

Chance

HERNÍ PLÁN

pro provozování kurzových sázek

OBSAH:

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ
- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY
- § 8 – UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI
- § 9 – SÓLO SÁZKA
- § 10 – AKU SÁZKA
- § 11 – KOMBINÁTOR
- § 12 – MAXIKOMBI
- § 13 – EXTRATIP
- § 14 – POJISTKA
- § 15 – LIMITY SÁZEK
- § 16 – OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK
- § 17 – VYHODNOCENÍ SÁZEK
- § 18 – NÁROK NA VÝHRU
- § 19 – VÝPLATA VÝHER
- § 20 – NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU
- § 21 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 22 – OSOBNÍ ÚDAJE
- § 23 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen „*HP*“) upravuje právní vztah mezi *Účastníkem* a *Chancí*, při účasti *Účastníka* na *Kurzových sázkách* provozovaných *Chancí* na *Pobočkách* a prostřednictvím *Internetové aplikace*, a to v souladu se:
- ZHH* a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky,
 - s podmínkami základního povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „*MF*“) pro provozování *Kurzových sázek Chancí* (dále jen „*Povolení MF*“).
- (2) Tento *HP* je v plném znění schválen *Povolením MF* a je tak závazný pro *Účastníka* i *Chanci*.

§ 2

VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Výrazy používané v tomto *HP* začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- AKU sázka* – akumulovaná sázka obsahující 2 a více *Příležitostí*. Pro *Sólo sázky* a *AKU sázky* je v okamžiku uzavírání *Sázky* v *Internetové aplikaci* používáno jednotné označení *AKU*.
- AML zákon* (či též *zákon AML*) – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá *Chanci* povinnost identifikace *Účastníka* při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí *AML zákonem* určených *Osobních údajů*, jež je součástí *Registrace* dle tohoto *HP*, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení *Účastníka* (viz též § 5, § 7 a § 9 *AML zákona*).
- Cashout* – změna sázky na základě žádosti *Sázejícího* se současným *Vyhodnocením* sázky v době, kdy ještě nebyla *Vyhodnocena* některá sázková *Příležitost* zařazená do sázky. *Kurz* takto změněné sázky odpovídá násobku v *sázce* uvedených *Kurzů* již správně tipovaných *Příležitostí* a koeficientu *Cashout*. Koeficient *Cashout* je určen *Chancí* a zohledňuje výši a aktuální vývoj *Kurzů* všech *Příležitostí* zařazených v *sázce*, a to již vyhodnocených i dosud nerozhodnutých *Událostí*.
- Čistá výhra* – představuje rozdíl mezi *Potenciální výplatou (Výhrou)* a *Vkladem*.
- Databáze* - centrální datové uložiště na serverech *Chance*, v němž jsou uloženy veškeré záznamy o sázkách (včetně dohod o *Cashoutu*) a *Výhrách*, v nichž není možno provést žádné dodatečné změny.
- Dočasné uživatelské konto* – je založeno *Žadatelem o registraci* do *Internetové kurzové sázky* do doby úspěšného dokončení procesu *Registrace*, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na *Uživatelské konto* nebo (ii) v případě nedokončení řádné *Registrace* uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek *ZHH* a tohoto *HP*. *Dočasné uživatelské konto*

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

není zřizováno v případě **Registrace** výhradně pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočce**.

- (7) **Duel** – **Chanci** vypsany fiktivní zápas dvou účastníků nebo týmů určených **Chanci** v rámci jednoho druhu sportu, jehož výsledek se odvíjí od výsledku vypsanych účastníků nebo týmů v nejbližších reálných zápasech.
- (8) **Chance** – provozovatel **Kurzových sázek** upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost CHANCE a.s. se sídlem Beroun, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 815, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12550, jež je držitelem **Povolení MF** k provozu **Kurzových sázek**.
- (9) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webovém portálu www.chance.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Účastníka** k jeho **Uživatelskému kontu** a dále uzavírání sázek; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací.
- (10) **Internetová kurzová sázka** – způsob provozu **Kurzové sázky** dálkovým přístupem prostřednictvím internetu ve smyslu § 73 a násl. **ZHH**.
- (11) **KOMBI** - označení používané v **Internetové aplikaci** při uzavírání sázek Kombinátor a Maxikombi.
- (12) **Kurz** – výherní poměr, ve kterém je v případě uhodnutí **Příležitosti** vyplácena **Výhra**; **Kurzy** určuje **Chance** s přesností až na tři desetinná místa a mohou být proměnlivé.
- (13) **Kurzová sázka** – se rozumí hazardní hra provozovaná dle **ZHH**, při níž po složení **Vkladu** je **Výhra** podmíněna uhodnutím (nebo také jen „správným tipem“) sázkové **Příležitosti**, čímž se rozumí výsledek sázkové události (dále jen „**Událost**“)
- (14) **Nabídka (Kurzová nabídka)** – **Nabídka Událostí** za účelem přijímání sázek na **Příležitosti** zvolené **Účastníkem**.
- (15) **Obsluha pobočky** – fyzická osoba, která je pověřena **Chanci** k příjmu **Kurzových sázek** na **Pobočkách** a k zajištění některých dalších úkonů spojených s provozováním hazardních her prováděných na **Pobočkách**, to vše v souladu se **ZHH** a tímto **HP**; odpovídá zejména za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let na **Pobočkách**.
- (16) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** zveřejněný **Chanci**, který byl **Chanci** získán z relevantních zdrojů dle volby **Chance**.
- (17) **Osobní údaje** – jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat **Účastníka** nebo **Žadatele o registraci**, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na **Kurzové sázce** a jiných hazardních hrách; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 22 tohoto **HP**.
- (18) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený **ZHH** a určený **Chanci** v tomto **HP**, jehož je **Účastník** majitelem nebo držitelem dle podmínek **ZHH**, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto **HP**, na **Uživatelské konto** převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z **Uživatelského konta** přijímat peněžní prostředky.
- (19) **Pobočka** – provozní místo **Chance** uvedené v **Povolení MF**, kde bude umožněna účast na **Kurzové sázce** včetně zajišťování **Registrace** a některých dalších činností spojených s provozováním **Kurzových sázek**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (20) **Podpurná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpurné příležitosti**. Podpurná sázka je zakázána.
- (21) **Podpurné příležitosti** - totožné **Příležitosti** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímou podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty v semifinálovém zápase turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (22) **Potenciální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu správných tipů v sázce dle pravidel sázky stanovených tímto **HP**. Výše **Potenciální výplaty** je dána vynásobením **Kurzu** a **Sázky**, přičemž při určení výše **Potenciální výplaty** i **Výhry** se použije zjištěná částka v českých korunách (Kč) zaokrouhlená na dvě desetinná místa.
- (23) **Průkaz totožnosti** – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, bylo-li přiděleno a (iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci**; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas** nebo **řidičský průkaz**; **cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas** nebo **povolení k pobytu na území ČR**.
- (24) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků **Události**.
- (25) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**, a to prostřednictvím dálkového přístupu **Chance** zřízeného na základě **ZHH**.
- (26) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na **Kurzové sázce**, kdy současně dochází k **Registraci** do všech dalších hazardních her provozovaných **Chancí** dle **ZHH**, pokud k účasti na nich **Účastník** splní zákonné podmínky. **Registrace** není povinná v případě sázek uzavřených výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočce**. Účelem **Registrace** je poskytnutí a ověření **Osobních údajů** uvedených **Žadatelem o registraci** v **Internetové aplikaci** či na **Pobočce**; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a dosažení věku 18 let **Žadatele o registraci**, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků, nastavení **Sebeomezujících opatření** pro každý druh hazardní hry a v případě **Internetové kurzové sázky** registraci **Platebního prostředku**.
- (27) **Sázející** – **Účastník Kurzové sázky**, jež v souladu s **HP** zaplatil **Sázku**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** nebo při **Sázce** výhradně na zvířecí dostih uzavírané na **Pobočce** prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky **ZHH** a tohoto **HP** pro účast na **Kurzových sázkách**.
- (28) **Sázka** – **Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé **Kurzové sázky**. Ke **Kurzové sázce** na **Pobočce** může být připočten manipulační poplatek ve výši 10 % ze **Sázky**. **Chance** je oprávněna výši manipulačního poplatku snížit, o čemž je povinna **Účastníky** předem informovat.
- (29) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Účastníka** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (30) **Sólo sázka** - jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (31) **Sportsázka - Sázka** na lepšího z účastníků *Události* nebo týmů.
- (32) **Tipkarta** - je přístupový prostředek, jehož prostřednictvím se **Účastník** účastní **Kurzové sázky** na **Pobočce** a slouží ke každé dispozici či přístupu **Účastníka Kurzových sázek** k jeho **Uživatelskému kontu** prostřednictvím **Obsluhy pobočky**. Nemá-li **Účastník Tipkartu** k dispozici, bude mu umožněna účast na **Kurzové sázce** na **Pobočce** po identifikaci prostřednictvím **Průkazu totožnosti**.
- (33) **Účastník** – fyzická osoba, která se u **Chance** zaregistrovala k účasti na **Kurzové sázce** provozované **Chancí**. Za **Účastníka** se považuje i fyzická osoba, která na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace** uzavírá **Sázku** výhradně na zvířecí dostihy.
- (34) **Událost** - je budoucí sportovní událost (zápas, závod, soutěž apod.) nebo jiná událost veřejné pozornosti (volby, referenda, kulturní události apod.), která je vybrána a zveřejněna **Chancí** v **Kurzové nabídce**.
- (35) **Uzavření sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Chancí** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh sázky apod. - viz dále). Za uzavření smlouvy **Sázejícím** je považován okamžik uložení sázky v **Databázi Chance** po zaplacení **Vkladu**.
- (36) **Uživatelské konto** – konto u **Chance**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména **Vklady**, **Sázky** a **Výhry**; je automaticky založeno každému **Účastníkovi** při jeho **Registraci**, v případě **Internetové kurzové sázky** však nejprve v podobě **Dočasného uživatelského konta**; **Účastník** může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, resp. **Dočasné uživatelské konto**.
- (37) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na **Kurzové sázce**, jež je evidováno na **Uživatelském kontu**, popř. **Dočasném uživatelském kontu Sázejícího** v okamžiku **Uzavření Sázky**.
- (38) **Všeobecné podmínky** – další podmínky účasti na **Kurzové sázce** a dalších hazardních hrách vydané **Chancí** dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro **Chanci** i **Účastníka**; v případě rozporu **Všeobecných podmínek** s tímto **HP**, je rozhodující ustanovení tohoto **HP**.
- (39) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** a pravidel tohoto **HP** do sázek s cílem určit vyhrávající sázky.
- (40) **Výherce** – **Sázející**, jenž má nárok na **Výhru**.
- (41) **Výhra** – je realizovaná **Potenciální výplata** nebo případně krácená **Potenciální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP**.
- (42) **Výpis sázky (Tiket)** – je elektronický záznam a potvrzení o uzavřené sázce. **Výpisy sázek** jsou ukládány v **Databázi** a **Sázejícímu** se zároveň zobrazí v **Internetové aplikaci**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené **Chancí**. Jeden **Výpis sázek** může obsahovat více sázek. **Výpisem sázek (Tiketem)** se pro účely uzavírání **Kurzových sázek** na **Pobočkách** rozumí fyzické potvrzení o uzavřené sázce, kdy údaje na takovém **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejícím**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy (např. AKU – Aku sázka, POJ – Pojistka, EXT – Extratip) určené **Chancí**. Jeden **Tiket** může obsahovat více sázek.
- (43) **Zákaznická podpora** – oddělení **Chance** určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem; aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.chance.cz.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (44) ***Zásady ochrany osobních údajů*** – podmínky ***Chance*** pro zpracování ***Osobních údajů*** a při poskytování ***Kurzové sázky*** a hazardních her ***Chanci***.
- (45) ***ZHH*** – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.
- (46) ***Žadatel o registraci*** – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která u ***Chance*** zahájila proces ***Registrace*** do hazardní hry provozované ***Chanci*** v ***Internetové aplikaci*** nebo na ***Pobočce***.

§ 3

PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
- dovršila 18 let věku,
 - je řádně registrovaná u ***Chance*** (viz § 4 toho ***HP***),
 - není vyloučena z účasti na ***Kurzové sázce*** z jiných důvodů uvedených v ***ZHH*** a tomto ***HP*** (viz dále v tomto paragrafu) a
 - v případě účasti na ***Internetové kurzové sázce*** má bydliště na území České republiky.
- (2) ***Účastníkům***, resp. ***Žadatelům o registraci***, se zaručují rovné podmínky a rovná možnost výhry ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ***ZHH***.
- (3) V ***Chanci*** nemohou sázet osoby, které:
- a) jsou ***Obsluhou pobočky***,
 - b) jsou osobami stanovujícími ***Kurzy***,
 - c) se přímo podílí na sázkové ***Příležitosti***, na kterou ***Chance*** přijímá sázky (zejména trenéři, hráči, rozhodčí, funkcionáři sportovních klubů apod.); tyto osoby se nesmí účastnit sázek na ***Události***, jejichž jsou účastníky nebo se na nich jinak podílejí, nebo kterých se účastní sportovní klub, v němž zastávají funkci. V případě, že by tyto osoby uzavřely ***Sázky*** i přes uvedený zákaz, je ***Chance*** oprávněna takové jejich ***Sázky*** zrušit.
- (4) ***Chance*** nepřijme ***Sázku*** od osob, které porušily závazné podmínky stanovené ***ZHH*** nebo ***HP***.
- (5) ***Účastník*** je povinen se před ***Uzavřením sázky*** seznámit s platným zněním ***HP***, platným zněním ***Všeobecných podmínek*** a v případě ***Internetové kurzové sázky*** dodržovat pokyny ***Internetové aplikace***. ***Uzavřením sázky*** uznává ***Sázející*** všechny podmínky účasti na ***Sázkách*** definované ***Chanci*** za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou sázku neplatnou.
- (6) Sázky není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je ***Chance*** oprávněna předmětné sázky vyhodnotit jako neplatné.

§ 4

REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na *Kurzové sázce* je *Registrace*, nejde-li o *Uzavření sázky* v rámci *Dočasného uživatelského konta* nebo nejde-li o *Kurzovou sázku* výhradně na zvířecí dostih uzavřenou na *Pobočce* jako *Sázku*, kterou lze uzavřít bez nutnosti *Registrace* (viz dále v tomto *HP*). *Žadatel o registraci* je povinen při *Registraci* poskytnout výlučně své *Osobní údaje* a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. Po splnění podmínek *Registrace* dle níže uvedeného odst. (4) tohoto paragrafu 4 se *Žadatel o registraci* stává *Účastníkem*.
- (2) *Registrace* zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku *Žadatele o registraci*, seznámení se s tímto *HP*, podmínkami zpracování *Osobních údajů* (viz též § 22 tohoto *HP*), a odsouhlasení *Všeobecných podmínek*, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci *Uživatelského konta* a v případě *Internetových kurzových sázek* registrace a ověření *Platebního prostředku* způsobem uvedeným v § 5 *HP*.
- (3) *Registrace Účastníka* bude probíhat:
- na *Pobočkách Chance*,
 - prostřednictvím *Internetové aplikace*.
- (4) Pro účely *Registrace* a k zajištění možnosti účasti na *Kurzových sázkách* a dalších hazardních hrách provozovaných *Chancí* dle *ZHH* je nezbytné, aby:
- Žadatel o registraci* poskytl své *Osobní údaje*, a to:
Osobní údaje, jejichž poskytnutí je ve smyslu *ZHH* podmínkou účasti na *Kurzové sázce*:
 - jméno/jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců, pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
 - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud *Žadatel o registraci* má datovou schránku pro své soukromé účely).*Osobní údaje*, jejichž poskytnutí je vyžadováno *AML zákonem* pro účely identifikace, a to:
 - pohlaví, trvalý pobyt, státní občanství a údaje o předloženém *Průkazu totožnosti*.
 - Chance* v součinnosti s *Žadatelem o registraci* provedla ověření totožnosti a identifikaci dle *AML zákona*, jež bude zajištěna (i) na *Pobočce* nebo (ii) u orgánů veřejné správy, smluvních partnerů *Chance* nebo prostřednictvím pověřeného zaměstnance *Chance* při osobní schůzce s *Žadatelem o registraci*, a to dle pokynů v *Internetové aplikaci*; pro ověření totožnosti a zajištění identifikace je *Žadatel o*

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- registraci** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti**, a osoba zajišťující identifikaci **Žadatele o registraci** je ze zákona povinna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
- c) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a podmínkami zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 22 **HP**) a dále uděлил souhlas se **Všeobecnými podmínkami**;
- d) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP**, jakož i ke všem aktuálně **Chancí** provozovaným hazardním hrám, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
- a v případě **Internetové kurzové sázky** je dále nezbytné, aby
- e) **Chance** zajistila v souladu se **ZHH** ověření totožnosti a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**; nedojde-li k ověření či dohledání **Žadatele o registraci** v tomto registru, nelze **Registraci** dokončit; v případě duplicity poskytnutých **Osobních údajů**, nebude **Žadateli o registraci Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**;
- f) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**), jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
- g) **Žadatel o registraci** poskytl **Chanci** prostřednictvím **Internetové aplikace** údaje o **Platebním prostředku** potřebné pro ověření, že je jeho majitelem nebo držitelem v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci**, jenž je cizím státním příslušníkem, se může účastnit **Internetové kurzové sázky** pouze v případě, že má skutečné bydliště na území České republiky a současně je uveden v **Registru obyvatel**, jenž obsahuje rovněž databázi cizinců, jejichž údaje jsou zaneseny do tohoto registru v souvislosti s jejich jednáním s orgány státní správy ČR. Bez záznamu cizího státního příslušníka v **Registru obyvatel** nelze jeho **Registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** dokončit.
- (6) Každý **Žadatel o registraci** si nastaví, resp. obdrží uživatelské jméno, které nelze měnit, s výjimkou možnosti jeho změny po prvním přihlášení do **Internetové aplikace**. **Žadatel o registraci** k účasti na **Internetové kurzové sázce** se do **Internetové aplikace** přihlásí po zadání svého e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla pro první přihlášení, které je **Žadateli o registraci** zasláno formou SMS po potvrzení odkazu, který obdrží e-mailem a **Žadatel o registraci** je povinen při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**. **Účastníku**, který se registruje pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočce** a **Účastníku Internetové kurzové sázky**, který se

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

posléze bude chtít účastnit také *Kurzové sázky* na *Pobočce*, vydá *Obsluha pobočky Tipkartu*.

- (7) Jednou z podmínek úspěšného dokončení *Registrace* je nastavení *Sebeomezujících opatření* podle § 6 tohoto *HP*. *Žadatel o registraci* musí *Sebeomezující opatření* jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout, přičemž v případě *Internetové kurzové sázky* se tak musí stát nejpozději do doby platnosti *Dočasného uživatelského konta*, tj. třicet (30) dnů od zahájení *Registrace*. Nenastaví-li si *Žadatel o registraci Sebeomezující opatření* dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) tohoto *HP*.
- (8) Po úspěšném dokončení *Registrace*, která pro účast na *Kurzových sázkách* na *Pobočkách* spočívá v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. a) až d) tohoto paragrafu 4 a v případě *Internetové kurzové sázky* dále též v řádném splnění všech podmínek uvedených v odst. (4) písm. e) až g) tohoto paragrafu 4, bude *Registrace* řádně dokončena a *Žadatel o registraci* se stává účastníkem hazardní hry (*Účastníkem*). *Účastník* má možnost plně využívat všechny možnosti *Kurzových sázek* i dalších hazardních her provozovaných *Chancí* na základě příslušného povolení *MF* a příslušného *HP* a možnosti *Internetové aplikace*.
- (9) Do doby úspěšného dokončení *Registrace* dle podmínek stanovených v *ZHH* a tomto *HP* pro účast na *Internetových kurzových sázkách*, bude *Žadatel o registraci* zřízeno pouze *Dočasné uživatelské konto* (viz § 5 odst. (2) tohoto *HP*).
- (10) *Účastník* je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení *Registrace* a tím rovněž o zrušení svého *Uživatelského konta*, popř. *Dočasného uživatelského konta* dle podmínek uvedených v § 5 odst. (15) tohoto *HP* níže.
- (11) *Účastník* je povinen požádat o změnu, resp. provést změnu svých poskytnutých a *Chancí* zpracovávaných *Osobních údajů* bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich, a to prostřednictvím změnového formuláře na kterékoliv *Pobočce* nebo dle pokynů v *Internetové aplikaci*.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) *Dočasné uživatelské konto* je aktivováno každému *Žadateli o registraci* při *Registraci* po zadání *Osobních údajů* a ověření dosažení věku 18 let proti údajům v *Registru obyvatel*, do doby úspěšného dokončení celého procesu *Registrace*.
- (2) *Dočasné uživatelské konto* má tato specifika:
 - a) *Dočasné uživatelské konto* může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a *Žadatel o registraci* již nebude umožněna další účast na *Internetové kurzové sázce*, ani jiných hazardních hrách provozovaných *Chancí*

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě příslušného povolení **MF**,
- b) během doby, kdy je **Účastníku** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto**, nesmí celkový vklad peněžních prostředků na konto přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - c) z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,
 - d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace** dle § 4 **HP**, převede **Chance** evidované peněžní prostředky z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**,
 - e) nedojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, je **Chance** povinna vrátit **Žadateli o registraci** nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**, a to na **Účastníkem** uvedený **Platební prostředek**, není-li to možné, tak bude **Účastník** vyzván v 5denní lhůtě k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 5denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb tak, aby byla dodržena zákonná 7denní lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu. Cenu, kterou bude **Chance** povinna uhradit poskytovateli poštovních služeb za zaslání zůstatku nevyčerpaného vkladu ze zrušeného **Dočasného uživatelského konta**, **Chance** na tento zůstatek započte.
- (3) Každý **Účastník** hazardní hry může mít u **Chance** pouze jedno **Uživatelské konto**, a pokud se účastní i dalších her u **Chance** (např. internetové technické hry), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných **Chancí**. Je-li **Účastník** registrován pouze pro **Kurzové sázky** na **Pobočkách**, může na **Uživatelské konto** vkládat peněžní prostředky pouze v hotovosti, a to pouze do výše 5.000,- Kč za 24 hodin. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Účastníka** budou pozastaveny vklady a výběry peněžních prostředků na těchto kontech do doby prošetření důvodů duplicity a případného zrušení duplicitního konta; zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení **ZHH** či jiných právních předpisů, tohoto **HP** a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) Účast na **Kurzové sázce**, resp. přístup na **Uživatelské konto** je **Účastníkovi** umožněn na základě přístupových údajů nebo přístupového prostředku. Pro přístup na **Uživatelské konto** na **Pobočce** prostřednictvím **Obsluhy pobočky** je přístupovým prostředkem **Tipkarta**, přístup na **Uživatelské konto** v **Internetové aplikaci** je **Žadateli o registraci**, resp. **Účastníku**, umožněn po zadání jeho e-mailu (nelze-li se přihlásit e-mailem, použije se uživatelské jméno) a přihlašovacího hesla (viz též § 4 odst. (6) **HP**). **Účastník** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných **Chancí** za

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

uchovávání přihlašovacího hesla k ***Uživatelskému kontu*** v tajnosti a ***Chance*** nenese odpovědnost za jeho zneužití v důsledku porušení této povinnosti ***Účastníkem***.

- (5) ***Chance*** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi ***Uživatelskými konty*** ani mezi ***Dočasnými uživatelskými konty***, ledaže jde o převod peněžních prostředků z ***Dočasného uživatelského konta*** na ***Uživatelské konto*** téhož ***Účastníka***, jež úspěšně dokončil celý proces ***Registrace*** (§ 4 odst. (4) písm. a) až g) ***HP***.
- (6) ***Žadatel o registraci*** do ***Internetové kurzové sázky*** nebo jiné hazardní hry provozované ***Chancí*** prostřednictvím internetu je povinen zvolit si některý ***Platební prostředek*** z těch, jež jsou uvedeny v ***Internetové aplikaci*** a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor ***Platebního prostředku***, jehož je majitelem, případně držitelem. Z tohoto ***Platebního prostředku*** může ***Žadatel o registraci***, resp. ***Účastník***, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své ***Uživatelské konto*** a pouze na tento ***Platební prostředek*** může výhradně z ***Uživatelského konta*** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci ***Platebního prostředku*** musí ***Žadatel o registraci*** provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno v rámci následného ověření identifikovat jako majitele či držitele registrovaného ***Platebního prostředku***.
- (7) ***Chance*** umožní ***Účastníku***, jenž si zvolí jako ***Platební prostředek*** bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z ***Uživatelského konta*** může ***Účastník*** provádět až po ověření, že je majitelem uvedeného platebního účtu nebo držitelem platební karty či jiného jím zvoleného ***Platebního prostředku***. Toto ověření provádí ***Chance***
 - a) buď na základě první platby uskutečněné ***Účastníkem*** z daného ***Platebního prostředku*** prostřednictvím ***Internetové aplikace*** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
 - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví) poskytnuté ***Účastníkem*** dle typu zvoleného ***Platebního prostředku*** a dle pokynů ***Internetové aplikace***.
- (9) ***Žadatelem o registraci*** zvolený ***Platební prostředek*** musí být ověřen v ***ZHH*** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení ***Registrace***, jinak nedojde k úspěšnému dokončení ***Registrace***.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného ***Platebního prostředku*** je tento dále v ***Internetové aplikaci*** označován a komunikován jako ***Registrovaný platební prostředek***. ***Účastník*** si může zaregistrovat a nechat ověřit více ***Platebních prostředků***, v jeden okamžik však může být aktivní pouze jeden ***Registrovaný platební prostředek***. S výjimkou omezené možnosti dotace ***Dočasného uživatelského konta*** (viz tento § 5

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

odst. 2 písm. b) a c) nelze z **Platebního prostředku** a na **Platební prostředek** převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle výše uvedených ustanovení.

- (11) **Chance** je povinna odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadaný **Žadatelem o registraci** či **Účastníkem** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, pokud tyto pochybnosti nebudou ani po vyzvání **Žadatele o registraci** či **Účastníka** k prokázání této skutečnosti odstraněny, nebo jej zrušit v případě podezření, že byl **Platební prostředek** registrován nebo je používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**. Pokud v důsledku nezbytného zásahu **Chance** dle předchozí věty nebo na základě žádosti **Účastníka** o odebrání aktivního **Platebního prostředku** či v důsledku jeho expirace, resp. zániku platnosti, nebude k trvalému **Uživatelskému kontu** registrován žádný **Platební prostředek**, **Účastníku** nebudou umožněny bezhotovostní vklady a výběry peněžních prostředků z **Uživatelského konta** a uzavírání **Sázek** v rámci **Hry**, jakož i dalších internetových hazardních her provozovaných **Chancí**, a takové **Uživatelské konto** bude nadále sloužit pouze pro účast na kurzových sázkách provozovaných **Chancí na Pobočkách** (tedy nikoliv prostřednictvím internetu), a to až do doby, kdy dojde k řádné registraci jiného **Platebního prostředku**, případně ke zrušení **Registrace** i **Uživatelského konta** na základě žádosti **Účastníka** (viz odst. 15 tohoto § 5 **HP**). Pokud by se jednalo o **Dočasné uživatelské konto**, to bude v případě, že nedojde k registraci jiného **Platebního prostředku**, zrušeno nejdéle v zákonné lhůtě 30 dnů od jeho aktivace.
- (12) Na **Uživatelské konto** mohou být vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč celkového vkladu a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora v tomto paragrafu.
- (13) **Chance** může zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na **Kurzové sázce**, a tím i na všech dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, v případě, že **Účastník** porušil pravidla stanovená **HP** a **ZHH** pro účast na hazardních hrách, zejména v případě porušení podmínek **Registrace** či registrace **Platebního prostředku** a dále také v případě, kdy **Účastník** při své účasti na hazardní hře provozované **Chancí** či v souvislosti s ní se prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit či výhrůzek), schválností, zneužívání funkcionalit **Internetové aplikace**, podvodného jednání apod. O zrušení **Uživatelského konta** a konkrétním důvodu zrušení **je Chance** povinna **Účastníka** bezodkladně vyrozumět. Kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** bude vypořádán v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 **HP**.
- (14) **Účastník** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Účastník** pravidlo dle předchozí věty porušil, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Kursově sázce i všech ostatních hazardních hrách provozovaných **Chancí**. Zůstatek na **Uživatelském kontu** bude **Účastníku** vyplacen v souladu s pravidly uvedenými v odst. 15 tohoto § 5 **HP**.

- (15) V případě zrušení **Uživatelského konta Chancí** v souladu s tímto **HP** je **Chance** povinna případný kladný zůstatek na **Uživatelském kontě** vyplatit **Účastníku** na naposledy **Registrovaný platební prostředek**, přičemž zůstatek může ponížít o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků; není-li možné tímto způsobem zůstatek vyplatit, bude **Účastník** společně s vyrozuměním o zrušení **Uživatelského konta** doručeným prostřednictvím adresy pro doručování elektronické pošty (e-mailové adresy uvedené při **Registraci**) vyzván k vyzvednutí částky odpovídající jeho zůstatku na kterékoliv **Pobočce** v hotovosti ve lhůtě 15 dnů ode dne zrušení **Registrace Chancí**. V případě, že si **Účastník** ve výše uvedené 15denní lhůtě zůstatek na **Pobočce** nevyzvedne, bude mu neprodleně odeslán prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou v **Internetové aplikaci**. Nelze-li poštovní poukázku, resp. mezinárodní poštovní poukázku, doručit, je **Chance** povinna opakovat zaslání výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště účastníka hazardní hry každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od zůstatku lze odečíst cenu poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, jakož i cenu doručení opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, přičemž **Chance** upozorní **Účastníka** na tuto skutečnost v první výzvě zasílané dle tohoto ustanovení **HP**, včetně přesně stanovené výše takových nákladů.
- (16) Každý zaregistrovaný **Účastník** může využívat aktuální výhody věrnostního programu. Pravidla věrnostního programu budou zveřejněna na internetových stránkách **Chance** a též na **Pobočkách** v případě, že se věrnostní program bude týkat **Kurzových sázek na Pobočkách**.
- (17) Pokud **Účastník** požádá o zrušení své **Registrace** (§ 4 odst. (11) **HP**), musí v rámci takové žádosti sdělit způsob vypořádání peněžního zůstatku z takového **Uživatelského konta**, a to formou bezhotovostního převodu na **Registrovaný platební prostředek**, jehož je majitelem či oprávněným držitelem a který umožňuje převod z **Uživatelského konta** na tento **Platební prostředek**, nebo výplatou v hotovosti na jakékoliv **Pobočce** avšak v maximální výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Do 10 dnů od vypořádání peněžního zůstatku z **Uživatelského konta** bude takové konto zrušeno. V případě zrušení **Registrace Žadatelem o registraci** v době vedení pouze **Dočasného uživatelského konta** bude **Registrace** ukončena a zůstatek **Žadatelí o registraci** vyplacen v souladu s pravidly dle tohoto § 5 odst. 2 písm. e) **HP**.
- (18) Limity dotací **Uživatelského konta** či výběrů z něj, popř. s těmito transakcemi spojené poplatky a další podrobné provozní podmínky vložení peněžních prostředků, výběrů, vedení a přístupu **Účastníka** na jeho **Uživatelské konto** upravují **Všeobecné**

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

podmínky. Dotace **Uživatelského konta**, popř. výběry z něj (pokud je to umožněno), lze provádět na **Pobočce** či u smluvního partnera **Chance**, prostřednictvím platební karty, bankovním převodem, on-line poskytovateli platebních služeb apod.

- (19) Budou-li na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** neoprávněně připsány peněžní prostředky jako **Výhra** či z jiného důvodu, je **Chance** oprávněna takto neoprávněně připsanou **Výhru** či jiné peněžní prostředky odečíst z **Uživatelského konta** či **Dočasného uživatelského konta** i bez souhlasu **Účastníka** za předpokladu, že se **Sázející** mohl prokazatelně seznámit s tím, že **Výhra** byla na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** připsána neoprávněně. **Účastník** je následně o takovém odečtu informován v historii transakcí na svém **Uživatelském kontě** či **Dočasném uživatelském kontě**, kde je tato operace uvedena jako položka s mínusovým znaménkem. V případě, že od připsání neoprávněné **Výhry** na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** uběhlo do doby jejího odečtení více než 60 minut, bude **Účastník** o takovém odečtení **Výhry** z **Uživatelského konta** či **Dočasného uživatelského konta** navíc prokazatelně vyrozuměn vysvětlujícím upozorněním v jeho **Uživatelském kontu** či **Dočasném kontu**. Pokud se takovým postupem **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** dostane do záporného zůstatku, je **Účastník** povinen vzniklý dluh uhradit, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů od výzvy **Chance**. **Chance** je oprávněna nerealizovat operace požadované **Účastníkem** až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že **Účastník** nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může **Chance** zrušit **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto** a ukončit tak účast **Účastníka** na hazardní hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- (20) **Účastník**, který se účastní pouze **Kurzových sázek** na **Pobočkách**, má možnost získat přehled o historii transakcí na svém **Uživatelském kontě**, a to rovněž dálkově prostřednictvím internetu na základě přístupových údajů k tomuto kontu, jež mu na žádost poskytne **Chance**.

§ 6

SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) **Chance** v souladu se svou zákonnou povinností dle **ZHH** nabízí **Účastníku** možnost jednotlivě si nastavit pro každý druh hazardní hry **Sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Nastavení Sebeomezujících opatření se netýká sázek na **Pobočkách** výhradně na zvířecí dostihy, u kterých se nevyžaduje **Registrace Účastníka** i pokud by je podal **Účastník**, který je zaregistrován a nepoužil **Tipkartu**.
- (2) Využije-li **Účastník Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Chance** umožnit účast na **Kurzové sázce** nebo na dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, jež by vedlo k nedodržení opatření nastavených **Účastníkem**.
- (3) Nastavení **Sebeomezujících opatření** je jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace**; nově registrovaný **Žadatel o registraci** tak musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. e) **HP**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (4) Zmírní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny **Účastníkem**.
- (5) Zpřísní-li **Účastník** své **Sebeomezující opatření**, je **Chance** povinna provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Účastníkem**.
- (6) **Chance** umožňuje **Účastníku** nastavit si pro **Kurzové sázky** tato **Sebeomezující opatření**:
- maximální výši **Sázek** za 1 den,
 - maximální výši **Sázek** za 1 kalendářní měsíc,
 - maximální výši čisté prohry za 1 den,
 - maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- a pro účast na **Internetové kurzové sázce** dále též:
- maximální počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
 - maximální dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
 - dobu, po kterou **Účastníku** nebude umožněno zúčastnit se hazardních her provozovaných **Chancí** po odhlášení **Účastníka** z **Uživatelského konta**.
- (7) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Sázek Sázejícího** a všech **Výher** a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v níž se o **Výhře** nebo prohře **Sázejícího** rozhodne v období 1 dne nebo 1 kalendářního měsíce, pro které si **Sázející Sebeomezující opatření** stanovil.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Kurzové sázky** na **Pobočkách** budou přijímány **Obsluhou pobočky**, a to jen na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. **Internetové kurzové sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci** provozované **Chancí** na ty **Příležitosti**, pro které **Chance** zveřejní **Kurzy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek sportovního zápasu či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Chancí** nebo **Sázejícím** ovlivněna. **Sázky** jsou přijímány v českých korunách, popřípadě v budoucnu platné měně na území České republiky.
- (2) **Kurzy** jsou zveřejňovány na **Pobočkách** na informačních tabulích či jiným vhodným způsobem a v **Internetové aplikaci** a **Chance** má právo příjem **Sázek** na jakoukoliv **Příležitost** kdykoliv pozastavit nebo je oprávněn **Příležitost** určitým způsobem limitovat (např. změnou **Kurzu**, výši **Sázky**, zařazením do **AKU sázky**), a to i bez uvedení důvodu. **Chance** je oprávněna zvýhodnit **Kurz** jeho procentuálním navýšením, kterým dojde k zvýšení **Potenciální výplaty**. Toto navýšení je poskytováno v rámci věrnostního programu, kde může **Účastník** ke kurzovému zvýhodnění využít své věrnostní body. Podmínky, za nichž je poskytováno toto zvýhodnění, musí **Chance** zveřejnit předem a toto zvýhodnění musí být uvedeno na **Výpisu sázky (Tiketu)** a uloženo v **Databázi**. Při

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

jakékoliv změně **Kurzu** je závazným **Kurzem** pro **Sázejícího** i **Chanci Kurz** zaznamenaný při uložení **Sázky** do **Databáze**.

- (3) **Chance** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu sázek na jednotlivé **Události**. Konec příjmu sázek na určitou **Událost** může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události**, to neplatí pro sázky typu LIVE.
- (4) **Chance** není povinna **Účastníkům** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.). U **Příležitostí** (sázek) typu LIVE **Chance** nemůže garantovat aktuálnost zobrazovaných časových údajů a správnost a aktuálnost zobrazovaných informací např. o aktuálním skóre či hrací době. Tyto údaje jsou pouze orientační.
- (5) Za účelem jednoznačné specifikace uzavírané **Sázky** je **Účastník** povinen seznámit se s tímto **HP** a případně si též vyžádat vysvětlení od **Zákaznické podpory** či **Obsluhy pobočky** před jejím uzavřením.
- (6) Po uzavření sázky je zakázáno provádět na **Výpisu sázky (Tiketu)** jakékoli úpravy směřující k podvodnému vylákání **Výhry** nebo vrácení **Vkladu**. Falšování (padělání a pozměňování) uložených **Výpisů sázek v Databázi** či **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**, na které by byl na základě falšovaného **Tiketu** nárok.
- (7) Způsob uzavření sázky v **Internetové aplikaci**
 - a) Při uzavírání sázky musí být **Účastník** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
 - aa) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
 - ab) vybere si, jaký druh sázky chce uzavřít (**KOMBI** lze v **Internetové aplikaci** vybrat po zvolení dvou **Příležitostí**),
 - ac) určí výši **Sázek** (v Kč) na jednotlivé sázky, **Tiket** či jednotlivé kombinace, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
 - ad) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít sázku. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky z Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
 - b) Při uzavírání sázky typu LIVE musí být **Sázející** přihlášen v **Internetové aplikaci** a postupuje následovně:
 - ba) klikne na konkrétní **Kurzy Příležitostí**, které chce vsadit,
 - bb) určí výši **Sázky** (v Kč) na **Tiket**, přičemž výše **Vkladu** nesmí převyšovat peněžní zůstatek na jeho **Uživatelském kontu**,
 - bc) stiskne tlačítko „Vsadit“, čímž potvrdí vůli uzavřít **Sázku**. V okamžiku přijetí sázky ze strany **Chance** dojde k odečtení **Sázky z Uživatelského konta Sázejícího** a k uložení sázky do **Databáze**.
 - c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

sázek, sázka nebude přijata a **Účastník** bude na toto upozorněn. U sázek typu LIVE si může **Účastník** nastavit automatické uzavření sázky v aktuálním **Kurzu**, pokud se během uzavírání sázky **Kurz** změní, přičemž může nastavit i parametry maximální přijatelné změny **Kurzů** či jinou možnost jejího přijetí, při nichž bude sázka uzavřena.

- d) Uzavřenou sázku (kromě sázek typu LIVE) může **Sázející** zrušit (stornovat) do 5 minut od jejího přijetí. Sázku však nelze zrušit po čase stanoveném jako konec příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce. Storno sázky nesmí být **Účastníkem** zneužíváno.
- e) Uzavřenou sázku může **Sázející** změnit na základě dohody s **Chancí** využitím **Cashoutu**. **Cashout** se nepovažuje za uzavření nové sázky. Dohoda o **Cashoutu** vzniká na základě žádosti **Sázejícího** o využití **Cashoutu** přijaté prostřednictvím **Internetové aplikace**, a to okamžikem, kdy **Sázející** akceptuje **Chancí** předloženou dohodu o **Cashoutu**, jež spočívá v návrhu nové výše celkového kurzu po úpravě **Kurzů** již vyhodnocených a správně tipovaných **Příležitostí** o koeficient **Cashout**. Výše **Výhry** při využití **Cashoutu** nemůže být nikdy vyšší než původní **Potenciální výplata**. V případě, že **Sázející** návrh dohody o **Cashoutu** nepřijme, k dohodě o **Cashoutu** nedojde a uzavřená sázka zůstává platná beze změny. V případě změny **Vyhodnocení** již vyhodnocených **Příležitostí** se **Výhra** připsaná v důsledku **Cashoutu** upraví v souladu s příslušnou změnou **Vyhodnocení**. V případě využití **Cashoutu** v době, kdy dosud nedošlo k **Vyhodnocení Příležitosti**, ale již může být známo, že sázka na tuto **Příležitost** je nevýherní, bude **Cashout Chancí** následně zrušen a neoprávněná **Výhra** odečtena z **Uživatelského konta Sázejícího**.

Cashout nebude **Sázejícímu** umožněn, nastane-li alespoň jedna z níže uvedených skutečností:

- ea) uzavřenou sázku lze stornovat (dle § 7, odst. (7), písm. d) tohoto **HP**),
- eb) uzavřená sázka je již vyhodnocena jako prohrávající,
- ec) nebyla vyhodnocena alespoň jedna **Příležitost** obsažená v sázce,
- ed) v uzavřené sázce je obsažena **Příležitost**, která není aktuálně v **Nabídce** z důvodu, že **Chance** není schopna stanovit její **Kurz**.

(8) Způsob uzavření sázky na Pobočce

- a) Při uzavírání sázky musí **Účastník** předložit svůj přístupový prostředek (**Tipkartu**), pokud se nejedná o způsob uzavření **Sázky** výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti **Registrace** dle písm. g) tohoto odstavce, a oznámí **Obsluze pobočky**:
 - aa) jaký druh sázky chce uzavřít,
 - ab) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její jméno,
 - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
 - ad) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace či na celý **Tiket**.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry sázky sdělené **Účastníkem** zadá do **Databáze** a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více sázek na **Tiketu Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Účastníkovi** počet sázek, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potenciální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Účastníka** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Sázky** na určitou sázku odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Chance** (limit **Výhry**, maximální **Sázka** na konkrétní **Příležitost** apod.), je **Účastník** na toto při uzavírání sázky upozorněn a příslušná sázka je přijata až po jím provedené úpravě sázky. V případě, že se v průběhu uzavírání sázky změnil **Kurz** některé **Příležitosti** nebo byl na některou **Příležitost** zastaven příjem sázek, sázka nebude přijata.
- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zdali údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky** a zjistí-li chybu, musí požadovat nápravu neprodleně, vyjma sázek typu LIVE, které po jejich přijetí již není možno dodatečně upravovat. Požadavky na opravu **Tiketu** (tedy storno sázky) dle výše uvedeného lze kladně vyřídit pouze do 15 minut od okamžiku uzavření sázky nebo v kratší době, pokud před uplynutím doby 15 minut dojde k ukončení příjmu sázek u některé z **Událostí** obsažených v sázce.
- e) **Sázející** je povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost.
- f) V případě **Kurzových sázek** na **Pobočkách** bude zaplacení **Sázky** formou bezhotovostní platby prostřednictvím platební karty či jiného platebního prostředku akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo s využitím peněžních prostředků na **Uživatelském kontě Účastníka**, pokud jeho zůstatek postačuje k úhradě požadované **Sázky**. **Chance** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.
- g) Při uzavírání sázky výhradně na zvířecí dostih lze tuto **Sázku** uzavřít bez nutnosti **Registrace** a předložení přístupového prostředku, kdy **Účastník**, u kterého **Obsluha pobočky** ověří, že dosáhl 18ti let, **Obsluze pobočky** sdělí:
- ga) jaký druh sázky výhradně za zvířecí dostih chce uzavřít,
 - gb) číslo konkrétní **Události** z **Nabídky** na **Pobočce**, případně její jméno,
 - gc) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek **Události**,
 - gd) výši **Sázky** (v Kč) na jednotlivé sázky, kombinace či na celý **Tiket**.

§ 8

UDÁLOSTI A PŘÍLEŽITOSTI

(1) **Chance** bude vypisovat **Kurzy** mimo jiné na:

- a) **Události** s dvěma možnými výsledky,
- b) **Události** s třemi možnými výsledky,
- c) vítězství, umístění a postup účastníka **Události** nebo týmu v jednorázových nebo dlouhodobých sportovních soutěžích,
- d) **Příležitosti** přímo související s průběhem či výsledkem **Událostí**,
- e) **Příležitosti** v průběhu konání **Události** (sázky typu LIVE),

Na sázky typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) sázky typu LIVE lze uzavírat jako **Sólo sázky** a v případech, kdy to **Chance** umožní, i jako **AKU sázky**, ale složené pouze z **Příležitostí** typu LIVE.

eb) již uzavřenou sázku typu LIVE není možno stornovat.

(2) **Chance** dále vypisuje **Kurzy** např.:

- a) na přesný výsledek zápasu,
- b) na počet gólů v zápasu,
- c) na počet gólů v daném časovém intervalu,
- d) na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru,
- e) na střelce v zápasu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- f) na střelce a kanadské body v zápasu v hokeji a florbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení a rozhodujícího samostatného nájezdu,
- g) na střelce a hráčské statistiky v zápasu v basketbalu v předem stanovené hrací době včetně prodloužení,
- h) na nejlepšího střelce **Událostí** dlouhodobého charakteru,
- i) na handicap, ve kterých se jednomu ze soupeřů poskytuje dle zadání určitý náskok (o jeden, dva, tři góly apod.),
- j) na **Duely**.

§ 9

SÓLO SÁZKA

(1) **Sólo sázka** – jednoduchá sázka obsahující jen jednu **Příležitost**.

§ 10

AKU SÁZKA

(1) **AKU sázka** – akumulovaná sázka obsahující 2 a více **Příležitostí**.

(2) **AKU sázky** umožňují na jednom **Tiket**u kombinaci všech typů **Příležitostí** s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na **Pobočce** bez nutnosti **Registrace**, které mohou obsahovat pouze **Příležitosti** týkající se zvířecích dostihů.

(3) Kombinovat nelze **Příležitosti**, které se vzájemně podporují a jsou v přímé i nepřímé závislosti (např. vítězství Federera nad Nadalem v semifinálovém zápase turnaje a

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

celkové vítězství Federera v turnaji apod.). **Chance** *Podpůrnou sázku* nepřijme, pokud však bude z jakéhokoliv důvodu přijata (např. v důsledku technické chyby), **Chance** v rámci *Vyhodnocení* ponechá v *AKU sázce* jen jednu z těchto *Příležitostí*, a to tu s nejvyšším *Kurzem*. Jestliže vyřazením *Podpůrných příležitostí* nebude sázka splňovat podmínky jakéhokoliv ze zvláštních druhů sázek, bude tato sázka posuzována jako běžná sázka.

- (4) Při *AKU sázce* může *Sázející* zkombinovat více *Příležitostí*.
- (5) Nárok na *Výhru* při *AKU sázce* vzniká za předpokladu, že všechny *Příležitosti* byly správně tipovány. Jediný chybný tip činí *AKU sázku* prohranou. Částka k výplatě se vypočítá pronásobením *Sázky* a *Kurzu*.
- (6) V případě, že u jedné nebo více *Příležitostí* v *AKU sázce* nastane nutnost zrušení sázek a vrácení *Vkladu*, postupuje se dle § 20 *HP*.

§ 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je zvláštní druh příjmu sázek, umožňující *Sázejícímu* kombinovat na jednom *Tiketu* více libovolných *Příležitostí* (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na *Pobočce* bez nutnosti *Registrace*, které mohou obsahovat pouze *Příležitosti* týkající se zvířecích dostihů) formou rozpisu.
- (2) Poté co si *Účastník* zvolí *Příležitosti*, počítač sám vytvoří generováním vzájemných kombinací celkový počet samostatných sázek, jež je možno na *Tiketu* vsadit. *Příležitosti* jsou pro přehlednost označeny abecedně.
- (3) Počítač nevytvoří takové kombinace *Příležitostí*, které neumožňují specifické podmínky přiřazené jednotlivým sázkovým *Příležitostem*.
- (4) *Účastník* může vyřadit z "Kombinátoru" některé kombinace sázek určené počtem *Příležitostí* v sázce. Např. při zařazení 5 *Příležitostí* do "Kombinátoru" může určit, že vyřazuje sázky typu 5 "AKU", 2 "AKU a sólo. Počítač v tomto případě vytvoří 5 sázek typu 4 "AKU" a 10 sázek typu 3 "AKU".
- (5) *Účastník* může zařadit do "Kombinátoru" jednu nebo více *Příležitostí*, které se budou opakovat v každé sázce, tj. budou konstantami. Celkový počet kombinací v "Kombinátoru" se nezmění, pouze se zvýší počet *Příležitostí* v jedné sázce. V případě nesprávného tipu u jakékoli konstanty jsou všechny sázky v "Kombinátoru"
- (6) prohrávající.
- (7) *Účastník* může určit pro jednotlivé typy kombinací různé výše *Sázek*, např. 6 "AKU" - 1,- Kč, 5 "AKU" – 5,- Kč, 4 "AKU" – 20,- Kč apod. Celkový *Vklad* na "Kombinátor" se zjistí součtem jednotlivých *Sázek* a eventuálního manipulačního poplatku.
- (8) "Kombinátor" nelze kombinovat s ostatními druhy sázek. **Chance** si vyhrazuje právo omezit možnost zařazení některých *Příležitostí* do "Kombinátoru".
- (9) *Sázejícímu* náleží *Výhra* za každou vyhrávající sázku v "Kombinátoru". Pro *AKU sázky* a *Sólo sázky* vsazené v rámci "Kombinátoru" se použijí příslušná ustanovení tohoto *HP*.

§ 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je zvláštní druh příjmu sázek vycházející z "Kombinátoru", který rozšiřuje možnost *Sázejícího* kombinovat jednotlivé *Příležitosti* (s výjimkou sázek výhradně na zvířecí dostihy uzavíraných na *Pobočce* bez nutnosti *Registrace*, které mohou obsahovat pouze *Příležitosti* týkající se zvířecích dostihů) zavedením tzv. "Skupin".
- (2) "Skupina" je soubor více *Příležitostí* libovolně určený *Účastníkem*. Do "Skupiny" nemohou být zařazeny *Podpůrné sázky* (to platí i mezi "Skupinami" navzájem). *Výherní poměr* "Skupiny" se vypočte pronásobením *Kurzů* jednotlivých *Příležitostí* zařazených ve "Skupině". "Skupina" se pro účel sázky "Maxikombi" považuje za jednotlivou *Příležitost* s celkovým propočteným *Kurzem* (*Výherním poměrem*). "Skupiny" jsou pro přehlednost označeny abecedně. *Účastník*, který sází "Maxikombi", postupuje stejně jako u "Kombinátoru", pouze některé či všechny *Příležitosti* sdruží do "Skupin".
- (3) Limity *Výher* se u jednotlivých sázek v "Maxikombi" posuzují podle celkového počtu *Příležitostí*, tj. včetně všech *Příležitostí* ve "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipu ve "Skupině" činí chybným tipování celé "Skupiny".
- (5) Jestliže není v předcházejících ustanoveních stanoveno jinak, platí pro "Maxikombi" přiměřeně všechna ustanovení platná pro "Kombinátor" a další obecná ustanovení *HP*.
- (6) *Sázejícímu* náleží *Výhra* za každou vyhrávající sázku v "Maxikombi". Pro AKU sázky a Sólo sázky vsazené v rámci "Maxikombi" se použijí příslušná ustanovení tohoto *HP*.

§ 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je zvláštní druh sázky, při kterém získává *Sázející Výhru* i při 1 chybném tipu, pokud nastane v tzv. přídavném tipu.
- (2) *Účastník* může přídavný tip určit v *AKU sázce*, která obsahuje minimálně 10 sázkových *Příležitostí*.
- (3) Pro přídavný tip platí podmínka, že *Kurz* této *Příležitosti* je nižší nebo roven nejnižšímu *Kurzu* z ostatních zařazených *Příležitostí* v sázce.
- (4) Pokud je ve výběru *Účastníka* 1 *Příležitost* s nejnižším *Kurzem*, je přídavný tip určen automaticky. Pokud je nejnižší *Kurz* shodný u 2 nebo více *Příležitostí*, určí přídavný tip přímo *Účastník*.
- (5) Pokud *Sázející* určí v sázce správně všechny tipy (včetně přídavného tipu), bude *Výhra* propočtena i s *Kurzem* přídavného tipu. V případě chyby v přídavném tipu, bude *Výhra* spočítána ze správně určených tipů bez dalšího krácení. Pokud je chybně tipována jakákoliv jiná *Příležitost*, nežli přídavný tip, je sázka prohrávající.
- (6) Pokud u některých *Příležitostí* (mimo přídavného tipu) budou důvody pro rušení sázky, bude sázka posuzována jako "Extratip" pouze v případě, pokud ostatní *Příležitosti* nadále splňují podmínku minimálního počtu *Příležitostí* v sázce "Extratip". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (7) Pokud u **Příležitosti**, označené jako přídavný tip, nastane důvod pro zrušení sázek, bude "Extratip" posuzován jako běžná sázka.
- (8) Sázka bude posuzována jako "Extratip" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí.

**§ 14
POJISTKA**

- (1) "Pojistka" je zvláštní druh sázky, kterou lze uzavřít pouze na **Pobočce** a při které získává **Sázející Výhru** i při 1 chybném tipu.
- (2) **Účastník** může označit jako "Pojistku" **AKU sázku**, která obsahuje minimálně 13 sázkových **Příležitostí**, každou s kurzem minimálně 1,3 : 1. Další zařazené **Příležitosti** v sázce mohou mít **Kurz** libovolný.
- (3) Pokud **Sázející** určí v "Pojistce" správně všechny tipy bude **Výhra** propočtena shodně jako běžná **AKU sázka**. V případě 1 chybně tipované **Příležitosti** bude **Výhra** rovna součinu kurzů správně tipovaných **Příležitostí**, vkladu a koeficientu 0,1. Pokud jsou chybně tipovány 2 a více **Příležitostí**, je sázka prohrávající.
- (4) Pokud u některých **Příležitostí** bude důvod pro zrušení sázky, bude sázka posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, pokud ostatní **Příležitosti** nadále splňují podmínku minimálního počtu **Příležitostí** v sázce "Pojistka". V opačném případě je sázka posuzována jako běžná sázka.
- (5) Sázka bude posuzována jako "Pojistka" pouze v případě, že ji **Účastník** při uzavření sázky jako takovou označí, resp. nahlásí **Obsluze pobočky**.
- (6) Sázka "Pojistka" je při splnění výše uvedených podmínek přijata bez manipulačního poplatku.

**§ 15
LIMITY SÁZEK**

- (1) **Chance** si vyhrazuje právo upravit minimální výši **Sázky** i minimální výši přírůstku **Sázky** nebo stanovit minimální výši **Sázky** na jednu sázku či **Tiket** dle typu a druhu sázek. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Účastníky**.
- (2) **Chance** může stanovit minimální nebo maximální limit **Čisté výhry**. Maximální limit **Čisté výhry** na jednu sázku či **Tiket** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. **Chance** nepřijme sázku, pokud by **Potenciální výplata** převyšovala maximální limit **Čisté výhry**.

**§ 16
OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK**

- (1) **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány v **Internetové aplikaci**, případně též na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný (např. technická chyba, lidský faktor), bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný a provedena odpovídající úprava **Vyhodnocení** dotčených sázek.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (2) U **Události** s předem stanovenou hrací dobou, pokud byla řádně odehrána v základní stanovené hrací době a pokud byla řádně ukončena, je za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti v základní hrací době stanovené rozhodčím či časomírou, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení nebo penaltovém rozstřelu apod. Pokud je **Událost** s předem stanovenou hrací dobou nebo s jiným předem stanoveným kritériem řádně ukončena a poté je kontumována, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný. Předem stanovenou hrací dobou (bez prodloužení) se v případě fotbalu rozumí 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. a v případě hokeje 3 x 20 min.

Za předem stanovenou hrací dobu se dále považuje i situace, kdy bude u konkrétní **Události** předem **Chancí** uveden jiný hrací formát.

- (3) Po uplynutí lhůty 24 hodin od **Vyhodnocení Události**, kterými jsou závody a soutěže více než dvou účastníků (např. atletické závody, fotbalové ligy, mistrovství světa, olympijské hry), nebo **Události** veřejné pozornosti (např. volby nebo udílení cen) nebude pro vyhlášení **Oficiálního výsledku Události** brán zřetel na změny výsledků.
- (4) Dojde-li v průběhu **Události** k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, plochá dráha, skoky na lyžích, Davis Cup apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.

§ 17

VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než v termínu zveřejněném kompetentním orgánem, nebo **Událost** bude ukončena a nebude z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen její **Oficiální výsledek**, platí následující pravidlo. **Chance** ponechá sázky v platnosti, pokud se **Událost** uskuteční nebo bude výsledek **Události** vyhlášen kompetentním orgánem nejpozději do 48 hodin od termínu zveřejněného kompetentním orgánem. V opačném případě se sázky na tuto **Událost** ruší.
- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze sázky uzavřené do začátku této **Události**. To neplatí pro sázky LIVE.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena, **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**. V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena a nebude ukončena **Oficiálním výsledkem** zveřejněným kompetentním orgánem ani do 48 hodin od posledního přerušení, budou sázky na nerozhodnuté **Příležitosti** zrušeny.
- (4) Veškeré sázky se vyhodnocují průběžně, ale připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** je možné až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé sázce. **Chance** je oprávněna provést úpravu **Vyhodnocení** v důsledku změny **Oficiálního výsledku** (viz § 16 odst. 1 **HP**) a v případě, že před úpravou **Vyhodnocení** již došlo k připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** či **Dočasné uživatelské konto**, bude z něj taková neoprávněná **Výhra** odečtena (viz též § 5 odst. 19 **HP**).
- (5) Odstoupení nebo diskvalifikace vypsáného účastníka **Události** u uskutečnění nebo rozehrané **Události** činí sázku na vítěze zápasu, vítězství či umístění takového účastníka prohranou. Naopak sázky na prohru v zápase, sázky proti vítězství nebo sázky na neumístění takového účastníka budou považovány za vyhrávající. V této souvislosti budou zároveň vyhodnoceny všechny rozhodnuté **Příležitosti**. Při neúčasti vypsáného

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

účastníka u uskutečněné nebo rozehrané **Události** se sázky na vítězství či umístění takového účastníka ruší a vrací se **Vklad. Sázky** na **Události** veřejné pozornosti (např. volba prezidenta, nový trenér Sparty) zůstávají v platnosti (vklady se nevrací) i v případě, že některý z vypsanych kandidátů pak není uveden na oficiální startovní/kandidátní listině; v případě neúčasti (vzdání se, odstoupení apod.) některého z kandidátů uvedeného na oficiální startovní/kandidátní listině se ruší sázky (a vrací se vklady) na tohoto kandidáta, jakož i sázky na **Příležitosti** obsahující tohoto kandidáta (např. „kdo z kandidátů získá více hlasů/mandátů“).

- (6) V případě, že kompetentní orgán u **Události** změní pravidla, sázky zůstávají v platnosti (s výjimkou **Příležitostí**, na které se vztahuje § 20 odst. (1), písm. b) až d), g) **HP**).
- (7) V případě jakékoliv změny kurtu (venkovní kurt za halu či obráceně) nebo povrchu (před nebo během zápasu) zůstávají všechny sázky v platnosti.
- (8) Pokud budou do sázky zařazeny **Podpůrné příležitosti**, bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v sázce jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kurzem**.
- (9) Na případnou chybu ve jménu účastníka **Události** nebo názvu týmu nebude brán při **Vyhodnocení** sázek zřetel, pokud se tato chyba nedotýká věcné podstaty uzavřené sázky a nemohla uvést **Sázejícího** v omyl. Za dotčení věcné podstaty uzavřené sázky se považuje např. situace, kdy dojde v důsledku chyby ve jménu účastníka **Události** k označení jiného existujícího a zaměnitelného účastníka ve stejném sportovním či jiném odvětví, kterého se **Událost** týká.
- (10) V případě, že **Událost** nebude dohrána, budou **Oficiálním výsledkem** vyhodnoceny pouze ty s touto **Událostí** související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku předčasného ukončení **Události** jednoznačně stanoven s ohledem na pravidla daného sportu.
- (11) V případě, že se účastník **Události** zúčastní kvalifikace a nepostoupí do závodu, jsou sázky na vítězství a umístění (stejně i **Sportsázky**) tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané. V případě, že účastník postoupí do závodu, ale do závodu nenastoupí nebo do závodu neodstartuje, jsou sázky na vítězství a umístění tohoto účastníka v závodě považovány za prohrané.
- (12) Oficiální výsledek pro "handicapy" se stanovuje tak, že se náskok uvedený v zadání připočítává k výsledku dosaženému na hřišti v předem stanovené hrací době.
- (13) Pro **Vyhodnocení** sázek na tenisové **Příležitosti** se tie-break nebo super tie-break počítá jako jeden game. Super tie-break se zároveň počítá jako jeden set.
- (14) Pro **Vyhodnocení** střelce gólů v zápasu se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly.
- (15) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Padne gól hlavou v zápasu“ se nepočítají jako vyhrávající vlastní góly vstřelené hlavou.
- (16) Ve fotbale jsou **Sázky** na **Příležitosti** vymezené časovým intervalem „mezi x-tou a y-tou minutou včetně“ (jako např. počet gólů, počet karet, počet rohů) ohraničeny počátkem x (= čas mezi nultou a první vteřinou daného intervalu) a koncem y (= čas určený koncem poslední vteřiny intervalu včetně případného nastaveného času započítaného do tohoto intervalu dle pravidel sportu). Například: interval "mezi 46. a 60. minutou" se počítá od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je již první vteřinou dalšího intervalu. Interval "mezi 31. a 45. minutou" se počítá od času 30:00 do času

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

45:00 včetně nastaveného času 1. poločasu a obdobně interval "mezi 76. a 90. minutou" se počítá od času 75:00 do času 90:00 včetně nastaveného času 2. poločasu.

- (17) Pro **Vyhodnocení Příležitosti** „Kdo bude střídat v zápase jako první“ je vyhrávající **Příležitostí** „Oba najednou“ jestliže dojde ke střídání obou týmů v jednom přerušení hry.
- (18) **Vyhodnocení** sázek na baseball probíhá na základě oficiálního skóre po 9 směnách (po 8,5 směnách v případě vedení domácího týmu). Pokud je zápas v baseballu zkrácen, platí jako **Oficiální výsledek** stav v okamžiku ukončení zápasu, pokud bylo odehráno nejméně 5 směn (4,5 směny v případě vedení domácího týmu).
- (19) Při **Vyhodnocení** sázek na softball se vždy použije „pravidlo o rozdílu bodů“. Podle tohoto pravidla zápas končí rozdílem 15 bodů po třetí směně nebo 10 bodů po čtvrté směně nebo 7 bodů po páté směně. Příslušná směna nemusí být dohrána do konce a zápas končí, jestliže družstvo druhé na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu, i když ještě nemá 3 auty. Jestliže družstvo první na pálce dosáhne potřebného počtu bodů k rozdílu v první polovině příslušné směny, družstvo druhé na pálce musí mít **Příležitost** jít na pálku v druhé polovině příslušné směny. Sázky na vítěze zápasu do rozhodnutí v softballu při předčasném ukončení podle „pravidla o rozdílu bodů“ zůstávají v platnosti.
- (20) **Vyhodnocení** sázek na kriket probíhá na základě oficiálního skóre po ukončení zápasu a bez započítání extra sad. Pokud je zápas v kriketu zkrácen, tak se za **Oficiální výsledek** považuje oficiální výrok o výsledku určený kompetentním orgánem. Pokud po předem stanovené hrací době v kriketu není určen vítěz, bude výsledek zápasu vyhodnocen jako remíza.
- (21) Pokud se dostihu nezúčastní kuň nebo více koní (tj. koně, kteří byli dostihovou komisí označeni jako nestartující) s výjimkou koní uvedených v oficiální startovní listině pod čarou, dochází ke krácení **Kurzů** na vítěze u ostatních koní. Krátí se každý **Kurz** v závislosti na výši **Kurzu** koně, který je označen jako nestartující. Pro krácení **Kurzů** se používá vzorec: $((Kurz-1) * \text{míra ponížení}) + 1$. V případě, že nestartují dva nebo více koní, míra ponížení je součtem mír ponížení podle všech nestartujících koní s omezením maximální hodnoty 90%.

Krácení se provádí dle následující tabulky:

Počáteční **Kurz** na nestartujícího koně a míra ponížení (v procentech) **Kurzů** ostatních koní o:

1,00 až 1,11	90%
1,12 až 1,20	85%
1,21 až 1,25	80%
1,26 až 1,30	75%
1,31 až 1,40	70%
1,41 až 1,55	65%
1,56 až 1,65	60%
1,66 až 1,80	55%
1,81 až 2,00	50%
2,01 až 2,20	45%
2,21 až 2,50	40%
2,51 až 2,75	35%

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- 2,76 až 3,25 30%
- 3,26 až 4,00 25%
- 4,01 až 5,00 20%
- 5,01 až 6,50 15%
- 6,51 až 10,00 10%
- 10,01 až 15,00 5%

15,01 a vyšší nekrátí se

V případě sázek na umístění do x-tého místa se míra ponížení upravuje takto: míra ponížení $X = (\text{míra ponížení}/X)$, takže např. pro sázky na umístění do 3. místa bude míra ponížení $3 = (\text{míra ponížení}/3)$

Sázky na nevýhru a neumístění do x-tého místa se nekrátí.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na sázky, které byly uzavřeny v **Kurzech**, při jejichž stanovení již bylo přihlédnuto ke skutečnosti, že některý kůň (resp. koně), původně oznámený pro start v daném dostihu se tohoto dostihu nezúčastní. Informace o přesném času, kdy došlo ke stanovení **Kurzů** zohledňujícím krácení, bude uvedena ve výsledcích.

Ustanovení o krácení **Kurzů** se nevztahuje na dlouhodobé sázky.

Pokud **Chance** přijímá sázky na dostihy, ze kterých nemá z jakýchkoliv důvodů autentické oficiální informace od dostihové komise o nestartujících koních, uplatňuje se pravidlo o krácení **Kurzů** vždy bez ohledu na to, zda sázka byla přijata před nebo po oznámení startujících koní na daném závodišti. To je odůvodněno tím, že při stanovení výše výherních poměrů u jednotlivých koní v příslušném dostihu nemohlo být přihlédnuto ke skutečnosti, že některý z koní uvedených na oficiální startovní listině se dostihu nezúčastní.

- (22) V případě zjištění porušení obecně závazných právních předpisů či pravidel tohoto **HP Chance** upraví **Vyhodnocení** příslušné sázky v souladu s obecně závaznými právními předpisy a tímto **HP**.

§18

NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byla dodržena všechna ustanovení **HP** a nevznikly pochybnosti o regulérnosti sázky nebo nejsou splněny podmínky pro prohlášení sázky za neplatnou nebo pro její zrušení či nebyla uzavřená sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod dle **AML zákona**,
 - b) při tipování zvláštních druhů sázek byla dodržena příslušná v tomto **HP** uvedená a **Chanci** zveřejněná pravidla,
 - c) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem sázky, nebo při sázkách obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v sázce,
 - d) v případě sázky na **Pobočkách** byl předložen přístupový prostředek (**Tipkarta**) a originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem sázky v **Databázi**

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

Chance; nepředloží-li **Výherce** originál **Tiketu** (např. jej ztratí či mu byl odcizen), bude mu **Výhra** vyplacena pouze v případě, že již nedošlo k předchozí výplatě **Výhry** na základě originálu **Tiketu**, přičemž s **Výhercem** bude sepsáno čestné prohlášení o ztrátě **Tiketu** a provedena jeho dodatečná identifikace a ověření nároku na **Výhru** v **Databázi Chance**. Předchozí ustanovení tohoto odstavce se netýká sázek výhradně na zvířecí dostihy na **Pobočkách** bez nutnosti **Registrace**, kdy nárok na **Výhru** vzniká pouze proti předložení originálu výherního **Tiketu**, který nemůže být ničím nahrazen.

- (2) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket z Kurzových sázek** na **Pobočkách** chránil před ztrátou, odcizením či zneužitím třetí osobou, neboť každá sázka může být vyplacena pouze jednou.
- (3) V rozpisových sázkách ("Kombinátor", "Maxikombi") má **Výherce** nárok na výplatu **Výhry** za každou správně určenou samostatnou sázku tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (4) Nárok na **Výhru** se krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků Události. Pro potřeby výpočtu krácení **Výhry** se uvažuje, že se účastník umístěný na místě X-Y stejným dílem umístil na každém z těchto míst a je možno seřadit shodně umístěné účastníky vícero způsoby. Jestliže je předmětem **Příležitosti** umístění jednoho nebo více účastníků na určitých místech, pak se výhra krátí poměrem počtu výherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. **Výhra** na sázky proti vítězství nebo umístění shodně umístěných účastníků se v těchto případech krátí poměrem počtu nevýherních seřazení účastníků na sdílených místech k počtu všech seřazení účastníků na sdílených místech. Tento bod se netýká **Sportsázek** (sázek na lepšího z dvojice účastníků). Příklad: předmětem sázky je přesné pořadí na prvních třech místech závodníků A,B,C: 1. A, 2. B, 3. C. Výsledkem závodu je společné umístění A a B na prvním místě a C a D na třetím místě. Všechna možná seřazení závodníků jsou ABCD, ABDC, BACD, BADC (zleva od prvního do čtvrtého), výherní je v tomto případě pouze ABCD, **Výhra** se tedy krátí 1/4.)

§ 19 VÝPLATA VÝHER

- (1) Podmínky výplaty **Výher** v **Internetové aplikaci**:
 - a) Výplata **Výher** je realizována připsáním **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** prostřednictvím **Internetové aplikace**.
 - b) Připsání **Výhry** na **Uživatelské konto**, popř. **Dočasné uživatelské konto** bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto **HP** realizováno bezodkladně po zveřejnění **Oficiálního výsledku** a vyhodnocení **Sázky**, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení **Sázky**, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

(2) Podmínky výplaty ***Výher z Kurzových sázek na Pobočkách:***

- a) ***Chance*** je povinna ***Výhru*** vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na ***Výhru***. ***Výherce*** může uplatnit nárok na ***Výhru*** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení sázky, jinak právo na ***Výhru*** dle ***ZHH*** zaniká.
- b) V případě hotovostní výplaty ***Výhry*** vyšší než 20.000,- Kč může ***Obsluha pobočky*** z bezpečnostních důvodů dohodnout s ***Výhercem*** pozdější termín výplaty ***Výhry*** tak, aby byla dodržena lhůta 60 dnů pro její výplatu od uplatnění nároku.
- c) V případě ***Výhry*** převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více ***Tiketech***, je ***Chance*** oprávněna z bezpečnostních důvodů částku:
 - ca) zaslat ***Výherci*** dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
 - cb) zaslat poštovní poukázkou na adresu určenou ***Výhercem*** nebo
 - cc) vyplatit ***Výherci*** v hotovosti na ústředí ***Chance***.

V případě bezhotovostní platby budou ***Výherci*** odevzdané výherní ***Tikety*** nahrazeny potvrzením od ***Obsluhy pobočky***.

- d) ***Účastníkovi***, který uzavřel na ***Pobočce Kurzovou sázku*** výhradně na zvířecí dostih bez nutnosti ***Registrace***, bude na požádání vystaveno potvrzení o vyplacené ***Výhře***.
 - e) V případě žádosti ***Účastníka*** o potvrzení o uplatnění nároku na ***Výhru*** mu bude toto potvrzení ***Chancí*** vystaveno.
- (3) Vzniknou-li před výplatou ***Výhry*** pochybnosti o regulérnosti sázky, může být výplata ***Výhry*** pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení ***Výhry***. Bude-li uzavřená ***Sázka*** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu ***AML zákona***, bude výplata ***Výhry*** pozastavena až do doby stanovené v § 20 ***AML zákona***.
- (4) ***Chance*** má právo odečíst již připsanou ***Výhru*** z ***Uživatelského konta*** či z ***Dočasného uživatelského konta Sázejícího***, a to z důvodu porušení ***ZHH*** či jiného právního předpisu nebo tohoto ***HP***, jakož i v případě podvodného jednání ***Sázejícího*** a za předpokladu, že se ***Sázející*** mohl prokazatelně seznámit s tím, že ***Výhra*** byla na ***Uživatelské konto*** či ***Dočasné uživatelské konto*** připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané ***Výhry*** podle tohoto ustanovení musí být ***Sázející*** prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno stejně jako v případě dle § 5 odst. (19) ***HP***.

§ 20

NEPLATNOST A ZRUŠENÍ SÁZEK, VRÁCENÍ VKLADU

(1) Sázky se zruší a *Vklady* se budou vracet v těchto případech:

- a) Jestliže *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (např. počet vítězných setů) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, zejména z důvodu nepředvídatelných okolností jako mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků či z důvodu skreče, vyjma odstoupení a diskvalifikace. V této souvislosti se ruší i sázky na *Příležitosti* s daným zápasem související (např. handicap, přesný výsledek) v případě, že předmětné *Příležitosti* již nejsou ukončeny *Oficiálním výsledkem*.
- b) Jestliže se *Událost* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, odehraje v jiném formátu, než který je uvedený *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
- c) Jestliže se *Událost* ve fotbale odehraje v jiném formátu než 2 x 45 min. nebo 2 x 40 min. nebo v jiném, než který je uveden *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
- d) Jestliže se *Událost* v hokeji odehraje v jiném formátu než 3 x 20 min. nebo v jiném, než který je uveden *Chancí* v zadání *Události*. V této souvislosti se zruší všechny sázky v rámci *Události*, včetně rozhodnutých.
- e) V případě diskvalifikace v průběhu *Události* s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem, se zruší sázky na *Příležitosti* s daným zápasem souvisejícími (např. handicap, přesný výsledek), v případě, že předmětné *Příležitosti* již nejsou ukončeny *Oficiálním výsledkem*.
- f) V případě, že bude špatně určen domácí (tj. výhodu domácího prostředí měl tým uvedený v záhlaví sázkové *Události* jako hostující). V tomto případě bude sázka zrušena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na sázky na zápas na neutrální půdě, turnajové zápasy, na tabulkové umístění, na sázky na *Události* dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

kompetentním orgánem nařízenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání zápasu.

- g) **Událost** nebo **Příležitost** byly chybně zadány **Chancí** (toto písmeno g) se nevztahuje na **Kurz**).
- h) Jestliže **Kurz** na **Příležitosti** byly zadány z důvodu selhání výpočetní techniky či lidského faktoru v takovém poměru, že jejich kombinací s jinými **Kurzy** bylo možné dosáhnout jisté **Výhry**.
- i) **Událost** se koná o více než 48 hodin později po termínu zveřejněném kompetentním orgánem.
- j) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- k) Jestliže je sázka uzavřena evidentně po odehraném zápase, respektive v jeho průběhu (mimo sázek LIVE).
- l) V případě, kdy z důvodu technické chyby dojde k uzavření sázky LIVE na sázkovou **Příležitost**, která byla v době uzavření této sázky LIVE již prokazatelně rozhodnutá či **Příležitost** byla chybně zadána **Chancí** (toto písmeno l) se nevztahuje na **Kurz**).
- m) U sázek na celkový počet gólů (či jiné související **Události**) v daném časovém intervalu se neuskuteční všechny zápasy v daném časovém intervalu. V této souvislosti se zruší všechny **Sázky** v rámci **Události**, včetně rozhodnutých.
- n) U sázek na vítěze zápasu do rozhodnutí v případě, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) U **Duelu** v případě, že se neodehraje některý zápas účastníků nebo týmů zařazených do této **Události**.
- p) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů) v případě, že jeden nebo oba k závodě nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- q) U **Sportsázek** (na lepšího z dvojice účastníků nebo týmů), v případě, že jsou účastníci **Sportsázky** vyřazeni ve stejné fázi soutěže nebo se umístí na stejném místě a zároveň nebyl v nabídce **Příležitostí** na tuto **Sportsázku** vypsáný **Kurz** na remízu.
- r) Nenastoupení jednotlivého účastníka k uskutečněnému zápasu při sázkách na jeho individuální výkon v tomto zápase (např. zda účastník dá v zápase gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.).
- s) Sázky na neodehraný nebo nedohraný zápas v baseballu se ruší vždy.
- t) Sázky v baseballu na počet bodů se zruší, jestliže nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- u) Sázky na handicapy v baseballu se zruší, jestliže není odehráno 9 směn (8,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - v) Sázky v softballu na počet bodů se ruší, jestliže nejsou v době předčasného ukončení rozhodnuty nebo není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - w) Sázky na handicapy v softballu se ruší, jestliže není odehráno 7 směn (6,5 směny v případě vedení domácího týmu).
 - x) Sázky v kriketu na počet bodů se zruší, jestliže dojde ke zkrácení zápasu a sázky nejsou v době ukončení rozhodnuty nebo není odehrán předem stanovený počet sad. Za zkrácení zápasu se nepovažuje, jestliže k neodehrání předepsaného počtu sad dojde výhradně z důvodu vyautování týmu, nebo jestliže druhý tým na pálce získá dostatečný počet bodů k vítězství ještě před odehráním předepsaného počtu sad.
 - y) V dalších případech uvedených v tomto **HP**.
- (2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** se ruší, nastala-li jedna ze situací v § 20 odst. (1) **HP** u všech **Příležitostí** v ní obsažených. **Příležitosti**, které by v případě **Sólo sázky** vedly ke zrušení sázky, budou v případě **AKU sázek** vyhodnoceny kurzem 1,0.

§ 21

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Účastníci** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace (dále jen reklamace) **Chanci**, vždy nejpozději do šesti měsíců ode dne vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace, přičemž každá řádná reklamace musí být **Chanci** doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto odstavce. **Chance** každou řádnou reklamaci prošetří a nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) V případě, že **Účastník** neuplatní reklamaci týkající se **Výher** či reklamaci na jiné pohyby na **Uživatelském kontě** a na zůstatky **Uživatelského konta** ve výše uvedené lhůtě šesti měsíců, má se zato, že **Účastník** s vyhodnocením sázky, a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Uživatelském kontě** souhlasí a **Účastník** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení sázky. Ustanovení tohoto odstavce není dotčeno právo **Účastníka** uplatnit nárok na **Výhru** podle § 10 odst. 6 **ZHH**.
- (3) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Internetových kurzových sázek** uzavíraných prostřednictvím internetu prostřednictvím e-mailu zasláného na elektronickou adresu: reklamace@chance.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci **Účastníka** (uživ. jméno), časový údaj reklamované sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. **Chance** zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (4) Reklamaci uplatní **Účastník** v případě **Kurzových sázek** uzavíraných na **Pobočce**:

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- a) písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky**, nebo
 - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu **Chance**.
- Chance** vydá nebo zašle **Účastníku** potvrzení o přijetí reklamace s uvedením všech zákonných náležitostí.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené sázce jsou směrodatné údaje uloženy v **Internetové aplikaci** a **Databázi Chance**.
 - (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
 - (7) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí **Chance** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**. Rozhodné právo pro vztahy mezi **Chancí** a **Účastníkem** je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo **Účastníka** obrátit se se svojí reklamací na ČOI dle ustanovení odst. 8 tohoto paragrafu.
 - (8) Není-li **Účastník** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Účastníka** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 22 OSOBNÍ ÚDAJE

- (1) Pro **Registraci** a účast na **Kurzových sázkách**, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných **Chancí**, je nezbytné zpracování **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP**. **Chance** tyto údaje zpracovává v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** a dále v rozsahu nezbytném pro poskytování **Kurzových sázek** a jiných hazardních her, jak je vymezeno v odst. (3) tohoto § 22. **Chance** může **Osobní údaje Účastníka** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy; jiným osobám může **Chance** zpřístupnit údaje pouze se souhlasem **Účastníka**; tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů zpracovatelům v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb **Dočasného uživatelského konta Chance** rovněž zpracovává **Osobní údaje Žadatele o registraci**, a to v rozsahu popsáném v **Zásadách ochrany osobních údajů**. **Podřízenost zákonu: Chance** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (2) **Účel poskytnutí a zpracování:** zpracování *Osobních údajů* provádí *Chance* za účelem (i) poskytování *Kurzových sázek* a případně jiných *Chancí* provozovaných hazardních her; (ii) splnění zákonných povinností při umožnění účasti na hazardních hrách a identifikaci *Účastníka* v souladu se *zákonem ZHH, AML, Povoláním MF* a případně dalších zákonných povinností *Chance*; (iii) pro účely oprávněných zájmů společnosti *Chance* dále vymezených v *Zásadách ochrany osobních údajů*; a (iv) pro účely, se kterými *Účastník* udělí souhlas při využívání služeb *Chance*, jak je popsáno v *Zásadách ochrany osobních údajů*.
- (3) **Způsob a prostředky zpracování:** *Osobní údaje* jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. *Chance* je správcem i zpracovatelem *Osobních údajů*, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním *Osobních údajů*; informaci o zapojení takového zpracovatele pak zpřístupní subjektům údajů v souladu se *Zásadami ochrany osobních údajů*.
- (4) **Doba zpracování:** *Osobní údaje* jsou zpracovávány po celou dobu účasti *Účastníka* na hazardních hrách provozovaných *Chancí*. *Osobní údaje* mohou být zpracovávány i po ukončení účasti na hazardních hrách provozovaných *Chancí*, jak je dále vymezeno v *Zásadách ochrany osobních údajů*, a to zejména za účelem plnění zákonných povinností dle *zákona AML*.
- (5) **Neposkytnutí Osobních údajů:** V případě, že *Žadatel o registraci* a/nebo *Účastník* neposkytne *Chanci* své *Osobní údaje* vyžadované dle § 4 tohoto *HP*, nemůže se v souladu se *zákonem AML* a *ZHH* a tímto *HP* účastnit *Kurzové sázky* či jiných hazardních her provozovaných *Chancí*. *Účastník* má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování *Osobních údajů*, které není v souladu se *Zásadami ochrany osobních údajů* nezbytné pro poskytování *Kurzových sázek* nebo jiných hazardních her *Chancí*. V případě, kdy *Účastník* udělí souhlas se zpracováním svých *Osobních údajů* pro některý z účelů vymezených v *Zásadách ochrany osobních údajů*, má právo takový dříve udělený souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nevede ke zrušení *Uživatelského konta*. V případě, kdy si *Účastník* nepřeje, aby jeho *Osobní údaje* byly dále *Chancí* zpracovávány, může zrušit své *Uživatelské konto*; zrušením *Uživatelského konta* však není dotčeno zpracování *Osobních údajů* vyžadované zákonem (zejména *AML zákonem*) a dalšími důvody, jak je dále popsáno v *Zásadách ochrany osobních údajů*.
- (6) **Práva Účastníka a Žadatele o registraci:**
- v souladu s platnými právními předpisy má *Účastník* a *Žadatel o registraci* právo požadovat přístup ke svým *Osobním údajům*, které *Chance* jako správce zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos, právo podat námítky a také právo požadovat omezení zpracování těchto *Osobních údajů*.

Herní plán pro provozování kurzových sázek dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- b) Postup pro uplatňování práv **Účastníka** a jiných osob jsou detailně popsány v **Zásadách zpracování osobních údajů**.
- c) **Účastník** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.

§ 23

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi **Účastníkem** a **Chancí** se dále řídí **Všeobecnými podmínkami**, s nimiž se **Účastník** seznámí při **Registraci**, přičemž **Všeobecné podmínky** se mohou měnit, pokud vyplýne rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu **HP** a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování **ZHH** a tohoto **HP** ze strany **Účastníka**, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro **Účastníky**.
- (2) **Chance** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Účastnících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje § 11 **ZHH**.
- (3) **Účastník** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Kurzových sázkách** vztahují.
- (4) **Chance** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Účastníky** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (5) Závazky **Chance** k výplatě **Výher** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu se **ZHH** třicet milionů korun českých.
- (6) **Chance** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně, dne 23. června 2020

Ing. Petr Knybel, předseda představenstva CHANCE a.s.

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR, a to rozhodnutím č.j.: MF-26786/2017/34-70 ze dne 25. 6. 2020. Herní plán je účinný od 1. 7. 2020.