sebeomezující opatření** podle odstavce 6 tohoto § tak, aby se vztahovalo pouze na některé hry v rámci daného druhu hazardní hry. Připouští-li to povaha **Sebeomezujícího opatření**, může **Chance** umožnit **Účastníkovi** nastavit si toto **Sebeomezující opatření** společně pro více druhů hazardních her.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Kurzové sázky** na **Pobočkách** budou přijímány **Obsluhou pobočky**, a to jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. **Internetové kurzové sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci** provozované **Chancí** na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu nebo jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejcím** ovlivněna. **Sázky** jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na **Pobočkách** na informačních tabulích nebo jiným vhodným způsobem a v **Internetové aplikaci** a **Chance** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výši **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Toto navýšení je poskytováno v rámci věrnostního programu, kde může **Účastník** ke kurzovému zvýhodnění využít své věrnostní body. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Výpisu sázky (Tiketu)** a uloženo v **Databázi**. Při

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze**.

- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé **Události**. Konec příjmu sázek na určitou **Událost** může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události**, to neplatí pro **Sázky LIVE**.
- (4) **Chance** není povinna **Účastníkům** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U **Sázek LIVE** nemůže **Chance** garantovat, že zobrazené časové údaje nebo jiné informace o **Událostech** jsou v reálném čase vždy aktuální a správné (např. průběžné skóre nebo odehraná hrací doba). Tyto zobrazené údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Účastník** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od **Zákaznické podpory** nebo **Obsluhy pobočky** před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření sázky je zakázáno provádět na **Výpisu sázky (Tiketu)** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) uložených **Výpisů sázek** v **Databázi** nebo **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** nebo vrácení **Vkladu**, na které by byl na základě falšovaného **Tiketu** nárok.
- (7) Způsob uzavření sázky v **Internetové aplikaci**
 - a) Při uzavírání všech sázek musí být **Účastník** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
 - aa) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitosti**, které chce vsadit,
 - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (**KOMBI** lze v **Internetové aplikaci** vybrat po zvolení dvou **Příležitostí**),
 - ac) určí výši **Sázek** (v Kč) na jednotlivé sázky, **Tiket** nebo jednotlivé kombinace, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
 - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky z Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
 - b) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** nebo jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata a **Účastník** bude na toto upozorněn. U **Sázek LIVE** si může **Účastník** nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním **Kurzu**, pokud se během uzavírání sázky **Kurz** změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny **Kurzů** nebo jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.
 - c) Uzavřenou sázku (kromě **Sázek LIVE**) může **Sázející** zrušit (stornovat) pouze za podmínek předem stanovených **Chanci** a to do minimálně jedné minuty od okamžiku jejího přijetí, pokud je tato možnost ze strany **Chance** aktivována. Sázku

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být **Účastníkem** zneužíváno.

- d) Uzavřenou sázku může **Sázející** změnit na základě dohody s **Chancí** využitím **Cashoutu**. **Cashout** se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o **Cashoutu** vzniká na základě žádosti **Sázejícího** o využití **Cashoutu** přijaté prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to okamžikem, kdy **Sázející** akceptuje **Chancí** předloženou dohodu o **Cashoutu**, jež spočívá v návrhu nové výše celkového kurzu po úpravě **Kurzů** již vyhodnocených a správně tipovaných **Příležitostí** o koeficient **Cashout**. Výše **Výhry** při využití **Cashoutu** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě, že **Sázející** návrh dohody o **Cashoutu** nepřijme, k dohodě o **Cashoutu** nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny. V případě změny **Vyhodnocení** již vyhodnocených **Příležitostí** se **Výhra** připsaná v důsledku **Cashoutu** upraví v souladu s příslušnou změnou **Vyhodnocení**. V případě využití **Cashoutu** v době, kdy dosud nedošlo k **Vyhodnocení Příležitosti**, ale již může být známo, že sázka na tuto **Příležitost** je nevýherní, bude **Cashout Chancí** následně zrušen a neoprávněná **Výhra** odečtena z **Uživatelského konta Sázejícího**.

Cashout nebude **Sázejícímu** umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- da) uzavřenou sázku lze stornovat,
 - db) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
 - dc) v sázce nebyla vyhodnocena alespoň jedna **Příležitost** (bez využití **Zavření příležitosti**),
 - dd) v uzavřené sázce je obsažena **Příležitost**, která není aktuálně v **Nabídce** z důvodu, že **Chance** není schopna stanovit její **Kurz**.
- e) Uzavřenou sázku může **Sázející** změnit na základě dohody s **Chancí** též využitím **Zavření Příležitosti**, v důsledku čehož se změní celkový **Kurz** předmětné sázky. Dohoda spočívá ve vyhodnocení **Sázejícím** vybraných **Příležitostí Kurzy**, které jsou **Sázejícímu** nabídnuty v době, kdy tyto **Příležitosti** ještě nebyly oficiálně **Vyhodnoceny**, přičemž do výpočtu nabídnutého **Kurzu** pro každou uzavřenou **Příležitost Chance** zahrnuje výši vsazeného **Kurzu**, aktuální vývoj **Kurzu** a koeficient **Zavření Příležitosti**. **Zavření Příležitosti** se nepovažuje za uzavření nové sázky. Výše **Výhry** při využití **Zavření Příležitosti** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě **Zavření Příležitosti** zůstává předmětná sázka nadále v platnosti a je vyhodnocena v souladu s tímto **HP**. Dojde-li k **Zavření Příležitosti** v době, kdy již mohlo být známo, že sázka na takovou **Příležitost** je nevýherní, bude toto **Zavření Příležitosti Chancí** následně zrušeno.

Zavření Příležitosti nebude **Sázejícímu** umožněno, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- ea) uzavřenou sázku lze stornovat,

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- eb) daná **Příležitost** je již prokazatelně rozhodnutá,
- ec) daná **Příležitost** není aktuálně v **Nabídce** z důvodu, že **Chance** není schopna stanovit její **Kurz**,
- ed) v uzavřené sázce je již pouze jedna nevyhodnocená **Příležitost**,
- ee) jedná se o **Sólo sázku**.

(8) Způsob uzavření sázky na **Pobočce**

- a) Při uzavírání sázky musí **Účastník** předložit svůj přístupový prostředek (**Kartu Golden Club**), pokud se nejedná o způsob uzavření **Sázky** výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti **Registrace** dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí **Obsluhu pobočky**:
 - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
 - ab) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
 - ad) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý **Tiket**.
- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry sázky sdělené **Účastníkem** zadá do **Databáze** a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více sázek na **Tiketu** **Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Účastníkovi** počet sázek, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Účastníka** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** nebo jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, tato sázka nebude přijata.
- d) Uzavřenou sázku (kromě **Sázek LIVE**) může **Sázející** zrušit (stornovat) pouze za podmínek předem stanovených **Chancí** a to nejpozději do 10 minut od okamžiku jejího přijetí nebo v kratší době, pokud před uplynutím výše určené časové lhůty dojde k ukončení příjmu sázek (nebo rozehrání) u některé z **Událostí** obsažených v sázce.
- e) **Sázející** je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě **Kurzových sázek** na **Pobočkách** bude zaplacení **Sázky** formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty nebo jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na **Uživatelském kontě Účastníka**, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované **Sázky**. **Chance** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- g) Při uzavírání sázky výhradně na zvířecí dostih lze tuto **Sázku** uzavřít bez nutnosti **Registrace** a předložení přístupového prostředku, kdy **Účastník**, u kterého **Obsluha pobočky** ověří, že dosáhl 18ti let, **Obsluze pobočky** sdělí:
- ga) jaký druh sázky výhradně na zvířecí dostih chce uzavřít,
 - gb) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její název nebo jiné údaje, které ji jednoznačně určují,
 - gc) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
 - gd) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace nebo na celý **Tiket**.

§ 8

UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

- (1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy** mimo jiné na:
- a) **Události** s dvěma možnými výsledky,
 - b) **Události** s třemi možnými výsledky,
 - c) vítězství, umístění a postup účastníka **Události** nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
 - d) **Příležitosti** přímo související s průběhem či výsledkem **Události** (např. přesný výsledek zápasu, počet gólů v zápasu, **Duely** a další),
 - e) **Příležitosti** v průběhu konání **Události** (**Sázky LIVE**).

§ 9

SÓLO SÁZKA

- (1) **Sólo sázka** – jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.

§ 10

AKU SÁZKA

- (1) **AKU sázka** – akumulovaná sázka obsahující 2 a více **Příležitostí**.
- (2) **AKU sázky** umožňují na jednom **Tiketu** kombinaci všech typů **Příležitostí** s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**, které mohou obsahovat pouze **Příležitosti** týkající se zvířecích dostihů.
- (3) Kombinovat nelze **Příležitosti**, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v semifinálovém zápase turnaje a celkové vítězství Federera v turnaji apod.). **Chance** **Podpůrnou sázku** nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), **Chance** v rámci **Vyhodnocení** ponechá v **AKU sázce** jen jednu z těchto **Příležitostí**, a to tu s nejvyšším **Kurzem**. Jestliže vyřazením **Podpůrných příležitostí** nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.
- (4) Při **AKU sázce** může **Sázející** zkombinovat více **Příležitostí**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) Nárok na **Výhru** při **AKU sázce** vzniká za předpokladu, že všechny **Příležitosti** byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí **AKU sázku** prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením **Sázky** a **Kurzu**.
- (6) V případě, že u jedné nebo více **Příležitostí** v **AKU sázce** nastane nutnost zrušení sázek a vrácení **Vkladu**, postupuje se dle § 20 **HP**.

§ 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující **Sázejícímu** kombinovat na jednom **Tiketu** více libovolných **Příležitostí** (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**, které mohou obsahovat pouze **Příležitosti** týkající se zvířecích dostihů) formou rozpisu.
- (2) Poté co si **Účastník** zvolí **Příležitosti**, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na **Tiketu** vsadit. **Příležitosti** jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace **Příležitostí**, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým **Příležitostem**.
- (4) **Účastník** může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem **Příležitostí** v sázce. Např. při zařazení 5 **Příležitostí** do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) **Účastník** může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více **Příležitostí**, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet **Příležitostí** v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru" prohrávající.
- (6) **Účastník** může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše **Sázek**, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" - 5,- Kč, 4 "AKU" - 20,- Kč apod. Celkový **Vklad** na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých **Sázek** a eventuálního manipulačního poplatku.
- (7) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. **Chance** si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých **Příležitostí** do "Kombinátoru".
- (8) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro **AKU sázky** a **Sólo sázky** vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto **HP**.

§ 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost **Sázejícího** kombinovat jednotlivé **Příležitosti** (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**, které mohou obsahovat pouze **Příležitosti** týkající se zvířecích dostihů) zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor více **Příležitostí** libovolně určený **Účastníkem**. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny **Podpurné sázky** (to platí i mezi "Skupinami" navzájem).

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Výherní poměr "Skupiny" se vypočte pronásobením **Kurzů** jednotlivých **Příležitostí** zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou **Příležitost** s celkovým propočteným **Kurzem** (**Výherním poměrem**). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. **Účastník**, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé nebo všechny **Příležitosti** sdruží do "Skupin".

- (3) Limity **Výher** se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu **Příležitostí**, tj. včetně všech **Příležitostí** ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení **HP**.
- (6) **Sázejícímu** náleží **Výhra** za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto **HP**.

§ 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.
- (2) **Účastník** může přídavný tip určit v **AKU sázce**, která obsahuje minimálně 10 sázkových **Příležitostí**.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že **Kurz** této **Příležitosti** je nižší nebo roven nejnižšímu **Kurzu** z ostatních zařazených **Příležitostí** v sázce.
- (4) Pokud je ve výběru **Účastníka** 1 **Příležitost** s nejnižším **Kurzem**, je přídavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší **Kurz** shodný u 2 nebo více **Příležitostí**, určí přídavný tip přímo **Účastník**.
- (5) Pokud **Sázející** určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude **Výhra** propočtena i s **Kurzem** přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude **Výhra** spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná **Příležitost**, nežli přídavný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých **Příležitostí** (mimo přídavného tipu) budou důvody pro rušení sázky, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (7) Pokud u **Příležitosti**, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro zrušení sázek, bude "Extratip" posuzován jako běžná sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí.

§ 14 POJISTKA

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na **Pobočce** a při které získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (2) **Účastník** může označit jako "Pojistku" **AKU sázku**, která obsahuje minimálně 13 sázkových **Příležitostí**, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené **Příležitosti** v sázce mohou mít **Kurz** libovolný.
- (3) Pokud **Sázející** určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude **Výhra** propočtena shodně jako běžná **AKU sázka**. V případě 1 chybně tipované **Příležitosti** bude **Výhra** rovna součinu kurzů správně tipovaných **Příležitostí**, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více **Příležitostí**, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud u některých **Příležitostí** bude důvod pro zrušení sázky, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí **Obsluze pobočky**.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

**§ 15
LIMITY SÁZEK**

- (1) **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Sázky** i minimální výši přírůstku **Sázky** nebo stanovit minimální výši **Sázky** na jednu sázku nebo **Tiket** dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Účastníky**.
- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu sázku nebo **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme sázku, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

**§ 16
OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**

- (1) **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány v **Internetové aplikaci**, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava **Vyhodnocení** dotčených sázek.
- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím nebo časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní **Události** předem **Chancí** uveden jiný hrací formát.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od ***Vyhodnocení Události***, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo ***Události*** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení ***Oficiálního výsledku Události*** brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu ***Události*** k jejímu zkrácení nebo ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

**§ 17
VYHODNOCENÍ SÁZEK**

- (1) V případě, že se ***Událost*** rozehraje nejpozději do 12 hodin od termínu zveřejněného kompetentním orgánem, ponechá ***Chance*** sázky v platnosti. V opačném případě se sázky na tuto ***Událost*** zruší a vrací se ***Vklady***. Toto pravidlo zrušení sázek se nevztahuje na následující případy:
- Pro vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy a celkové pořadí týmů, tenisové turnaje a celkové umístění hráčů, mistrovství světa, olympijské hry), nebo ***Události*** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), se čeká na ***Oficiální výsledek*** zveřejněný kompetentním orgánem, pokud se tyto události rozehrají nejpozději do 30 dní od termínu zveřejněného kompetentním orgánem.
 - Pro jednotlivé zápasy v tenisu a plážovém volejbalu platí: v případě, že se ***Událost*** rozehraje později než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, čeká se na vyhodnocení až do jejího odehrání a ukončení ***Oficiálním výsledkem*** (musí se jednat o zápas stejného kola nebo zápas stejné fáze turnaje) nebo zrušení v průběhu trvání turnaje.
- (2) Sázky na přerušenu ***Událost*** jsou platné až do ukončení ***Události*** a zveřejnění ***Oficiálního výsledku*** s výjimkou situace, kdy je ***Událost*** přerušena na více než 48 hodin od posledního přerušení. V takovém případě budou sázky na nerozhodnuté ***Příležitosti*** zrušeny s výjimkou vyhodnocení sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry) nebo ***Události*** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na ***Oficiální výsledek*** zveřejněný kompetentním orgánem.
- (3) V případě, že ***Událost*** bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její ***Oficiální výsledek***, ***Chance*** ponechá sázky v platnosti, pokud bude výsledek ***Události*** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 12 hodin od termínu zahájení ***Události*** zveřejněného kompetentním orgánem s výjimkou sázek na závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo ***Události*** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen), kdy se vždy čeká na ***Oficiální výsledek*** zveřejněný kompetentním orgánem.
- (4) Pro fotbal, hokej, basketbal, házenou, volejbal, florbal, futsal a baseball je pro vyhodnocení sázek na postup do další fáze soutěže rozhodující splnění postupového kritéria na základě ***Oficiálního výsledku*** dosaženého na hřišti. V případě, že nebylo naplněno kritérium minimálního nutného počtu zápasů pro postup a o postupu rozhodne kompetentní orgán, budou sázky na postup zrušeny.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do začátku této **Události**. To neplatí pro **Sázky LIVE**.
- (6) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** je možné až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé sázce. **Chance** je oprávněna provést úpravu **Vyhodnocení** v důsledku změny **Oficiálního výsledku** (viz § 16 odst. 1 **HP**) a v případě, že před úpravou **Vyhodnocení** již došlo k připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** nebo **Dočasné uživatelské konto**, bude z něj taková neoprávněná **Výhra** odečtena (viz též § 5 odst. 19 **HP**).
- (7) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsaneho účastníka **Události** u uskutečněné nebo rozehrané **Události** činí sázku na vítěze zápasu, vítězství nebo umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté **Příležitosti**. Při neúčasti vypsaneho účastníka u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se sázky na vítězství nebo umístění takového účastníka ruší a vrací se **Vklad**. **Sázky** na **Události** veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti (vklady se nevrací) i v případě, že některý z vypsanych kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se zruší sázky a vrací se **Vklady** na tohoto kandidáta, jakož i sázky na **Příležitosti** obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).
- (8) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou **Příležitostí**, na které se vztahuje § 20 odst. (1), písm. b) až d), g) **HP**).
- (9) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu nebo obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
- (10) Pokud budou do sázky zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v sázce jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (11) Na případnou chybu ve jménu účastníka **Události** nebo názvu týmu nebude brán při **Vyhodnocení** sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla uvést **Sázejícího** v omyl. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka **Události** k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním nebo jiném odvětví, kterého se **Událost** týká.
- (12) Jestliže u **Události** s předem stanovenou hrací dobou je v názvu **Příležitosti** uvedeno „v zápasu“, při **Vyhodnocení** sázek se zohledňuje pouze základní hrací doba dle pravidel příslušného sportu.
- (13) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou **Oficiálním výsledkem** vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (14) V případě, že se účastník **Události** zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka v závodech považovány za prohrané.

- (15) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (16) Pro **Vyhodnocení** sázek na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (17) Pro **Vyhodnocení** střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (18) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (19) Ve fotbale jsou **Sázky** na **Příležitosti** vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Interval "mezi 31. a 45. minutou" se počítá od času 30:00 do času 45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně interval "mezi 76. a 90. minutou" se počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.
- (20) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Kdo bude střídat v zápasu jako první“ je vyhrávající **Příležitostí** „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (21) **Vyhodnocení** sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu **Události**), kde **Vyhodnocení** sázek probíhá na základě oficiálního skóre po 7 směnách (po 6,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- (22) Při **Vyhodnocení** sázek na softball se vždy použije „pravidlo o rozdílu bodů“. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít **Příležitost** jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.
- (23) **Vyhodnocení** sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za **Oficiální výsledek** považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (24) Pokud se dostihu nezúčastní kůň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení **Kurzů** na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý **Kurz** v závislosti na výši **Kurzu** koně, který je označen jako nestartující. Pro krácení

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Kurzů se používá vzorec: $((\text{Kurz}-1) * \text{míra ponížení}) + 1$. V případě, že nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Počáteční **Kurz** na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) **Kurzů** ostatních koní o:

1,00 až 1,11	90%
1,12 až 1,20	85%
1,21 až 1,25	80%
1,26 až 1,30	75%
1,31 až 1,40	70%
1,41 až 1,55	65%
1,56 až 1,65	60%
1,66 až 1,80	55%
1,81 až 2,00	50%
2,01 až 2,20	45%
2,21 až 2,50	40%
2,51 až 2,75	35%
2,76 až 3,25	30%
3,26 až 4,00	25%
4,01 až 5,00	20%
5,01 až 6,50	15%
6,51 až 10,00	10%
10,01 až 15,00	5%

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení_X = (míra ponížení/X), takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení₃ = (míra ponížení/3)

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v **Kurzech**, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení **Kurzů** zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

Pokud **Chance** přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestartujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení **Kurzů** vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

- (25) V případě zjištění porušení obecně závazných právních předpisů nebo pravidel tohoto **HP Chance** upraví **Vyhodnocení** příslušné sázky v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto **HP**.

§18

NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- byla dodržena všechna ustanovení **HP** a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení sázky za neplatnou nebo pro její zrušení nebo nebyla uzavřená sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle **AML zákona**,
 - při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto **HP** uvedená a **Chancí** zveřejněná pravidla,
 - byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v sázce,
 - v případě sázky na **Pobočkách** byl předložen přístupový prostředek (**Karta Golden Club**) a originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem sázky v **Databázi Chance**; nepředloží-li **Výherce** originál **Tiketu** (např. jej ztratí nebo mu byl odcizen), bude mu **Výhra** vyplacena pouze v případě, že již nedošlo k předchozí výplatě **Výhry** na základě originálu **Tiketu**, přičemž s **Výhercem** bude sepsáno čestné prohlášení o ztrátě **Tiketu** a provedena jeho dodatečná identifikace a ověření nároku na **Výhru** v **Databázi Chance**. Předchozí ustanovení tohoto odstavce se netýká sázek výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočkách** bez nutnosti **Registrace**, kdy nárok na **Výhru** vzniká **Výherci** pouze proti předložení originálu výherního **Tiketu**, který nemůže být ničím nahrazen.
- (2) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket z Kurzových sázek** na **Pobočkách** chránil před ztrátou, odcizením nebo zneužitím třetí osobou, neboť každá sázka může být vyplacena pouze jednou.
- (3) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má **Výherce** nárok na výplatu **Výhry** za každou správně určenou samostatnou sázku tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (4) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva nebo více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení **Výhry** se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem **Příležitostí** umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se výhra krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. **Výhra** na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, **Výhra** se tedy krátí 1/4.)

§ 19 VÝPLATA VÝHER

(1) Podmínky výplaty *Výher* v *Internetové aplikaci*:

- a) Výplata *Výher* je realizována připsáním *Výhry* na *Uživatelské konto*, popř. *Dočasné uživatelské konto* prostřednictvím *Internetové aplikace*.
- b) Připsání *Výhry* na *Uživatelské konto*, popř. *Dočasné uživatelské konto* bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto *HP* realizováno bezodkladně po zveřejnění *Oficiálního výsledku* a vyhodnocení *Sázky*, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. *Výherce* může uplatnit nárok na *Výhru* nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení *Sázky*, jinak právo na *Výhru* dle *ZHH* zaniká.

(2) Podmínky výplaty *Výher* z *Kurzových sázek* na *Pobočkách*:

- a) *Chance* je povinna *Výhru* vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na *Výhru*. *Výherce* může uplatnit nárok na *Výhru* nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na *Výhru* dle *ZHH* zaniká.
- b) V případě hotovostní výplaty *Výhry* vyšší než 20.000,- Kč může *Obsluha pobočky* z bezpečnostních důvodů dohodnout s *Výhercem* pozdější termín výplaty *Výhry* tak, aby byla dodržena lhůta 60 dnů pro její výplatu od uplatnění nároku.
- c) V případě *Výhry* převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více *Tiketech*, je *Chance* oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:
 - ca) zaslat *Výherci* dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
 - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou *Výhercem* nebo
 - cc) vyplatit *Výherci* v hotovosti na ústředí *Chance*.

V případě bezhotovostní platby budou *Výherci* odevzdané výherní *Tikety* nahrazeny potvrzením od *Obsluhy pobočky*.

- d) *Účastníkovi*, který uzavřel na *Pobočce Kurzovou sázku* výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti *Registrace*, bude na požádání vystaveno potvrzení o vyplacené *Výhře*.
 - e) V případě žádosti *Účastníka* o potvrzení o uplatnění nároku na *Výhru* mu bude toto potvrzení *Chancí* vystaveno.
- (3) Vzniknou-li před výplatou *Výhry* pochybnosti o regulérnosti sázky, může být výplata *Výhry* pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení *Výhry*. Bude-li uzavřená *Sázka* vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu *AML zákona*, bude výplata *Výhry* pozastavena až do doby stanovené v § 20 *AML zákona*.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (4) *Chance* má právo odečíst již připsanou *Výhru* z *Uživatelského konta* či z *Dočasného uživatelského konta Sázejícího*, a to z důvodu porušení *ZHH* či jiného právního předpisu nebo tohoto *HP*, jakož i v případě podvodného jednání *Sázejícího* a za předpokladu, že se *Sázející* mohl prokazatelně seznámit s tím, že *Výhra* byla na *Uživatelské konto* či *Dočasné uživatelské konto* připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané *Výhry* podle tohoto ustanovení musí být *Sázející* prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno stejně jako v případě dle § 5 odst. (19) *HP*.

§ 20

NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

- (1) Sázky se zruší a *Vklady* se budou vracet v těchto případech:
- Jestliže *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku nebo bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků nebo z důvodu skreče, kromě diskvalifikace. V této souvislosti se ruší i sázky na *Příležitosti* s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné *Příležitosti* již nejsou ukončeny *Oficiálním výsledkem*.
 - Jestliže se *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uveden *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
 - Jestliže se *Událost* ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
 - Jestliže se *Událost* v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
 - Při diskvalifikaci v průběhu *Události* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se zruší sázky na *Příležitosti* s daným zápasem souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předmětné *Příležitosti* již nejsou ukončeny *Oficiálním výsledkem*.
 - Bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové *Události* jako hostující). V tomto případě bude sázka zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na *Události* dlouhodobého

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (nebo kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova nebo jiného hřiště jako místa konání zápasu.

- g) **Událost** nebo **Příležitost** byly chybně zadány **Chancí** (toto písmeno g) se nevztahuje na **Kurz**).
- h) Jestliže **Kurzy** na **Příležitost** byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky nebo lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými **Kurzy** bylo možné dosáhnout jisté **Výhry**.
- i) S ohledem na postup dle § 17 odst. 1 **HP**, kdy se **Událost** koná o více než 12 hodin později po termínu zveřejněném kompetentním orgánem. V případě závodů a soutěží pro více než 2 účastníky a událostí veřejné pozornosti odložených o více než 30 dní.
- j) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo **Sázek LIVE**).
- l) Když z důvodu např. technické chyby dojde k uzavření **Sázky LIVE** na **Příležitost**, která byla v době uzavření této sázky již prokazatelně rozhodnutá nebo byla chybně zadána **Chancí** (toto písmeno l) se nevztahuje na **Kurz**).
- m) U sázek na celkový počet gólů (nebo jiné související **Události**) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se zruší všechny **Sázky** v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této **Události**.
- p) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- q) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci **Sportsázky** vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce **Příležitosti** na tuto **Sportsázku** vypsáný **Kurz** na remízu.
- r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.). Pro sázky na individuální výkon jednotlivého účastníka v dílčí části (poločas, třetina, mapa,...) uskutečněného zápasu je rozhodující, zda účastník nastoupil v dané části - pokud ne, sázky se zruší, a to i v případě, kdy účastník nastoupí do jiné části téhož zápasu.
- s) S ohledem na postup dle § 17 odst. 1 **HP**, kdy se sázky na nerozhodnuté **Příležitosti** přerušeno zápasu v baseballu zruší, pokud alespoň jeden z týmů zahájí jiný zápas

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

dříve, než je přerušeny zápas znovu zahájen. Sázky na odložený zápas v baseballu se zruší, pokud zápas nebude zahájen v kalendářním dni původního zveřejněného termínu, přičemž rozhodující je čas v místě konání. Toto ustanovení se nevztahuje na zápasy play-off.

- t) Sázky v baseballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu ***Události***), kde se sázky na počet bodů zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
 - u) Sázky na handicap v baseballu se zruší, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu) s výjimkou zápasů na 7 směn (musí být uvedeno v názvu ***Události***), kde se sázky na handicap zruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 v případě vedení domácího týmu).
 - v) Sázky v softballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - w) Sázky na handicap v softballu se zruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - x) Sázky v kriketu na počet bodů se zruší, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad.
 - y) Rozhodne-li kompetentní orgán v průběhu zvířecího dostihu o jeho zastavení, anulování a opakování s jiným startovním polem, všechny s ním související sázky se zruší.
 - z) V dalších případech uvedených v tomto ***HP***.
- (2) Výše uvedený postup se týká ***Sólo sázek***. ***AKU sázka*** se zruší, nastala-li jedna ze situací v § 20 odst. (1) ***HP*** u všech ***Příležitostí*** v ní obsažených. ***Příležitosti***, které by v případě ***Sólo sázek*** vedly ke zrušení sázky, budou v případě ***AKU sázek*** vyhodnoceny kurzem 1,0.

§ 21

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) ***Účastníci*** mohou podávat odůvodněné stížnosti nebo reklamace (dále jen reklamace) ***Chanci***, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být ***Chanci*** doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. ***Chance*** každou

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.

- (2) V případě, že **Účastník** neuplatní reklamaci týkající se **Výher** nebo reklamaci na jiné pohyby na **Uživatelském kontě** a na zůstatky **Uživatelského konta** ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že **Účastník** s vyhodnocením sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Uživatelském kontě** souhlasí a **Účastník** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení sázky. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo **Účastníka** uplatnit nárok na **Výhru** podle § 10 odst. 6 **ZHH**.
- (3) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Internetových kurzových sázek** uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zasláného na elektronickou adresu: reklamace@chance.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci **Účastníka** (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. **Chance** zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí. Pokud je **Účastník** zapsán v **Rejstříku vyloučených osob** a nemůže z tohoto důvodu užívat své **Uživatelské konto**, uplatňuje reklamaci prostřednictvím **Zákaznické podpory**, která jej bude ve lhůtě dle § 21 odst. (1) **HP** informovat o způsobu jejího vyřízení.
- (4) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Kurzových sázek** uzavíraných na **Pobočce**:
 - a) písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky**, nebo
 - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu **Chance**.

Chance vydá nebo zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uložené v **Internetové aplikaci** a **Databázi Chance**.
- (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (7) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**. Rozhodné právo pro vztahy mezi **Chancí** a **Účastníkem** je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo **Účastníka** obrátit se se svojí reklamací na ČOI dle ustanovení odst. 8 tohoto §.
- (8) Není-li **Účastník** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Účastníka** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 22

OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Pro **Registraci** a účast na **Kurzových sázkách**, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, je nezbytné zpracování **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP**. **Chance** tyto údaje zpracovává v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** a dále v rozsahu nezbytném pro poskytování **Kurzových sázek** a jiných hazardních her, jak je vymezeno v odst. (3) tohoto §. **Chance** může **Osobní údaje Účastníka** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy; jiným osobám může **Chance** zpřístupnit údaje pouze se souhlasem **Účastníka**; tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů zpracovatelům v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb **Dočasného uživatelského konta Chance** rovněž zpracovává **Osobní údaje Žadatele o registraci**, a to v rozsahu popsáném v **Zásadách ochrany osobních údajů**. **Podřízenost zákonu: Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů.
- (2) Účel poskytnutí a zpracování: zpracování **Osobních údajů** provádí **Chance** za účelem (i) poskytování **Kurzových sázek** a případně jiných **Chancí** provozovaných hazardních her; (ii) splnění zákonných povinností při umožnění účasti na hazardních hrách a identifikaci **Účastníka** v souladu se **zákonem ZHH, AML, Povoláním MF** a případně dalších zákonných povinností **Chance**; (iii) pro účely oprávněných zájmů společnosti **Chance** dále vymezených v **Zásadách ochrany osobních údajů**; a (iv) pro účely, se kterými **Účastník** udělí souhlas při využívání služeb **Chance**, jak je popsáno v **Zásadách ochrany osobních údajů**.
- (3) Způsob a prostředky zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Chance** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů**; informaci o zapojení takového zpracovatele pak zpřístupní subjektům údajů v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**.
- (4) Doba zpracování: **Osobní údaje** jsou zpracovávány po celou dobu účasti **Účastníka** na hazardních hrách provozovaných **Chancí**. **Osobní údaje** mohou být zpracovávány i po ukončení účasti na hazardních hrách provozovaných **Chancí**, jak je dále vymezeno v **Zásadách ochrany osobních údajů**, a to zejména za účelem plnění zákonných povinností dle **zákona AML**.
- (5) Neposkytnutí **Osobních údajů**: V případě, že **Žadatel o registraci** a/nebo **Účastník** neposkytne **Chanci** své **Osobní údaje** vyžadované dle § 4 tohoto **HP**, nemůže se v souladu se **zákonem AML** a **ZHH** a tímto **HP** účastnit **Kurzové sázky** nebo jiných hazardních her provozovaných **Chancí**. **Účastník** má však právo odmítnout poskytnutí

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

souhlasu pro zpracování **Osobních údajů**, které není v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů** nezbytné pro poskytování **Kurzových sázek** nebo jiných hazardních her **Chancí**. V případě, kdy **Účastník** udělí souhlas se zpracováním svých **Osobních údajů** pro některý z účelů vymezených v **Zásadách ochrany osobních údajů**, má právo takový dříve udělený souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nevede ke zrušení **Uživatelského konta**. V případě, kdy si **Účastník** nepřeje, aby jeho **Osobní údaje** byly dále **Chancí** zpracovávány, může zrušit své **Uživatelské konto**; zrušením **Uživatelského konta** však není dotčeno zpracování **Osobních údajů** vyžadované zákonem (zejména **AML zákonem**) a dalšími důvody, jak je dále popsáno v **Zásadách ochrany osobních údajů**.

(6) Práva **Účastníka a Žadatele o registraci**:

- a) v souladu s platnými právními předpisy má **Účastník a Žadatel o registraci** právo požadovat přístup ke svým **Osobním údajům**, které **Chance** jako správce zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos, právo podat námitky a také právo požadovat omezení zpracování těchto **Osobních údajů**.
- b) Postup pro uplatňování práv **Účastníka** a jiných osob jsou detailně popsány v **Zásadách zpracování osobních údajů**.
- c) **Účastník** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.

§ 23

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi **Účastníkem** a **Chancí** se dále řídí **Všeobecnými podmínkami**, s nimiž se **Účastník** seznámí při **Registraci**, přičemž **Všeobecné podmínky** se mohou měnit, pokud vyplýne rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu **HP** a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování **ZHH** a tohoto **HP** ze strany **Účastníka**, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro **Účastníky**.
- (2) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Účastnících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry nebo prohry. Výjimky stanovuje § 11 a §108i **ZHH**.
- (3) **Účastník** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Kurzových sázkách** vztahují.
- (4) **Chance** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Účastníky** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (5) Závazky **Chance** k výplatě **Výher** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu se **ZHH** třicet milionů korun českých.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

(6) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně, dne 22. června 2021

Ing. Petr Knybel, předseda představenstva CHANCE a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-26786/2017/34-119 ze dne 25.6.2021. Herní plán je účinný od 1.7.2021.