

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné podmínky Maxy online u Loterie Maxa s.r.o. (dále jen VP) upravují smluvní vztah mezi společností Loterie Maxa s.r.o. (dále jen Loterie Maxa) a jednotlivými Sázejícími, jež vzniká okamžikem registrace Účastníka do hry, resp. jeho podpisem na registračním formuláři, jímž mimo jiné vyjadřuje výslovný souhlas se všemi podmínkami těchto VP.
2. Pojmy používané ve VP jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu (dále jen HP) a ve Všeobecných obchodních podmínkách věrnostního programu Maxa klub (dále jen VOP KK).
3. Právní vztah mezi Loterií Maxa a Sázejícími se řídí HP, těmito VP, VOP KK a právem České republiky.
4. Účastníkem Maxy online u Loterie Maxa se může stát každá fyzická osoba, která je dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách v platném znění (dále jen Zákon) oprávněna sázet a zároveň souhlasí s poskytnutím osobních údajů pro registraci, s těmito VP, schváleným HP a VOP KK.
5. Všechny finanční transakce jsou vedeny v korunách českých (Kč), pokud není stanoveno jinak. Zůstatek na Uživatelském kontu není úročen ani pojištěn.
6. Při podezření z manipulace nebo podvodu, a v případě jakéhokoli porušení VP či HP může Loterie Maxa příslušného Sázejícího vyloučit z uzavírání Sázek.

II. UZAVŘENÍ REGISTRACE PRO MAXU ONLINE, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

1. Podmínkou účasti na Sázkách je uzavření Registrace pro Maxu online (dále jen Smlouvy) mezi Loterií Maxa a Účastníkem. K uzavření Smlouvy dochází v momentu úspěšně dokončené registrace Účastníka. Registrace Účastníka, ověřování totožnosti a věku bude probíhat na Prodejních místech a na internetových stránkách Loterie Maxa. Při registraci na Prodejním místě je Účastník povinen prokázat svoji totožnost předložením občanského průkazu, u cizinců povolením k pobytu na území České republiky nebo cestovního pasu (dále jen Osobní doklad). Při Registraci pro Maxu online je Účastník povinen poskytnout výlučně své identifikační a kontaktní údaje ve smyslu ustanovení § 130 Zákona a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost. K ověření totožnosti a věku Účastníka dojde prostřednictvím Registru obyvatel, jehož správcem je Ministerstvo vnitra České republiky. K ověření totožnosti a věku Účastníka prostřednictvím Registru obyvatel dojde jak při registraci na internetových stránkách www.maxa.cz, tak také při registraci na Prodejních místech.
2. Registrace pro Maxu online zahrnuje zjištění a ověření totožnosti, plnoletosti (starší 18 let) a bydliště na území České republiky Účastníka žádajícího o Registraci pro Maxu online, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a provozovatele.
3. Bez registrace nemůže být Účastníkovi založeno Uživatelské konto a umožněna účast na hře. K platnému uzavření Smlouvy však nedojde, pokud při registraci dojde k porušení závazných pravidel.
4. Při registraci uvede Účastník povinné údaje přímo do registračního formuláře na internetových stránkách Loterie Maxa a na Prodejních místech.

-
5. Sebeomezující opatření si musí Účastník nastavit nebo jednotlivě odmítnout při registraci. Zmírní-li Účastník své sebeomezující opatření, bude nová hodnota nastavena nejdříve s účinností od sedmého dne od dne změny sebeomezujícího opatření. Zpřísní-li Účastník své sebeomezující opatření, bude nová hodnota nastavena nejpozději do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujícího opatření. Účastník si musí nastavit nebo jednotlivě odmítnout tato opatření:
- Výše sázek za 1 den,
 - výše sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - výše čisté prohry za 1 den,
 - výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
 - dobu, po kterou Sázejícímu nebude umožněno zúčastnit se Sázek po odhlášení Sázejícího z Uživatelského konta.

Čistou prohrou se pro účely sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech vkladů a všech výher a úhrnem všech proher (jež představují vklady z nevýherní Sázky) v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze Sázky, v nichž se o Výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření stanoveno.

6. Osoba zajišťující registraci na Prodejním místě zkontroluje údaje Účastníka dle jeho předloženého Osobního dokladu a zaeviduje údaje do databáze. Po úspěšném ověření totožnosti vytiskne registrační formulář, který podepíše osoba zajišťující registraci i Účastník.
7. Každý registrovaný Účastník, resp. Sázející může využívat aktuální bonusovou nabídku v Internetové aplikaci.

III. UŽIVATELSKÉ KONTO

- Po zadání základních osobních údajů a ověření, zda Účastník dosáhl věku 18 let, není zapsán v Rejstříku vyloučených osob a zda je uveden v Registru obyvatel, je zřízeno konto v podobě uživatelského konta, jež se po řádném splnění všech podmínek Registrace stává trvalým Uživatelským kontem. Podrobná pravidla stanoví HP, jakož i podmínky výplaty zůstatku v případě nesplnění podmínek Registrace a ukončení uživatelského konta.
- Po úspěšné registraci a ověření e-mailové adresy a telefonního čísla zadané při registraci je Sázejícímu založeno uživatelské konto a umožněna účast ve hře na Maxe online. Sázejícímu je odeslán e-mail s klientským číslem a žádostí o ověření e-mailové adresy. Po ověření e-mailové adresy je Sázejícímu odeslána SMS s dočasným heslem a PIN.
- Přístup na Uživatelské konto je Účastníkovi umožněn na základě přístupových údajů, jež Účastník obdrží při registraci. Účastník odpovídá za uchovávání přidělených přístupových údajů k Uživatelskému kontu v tajnosti a Loterie Maxa nenese odpovědnost za jejich zneužití. Účastník je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s Uživatelským kontem zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona.
- Každý Sázející může mít zaregistrováno pouze jedno Uživatelské konto. Sázející, který je již zaregistrován, se nesmí opětovně zaregistrovat pod jiným jménem nebo s jinou e-mailovou adresou či bankovním účtem. Pokud Sázející toto pravidlo poruší, může Loterie Maxa zrušit Smlouvu, a to i zpětně ke dni uzavření Smlouvy, a smluvní strany jsou pak povinny vrátit si vše, co bylo podle této Smlouvy plněno.

-
5. V případě zapomenutí hesla Sázející klikne na ikonu „Zapomenuté heslo“ (umístěna na stránce pro přihlášení klienta na www.maxa.cz) a dále postupuje dle instrukcí.
 6. V případě zapomenutí přihlašovacího jména do Internetové aplikace musí Sázející e-mailem kontaktovat zákaznickou podporu.
 7. Sázející má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Internetové aplikaci v Nastavení uživatele.
 8. Sázející má finanční prostředky na svém Uživatelském kontu k dispozici, a to za podmínek stanovených těmito VP.
 9. Výhry jsou po vyhodnocení Sázek automaticky připsovány na Uživatelské konto a lze je použít k uzavření dalších Sázek nebo jinak dle uvážení Sázejícího v souladu s těmito VP.
 10. V případě připsání částky, která Sázejícímu nenáleží, na Uživatelské konto Sázejícího, nemá Sázející nárok na tyto finanční prostředky a Loterie Maxa má právo na jejich vrácení. Zjistí-li Sázející mylné připsání částky na své Uživatelské konto, je povinen o tomto Loterii Maxa neprodleně informovat. Sázející nesmí využít technické možnosti Internetové aplikace k porušení či obcházení podmínek zákona, HP a VP a k obohacení na úkor Loterie Maxa, a pokud se tak stane, vzniká Loterii Maxa nárok na vrácení takto získaných prostředků.
 11. Výhry, na které v souladu s HP nebo VP nevznikl Sázejícímu nárok a které byly připsány na Uživatelské konto Sázejícího, je Loterie Maxa oprávněna i bez souhlasu Sázejícího z jeho Uživatelského konta zpětně odečíst a o provedení této transakce Sázejícího neprodleně informovat, a to i v případě, že po provedení této účetní transakce bude Uživatelské konto vykazovat minusový zůstatek. V takovém případě je Sázející povinen Uživatelské konto nadotovat (navýšit jeho hodnotu) tak, aby výsledný zůstatek na Uživatelském kontu činil alespoň 100 Kč ve lhůtě do 10 dnů ode dne provedení takovéto účetní transakce. Další účast ve hře bude Sázejícímu umožněna až po zajištění kladné hodnoty Uživatelského konta dle tohoto odstavce.
 12. Sázejícímu je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na Uživatelské konto jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě vkladu uzavírané Sázky či jiné služby dle těchto VP. V případě porušení tohoto zákazu ze strany Sázejícího má Loterie Maxa právo na náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích a za tím účelem může použít zůstatek Uživatelského konta. V případě, že po tomto odpočtu bude Uživatelské konto vykazovat minusový zůstatek, je Sázející povinen Uživatelské konto nadotovat tak, jak je uvedeno v bodu III., odst. 11. Dojde-li ze strany Sázejícího k opakovanému porušení podmínky dle první věty tohoto odstavce, má Loterie Maxa právo na okamžité zrušení Smlouvy.
 13. Sázející může zrušit Smlouvu a v důsledku toho i své Uživatelské konto kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné výpovědi zaslané Loterii Maxa, dle bodu XI., odst. 4. Uživatelské konto však nemůže být zrušeno dříve, než dojde k vyrovnaní případné minusové hodnoty zůstatku.
 14. Loterie Maxa je v případě zrušení Uživatelského konta povinna vrátit kladný finanční zůstatek. K vrácení dojde nejpozději do 30 dnů od zrušení Uživatelského konta Sázejícího.
 15. V případě zrušení Uživatelského konta se může Sázející znovu zaregistrovat.

IV. DOTACE UŽIVATELSKÉHO KONTA

1. Pro dotace Uživatelského konta může Sázející využít některý z níže uvedených platebních způsobů:
 - a. Dotace prostřednictvím Prodejního místa - Sázející může dotovat své Uživatelské konto složením hotovosti na jakékoliv pobočce Chance nebo Tipsportu, avšak maximálně ve výši 10 000 Kč za 24 hodin. Pro jednoznačnou identifikaci tohoto vkladu je Sázející povinen uvést své uživatelské jméno používané v Internetové aplikaci nebo se prokázat předložením karty Maxa klubu. Sázející bude při vložení hotovosti na Uživatelské konto vyzván k zadání PINu.
 - b. Bankovní převod - Sázející může dotovat své Uživatelské konto bezhotovostním bankovním příkazem k úhradě (např. s využitím internetového bankovníctví).
 - c. Platební karta – Sázející může finanční prostředky převést pomocí své platební karty, jejímž je oprávněným držitelem.
 - d. Bezhotovostním převodem ze Skrill elektronické peněženky, jejíž je Sázející majitelem a kterou je Sázející povinen si předem zaregistrovat jako Platební prostředek prostřednictvím a dle pokynů Internetové aplikace ke svému Uživatelskému kontu
 - e. Bezhotovostním převodem z elektronické peněženky my paysafecard, jejíž je Sázející majitelem a kterou je Sázející povinen si předem zaregistrovat Platební prostředek prostřednictvím a dle pokynů Internetové aplikace ke svému Uživatelskému kontu.
 - f. Bezhotovostním převodem prostřednictvím metody PayPal dle pokynů Internetové aplikace
2. Sázející je v souladu se zákonem o hazardních hrách povinen zaregistrovat pouze Platební prostředek, jehož je majitelem či držitelem, v případě zjištění porušení této právní povinnosti nese Sázející odpovědnost za veškeré škody, které tím vzniknou jemu i Loterii Maxa. Loterie Maxa je v takovém případě především oprávněna pozastavit výběr z Uživatelského konta a zabránit další dotaci z takového Platebního prostředku, jež nesplňuje podmínky registrovaného platebního prostředku dle zákona o hazardních hrách.
3. Loterie Maxa si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci Platebního prostředku, u něhož vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrován v souladu se zákonem o hazardních hrách, HP anebo těmito VP.
4. Loterie Maxa je povinna zaregistrovat Platební prostředky, jimiž mohou v souladu se zákonem o hazardních hrách být bankovní účet nebo platební karta, a to nejpozději do tří pracovních dnů v případě, že je Sázejícím doloženo, že je jejich majitelem či držitelem, a to zejména výpisem z bankovního účtu, případně i platební karty, který obsahuje jméno/jména, příjmení a datum narození Sázejícího a dále v případě bankovního účtu číslo účtu a v případě platební karty údaj o jejím čísle v podobě prvních šesti a posledních čtyř číslic a datum platnosti platební karty. V případě registrace platební karty může být vyžadován scan platební karty (avšak s překrytím druhé šestice číslic, tj. viditelnými musí zůstat pouze prvních šest a poslední čtyři číslice).

V. VÝBĚRY Z UŽIVATELSKÉHO KONTA

1. Finanční prostředky ze svého Uživatelského konta může Sázející čerpat následujícími způsoby:
 - a. Výběrem hotovosti na jakémkoliv Prodejním místě. Sázející může vybrat částku až do výše 10 000 Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybraného Prodejního místa. Při výběru je Sázející povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na pozdější stížnosti nebude brán zřetel. Sázející je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti. Při výběru hotovosti musí Sázející zadat PIN.
 - b. Bezhotovostním bankovním převodem na registrovaný bankovní účet. Sázející uvede požadavek v Internetové aplikaci s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.

2. Loterie Maxa může za účelem ověření totožnosti Sázejícího a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů vázat provedení výběru z Uživatelského konta na předložení Osobního dokladu Sázejícího.
3. Loterie Maxa může v odůvodněných případech Sázejícímu dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na Uživatelském kontu, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě závazného pokynu, Policie ČR, státního zástupce nebo orgánu státní správy, soudu nebo soudního exekutora.

VI. EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A SÁZEJÍCÍCH

1. Veškeré údaje o Sázejících, jejich Sázkách a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi Loterie Maxa. Každému Sázejícímu jsou v Internetové aplikaci zpřístupněny výhradně údaje, které se týkají jeho osoby či jeho účasti na hře (tj. údaje uvedené níže v odst. 2 tohoto bodu).
2. V Internetové aplikaci jsou v sekci Můj účet Sázejícímu zpřístupněny informace:
 - a. Osobní a kontaktní údaje Sázejícího,
 - b. finanční zůstatek na kontu Sázejícího,
 - c. stav věrnostních a soutěžních bodů Sázejícího,
 - d. nastavená sebeomezující opatření,
 - e. přehled tiketů,
 - f. přehled o vkladech a výběrech.

VII. POPLATKY A FINANČNÍ LIMITY

1. Tzv. Korunová transakce může být vyžádána Loterií Maxa prostřednictvím Internetové aplikace jako jeden ze způsobů ověření prvního či dalšího Platebního prostředku za účelem ověření skutečnosti, zda je Sázející jeho majitelem či oprávněným držitelem. Sázející je pak povinen na výzvu v Internetové aplikaci zaplatit prostřednictvím nově zvoleného Platebního prostředku, jež si zadal ke svému Uživatelskému kontu, poplatek ve výši 1 Kč za účelem ověření, zda je majitelem či držitelem jím zadaného Platebního prostředku. V případě, že na výzvu Loterie Maxa nebude Sázejícím uvedený poplatek za ověření uhrazen, není možné registraci provést.
2. Loterie Maxa může z důvodu zachování účelu vedení Uživatelského konta, jímž je účast na hazardních hrách, jakož i z důvodu optimalizace nákladů spojených s dotacemi určit minimální výši vkladů i výběru z Uživatelského konta, a rovněž stanovit poplatky za použití určitého Platebního prostředku, a to rozdílně pro jednotlivé Platební prostředky v relaci ke skutečným nákladům. Přehled všech aktuálních limitů a poplatku má Sázející k dispozici rovněž předem před výběrem Platebního prostředku a zadáním transakce v Internetové aplikaci.
3. Finanční limity vztahující se k Uživatelskému kontu jsou následující:

VKLADY	minimum	maximum	poplatek
Bankovní převod	1 Kč	limit banky	bez poplatku
On - line platby (PayU)	100 Kč	999999 Kč	bez poplatku
Platební karta	100 Kč	999999 Kč	bez poplatku
Další platební metody	1000 Kč	5000 Kč	bez poplatku
My paysafecard	1000 Kč	5000 Kč	5 %

VÝBĚRY	minimum	maximum
Bankovní převod	100 Kč	bez omezení
Další platební metody	100 Kč	5000 Kč

VIII. PROVOZNÍ DOBA

1. Provozní doba pro příjem Sázek prostřednictvím Internetové aplikace je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení.
2. Výjimkou z bodu VIII., odst. 1 jsou pouze zákonem stanovené důvody či obecně závazná nařízení vlády nebo jiných orgánů státní správy, Loterií Maxa předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany Loterie Maxa.

IX. REKLAMACE

1. Účastníci mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace Loterii Maxa ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne vzniku skutečnosti, která je reklamována. Loterie Maxa stížnost či reklamaci prošetří a do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich podání (doručení) oznámí Účastníkovi výsledek.
2. Reklamace pohybů na Uživatelském kontu a na zůstatky Uživatelského konta lze reklamovat ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne, kdy došlo k pohybu na Uživatelském kontu, který je předmětem reklamace. V případě, že Účastník neuplatní reklamaci ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že Účastník s pohybem, a tedy i s uvedeným zůstatkem na Uživatelském kontu, souhlasí a nelze se již úspěšně domáhat jakéhokoliv nároku.
3. Reklamace Výher ze Sázek uzavřených prostřednictvím Internetové aplikace, jakož i reklamace na jiné pohyby na Uživatelském kontu (dotace atd.) a na zůstatky Uživatelského konta lze uplatnit zasláním detailního popisu zjištěného nedostatku na elektronickou adresu reklamace@maxa.cz nebo na adresu sídla Loterie Maxa.
4. Není-li Účastník spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Sázejícího podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.
5. Pro posuzování sporů o uzavřené Sázkce jsou směrodatné údaje uloženy v počítačové databázi Loterie Maxa.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Shromažďování osobních údajů Sázejících provádí Loterie Maxa výlučně za účelem naplnění podmínek provozování hry v souladu s povolením MF ČR, Zákonem, HP, těmito VP a VOP KK a dále k účasti Sázejících na soutěžích a hrách pro Sázející spojených s účastí na hře.
2. Při shromažďování a zpracovávání osobních údajů Sázejících je Loterie Maxa povinna dodržovat obecné závazné právní předpisy, zejména dle Zákona a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, dále podmínky HP a těchto VP. Loterie Maxa zodpovídá za zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.

3. Sázející uděluje svůj souhlas se zpracováváním svých osobních údajů, uvedených při registraci a v Internetové aplikaci, a to po dobu trvání Smlouvy a dále též po dobu 12 měsíců ode dne ukončení smluvního vztahu se Sázejícím v souladu s povolením MF ČR.
4. Sázející má právo kdykoliv odepřít svůj dříve udělený souhlas se zpracováváním osobních údajů, kdy v takovém případě končí tento smluvní vztah Sázejícího s Loterií Maxa a jeho účast ve hře okamžikem doručení předmětného projevu vůle Sázejícího Loterii Maxa. Odepření souhlasu se zpracováním osobních údajů může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení Uživatelského konta (ukončení účasti na hře ze strany Sázejícího) dle těchto VP.
5. Loterie Maxa je povinna zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích Sázejících s výjimkou zákonného zmocnění Policie ČR, orgánů činných v trestním řízení, soudů a případů, kdy Sázející se zveřejněním údajů souhlasí. Osobní údaje Sázejícího zpracovává Loterie Maxa či jí pověřený zpracovatel, a to způsobem zamezujícím neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
6. Sázející uděluje svůj souhlas s tím, že Loterie Maxa je oprávněna dále zveřejnit a využít ke svým marketingovým účelům přezdívku Sázejícího.
7. Loterie Maxa si vyhrazuje právo, jestliže si Sázející výslovně nevyžádá opak, na zveřejnění jmen výherců soutěží pořádaných v rámci Internetové aplikace (včetně průběžného pořadí).

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Loterie Maxa si vyhrazuje právo odmítnout zaregistrovat Sázejícího, resp. uzavřít Smlouvu, nebo kdykoliv v budoucnu rozhodnout o zrušení Smlouvy a vyloučit Sázejícího z účasti na hře, a to i bez udání důvodu. Na uzavření Smlouvy nevzniká Sázejícímu právní nárok.
2. Loterie Maxa nenese zodpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. Loterie Maxa také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo zapříčiněním jiných technických problémů. Loterie Maxa nezodpovídá za zneužití obsahu stránek Sázejícím nebo třetí osobou. Loterie Maxa nezodpovídá za škody způsobené Sázejícímu nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly chybnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.
3. Na VP mohou navazovat obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby Loterie Maxa.
4. Sázející je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí a smluvní vztah zanikne do desátého dne ode dne doručení výpovědi Loterii Maxa. Loterie Maxa si vyhrazuje právo i bez důvodu okamžitě zrušit Smlouvu a vyloučit Sázejícího anebo i odmítnout převod finančních prostředků z jeho Uživatelského konta, zejména pak v případě, kdy Sázející:
 - a. Uvedl nepravdivé údaje při registraci,
 - b. porušil podmínky sázení u Loterie Maxa (Zákon, HP, VP, VOP KK apod.).Tím není dotčeno právo Loterie Maxa na úhradu vzniklé škody, případně i včetně ušlého zisku.
5. V případech, na které není v VP, v HP nebo v VOP KK pamatováno, se musí Sázející řídit rozhodnutím Loterie Maxa.

6. V případě úmrtí Sázejícího umožní Loterie Maxa výplatu zůstatku Uživatelského konta správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Loterie Maxa odpovědnost.
7. Sázející je povinen neprodleně oznámit Loterii Maxa všechny změny v poskytnutých osobních údajích a další skutečnosti související s poskytováním služeb v Internetové aplikaci, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo ke vzniku škody Loterii Maxa.
8. Jakékoli nezákonné nebo podezřelé jednání Sázejícího může být ohlášeno příslušným úřadům.
9. Loterie Maxa je oprávněna některé služby a produkty zpoplatnit. Poplatky musí být zveřejněny v Internetové aplikaci min. 7 dnů před jeho platností.
10. Sázející bere na vědomí, že příjmy z marketingových soutěží nebo akcí připisované na jeho Uživatelské konto mohou podléhat zdanění podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu.
11. Loterie Maxa si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto VP a změna bude oznámena Sázejícímu předem prostřednictvím Internetové aplikace. VP ve znění oznámených změn jsou pak pro obě strany závazné okamžikem uvedeným v oznámení o změně VP. Pokud Sázející nebude souhlasit se změnou VP, musí Loterii Maxa písemně informovat o odmítnutí změn VP a toto oznámení bude považováno za výpověď Sázejícího ve smyslu odst. (4) tohoto bodu.
12. Vzájemná komunikace mezi Sázejícím a Loterií Maxa bude probíhat v jazyce českém, a to telefonicky, písemně či elektronicky. Elektronické písemnosti/písemné zásilky budou Sázejícímu doručovány na e-mailovou adresu sdělenou Sázejícím při registraci či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Možnosti kontaktování Loterie Maxa:
 - a. Korespondenční adresa: Loterie Maxa s.r.o., Bucharova 2928/14a, 158 00 Praha 5,
 - b. e-mailová adresa: info@maxa.cz,
 - c. telefonicky na tel. č.: 233 090 890.

Sázející bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu s bodem X VP a příslušnými právními předpisy.

Elektronická písemnost odeslaná elektronicky na e-mailovou adresu je považována za doručenu třetím dnem ode dne jejího odeslání, zásilka doručená prostřednictvím pošty na adresu sdělenou Sázejícím při registraci nebo později za tím účelem změněnou je považována za doručenu pátým dnem ode dne jejího odeslání, pokud nedojde prokazatelně k doručení zásilky jiný den.