



HERNÝ PLÁN

pre prevádzkovanie kurzových stávok v herniach, prevádzkach a
v internetovej hri

OBSAH

§ 1 PREDMET HERNÉHO PLÁNU	2
§ 2 VÝKLAD POJMOV	2
§ 3 PODMIENKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH STÁVKÁCH	6
§ 4 REGISTRÁCIA A ZRIADENIE HRÁČSKÉHO ÚČTU	7
§ 5 HRÁČSKY ÚČET	8
§ 6 SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA	10
§ 7 UZATVORENIE STÁVKY	10
§ 8 UDALOSTI A PRÍLEŽITOSTI	15
§ 9 SÓLO STÁVKA	21
§ 10 AKU STÁVKA	21
§ 11 KOMBINÁTOR	21
§ 12 MAXIKOMBI	22
§ 13 EXTRATIP	22
§ 14 PROFISTÁVKA	23
§ 15 ŠANCA	23
§ 16 BEZ MANIPULÁKU	23
§ 17 LIMITY STÁVOK	24
§ 18 OFICIÁLNY VÝSLEDOK	24
§ 19 VYHODNOTENIE STÁVOK	25
§ 20 NÁROK NA VÝHRU	28
§ 21 VÝPLATA VÝHIER	29
§ 22 VRÁTENIE STÁVOK	30
§ 23 MANIPULAČNÁ PRIRÁŽKA	32
§ 24 SPORY, SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE	33
§ 25 OSOBNÉ ÚDAJE	33
§ 26 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	34

§ 1 PREDMET HERNÉHO PLÁNU

- (1) Tento Herný plán (ďalej len „HP“) pre prevádzkovanie Kurzových stávok prostredníctvom pobočiek a webového sídla umožňujúceho diaľkový prístup neobmedzenému okruhu osôb v sieti internet (internetové Kurzové stávky) vydáva TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36436861, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd.: Sa, vložka č.: 10502/L, ako ich prevádzkovateľ (ďalej ako „Tipsport“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „ZHH“) a na základe individuálnej licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
- (2) HP je v plnom znení schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier a je záväzný pre právny vzťah medzi Hráčmi a Prevádzkovateľom.
- (3) Hráč je povinný pred uzatvorením stávky oboznámiť sa s platným znením tohto HP. Uzatvorením stávky uznáva Hráč ustanovenia HP za záväzné. Neznalosť HP alebo jeho subjektívny výklad nerobí uzatvorenú stávku neplatnou a prípadné reklamácie z dôvodu neznalosti tohto HP budú posúdené ako neopodstatnené.
- (4) Hráči môžu podávať odôvodnené sťažnosti alebo reklamácie Prevádzkovateľovi aj v prípade porušenia (podozrenia z porušenia) ustanovení tohto HP. V tomto prípade sa postupuje podľa príslušných ustanovení HP.

§ 2 VÝKLAD POJMOV

Výrazy používané v tomto HP začínajúce veľkým písmenom majú práve tento význam (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak):

- (1) **AKU stávka** – akumulovaná stávka obsahujúca 2 a viac Príležitostí. Pre Sóló stávky a AKU stávky je v okamihu uzatvárania stávky v Internetovej aplikácii používané jednotné označenie AKU.
- (2) **AML zákon** – je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorý ukladá Tipsportu povinnosť identifikácie Hráča spočívajúcu v získavaní AML zákonom určených Osobných údajov a v niektorých prípadoch tiež zaistenia ďalších zákonom vyžadovaných informácií a vyhlásení Hráča najmä v rámci vykonávania príslušnej starostlivosti.
- (3) **Cashout** – zmena stávky na základe žiadosti Hráča, so súčasným vyhodnotením stávky v dobe, kedy ešte nebola rozhodnutá niektorá (prípadne žiadna) Príležitosť zaradená do stávky. Kurz takto zmenenej stávky zodpovedá násobku v stávke uvedených Kurzov už správne tipovaných Príležitostí a koeficientu Cashout. Koeficient Cashout je určený Tipsportom a zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených do stávky a to aj už vyhodnotených a aj doteraz nerozhodnutých Udaloostí.
- (4) **Čiastočný Cashout** – zmena časti stávky na základe využitia ponúkaného Cashoutu Hráčom, kedy zostávajúca časť stávky zostáva v platnosti a je vyhodnotená za podmienok tohto HP.
- (5) **Čistá výhra** – predstavuje rozdiel medzi Potenciálnou výplatom (Výhrou) a Vkladom.
- (6) **Databáza** – centrálné dátové úložisko na serveroch Tipsportu, v ktorom sú uložené všetky záznamy o stávkach (vrátane dohôd o Cashoute a Čiastočnom Cashoute) a Výhrach, v ktorých nie je možné vykonať žiadne dodatočné zmeny.

- (7) **Duel** – Tipsportom vypísaný fiktívny zápas dvoch účastníkov (súťažiacich) alebo tímov určených Tipsportom v rámci jedného druhu športu, ktorého výsledok sa odvíja od výsledku vypísaných účastníkov alebo tímov v najbližších reálnych zápasoch.
- (8) **Hráč** – fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a splnila podmienky účasti na hazardnej hre v zmysle ZHH a tohto HP.
- (9) **Hráčsky účet** – konto v Tipsporte, na ktorom sú evidované peňažné prostriedky Hráča, najmä Vklady, Stávky, Výhry, Výbery a údaje o Hráčovi. Každý Hráč môže mať v Tipsporte iba jeden Hráčsky účet.
- (10) **Internetová aplikácia** – je počítačová aplikácia na webovom sídle www.tipsport.sk, ktorej prostredníctvom je zaistená Registrácia a prístup Hráča k jeho Hráčskemu účtu a ďalej k uzatváraniu stávok; je prístupná zároveň prostredníctvom mobilných aplikácií.
- (11) **KOMBI** – označenie rozpisovej stávky používané v Internetovej aplikácii pri uzatváraní stávok Kombinátor a Maxikombinátor.
- (12) **Kurz** – výherný pomer, v ktorom je v prípade uhádnutia Príležitosti vyplatená Výhra; Kurzy určuje Tipsport s presnosťou až na tri desatinné miesta a môžu byť premenlivé.
- (13) **Kurzová stávka vrátane Internetová kurzová stávka** – je stávková hra, pri ktorej výška Výhry závisí od Výherného pomeru a výšky Stávky. V prípade správneho tipu je výška Potenciálnej výplaty Hráčovi vopred známa. Kurzovej stávky sa zúčastní Hráč tým, že uzatvorí Stávku, ktorej návratnosť sa mu nezaručuje. Podstatou kurzovej stávky je skutočnosť, že Výhra závisí od uhádnutia Výsledku udalosti alebo súvisiacej okolnosti. Stávková udalosť musí mať najmenej dva rôzne výsledky, na ktoré Prevádzkovateľ stávkovej hry nemá žiadny vplyv. Stávky je možné prijímať nielen pred začatím stávkovej udalosti, ale aj počas jej priebehu.
- (14) **Manipulačná prirážka (ďalej aj ako „MP“)** – je suma, ktorú hradí Hráč a je určená v percentách z hodnoty Stávky, MP nie je súčasťou Stávky.
- (15) **Mix Tiket** – označenie používané v Internetovej aplikácii pre stávku, ktorá obsahuje minimálne 1 Stávku LIVE a súčasne minimálne 1 ďalšiu stávkovú Príležitosť.
- (16) **Obsluha Pobočky** – fyzická osoba, ktorá je poverená Tipsportom k prijímaniu Kurzových stávok v Pobočkách a k zaisteniu niektorých ďalších úkonov spojených s prevádzkovaním hazardných hier vykonávaných v Pobočkách a to v súlade so ZHH a týmto HP; zodpovedá najmä za dodržiavanie zákazu hazardnej hry v Pobočkách pre fyzické osoby mladšie ako 18 rokov a fyzické osoby evidované v registri vylúčených osôb.
- (17) **Oficiálny výsledok** – je výsledok Udalosti získaný z oficiálnych zdrojov a zverejnený Tipsportom. V prípade, že výsledok nebude možné získať z oficiálneho zdroja, bude tento zistený z relevantného zdroja podľa voľby Tipsportu.
- (18) **Osobné údaje** – sú všetky údaje, ktoré identifikujú, alebo môžu identifikovať Hráča alebo Žiadateľa o registráciu, hlavne identifikačné a kontaktné údaje a údaje, ktoré vznikli pri účasti na Kurzovej stávke a iných hazardných hrách.
- (19) **Platobný prostriedok/registrovaný platobný prostriedok** – bankový účet, platobná karta, alebo iný platobný prostriedok povolený platnou legislatívou SR a určený Tipsportom v tomto HP alebo vo VP, ktorého je Hráč majiteľom alebo držiteľom podľa podmienok ZHH a z ktorých bude výhradne s výnimkou možností hotovostných vkladov podľa toho HP a VP, na Hráčsky účet prevádzať peňažné prostriedky a na ktoré bude výhradne z Hráčskeho účtu prijímať peňažné prostriedky.

- (20) **Pobočka** – prevádzkové miesto Tipsportu v herniach a prevádzkach uvedené v individuálnej licencií ÚRHH, kde bude umožnená účasť na Kurzovej stávke vrátane zaistovania Registrácie a niektorých ďalších činností spojených s prevádzkovaním Kurzových stávok.
- (21) **Podporná stávka** – je AKU stávka, ktorá obsahuje Podporné príležitosti. Podporná stávka je zakázaná. Za Podpornú stávku sa nepovažuje Stávka BetBuilder.
- (22) **Podporné príležitosti** – rovnaké Príležitosti alebo Príležitosti, ktoré sa vzájomne priamo alebo nepriamo podporujú (napr. Stávka na víťazstvo tenistu v semifinálovom zápase turnaja a zároveň Stávka na víťazstvo rovnakého tenistu v celom turnaji).
- (23) **Ponuka (Kurzová ponuka)** – Ponuka Udaloostí za účelom prijímania stávok na Príležitosti zvolené Hráčom.
- (24) **Potenciálna výplata** – predstavuje možnú celkovú Výhru za predpokladu správnych tipov v stávke podľa pravidiel stávky stanovených týmto HP. Výška Potenciálnej výplaty je daná vynásobením Kurzu a hodnoty Stávky, pričom pri určení výšky Potenciálnej výplaty aj Výhry sa použije zistená čiastka v EUR zaokrúhlená na dve desatinné miesta.
- (25) **Prevádzkovateľ (Tipsport)** – prevádzkovateľom kurzových stávok podľa tohto HP je spoločnosť TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36436861, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd.: Sa, vložka č.: 10502/L.
- (26) **Príležitosť** – je jeden z možných výsledkov Udaloostí.
- (27) **Pridanie Príležitosti** – zmena Stávky na základe žiadosti Hráča, kedy k už uzatvorenej Stávke je z Ponuky pridaná jedna alebo viac Príležitostí, pričom dochádza k navýšeniu celkového Kurzu Stávky, a to vynásobením Kurzu pôvodnej Stávky Kurzom pridanej Príležitosti.
- (28) **Registrácia** – je základná podmienka účasti na kurzovej stávke v internetovej hri, jej účelom je poskytnutie a overenie Osobných údajov uvedených Žiadateľom o registráciu v Internetovej aplikácii alebo v Pobočke; zahrňuje najmä zistenie a overenie totožnosti a dosiahnutie veku 18 rokov Žiadateľa o registráciu.
- (29) **Sebaobmedzujúce opatrenia** – sú prostriedkami k zodpovednému hraniu na základe vôle Hráča stanovenými ZHH a ich druhy a podmienky nastavenia sú tiež podrobne upravené v Internetovej aplikácii.
- (30) **Stávka** – Hráčom určená hodnota (dobrovoľné peňažné plnenie, ktorého návratnosť sa nezaručuje), ktorá bude porovnávaná s výsledkom jednotlivkej kurzovej stávky.
- (31) **Sólo stávka** – jednoduchá stávka obsahujúca len jednu Príležitosť.
- (32) **Športstávka** – stávka na lepšieho z účastníkov Udaloostí alebo tímov. (napr. Kto z dvojice účastníkov bude klasifikovaný ako lepšie umiestnený).
- (33) **Stávka BetBuilder** – Stávka zložená z 2 alebo viacerých Príležitostí týkajúcich sa rovnakej Udaloostí.
- (34) **Stávka LIVE** – je kurzová stávka (Sólo stávka, AKU stávka, KOMBI a Extratip) uzatvorená v priebehu konania Udaloostí, kedy je súčasne predmetná Príležitosť označená na Tikete špeciálnym symbolom. Uzatvorenú Stávku LIVE nie je možné zrušiť (stornovať).
- (35) **Tipsport** – prevádzkovateľ hazardných hier, ktorým je spoločnosť TIPSPORT SK, a.s. so sídlom J. Kalinčiaka 14, 010 01 Žilina, IČO: 36436861, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd.: Sa, vložka č. 10502/L a ktorý je držiteľom Individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardných hier upravených ZHH a týmto HP.

- (36) **Udalosť** – budúca športová stávková udalosť, ktorou je športové podujatie, a to aj virtuálne (zápas, preteky, súťaž, a pod.) alebo nešportová stávková udalosť, ktorou je iná udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom (voľby, referendá, kultúrne udalosti a pod.); konkrétne udalosti sú vybrané a zverejnené Tipsportom v Kurzovej ponuke.
- (37) **Uzatvorenie stávky** – sa rozumie dobrovoľné uzatvorenie jednorazovej zmluvy medzi Hráčom a Tipsportom na jednotlivé druhy stávok podľa stanovených pravidiel v tomto HP (napr. SÓLO stávka, AKU stávka, EXTRATIP a pod.) Za uzatvorenie zmluvy Hráčom je považovaný okamih uloženia stávky do Databázy Tipsportu po uhradení hodnoty Stávky.
- (38) **Vklad** – úhrada peňažných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne alebo poskytnutie inej majetkovej hodnoty potrebnej na to, aby sa Hráč mohol zúčastniť hazardnej hry. Ide teda o vloženie peňažnú čiastku, ktorú Hráč uhradí najneskôr v okamihu uzatvorenia Stávky a to v hotovosti alebo bezhotovostne.
- (39) **Všeobecné podmienky hazardných hier v spoločnosti TIPSPORT SK, a.s. (ďalej ako „VP“)** – podrobnejšie prevádzkové podmienky zmluvného vzťahu vydané Tipsportom, ktoré sú potom záväzné pre Tipsport aj Hráča; v prípade rozporu Všeobecných podmienok s týmto HP, je rozhodujúce ustanovenie tohto HP.
- (40) **Vyhodnotenie** – je premietnutie Oficiálnych výsledkov a pravidiel tohto HP do stávok s cieľom určiť vyhrávajúce stávky.
- (41) **Výherca** – Hráč, ktorému vznikol nárok na Výhru.
- (42) **Výhra** – suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v hazardnej hre pri súčasnom splnení všetkých podmienok tohto HP.
- (43) **Výpis stávky (Tiket)** – je elektronický záznam a potvrdenie o uzatvorenej stávke. Výpisy stávok sú ukladané do Databázy a Hráčovi sa zároveň zobrazia v Internetovej aplikácii. Pre vyznačenie niektorých údajov sú používané skratky alebo kódy určené Tipsportom. Jeden Výpis stávok môže obsahovať viac stávok. Výpisom stávok (Tiketom) sa pre účely uzatvárania Kurzových stávok v Pobočkách rozumie fyzické potvrdenie o uzatvorenej stávke, kedy údaje na takomto Tikete sú vytlačené tlačiarňou podľa údajov uvedených Hráčom. Povinné údaje, ktoré sú zobrazené na tikete sú názov Stávky, názov Udalosti, názov Príležitosti, Vklad, Potenciálna výplata, Kurz. Pre vyznačenie niektorých údajov sú používané skratky alebo kódy (napr. AKU – AKU stávka, SNC – Šanca, EXT – Extratip) určené Tipsportom. Jeden Tiket môže obsahovať viac stávok.
- (44) **Zákaznícka podpora** – oddelenie Tipsportu určené na telefonickú a e-mailovú komunikáciu s klientom (okrem riešenia reklamácií); aktuálne kontaktné údaje sú vždy uvedené na webových stránkach www.tipsport.sk.
- (45) **Zásady ochrany osobných údajov** – podmienky Tipsportu pre spracúvanie Osobných údajov a ich ochranu pri poskytovaní hazardných hier Tipsportom.
- (46) **Zatvorenie Príležitosti** – zmena stávky na základe žiadosti Hráča s možnosťou zmeny Kurzu pri jednej alebo viacerých doteraz nerozhodnutých Príležitostiach (s výnimkou poslednej Príležitosti v stávke), kedy oficiálny výsledok takto zatvorenej/zatvorených Príležitostí už nemá vplyv na Vyhodnotenie predmetnej stávky.
- (47) **ZHH** – zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (48) **Žiadateľ o registráciu** – každá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov, a ktorá v Tipsporte začala proces Registrácie do hazardnej hry prevádzkovej Tipsportom v Internetovej aplikácii alebo v Pobočke.

§ 3 PODMIENKY ÚČASTI NA KURZOVÝCH STÁVKÁCH

- (1) Tipovať môže iba fyzická osoba, ktorá spĺňa aspoň tieto základné podmienky:
 - a) dosiahla vek 18 rokov,
 - b) nie je vylúčená z účasti na Kurzovej stávke z iných dôvodov uvedených v ZHH a tomto HP
 - c) pre internetové kurzové stávky je riadne zaregistrovaná v Tipsporte (viď. ďalej) a má zriadený Hráčsky účet.
- (2) V Tipsporte nemôže uzatvárať stávky fyzická osoba oprávnená prijímať stávky alebo vklady v mene prevádzkovateľa. Fyzická osoba nemôže v Tipsporte priamo ani prostredníctvom tretej osoby uzatvárať stávky na Udalosť, ktorej je účastníkom ako športovec, športový odborník alebo je inak svojím postavením, funkciou alebo činnosťou do tejto Udalosti zapojená alebo je blízkou osobou takejto osoby. Športovec, ktorý vykonáva šport na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu, nemôže v Tipsporte uzatvárať osobne ani prostredníctvom tretej osoby stávky na Udalosť v rámci športu, ktorý takto vykonáva.
- (3) Prevádzkovateľ stávkových hier nesmie prijímať stávky na preteky, na ktorých sa zúčastňuje zviera, dopravný prostriedok a športová organizácia, ak je ich vlastníkom alebo spoluvlastníkom; to platí aj vtedy, ak vlastníkom alebo spoluvlastníkom je osoba oprávnená prijímať stávky alebo osoba v pracovnom pomere, členskom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu s prevádzkovateľom stávkových hier.
- (4) Tipsport neprijme stávku od osôb, ktoré porušili záväzné podmienky stanovené ZHH, VP alebo HP a je oprávnený v odôvodnených prípadoch ich Stávku zrušiť.
- (5) Hráč je povinný sa pred Uzatvorením stávky zoznámiť s platným znením HP, platným znením VP a v prípade Internetovej kurzovej stávky dodržiavať pokyny Internetovej aplikácie. Uzatvorením stávky uznáva Hráč všetky podmienky účasti na stávkach definované Tipsportom za záväzné. Neznalosť alebo subjektívny výklad podmienok nerobí uzatvorenú stávku neplatnou.
- (6) Každý Hráč je pri prijímaní Stávky či výplate Výhry v Pobočke povinný predložiť vlastný občiansky preukaz či iný doklad totožnosti Obsluhu Pobočky na overenie jeho totožnosti či veku, inak je Tipsport oprávnený príjem Stávky či výplatu Výhry pozastaviť až do splnenia tejto podmienky.
- (7) Stávky nie je povolené uzatvárať na objednávku (napr. prostredníctvom stávkových agentov) a/alebo v zastúpení inej osoby a/alebo prostredníctvom automatizovaného softvéru (tzv. robota), ktorý nahrádza vôľu Hráča tak, že sa napríklad prihlasuje do Hráčskeho účtu, vyberá stávkové príležitosti alebo automaticky uzatvára Stávky. V prípade porušenia ktorejkoľvek z uvedených podmienok je Tipsport oprávnený predmetné stávky zrušiť.
- (8) Tipsport nenesie zodpovednosť za žiadne škody či straty, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo a ktoré budú spôsobené náhodne alebo úmyselným poškodením internetových stránok a ich obsahu. Tipsport tiež nezodpovedá za nezrealizované alebo neskoro zrealizované operácie, ktoré vzniknú zlyhaním elektronických komunikačných sietí, či inými technickými problémami. Tipsport nezodpovedá za zneužitie obsahu stránok Hráčom alebo treťou osobou. Tipsport nezodpovedá za škody spôsobené Hráčovi alebo tretej osobe, ak tieto vznikli nesprávnou interpretáciou.

§ 4 REGISTRÁCIA A ZRIADENIE HRÁČSKEHO ÚČTU

- (1) Zákonnou podmienkou účasti na internetových hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom je Registrácia a zriadenie Hráčskeho účtu. Po splnení podmienok Registrácie podľa nižšie uvedeného ods. 4 tohto ustanovenia a aktivácii Hráčskeho účtu sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ak nie je evidovaný v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier.
- (2) Registrácia zahŕňa zistenie a overenie totožnosti a veku Žiadateľa o registráciu, oboznámenie sa s týmto HP, podmienkami spracovania Osobných údajov, vyjadrenie súhlasu s VP, overenie, že Žiadateľ o registráciu nie je evidovaný v Registri vylúčených osôb (v prípade, že by bol, nebude možné Registráciu dokončiť), pridelenie prístupových údajov alebo iných prístupových prostriedkov a aktiváciu Hráčskeho účtu.
- (3) Registrácia je možná:
 - v Pobočkách alebo
 - prostredníctvom Internetovej aplikácie.
- (4) Pre účely Registrácie a k zabezpečeniu možnosti účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom podľa ZHH je preto potrebné, aby:
 - a) Žiadateľ o registráciu poskytol svoje Osobné údaje, a to najmä:
 - meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
 - rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
 - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
 - štátna príslušnosť,
 - druh a číslo dvoch dokladov totožnosti;
 - b) Žiadateľ o registráciu predložil kópiu preukazu totožnosti a ďalšieho dokladu, z ktorého je možné overiť vyššie uvedené údaje a vek Žiadateľa o registráciu;
 - c) sa Žiadateľ o registráciu oboznámil s obsahom tohto HP a podmienkami spracovania požadovaných Osobných údajov a ďalej udelil súhlas s VP.
- (5) Žiadateľ o registráciu je povinný pri Registrácii poskytnúť výlučne svoje Osobné údaje v požadovanom rozsahu a zodpovedá za ich správnosť, bezchybnosť a aktuálnosť.
- (6) Každý Žiadateľ o registráciu si nastaví, resp. obdrží užívateľské meno, ktoré nemôže meniť, s výnimkou možnosti jeho zmeny po prvom prihlásení do Internetovej aplikácie. Žiadateľ o registráciu k účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom sa do Internetovej aplikácie prihlási po zadaní svojho e-mailu (ak sa nedá prihlásiť e-mailom, použije sa užívateľské meno) a prihlasovacieho hesla pre prvé prihlásenie, ktoré je Žiadateľovi o registráciu odoslané formou SMS po potvrdení odkazu, ktorý obdrží e-mailom a Žiadateľ o registráciu je povinný pri tomto prvom prihlásení zmeniť obdržané prihlasovacie heslo na prístup do svojho Hráčskeho účtu v Internetovej aplikácii. Od Žiadateľa sa môže vyžadovať nastavenie druhého prvku autentifikácie prostredníctvom mobilného telefónu alebo Internetovej aplikácie.
- (7) Po riadnom dokončení Registrácie je Hráčsky účet aktivovaný. Týmto sa Žiadateľ o registráciu stáva Hráčom, ktorý má možnosť zúčastňovať sa internetových hazardných hier prevádzkovaných Tipsportom na základe príslušných licencií, príslušného HP a možnosti Internetovej aplikácie. To neplatí, ak je daný Hráč evidovaný v Registri vylúčených osôb, čo sa overuje pri prvom ako aj každom ďalšom prihlásení na Hráčsky účet.

- (8) Hráč je oprávnený kedykoľvek a bez udania dôvodu požiadať o zrušenie Registrácie a rovnako aj o zrušenie svojho Hráčskeho účtu.
- (9) Hráč je povinný požiadať o zmenu resp. vykonať zmenu svojich poskytnutých a Tipsportom spracovaných Osobných údajov bezodkladne po tom, čo došlo ku zmene niektorých z nich, a to prostredníctvom zmenového formulára na akejkoľvek Pobočke alebo podľa pokynu v Internetovej aplikácii.

§ 5 HRÁČSKY ÚČET

- (1) Každý Hráč hazardnej hry môže mať v Tipsporte iba jeden Hráčsky účet a pokiaľ sa zúčastní aj ďalších hier v Tipsporte (napr. internetových hier v internetovom kasíne), zdieľa tak tento Hráčsky účet pre všetky stávky uskutočnené do všetkých druhov hazardných hier prevádzkovaných Tipsportom, vrátane spoločných peňažných prostriedkov evidovaných na tomto účte. V prípade zistenia duplicity Hráčskych účtov u jedného Hráča (vrátane prípadu kedy Hráč ovláda viac než jeden Hráčsky účet) budú pozastavené Vklady a Výbery peňažných prostriedkov na týchto Hráčskych účtoch do doby prešetrenia dôvodov duplicity. V prípade jej potvrdenia alebo dôvodného podozrenia z jej existencie, je Tipsport oprávnený tieto duplicitné Hráčske účty, vrátane stávok na nich uzatvorených po vzniku duplicity, zrušiť.
- (2) Hráč zodpovedá po celú dobu svojej účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom za uchovanie prihlasovacieho hesla k Hráčskemu účtu v tajnosti a Tipsport nenesie zodpovednosť za jeho zneužitie z dôvodu porušenia tejto povinnosti Hráčom.
- (3) Na Hráčsky účet môžu byť vkladane a z Hráčskeho účtu môžu byť vyplácané peňažné prostriedky bezhotovostne, prípadne i v hotovosti na vybraných Pobočkách. Tipsport má právo limitovať výšku jednotlivých transakcií, čo je uvedené vo VP.
- (4) Tipsport môže zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach, a tým i na všetkých ďalších hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom, ak nastane ktorákoľvek z týchto skutočností:
 - Hráč poruší pravidlá stanovené v HP, ZHH, AML zákone, iných všeobecne záväzných právnych predpisoch upravujúcich účasť na hazardných hrách alebo VP, najmä podmienky Registrácie, registrácie alebo používania platobného prostriedku,
 - Hráč sa pri svojej účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom alebo v súvislosti s ňou preukázateľne dopustí porušovania dobrých mravov (hlavne používaním vulgarizmov, vyhrážok, šikanózneho konania, obťažovania, a to vrátane vzájomnej komunikácie medzi viacerými Hráčmi či v rámci využívania Internetovej aplikácie), schválností, zneužívania funkcionalít Internetovej aplikácie, či porušovania jej prevádzkových podmienok, podvodného konania, vydierania alebo pokusu o takéto konania a pod.

Tipsport je oprávnený zrušiť Hráčsky účet aj z týchto dôvodov:

- a) poskytnutie nesprávnych či nepravdivých informácií (najmä identifikačných, kontaktných údajov alebo iných povinných údajov) Žiadateľom o registráciu, resp. Hráčom počas procesu Registrácie či v priebehu vedenia Hráčskeho účtu alebo neoznámenie ich neskorších zmien,
- b) nevrátenie nesprávne pripísanej Výhry či iných neoprávnene pripísaných peňažných prostriedkov na Hráčsky účet Hráča,

- c) preukázanie úmrtia Hráča či obmedzenie jeho spôsobilosti na právne úkony, ktoré mu neumožňuje alebo podstatne obmedzuje účasť na hazardných hrách,
- d) herná neaktivita na Hráčskom účte dlhšia než dvanásť mesiacov,
- e) neposkytnutie potrebnej súčinnosti Hráča k plneniu povinností Tipsportu podľa AML zákona alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- f) porušovanie dobrej povesti Tipsportu, šírenie nepravdivých, či zavádzajúcich informácií o Tipsporte alebo porušenie práv duševného vlastníctva Tipsportu,
- g) podstatné narušenie vzájomnej dôvery medzi Hráčom a Tipsportom v dôsledku konania Hráča,
- h) poskytnutie osobných prístupových údajov alebo poskytnutie prístupu k Hráčskemu účtu inej osobe zo strany Hráča alebo prihlásenie (resp. pokus o prihlásenie) zo strany Hráča do Hráčskeho účtu iného Hráča,
- i) Tipsport nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužitia alebo z neoprávnenej manipulácie s Hráčskym účtom (napr. aj z využívania Hráčskeho účtu na komerčné účely),
- j) uzatvorenie stávky v rozpore s § 3 ods. 7 HP,
- k) zneužitie cudzích Platobných prostriedkov Hráčom,
- l) zneužitie bonusových alebo vernostných programov alebo ponuky, ktoré Tipsport poskytuje.

O zrušení Hráčskeho účtu je Tipsport povinný Hráča bezodkladne informovať spolu s uvedením dňa, ku ktorému bol Hráčsky účet zrušený, a to s využitím niektorého z kontaktných údajov Hráčom oznámených Tipsportu pri využívaní daného Hráčskeho účtu.

- (5) Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k účasti na hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom. Ak bude s ohľadom na transakcie na Hráčskom účte zjavné, že Hráč pravidlo podľa predchádzajúcej vety porušil, môže Tipsport zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na Kurzových stávkach i všetkých ostatných hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom.
- (6) V prípade zrušenia Hráčskeho účtu Tipsportom v súlade s týmto HP je Tipsport povinný vrátiť Hráčovi zostatok peňažných prostriedkov na Hráčskom účte do 30 dní od zrušenia Hráčskeho účtu, pričom zostatok môže znížiť o náklady Tipsportu, ktoré prevádzkou takéhoto Hráčskeho účtu alebo v súvislosti s vysporiadaním jeho zostatku Tipsportu preukázateľne vznikli. V prípade, ak Tipsport zostatok peňažných prostriedkov na Hráčskom účte o takéto náklady znižuje, je Hráčovi povinný poskytnúť informáciu o vzniknutých nákladoch, a to uvedením druhu a výšky vzniknutých nákladov.
- (7) Každý zaregistrovaný Hráč môže využívať aktuálne výhody vernostného programu.
- (8) Pokiaľ Hráč požiada o zrušenie Hráčskeho účtu, musí v rámci takejto žiadosti uviesť spôsob vysporiadania peňažného zostatku z takéhoto Hráčskeho účtu, a to formou bezhotovostného prevodu alebo v hotovosti na vopred dohodnutej Pobočke (do maximálnej výšky hotovosti 1 000 EUR). Zostatok peňažných prostriedkov je Tipsport povinný do 30 dní od doručenia kompletnej žiadosti Hráča uvedeným spôsobom vysporiadať. Do 10 dní od vysporiadania peňažného zostatku z Hráčskeho účtu bude takýto Hráčsky účet zrušený.
- (9) Zásady vloženia peňažných prostriedkov na Hráčsky účet, výberov z Hráčskeho účtu, vedenia a prístupu Hráča na jeho Hráčsky účet upravujú VP.

§ 6 SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA

- (1) Tipsport v súlade so svojou zákonnou povinnosťou podľa ZHH ponúka Hráčovi možnosť nastaviť si Sebaobmedzujúce opatrenia, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne.
- (2) Ak si Hráč takéto Sebaobmedzujúce opatrenia zadá, Tipsport je povinný nastaviť toto Sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania.
- (3) Ak Hráč využije Sebaobmedzujúce opatrenia, nesmie mu Tipsport umožniť účasť na hazardných hrách v rozpore s týmto Sebaobmedzujúcim opatrením..
- (4) Ak si Hráč sprísni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, je Tipsport povinný previesť zmenu okamžite, najneskôr však do 24 hodín od okamihu zadania zmeny Hráčom. Ak Hráč zmierni svoje Sebaobmedzujúce opatrenia, zmena bude prevedená na siedmy kalendárny deň po jeho zmene.
- (5) Hráč môže zmeniť Sebaobmedzujúce opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.
- (6) Tipsport umožňuje Hráčovi nastaviť si tieto Sebaobmedzujúce opatrenia na:
 - a) maximálnu výšku celkových Stávok za 1 kalendárny mesiac, a to osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne,
 - b) maximálnu výšku prehier kumulatívne za 1 kalendárny mesiac, a to osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a osobitne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne.
- (7) Prehrou sa pre účely Sebaobmedzujúcich opatrení pre všetky hazardné hry, vrátane Kurzových stávok podľa tohto HP, rozumie suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok Hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli výhru a uzatvorených nerozhodnutých Stávok, a súčtom všetkých jeho Výhier.

§ 7 UZATVORENIE STÁVKY

- (1) Kurzové stávky v Pobočkách budú prijímané Obsluhou Pobočky, a to len na tie Udalosti a Príležitosti, na ktoré Tipsport zverejní Kurzy. Internetové kurzové stávky budú prijímané prostredníctvom výpočtovej techniky v Internetovej aplikácii prevádzkovanej Tipsportom na tie Príležitosti, na ktoré Tipsport zverejní Kurzy. Okolnosť, ktorá určuje Výhru (výsledok Udalosti), nesmie byť nikomu vopred známa a musí byť takého druhu, aby nemohla byť Tipsportom alebo Hráčom ovplyvnená. Stávky sú prijímané v Eurách.
- (2) Kurzy Príležitostí sú zverejňované v Pobočkách na informačných tabuliach alebo iným vhodným spôsobom a v Internetovej aplikácii a Tipsport má právo príjem Stávok na akúkoľvek Príležitosť kedykoľvek pozastaviť alebo je oprávnený Príležitosť určitým spôsobom limitovať (napr. zmenou Kurzu, výškou hodnoty Stávky, zaradením do AKU stávky) alebo podmieniť príjem Stávok schválením zo strany Tipsportu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Tipsport je oprávnený zvýhodniť Kurz jeho percentuálnym navýšením, ktorým dôjde k zvýšeniu Potenciálnej výplaty. Toto navýšenie môže byť poskytované v rámci vernostného programu. Podmienky, za ktorých je poskytované toto zvýhodnenie musí Tipsport zverejniť vopred a toto zvýhodnenie musí byť uvedené na Výpise stávky (Tikete) a uložené do Databázy. Pri akejkolvek zmene Kurzu je záväzným Kurzom pre Hráča aj Tipsport Kurz zaznamenaný pri uložení stávky do Databázy.

- (3) Tipsport si vyhradzuje právo určovať začiatok a koniec príjmu stávok na jednotlivé Udalosti a Príležitosti. Koniec príjmu stávok na určitú Udalosť môže byť stanovený najneskôr do okamihu začatia Udalosti, to neplatí pre Stávky LIVE.
- (4) Tipsport nie je povinný Hráčom poskytovať doplnkové informácie o Udalostiach (napr. informácie o neutrálnom ihrisku, zraneniach hráčov, uzatvorení hľadiska a pod.). Pri Stávkach LIVE nemôže Tipsport garantovať, že zobrazené časové údaje alebo iné informácie o Udalostiach sú v reálnom čase vždy aktuálne a správne (napr. priebežné skóre alebo odohratá hracia doba). Tieto zobrazené údaje sú iba orientačné.
- (5) Za účelom jednoznačnej špecifikácie uzatvárajúcej stávky je Hráč povinný oboznámiť sa s týmto HP a prípadne si tiež vyžiadať vysvetlenie od Zákazníckej podpory alebo Obsluhy Pobočky pred jej uzatvorením.
- (6) Po uzatvorení stávky je zakázané vykonávať na Výpise stávky (Tikete) akékoľvek úpravy smerujúce k podvodnému vylákaniu Výhry alebo vráteniu Stávky. Falšovanie a pozmeňovanie uložených Výpisov stávok v Databáze alebo na Tikete je trestné podľa príslušných právnych predpisov a zároveň spôsobuje zánik nároku na Výhru alebo vrátenie Stávky, ktorý by inak vznikol na základe falšovaného Tiketu. Za nepovolenú zmenu Stávky sa nepovažuje situácia, kedy k nej dôjde na základe dohody s Tipsportom (napr. Cashout).
- (7) Spôsob uzatvorenia stávky v Internetovej aplikácii
 - a) Pri uzatváraní všetkých stávok musí byť Hráč prihlásený v Internetovej aplikácii a postupuje nasledovne:
 - aa) klikne na konkrétne Kurzy Príležitostí, ktoré chce staviť,
 - ab) vyberie si, aký druh stávky chce uzatvoriť (KOMBI je možné v Internetovej aplikácii vybrať po zvolení dvoch Príležitostí),
 - ac) určí hodnotu (v EUR) na jednotlivé Stávky, Tiket alebo jednotlivé kombinácie, pričom hodnota v EUR nesmie prevyšovať peňažný zostatok na jeho Hráčskom účte,
 - ad) potvrdí tlačidlo „Staviť“, čím potvrdí vôľu uzatvoriť stávku. V okamihu prijatia stávky zo strany Tipsportu dôjde k odpočítaniu hodnoty Stávky z Hráčskeho účtu Hráča a k uloženiu stávky do Databázy.
 - b) V prípade, že výška Stávky v EUR odporuje príslušným ustanoveniam HP alebo iným obmedzeniam Tipsportu (limit Výhry, Maximálna hodnota Stávky na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na túto skutočnosť pri uzatváraní stávky upozornený a príslušná stávka je prijatá až po ním vykonanej úprave stávky. V prípade, že sa v priebehu uzatvárania stávky zmenil Kurz niektorej Príležitosti alebo bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem stávok, stávka nebude prijatá a Hráč bude na túto skutočnosť upozornený. Pri Stávkach LIVE si môže Hráč nastaviť automatické uzatvorenie stávky v aktuálnom Kurze, pokiaľ sa v priebehu uzatvárania stávky Kurz zmení, pričom môže nastaviť aj parametre maximálne prijateľnej zmeny Kurzov alebo inú možnosť jej prijatia, pri ktorých bude stávka uzatvorená.
 - c) Uzatvorenú stávku (okrem Stávok LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok vopred stanovených Tipsportom, a to najmenej po dobu jednej minúty od okamihu jej prijatia, pokiaľ je táto možnosť zo strany Tipsportu aktivovaná. Storno stávky nesmie byť Hráčom zneužívané.
 - d) Uzatvorenú stávku môže Hráč zmeniť na základe dohody s Tipsportom využitím Cashout. Cashout sa nepovažuje za uzatvorenie novej stávky. Dohoda o Cashout vzniká na základe žiadosti Hráča na využitie Cashout prijatej prostredníctvom Internetovej aplikácie, a to okamihom, kedy Hráč akceptuje Tipsportom predloženú dohodu o Cashout. Táto dohoda spočíva v návrhu novej výšky celkového kurzu po úprave Kurzov o koeficient

CashOut, ktorý zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj Kurzov všetkých Príležitostí zaradených v stávke a to už vyhodnotených aj doteraz nevyhodnotených Udaloostí. Výška Výhry pri využití Cashout nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná Potenciálna výplata. V prípade, že Hráč návrh dohody o Cashoute neprijme, k dohode o Cashout nedôjde a uzatvorená stávka zostáva platná bez zmeny. V prípade zmeny vyhodnotenia už vyhodnotených Príležitostí sa Výhra pripísaná v dôsledku Cashout upraví v súlade s príslušnou zmenou Vyhodnotenia.

V prípade využitia Cashout v dobe, kedy

- i) už mohlo byť známe, že stávka na takúto Príležitosť je nevýherná, alebo
- ii) bola Príležitosť v ponuke uvedená chybné z dôvodu skutočnosti uvedenej v § 19 ods. 5 HP, bude Cashout Tipsportom následne zrušený a neoprávnená Výhra odpočítaná z Hráčskeho účtu Hráča.

Cashout nebude Hráčovi umožnený, ak nastane aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:

- da) uzatvorenú stávku je možné stornovať.
 - db) uzatvorená stávka už je vyhodnotená ako prehrávajúca,
 - dc) Uzatvorená stávka obsahuje Príležitosť, ktorá nie je aktuálne v ponuke z dôvodu, že Tipsport nie je schopný stanoviť jej kurz.
- e) Uzatvorenú stávku môže Hráč zmeniť na základe dohody s Tipsportom využitím Čiastočného Cashoutu. Dohoda o Čiastočnom Cashoute spočíva vo vyplatení Hráčom vybranej časti Cashoutu a súčasne sa nepovažuje za uzatvorenie novej stávky. O využití Čiastočného Cashoutu bude Hráč informovaný v histórii transakcií. Zostávajúca časť stávky, ktorá nebola vyplatená prostredníctvom Čiastočného Cashoutu, zostáva naďalej v platnosti a bude vyhodnotená v súlade s týmto HP, pričom všetky prípadné Výhry sa týkajú iba tejto zostávajúcej časti stávky. Ak zostávajúca časť stávky bude obsahovať Príležitosť, ktorá bude v súlade s týmto HP vyhodnotená s Kurzom 1, bude Vyhodnotenie tejto zostávajúcej časti stávky túto skutočnosť zohľadňovať. Napr. Hráč uzatvoril AKU stávku so 4 Príležitosťami, každú s Kurzom 2 s vkladom 10 EUR. Po Vyhodnotení 2 správne tipovaných Príležitostí požiada Hráč o ponuku Cashoutu a zvolí Čiastočný Cashout v hodnote 18 EUR, čo zodpovedá 50 % ponúkaného Cashoutu. Zostávajúce 2 Príležitosti, sa už neodohrajú a budú vyhodnotené s Kurzom 1. V takomto prípade má Hráč nárok na Výhru vo výške zodpovedajúcej Kurzu (2x2x1x1) x 50 % vkladu do Stávky, t. j. Výhru vo výške 20 EUR. Hráč môže využiť Čiastočný Cashout aj opakovane, pričom s každým využitím Čiastočného Cashoutu sa v zodpovedajúcom rozsahu znižuje zostávajúca časť stávky, ktorá zostáva v platnosti. Výška Výhry pri využití Čiastočného Cashoutu nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná Potenciálna výplata. V prípade zmeny Vyhodnotenia už vyhodnotených Príležitostí sa Výhra pripísaná v dôsledku Čiastočného Cashoutu upraví v súlade s príslušnou zmenou Vyhodnotenia.

V prípade využitia Čiastočného Cashoutu v čase, kedy

- i) už mohlo byť známe, že stávka na takúto Príležitosť je nevýherná, alebo
- ii) bola Príležitosť v ponuke uvedená chybné z dôvodu skutočnosti uvedenej v § 19 ods. 5 HP, bude Čiastočný Cashout Tipsportom následne zrušený a neoprávnená Výhra odpočítaná z Hráčskeho účtu Hráča.

Čiastočný Cashout nebude Hráčovi umožnený, ak nastane aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:

- ea) nie sú splnené podmienky pre Cashout,
- eb) Cashout nedosahuje Tipsportom stanovenú minimálnu výšku pre Čiastočný Cashout.

- f) Uzatvorenú stávkú môže Hráč zmeniť na základe dohody s Tipsportom tiež využitím Zatvorenia Príležitosti, v dôsledku čoho sa zmení celkový Kurz Predmetnej stávky. Dohoda spočíva vo vyhodnotení Hráčom vybraných Príležitostí Kurzami, ktoré sú Hráčovi ponúknuté v dobe, keď tieto Príležitosti ešte neboli oficiálne vyhodnotené, pričom do výpočtu ponúkaného Kurzu pre každú zatvorenú Príležitosť Tipsport zahŕňa výšku staveného Kurzu, aktuálny vývoj Kurzu a koeficient Zatvorenia Príležitosti. Zatvorenie Príležitosti sa nepovažuje za uzatvorenie novej stávky. Výška výhry pri využití Zatvorenia Príležitosti nemôže byť nikdy vyššia ako pôvodná Potenciálna výplata. V prípade Zatvorenia Príležitosti zostáva predmetná stávka platná a je vyhodnotená v súlade s týmto HP.

Ak dôjde k Zatvoreniu Príležitosti v čase, kedy

- i) už mohlo byť známe, že stávka na takúto Príležitosť nie je výherná alebo
- ii) bola Príležitosť v ponuke uvedená chybné z dôvodu skutočnosti uvedenej v § 19 ods. 5, bude toto Zatvorenie Príležitosti Tipsportom následne zrušené.

Zatvorenie Príležitosti nebude Hráčom umožnené, ak nastane aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:

- fa) uzatvorenú stávkú je možné stornovať,
- fb) daná Príležitosť je už preukázateľne rozhodnutá,
- fc) daná Príležitosť nie je aktuálne v ponuke z dôvodu, že Tipsport nie je schopný stanoviť jej kurz,
- fd) v uzatvorenej stávke je už iba jedna nevyhodnotená Príležitosť.

- g) Uzatvorenú stávkú môže Hráč zmeniť na základe dohody s Tipsportom tiež využitím Pridania Príležitosti. Táto dohoda spočíva v dodatočnom pridaní jednej alebo viacerých Príležitostí z Ponuky do už uzatvorenej Stávky. Celkový Kurz Stávky sa navýši rovnako, ako keby bola pridaná Príležitosť zahrnutá do Stávky už pri jej pôvodnom uzatvorení (t. j. vynásobením všetkých kurzov). Na jednej Stávke je možné Pridanie Príležitosti využiť aj opakovane, a to až do limitu stanoveného Tipsportom v Internetovej aplikácii. Pridanie Príležitosti je možné využiť aj v prípade, ak už došlo k vyhodnoteniu niektorej príležitosti v Stávke alebo po využití Zatvorenia Príležitosti. Pridanie Príležitosti sa nepovažuje za uzatvorenie novej stávky.

Pridanie Príležitosti nebude Hráčom umožnené, ak nastane aspoň jedna z nižšie uvedených skutočností:

- ga) uzatvorená stávka je už vyhodnotená,
- gb) v uzatvorenej stávke je obsiahnutá nevyhodnotená Príležitosť, ktorá nie je aktuálne v Ponuke z dôvodu, že Tipsport nie je schopný stanoviť jej Kurz,
- gc) druh stávky je Kombi, Maxikombi alebo Extratip,
- gd) stávka bola zmenená využitím Čiastočného Cashoutu,
- ge) bol dosiahnutý maximálny počet Pridaní Príležitostí na jednej stávke stanovený Tipsportom,
- gf) od uzatvorenia stávky ubehol časový interval stanovený Tipsportom, po ktorom už Pridanie Príležitosti nie je možné využiť,
- gg) Potenciálna výplata by prevyšovala maximálny limit Čistej výhry.

Tipsport si vyhradzuje právo žiadosť o Pridanie Príležitosti odmietnuť a je oprávnený Pridanie Príležitosti tiež limitovať zmenou Kurzu pridávanej Príležitosti. Pre Pridanie Príležitosti nie je možné využiť Príležitosť z Ponuky, ktorá je podporná vo vzťahu k niektorej Príležitosti obsiahnutej v už uzatvorenej Stávke.

- h) Hráč môže pri Tipsportom vybraných Udalostiach uzatvoriť Stávkú BetBuilder. Tá je zložená z 2 alebo viacerých Príležitostí rovnakej Udalosti, ktoré si Hráči zvolia

z ponúkaných možností. Výsledný kurz Stávky BetBuilder je stanovený Tipsportom v závislosti od Hráčom zvolených Príležitostí podľa príslušného algoritmu slúžiaceho k určeniu tohto výsledného kurzu. Pokiaľ bude minimálne 1 z Príležitostí zo Stávky BetBuilder neplatná či považovaná za zrušenú, v takom prípade sa celá Stávka BetBuilder zruší a Hráčovi sa Stávka vráti.

(8) Spôsob uzatvorenia stávky v Pobočke:

- a) Pri uzatváraní stávky musí Hráč oznámiť Obsluhu Pobočky:
 - aa) aký druh stávky chce uzatvoriť,
 - ab) číslo konkrétnej Udalosti z Ponuky (kurzovej ponuky) v Pobočke, prípadne jej meno,
 - ac) označenie Príležitosti na výsledok Udalosti,
 - ad) hodnotu v EUR na jednotlivé stávky, kombinácie alebo na celý Tiket.
- b) Obsluha Pobočky všetky parametre stávky oznámené Hráčom zadá do Databázy a vytlačí Tiket, ktorý na základe zaplatenia Stávky vydá Hráčovi. V prípade viacerých stávok na Tikete Obsluha Pobočky pred vytlačeníím Tiketu oznámi Hráčovi počet stávok, celkovú požadovanú hodnotu Stávky v EUR a celkovú Potenciálnu výplatu. Až na základe súhlasu Hráča so zadanými parametrami Obsluha Pobočky vytlačí Tiket.
- c) V prípade, že hodnota v EUR na určitú stávku odporuje príslušným ustanoveniam HP alebo iným obmedzeniam Tipsportu (limit Výhry, maximálna hodnota Stávky v EUR na konkrétnu Príležitosť a pod.), je Hráč na toto pri uzatváraní stávky upozornený a príslušná stávka je prijatá až po ním vykonanej úprave stávky. V prípade, že sa v priebehu uzatvárania stávky zmenil Kurz niektorej Príležitosti alebo bol na niektorú Príležitosť zastavený príjem stávok, stávka nebude prijatá.
- d) Hráč je povinný si skontrolovať, či údaje na Tikete súhlasia s ním nahlásenými údajmi a s údajmi, ktoré mu oznámi Obsluha Pobočky a ak zistí chybu, musí požadovať nápravu bezodkladne, okrem Stávok LIVE, ktoré po ich prijatí už nie je možné dodatočne upravovať. Uzatvorenú stávku (okrem Stávok LIVE) môže Hráč zrušiť (stornovať) iba za podmienok vopred stanovených Tipsportom, a to najneskôr do 10 minút od okamihu jej prijatia alebo v kratšej dobe, pokiaľ pred uplynutím vyššie určenej časovej lehoty dôjde k ukončeniu príjmu stávok (alebo rozohraníu) pri niektorej z Udalostí obsiahnutých v stávke.
- e) Hráč je povinný si priamo pri priehradke prekontrolovať vrátenú finančnú hotovosť. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
- f) V prípade Kurzových stávok v Pobočkách bude zaplatenie Stávky formou bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku akceptované len v prípade predchádzajúcej autorizácie autorizačným centrom príslušnej banky alebo s využitím peňažných prostriedkov na Hráčskom účte Hráča, pokiaľ jeho zostatok postačuje k úhrade požadovanej Stávky. Tipsport určí, na ktorých Pobočkách budú akceptované platby jednotlivými druhmi kariet.

- (9) Ak budú na Hráčsky účet neoprávnene pripísané peňažné prostriedky ako Výhra, alebo iné peňažné prostriedky je Tipsport oprávnený takto nesprávne pripísanú Výhru alebo iné peňažné prostriedky odpočítať z Hráčskeho účtu aj bez súhlasu Hráča. Hráč sa s takýmto odpočítaním má možnosť oboznámiť v histórii transakcií na svojom Hráčskom účte, kde je táto operácia uvedená ako položka s mínusovým znamienkom. V prípade, že Výhra bola na Hráčsky účet pripísaná neoprávnene v dobe dlhšej ako 60 minút od vyhodnotenia dotknutých Príležitostí, bude Hráč o takomto odpočítaní Výhry z Hráčskeho účtu preukázateľne vyzodumený. Pokiaľ sa takýmto postupom Hráčsky účet dostane do záporného zostatku, je Hráč povinný vzniknutý dlh uhradiť, a to neodkladne, najneskôr však do 10 dní od výzvy Tipsportu. Tipsport je

oprávnený nerealizovať operácie požadované Hráčom až do doby, kedy bude dlh uhradený. V prípade, že Hráč nesplní túto svoju povinnosť v stanovenej lehote, môže Tipsport zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na hazardnej hre a uplatňovať všetky možné právne prostriedky k vymáhaniu dlžnej čiastky.

§ 8 UDALOSTI A PRÍLEŽITOSTI

- (1) Tipsport bude vypisovať Kurzy okrem iného na:
 - a) Udalosti s dvomi možnými výsledkami,
 - b) Udalosti s tromi možnými výsledkami,
 - c) víťazstvo, umiestnenie a postup účastníka Udalosti alebo tímu v jednorazových alebo dlhodobých športových súťažiach,
 - d) Príležitosti priamo súvisiace s priebehom či výsledkom Udalostí,
 - e) Príležitosti v priebehu konania Udalostí (Stávky LIVE).
- (2) Tipsport ďalej vypisuje Kurzy napr.:
 - a) na presný výsledok zápasu,
 - b) na počet gólov v zápase,
 - c) na počet gólov v danom časovom intervale,
 - d) na najlepšieho strelca v súťažiach dlhodobého charakteru,
 - e) na strelca v zápase vo vopred stanovenej hracej dobe alebo vo vopred stanovenej hracej dobe vrátane predĺženia,
 - f) na strelca a kanadské body v zápase v hokeji a florbale vo vopred stanovenej hracej dobe alebo vo vopred stanovenej hracej dobe vrátane predĺženia,
 - g) na strelca a hráčske štatistiky v zápase v basketbale vo vopred stanovenej hracej dobe vrátane predĺženia,
 - h) na najlepšieho strelca Udalostí dlhodobého charakteru,
 - i) na handicap, v ktorých sa jednému zo súperov poskytuje podľa zadania určitý náskok (o jeden, dva, tri góly a pod.),
 - j) na fiktívne zápasy Duely,
 - k) „Ázijský“ handicap. Pri vyhodnotení stávok na „ázijské“ handicap sa ku skutočnému rozdielu gólov (rozdiel gólov v prospech domácich bude so znamienkom + a v prospech hostí so znamienkom -) pripočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní Príležitosti. V zadaní Príležitosti bude uvedené napr. + 0.5 a +1.0; takže H = + 0.75. Hranica H sa vypisuje vrátane znamienka, napr.: v zadaní - 0.5 a - 1.0 znamená, že je hranica H = - 0.75. V prípade, že je v zadaní uvedené iba jedno číslo, tak je toto číslo stanovená hranica H. Vyhodnotenie jednotlivých Príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Stávky na domácich sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + H \geq + 0.5. Stávka je vyhrávajúca.
- skutočný rozdiel gólov + H = + 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na $(1 + \text{pôvodný Kurz Príležitosti})/2$.
- skutočný rozdiel gólov + H = 0. Kurz je 1.00, takže za Stávku bude vrátený Vklad.

- skutočný rozdiel gólov + H = - 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale Pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + H <= - 0.5. Stávka je prehrávajúca.

Stávky na hostí sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + H >= + 0.5. Stávka je prehrávajúca.
- skutočný rozdiel gólov + H = + 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + H = 0. Kurz je 1.00, takže za Stávku bude vrátený Vklad.
- skutočný rozdiel gólov + H = - 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na $(1 + \text{pôvodný Kurz Príležitosti})/2$.
- skutočný rozdiel gólov + H <= - 0.5. Stávka je vyhrávajúca.

Príklad 1: Zadanie zápasu Newcastle – Arsenal s ázijským handicapom + 1.0 a + 0.5 s Kurzom 1.3 na domácich a 3.2 na hostí. V tomto prípade je Hranica H = + 0.75 a výsledok pri vklade 10 EUR bude vypočítaný podľa pravidiel pre Vyhodnotenie nasledovne:

Výsledok zápasu	Výsledok po započítaní hranice H	Výška výhry pri stávke na domácich	Výška výhry pri stávke na hostí
1:0	1.75	13 EUR	Stávka je prehrávajúca
0:1	-0.25	5 EUR	21 EUR
0:0	0.75	13 EUR	Stávka je prehrávajúca
2:0	2.75	13 EUR	Stávka je prehrávajúca
0:2	-1.25	Stávka je prehrávajúca	32 EUR

Príklad 2: Zadanie zápasu Žilina – Banská Bystrica s ázijským handicapom -1.0 a -1.5 s Kurzom 1.5 na domácich a 2.4 na hostí. V tomto prípade je Hranica H = - 1.25 a výsledok pri vklade 10 EUR bude vypočítaný podľa pravidiel pre Vyhodnotenie nasledovne:

Výsledok zápasu	Výsledok po započítaní hranice H	Výška výhry pri stávke na domácich	Výška výhry pri stávke na hostí
1:0	-0.25	5 EUR	17 EUR
0:1	-2.25	Stávka je prehrávajúca	24 EUR
0:0	-1.25	Stávka je prehrávajúca	24 EUR
2:0	0.75	15 EUR	Stávka je prehrávajúca
0:2	-3.25	Stávka je prehrávajúca	24 EUR

- l) „Ázijský“ počet gólov. Pri vyhodnotení Stávok na „ázijské“ počty gólov sa od skutočného (celkového) počtu gólov odpočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní Príležitosti.

V zadaní Príležitosti bude uvedené napr. + 2.5 a + 3.0; takže H = 2.75. V prípade, že je v zadaní uvedené iba jedno číslo, tak je toto číslo stanovená hranica H. Vyhodnotenie jednotlivých Príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Stávky na viac gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - H >= + 0.5. Stávka je vyhrávajúca.

- skutočný počet gólov - H = + 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na $(1 + \text{pôvodný Kurz Príležitosti})/2$.
- skutočný počet gólov - H = 0. Kurz je 1.00, takže za Stávku bude vrátený Vklad.
- skutočný počet gólov - H = - 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz
- Príležitosti sa zmení na hodnotu 0.5.skutočný počet gólov - H \leq - 0.5. Stávka je prehrávajúca.
- Skutočný počet gólov -H \leq - 0.5. Stávka je prehrávajúca.

Stávky na menej gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - H \geq + 0.5. Stávka je prehrávajúca.
- skutočný počet gólov - H = + 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na hodnotu 0.5.
- skutočný počet gólov - H = 0. Kurz je 1.00, takže za Stávku bude vrátený Vklad.
- skutočný počet gólov - H = - 0.25. Stávka je vyhrávajúca, ale pôvodný Kurz Príležitosti sa zmení na $(1 + \text{pôvodný Kurz Príležitosti})/2$.
- skutočný počet gólov - H \leq - 0.5. Stávka je vyhrávajúca.

Napr.: Zadanie zápasu Slovan Bratislava – MŠK Žilina na ázijský počet gólov + 3.5 a + 4.0 s Kurzom 1.25 na padne menej gólov a + 3.6 na padne viac gólov. V tomto prípade je Hranica H = + 3.75 a výsledok pri vklade 10 EUR bude vypočítaný podľa pravidiel pre Vyhodnotenie nasledovne:

Výsledok zápasu	Výsledok po započítaní hranice H	Výška výhry pri stávke na menej	Výška výhry pri stávke na viac
1:0	-2.75	12,5 EUR	Stávka je prehrávajúca
2:0	-1.75	12,5 EUR	Stávka je prehrávajúca
0:0	-3.75	12,5 EUR	Stávka je prehrávajúca
3:0	-0.75	12,5 EUR	Stávka je prehrávajúca
4:0	0.25	5 EUR	23 EUR
2:3	1.25	Stávka je prehrávajúca	36 EUR

m) Stávky na e-športy – Stávky na výsledky rôznych udalostí napr. súťaže v oblasti počítačových hier.

(3) Príležitosti priamo súvisiace s priebehom alebo výsledkom nešportovej stávkovej Udalostí (napr. Udalosti spoločenské, kultúrne, politické a pod.) môže Tipsport vypísať na Stávky súvisiace s výsledkom nešportových Udalostí, ako sú napríklad:

a) stávky na udeľovanie filmových ocenení ako napr. Oscar a s nimi súvisiace stávky napr.:

- stávka na víťaza v kategóriách najlepší film; cudzojazyčný film; animovaný film
- stávka na víťaza v kategórii najlepší režisér
- stávka na víťaza v kategóriách najlepší herec v hlavnej úlohe; vo vedľajšej úlohe
- stávka na víťaza v kategóriách najlepšia herečka v hlavnej úlohe; vo vedľajšej úlohe
- prípadne iné vyhlasované kategórie
- stávka na celkové umiestnenie v jednotlivých vyhlásených kategóriách

b) stávky na voľbu pápeža napr.:

- stávka na víťaza voľby pápeža (kto sa stane pápežom menovite)
- stávka z ktorého kontinentu bude pápež

- stávka na skutočnosť, či bude pápež z Talianska (áno/nie)
 - stávka, na ktorý deň konkláve bude zvolený pápež
 - stávka na vek novozvoleného pápeža v čase zvolenia
 - stávka na meno, ktoré si nový pápež zvolí
- c) stávky na prezidentské voľby napr.:
- stávka na víťaza volieb
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na postup do 2. kola
 - stávka na skutočnosť, či bude prezident zvolený už v 1. kole
 - stávka na skutočnosť, kto získa viac hlasov v 1. kole
 - stávka na percentuálnu účasť voličov
 - stávka na získaný počet percent kandidáta (menej/viac)
 - stávka na skutočnosť, kto bude kandidovať
 - Stávka na skutočnosť súvisiacu s prezidentskými debatami napr. sledovanosť, výroky kandidátov a pod.
- d) stávky na parlamentné voľby napr.:
- stávka na celkové poradie strán
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na získaný počet percent strany (menej/viac)
 - stávka na skutočnosť, ktorá strana získa viac percent
 - stávka na počet zvolených poslancov za stranu
 - stávka na počet strán zvolených do parlamentu
 - stávka na skutočnosť, ktorá strana bude mať viac poslancov v parlamente
 - stávka na skutočnosť, ktorý poslanec získa viac preferenčných hlasov
 - stávka na skutočnosť, ktorá strana sa dostane do parlamentu (áno/nie)
 - stávka na percentuálnu účasť voličov
 - stávka na skutočnosť, kto (ktorá strana, resp. poslanec) získa viac percent podľa krajov, okresov, miest (resp. iných územných jednotiek)
 - stávka na zloženie vlády po parlamentných voľbách
 - stávka na to či strana bude súčasťou vlády s dôverou po voľbách
 - stávky na formu vlády, ktorá vzíde z volieb ako napr. koaličná, menšinová a pod.
 - stávka na skutočnosť, kto bude premiérom, resp. ministerským predsedom po voľbách
 - stávka na skutočnosť kto bude ministrom vybratého rezortu po voľbách
 - stávka na skutočnosť, či do daného termínu dostane vláda dôveru parlamentu
- e) stávky na predčasné parlamentné voľby a okolnosti s nimi súvisiace napr.:
- stávka na konanie predčasných parlamentných volieb
 - stávka na vyslovenie nedôvery vláde parlamentom
 - stávka na demisiu vlády, ministra
 - stávka na odvolanie predsedu vlády, podpredsedu vlády, ministra
 - stávka na osobu nového predsedu vlády
 - stávka na osobu nového ministra alebo inú osobu zastávajúcu dôležitú politickú funkciu
 - stávka na osobu, ktorá bude poverená zostavením novej vlády
 - stávka, na koľký pokus bude zostavená nová vláda
 - stávka na formu novej vlády vzídennej z volieb (napr. úradnícka vláda, menšinová vláda, vláda s podporou jednej strany a pod.) a ako dlho bude vládnuť
 - stávka na skutočnosť, že strana vystúpi z vládnej koalície
- f) stávky na referendum napr.:

- stávky na konanie referenda
 - stávka na percentuálnu účasť v referende
 - stávka na otázku riešenú v referende
 - stávka na to, či otázka v referende bude vyhodnotená kladne/záporne
 - stávka na počet percent hlasov pre jednotlivé možnosti otázok v referende
- g) stávky na komunálne voľby a okolnosti s nimi súvisiace napr.:
- stávka na celkové poradie strán a kandidátov
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na získaný počet percent strany a kandidátov (menej/viac)
 - stávka na skutočnosť, ktorá strana a ktorý kandidát získa viac percent hlasov
 - stávka na percentuálnu účasť voličov
- h) stávky na vznik novej politickej strany a okolnosti s tým súvisiace
- i) stávka na predsedu politickej strany a okolnosti s tým súvisiace
- j) stávky na súťaže krásy, spevácke, tanečné a talentové súťaže (napr. Superstar, Miss, Stardance atď.) napr.:
- stávka na celkového víťaza (menovite)
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na pohlavie víťaza
 - stávka na skutočnosť, z ktorého štátu bude víťaz
 - stávka na postup do finále súťaže (menovite, prípadne pohlavie postupujúceho)
 - stávka na skutočnosť, z ktorého štátu budú finalisti súťaže
 - stávka na vypadávajúcich v jednotlivých kolách (menovite)
 - stávka na pohlavie, resp. štátnu príslušnosť vypadávajúceho
 - stávka na lepšie celkové umiestnenie
 - stávka na vek víťaza
 - stávka na postup do ďalšieho kola
 - stávka na počet získaných hlasov/ bodov účastníka súťaže
- k) stávky na žrebovanie majstrovstiev, pohárov, LOH a ZOH a kvalifikácií napr.:
- stávka na skutočnosť, do ktorej skupiny vyžrebujú daný tím
 - stávka na skutočnosť, ktorých súperov vyžrebujú danému tímu
 - stávka na usporiadateľa
 - stávka na vlajkonosiča
- l) stávky na osobnosti slovenského alebo svetového významu s nepolitickým zameraním napr.:
- stávka na svadbu, narodenie dieťaťa, meno dieťaťa, pohlavie dieťaťa, rozvod osobnosti
 - stávka na skutočnosť, za aký klub nastúpi hráč po prestupe alebo v budúcnosti
 - stávka na skutočnosť, či klub prestúpi do inej súťaže
 - stávka na skutočnosť, aké bude nasledujúce pôsobisko trénera
 - stávka na skutočnosť, či bude osobnosť pri prejave sedieť, stáť, ležať, akú bude mať osobnosť farbu viazanky alebo inej časti oblečenia, akú skutočnosť v prejave oznámi
 - stávka na skutočnosť, či bude osobnosť zvolená do čela nejakej organizácie, kedy a koľkými hlasmi alebo pomerom hlasov
- m) stávky na udalosti slovenského alebo svetového významu napr.:
- stávka na skutočnosť, či bude udalosť uskutočnená v ohlásenom termíne alebo kedy bude uskutočnená
 - stávka na skutočnosť, či bude udalosť uskutočnená podľa pôvodne ohlásených odhadov

- stávka na výsledok ohlásenej udalosti
- n) stávky na reality show napr.:
 - stávka na celkového víťaza (menovite)
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na pohlavie víťaza
 - stávka na postup do finále súťaže (menovite, prípadne pohlavie postupujúceho)
 - stávka na vypadávajúcich v jednotlivých kolách (menovite)
 - stávka na lepšie celkové umiestnenie
 - stávka na vek víťaza
 - stávka na postup do ďalšieho kola
 - stávka na počet získaných hlasov/ bodov účastníka súťaže
- o) stávky na meteorologické podmienky (napr. dážď, rýchlosť vetra, stupne Celzia atď., kde zdrojom pre vyhodnotenie stávok bude ČHMÚ a/alebo SHMÚ)
- p) stávky na hudobné a divadelné ocenenia napr.:
 - stávka na celkové umiestnenie
 - najlepší spevák / speváčka
 - najlepšia skladba
 - najlepší klip
 - najsledovanejšie video
 - najlepší herec / herečka
 - najlepšia divadelná hra
 - získanie ocenenia
- q) stávky na jedácke súťaže (napr. vizovické trnkobraní, Nathanova súťaž a pod., kde vyhodnotenie bude vykonané na základe pravidiel jednotlivých súťaží) napr.:
 - stávka na víťaza súťaže
 - stávka na celkové umiestnenie
 - stávka na množstvo koľko účastník zje napr. kusov
 - stávka na najrýchlejší čas
 - stávka na vytvorenie rekordu v jedení
- r) stávky na filmy a seriály súvisiace s dejovou líniou a jej pokračovaním (napr. Hra o tróny)
 - stávka súvisiaca s osudom jednotlivých postáv
 - stávka či bude seriál pokračovať
- s) stávky na spotrebu a cenu potravín k určitému dátumu (napr. priemerná cena masla v mesiaci jún podľa štatistického úradu) a okolnosti s nimi súvisiace
- t) stávky na ekonomické a finančné ukazovatele (napr. výška úrokovej sadzby ECB; výška kurzu fiat meny, výška kurzu kryptomeny, výška ceny určitej komodity atď.)
 - stávka na hodnotu resp. výšku ku konkrétnemu dátumu
 - stávka na počet zmien úrokových sadzieb za určité obdobie
 - stávka na výšku kurzu CZK/EUR
 - stávka na výšku inflácie v zadanej krajine za určité obdobie
- u) stávky na udeľovanie cien a vyznamenaní (napr. Nobelova cena, Štátne vyznamenanie a pod.) a okolnosti s nimi súvisiace.

§ 9 SÓLO STÁVKA

- (1) Sólo stávka – jednoduchá stávka obsahujúca len jednu Príležitosť.

§ 10 AKU STÁVKA

- (1) AKU stávka – akumulovaná stávka obsahujúca 2 a viac Príležitostí.
- (2) AKU stávky umožňujú na jednom Tikete kombináciu všetkých typov Príležitostí.
- (3) Kombinovať nie je možné Príležitosti, ktoré sa vzájomne podporujú (napr. víťazstvo Kužmovej nad Schmiedlovou v semifinálovom zápase turnaja a celkové víťazstvo Kužmovej v turnaji a pod.). Tipsport Podpornú stávku neprijme, pokiaľ však bude z akéhokoľvek dôvodu prijatá (napr. v dôsledku technickej chyby), Tipsport v rámci Vyhodnotenia ponechá v AKU stávke len jednu z týchto Príležitostí, a to tú s najvyšším Kurzom. Ak vyradením Podporných príležitostí nebude stávka spĺňať podmienky akejkoľvek zo stávok uvedených v tomto HP bude táto stávka posudzovaná ako bežná stávka.
- (4) Pri AKU stávke môže Hráč kombinovať viac Príležitostí.
- (5) Nárok na Výhru pri AKU stávke vzniká za predpokladu, že všetky Príležitosti boli správne tipované. Jediná chybná Príležitosť spôsobuje, že AKU stávka je prehrávajúca. Čiastka na výplatu sa vypočíta vynásobením Stávky a Kurzu.
- (6) V prípade, že pri jednej alebo viacerých Príležitosťiach v AKU stávke nastane nutnosť vrátenia Stávok, postupuje sa podľa podmienok HP.

§ 11 KOMBINÁTOR

- (1) "Kombinátor" je druh stávky, umožňujúci Hráčovi kombinovať na jednom Tikete viac ľubovoľných Príležitostí formou rozpisu.
- (2) Potom čo si Hráč zvolí Príležitosti, počítač sám vytvorí generovaním vzájomných kombinácií celkový počet samostatných stávok, ktoré je možné na Tikete stavať. Príležitosti sú pre prehľadnosť označené abecedne.
- (3) Počítač nevytvorí také kombinácie Príležitostí, ktoré neumožňujú špecifické podmienky priradené jednotlivým stávkovým Príležitostiam.
- (4) Hráč môže vyradiť z "Kombinátora" niektoré kombinácie stávok určené počtom Príležitostí v stávke. Napr. pri zaradení 5 Príležitostí do "Kombinátora" môže určiť, že vyraduje stávky typu 5 "AKU", 2 "AKU" a sólo. Počítač v tomto prípade vytvorí 5 stávok typu 4 "AKU" a 10 stávok typu 3 "AKU".
- (5) Hráč môže zaradiť do "Kombinátora" jednu alebo viac Príležitostí, ktoré sa budú opakovať v každej stávke, t. j. budú konštantami. Celkový počet kombinácií v "Kombinátore" sa nezmení, len sa zvýši počet Príležitostí v jednej stávke. V prípade nesprávneho tipu pri akejkoľvek konštante sú všetky stávky v "Kombinátore" prehrávajúce.
- (6) Hráč môže určiť pre jednotlivé typy kombinácií rôzne hodnoty Stávok, napr. 6 "AKU" - 1,- EUR, 5 "AKU" – 0,5,- EUR, 4 "AKU" – 0,1,- EUR a pod. Celková hodnota "Kombinátora" sa zistí súčtom jednotlivých hodnôt Stávok a eventuálnej manipulačnej prirážky.
- (7) "Kombinátor" nie je možné kombinovať s ostatnými druhmi stávok. Tipsport si vyhradzuje právo obmedziť možnosť zaradenia niektorých Príležitostí do "Kombinátora".

- (8) Hráč má nárok na Výhru za každú vyhrávajúcu stávkú v "Kombinátore". Pre AKU stávky a Sóló stávky tipované v rámci "Kombinátora" sa použijú príslušné ustanovenia tohto HP.

§ 12 MAXIKOMBI

- (1) "Maxikombi" je druh stávky vychádzajúci z "Kombinátora", ktorý rozširuje možnosť Hráča kombinovať jednotlivé Príležitosti zavedením tzv. "Skupín".
- (2) "Skupina" je súbor viacerých Príležitostí ľubovoľne určených Hráčom. Do "Skupiny" nemôžu byť zaradené Podporné stávky (to platí aj medzi "Skupinami" navzájom). Výherný pomer "Skupiny" sa vypočíta vynásobením Kurzov jednotlivých Príležitostí zaradených v "Skupine". "Skupina" sa pre účel stávky "Maxikombi" považuje za jednotlivú Príležitosť s celkovým prepočítaným Kurzom (Výherným pomerom). "Skupiny" sú pre prehľadnosť označené abecedne. Hráč, ktorý tipuje "Maxikombi", postupuje rovnako ako pri "Kombinátore", len niektoré alebo všetky Príležitosti združí do "Skupín".
- (3) Limity Výhier sa pri jednotlivých stávkach v "Maxikombi" posudzujú podľa celkového počtu Príležitostí, t. j. vrátane všetkých Príležitostí v "Skupinách".
- (4) Chyba v jednom tipe v "Skupine" má za následok chybné tipovanie celej "Skupiny".
- (5) Ak nie je v predchádzajúcich ustanoveniach stanovené inak, platia pre "Maxikombi" primerane všetky ustanovenia platné pre "Kombinátor" a ďalšie všeobecné ustanovenia HP.
- (6) Hráč má nárok na Výhru za každú správne tipovanú stávkú v "Maxikombi". Pre AKU stávky a Sóló stávky tipované v rámci "Maxikombi" sa použijú príslušné ustanovenia tohto HP.

§ 13 EXTRATIP

- (1) "Extratip" je druh stávky, pri ktorom získava Hráč Výhru aj pri 1 chybnom tipe, pokiaľ nastane v tzv. prídavnom tipe.
- (2) Hráč môže prídavný tip určiť v AKU stávke, ktorá obsahuje Tipsportom stanovený minimálny počet stávkových Príležitostí; tento minimálny počet Tipsport zverejní na svojom webovom sídle www.tipsport.sk.
- (3) Pre prídavný tip platí podmienka, že Kurz tejto Príležitosti je nižší alebo rovný najnižšiemu Kurzmu z ostatných zaradených Príležitostí v stávke. Tipsport môže stanoviť maximálny kurz pre prídavný tip.
- (4) Pokiaľ je v stávke zaradená jedna (1) Príležitosť s najnižším Kurzom, bude táto Príležitosť prídavným tipom automaticky. Pokiaľ je najnižší Kurz zhodný pri dvoch (2) alebo viacerých Príležitostiach, vyberie si z nich prídavný tip Hráč.
- (5) Pokiaľ Hráč určí v stávke správne všetky tipy (vrátane prídavného tipu), bude Výhra prepočítaná aj s Kurzom prídavného tipu. V prípade chyby v prídavnom tipe, bude Výhra prepočítaná len zo správne určených tipov bez ďalšieho krátenia. Pokiaľ je chybné tipovaná akákoľvek iná Príležitosť, ako prídavný tip, je stávka prehrávajúca.
- (6) Ak pri niektorých Príležitostiach (okrem prídavného tipu) budú dôvody pre vrátenie Stávky, bude stávka posudzovaná ako "Extratip" iba v prípade, pokiaľ ostatné Príležitosti naďalej spĺňajú podmienku minimálneho počtu Príležitostí v stávke "Extratip". V opačnom prípade je stávka posudzovaná ako AKU stávka.

- (7) Pokiaľ pri Príležitosti, označenej ako prídavný tip, nastane dôvod pre vrátenie Stávky, bude "Extratip" posudzovaný ako AKU stávka.
- (8) Stávka bude posudzovaná ako "Extratip" iba v prípade, že bude pri uzatváraní stávky takto označená.

§ 14 PROFISTÁVKA

- (1) PROFISTÁVKA je druh stávky, ktorú je možné uzatvoriť iba v Pobočke a ktorá je pri splnení nižšie spomínaných podmienok prijatá bez manipulačnej prirážky (ak je táto stanovená podľa § 23 tohto HP). PROFISTÁVKA je stávka, kde Tipsport vopred stanoví podmienky, ktoré môžu byť napr. Výsledný (celkový) kurz, hodnota Stávky v EUR, počet Udalostí a pod. Tipsport môže určiť Príležitosti, ktoré do stávky PROFISTÁVKA nebude možné zaradiť. Stanovené podmienky a ich prípadné zmeny Tipsport oznámi najmenej 5 dní pred ich zmenou a/alebo aktualizáciou v Internetovej aplikácii a v Pobočkách.
- (2) V prípade, že pri stávke typu PROFISTÁVKA nastane nutnosť vrátenia Stávky podľa príslušných ustanovení HP, bude Hráčovi vrátená Stávka bez manipulačnej prirážky.
- (3) Stávka bude posudzovaná ako PROFISTÁVKA vždy, keď budú Hráčom splnené stanovené podmienky.

§ 15 ŠANCA

- (1) „Šanca“ je druh stávky, ktorú je možné uzatvoriť iba v Pobočke a ktorá umožňuje Hráčovi vyplatenie Výhry aj pri jednom nesprávnom tipe.
- (2) Hráč môže označiť ako „Šancu“ AKU stávku, ktorá obsahuje minimálne 13 stávkových Príležitostí, každú s kurzom minimálne 1,3:1. Ďalšie zaradené Príležitosti v stávke môžu mať Kurz ľubovoľný.
- (3) Pokiaľ Hráč určí v „Šanci“ správne všetky tipy bude Výhra prepočítaná rovnako ako bežná AKU stávka. V prípade 1 chybne tipovanej príležitosti bude Výhra rovná súčinu kurzov správne tipovaných Príležitostí, Stávky a koeficientu 0,1. Pokiaľ sú nesprávne tipované 2 a viac Príležitostí, je stávka prehrávajúca.
- (4) Pokiaľ pri niektorých príležitostiach bude dôvod pre vrátenie Stávky, bude stávka posudzovaná ako „Šanca“ iba v prípade, pokiaľ ostatné príležitosti naďalej spĺňajú podmienku minimálneho počtu Príležitostí v stávke „Šanca“. V opačnom prípade je stávka posudzovaná ako bežná stávka.
- (5) Stávka bude posudzovaná ako „Šanca“ iba v prípade, že ju Hráč pri prijímaní stávky ako takú označí, resp. nahlási Obsluhu Pobočky.
- (6) Stávka „Šanca“ je pri splnení vyššie uvedených podmienok prijatá bez manipulačnej prirážky (výnimka z § 23 tohto HP).

§ 16 BEZ MANIPULÁKU

- (1) Bez Manipuláku je druh stávky, ktorú môže Tipsport ponúknuť Hráčovi a pri ktorej je Hráčovi umožnené uhradiť Stávku pri všetkých druhoch stávk bez manipulačnej prirážky (výnimka z § 23 tohto HP).

- (2) Výherný pomer sa pre účely tejto stávky vypočíta ako násobok všetkých jednotlivých kurzov stávky (tento súčin tvorí tzv. stávkový kurz) a redukcie (koeficientu) 0,94. Stávku s takto vypočítaným Výherným pomerom nižším než 1,00 nemožno uzatvoriť.
- (3) Pre všetky druhy tejto stávky platia všetky ustanovenia týkajúce sa stávok, ktoré sú základom pre úpravu (redukciu podľa predchádzajúcich odstavcov (AKU atď.)).
- (4) Stávka bude posudzovaná ako stávka „BEZ MANIPULÁKU“ len v tom prípade, že ju Hráč pri príjme stávky ako takú označí a nahlási Obsluhu Pobočky (AKU BEZ MANIPULÁKU atď.)

§ 17 LIMITY STÁVOK

- (1) Tipsport si vyhradzuje právo upraviť minimálnu hodnotu Stávky a aj minimálnu hodnotu prírastku, alebo stanoviť minimálnu hodnotu v EUR na jednu Stávku alebo Tiket podľa typu a druhu Stávok. O týchto úpravách však musí vhodným spôsobom informovať Hráčov.
- (2) Tipsport môže stanoviť minimálny alebo maximálny limit Čistej výhry. Maximálny limit Čistej výhry na jednu Stávku alebo Tiket sa stanovuje vo výške 350 000 EUR, ak tento HP pri vybraných druhoch stávok neustanovuje inak. Tipsport neprijme Stávku, pokiaľ by Potenciálna výplata prevyšovala maximálny limit Čistej výhry.

§ 18 OFICIÁLNY VÝSLEDOK

- (1) Oficiálne výsledky budú zverejňované v Internetovej aplikácii, prípadne tiež na výsledkových listinách v jednotlivých Pobočkách. V prípade, že bude zistené, že zverejnený Oficiálny výsledok je chybný (napr. technická chyba, ľudský faktor), bude bezodkladne zverejnený správny výsledok a vykonaná zodpovedajúca úprava Vyhodnotenia dotknutých stávok. V pobočkových tiketoch sa oprava uskutoční iba pri tiketoch, ktoré ešte neboli vyplatené.
- (2) Pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou, pokiaľ bola riadne odohraná v základnej stanovenej hracej dobe a pokiaľ bola riadne ukončená, je za Oficiálny výsledok považovaný ten, ktorý bol dosiahnutý na ihrisku v základnej hracej dobe stanovenej rozhodcom alebo časomierou, teda nie výsledok konečný, dosiahnutý po predĺžení alebo penaltovom rozstrele a pod. Pokiaľ je Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou alebo s iným vopred stanoveným kritériom riadne ukončená a potom je kontumovaná, platí konečný výsledok dosiahnutý na ihrisku, nie výsledok kontumovaný. Vopred stanovenou hracou dobou (bez predĺženia) sa v prípade futbalu rozumie 2 x 45 min. alebo 2 x 40 min. a v prípade hokeja 3 x 20 min (viď. § 19 ods. 19). Za vopred stanovenú hraciu dobu sa ďalej považuje aj situácia, kedy bude pri konkrétnej Udalosti vopred Tipsportom uvedený iný hrací formát.
- (3) Po uplynutí lehoty 24 hodín od Vyhodnotenia Udalostí, ktorými sú preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportových stávkových Udalostí (napr. voľby alebo udeľovanie cien) nebude pre vyhlásenie Oficiálneho výsledku Udalosti braný ohľad na zmeny výsledkov.
- (4) Ak dôjde v priebehu Udalosti k jej skráteniu alebo ukončeniu (Formula 1, plochá dráha, skoky na lyžiach, Davis Cup a pod.), platí dosiahnutý výsledok aj celkové poradie tak, ako ho určil kompetentný orgán. Výnimkou z postupu podľa predchádzajúcej vety je situácia, kedy je zmena parametrov Udalosti v rozpore s formátom uvedeným v jej zadaní. V takom prípade sa postupuje podľa § 22 ods. 1 písm. b) HP.

§ 19 VYHODNOTENIE STÁVOK

- (1) V prípade, že sa Udalosť rozohrá najneskôr do 12 hodín od termínu zverejneného kompetentným orgánom ponechá Tipsport stávky v platnosti. V opačnom prípade budú stávky na takúto Udalosť vyhodnotené kurzom 1,00 a bude vrátená hodnota Stávky. Toto pravidlo vyhodnotenia stávky sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:
 - Pre vyhodnotenie stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy a celkové poradie tímov, tenisové turnaje a celkové umiestnenia hráčov, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), sa čaká na Oficiálny výsledok ak sa tieto udalosti rozohrali/začali najneskôr do 30 dní od termínu zverejneného kompetentným orgánom.
 - Pre jednotlivé zápasy v tenise a plážovom volejbale platí: v prípade, že sa Udalosť rozohrá neskôr, ako v termíne zverejnenom kompetentným orgánom, čaká sa na vyhodnotenie až do jej odohratia a ukončenia Oficiálnym výsledkom (musí ísť o zápas rovnakého kola alebo rovnakú fázu turnaja) alebo zrušenie v priebehu trvania turnaja.
- (2) Stávky na prerušenú Udalosť sú platné až do ukončenia Udalosti a zverejnenia Oficiálneho výsledku s výnimkou situácie, kedy je Udalosť prerušená na viac ako 48 hodín od posledného prerušenia. V takomto prípade bude za stávky na nerozhodnuté Príležitosti vrátená hodnota Stávky s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - vyhodnotenia stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry)
 - vyhodnotenia nešportových udalostí (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Oficiálny výsledok
 - pre jednotlivé zápasy v tenise sa čaká na vyhodnotenie až do ich odohrania alebo zrušenia v priebehu turnaja.
- (3) V prípade, že Udalosť bude ukončená a nebude z akýchkoľvek dôvodov vyhlásený jej Oficiálny výsledok, Tipsport ponechá stávky v platnosti, pokiaľ bude Výsledok Udalosti vyhlásený najneskôr do 12 hodín od termínu začatia Udalosti zverejneného kompetentným orgánom s výnimkou stávok na preteky a súťaže viac ako dvoch účastníkov (napr. atletické preteky, futbalové ligy, majstrovstvá sveta, olympijské hry), alebo nešportové udalosti (napr. voľby alebo udeľovanie cien), kedy sa vždy čaká na Oficiálny výsledok.
- (4) Pre futbal, hokej, basketbal, hádzanú, volejbal, florbal, futsal a baseball je pre vyhodnotenie stávok na postup do ďalšej fázy súťaže rozhodujúce splnenie postupového kritéria na základe Oficiálneho výsledku dosiahnutého na ihrisku. V prípade, že nebolo naplnené kritérium minimálneho nutného počtu zápasov pre postup a o postupe rozhodne kompetentný orgán, bude za stávky na postup vrátená hodnota Stávky.
- (5) V prípade, že sa Udalosť uskutoční skôr ako v oficiálne zverejnenom termíne, zostávajú v platnosti iba stávky uzatvorené do skutočného začiatku tejto Udalosti, a to vrátane stávok, u ktorých bol využitý Cashout, Čiastočný Cashout alebo Zatvorenie Príležitosti. Tento postup neplatí pre Stávky LIVE.
- (6) Všetky stávky sa vyhodnocujú priebežne, ale pripísanie Výhry na Hráčsky účet je možné až potom, ako sú známe Oficiálne výsledky všetkých Príležitostí zaradených v každej jednotlivej stávke. Tipsport je oprávnený vykonať úpravu Vyhodnotenia v dôsledku zmeny Oficiálneho výsledku a v prípade, že pred úpravou Vyhodnotenia už došlo k pripísaniu výhry na Hráčsky účet, bude z neho takáto neoprávnená Výhra odpočítaná.

- (7) Odstúpenie alebo diskvalifikácia vypísaného súťažiaceho Udalosti pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti robí stávkou na víťaza zápasu, víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiaceho prehrávajúcou. Naopak stávky na prehru v zápase, stávky proti víťazstvu alebo stávky na neumiestnenie takéhoto súťažiaceho budú považované za vyhrávajúce. V tejto súvislosti budú súčasne vyhodnotené všetky rozhodnuté Príležitosti. Pri neúčasti vypísaného súťažiaceho pri uskutočnenej alebo rozohranej Udalosti bude za stávky na víťazstvo alebo umiestnenie takéhoto súťažiaceho vrátená hodnota stávky. Stávky na nešportové stávkové Udalosti (napr. voľba prezidenta, nový tréner Slovana) zostávajú v platnosti (hodnoty Stávky sa nevracajú) aj v prípade, že niektorý z vypísaných kandidátov potom nie je uvedený na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine; v prípade neúčasti (vzdanie sa, odstúpenie a pod.) niektorého z kandidátov uvedeného na oficiálnej štartovacej/kandidátnej listine sa vráti hodnota Stávky na tohto kandidáta, ako aj za stávky na Príležitosti obsahujúce tohto kandidáta (napr. „kto z kandidátov získa viac hlasov/mandátov“).
- (8) V prípade, že kompetentný orgán pri Udalosti zmení pravidlá, stávky zostávajú v platnosti (s výnimkou Príležitostí, na ktoré sa vzťahuje § 22 ods. 1, písm. b) až d), g) HP).
- (9) V prípade akejkolvek zmeny kurtu (vonkajší kurt za halu alebo opačne) alebo povrchu (pred alebo počas zápasu) zostávajú všetky stávky v platnosti.
- (10) Pokiaľ budú do stávky zaradené Podporné príležitosti, bude v rámci Vyhodnotenia ponechaná v stávke len jedna z týchto Príležitostí, a to tá s najvyšším Kurzom.
- (11) Na prípadnú chybu v mene súťažiaceho alebo názvu tímu nebude braný pri Vyhodnotení stávok ohľad, pokiaľ sa táto chyba netýka vecnej podstaty uzatvorenej stávky a nemohla uviesť Hráča do omylu. Za dotknutie vecnej podstaty uzatvorenej stávky sa považuje napr. situácia, kedy dôjde v dôsledku chyby v mene súťažiaceho k označeniu iného existujúceho a zameniteľného súťažiaceho v rovnakom športovom alebo inom odvetví, ktorého sa Udalosť týka.
- (12) Ak pri Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou je v názve Príležitosti uvedené „v zápase“, tak pri vyhodnotení stávok sa zohľadňuje iba základná hracia doba podľa pravidiel príslušného športu.
- (13) V prípade, že Udalosť nebude dohnaná, budú Oficiálnym výsledkom vyhodnotené iba tie s touto Udalosťou súvisiace Príležitosti, ktorých výsledok je v okamihu predčasného ukončenia Udalosti jednoznačne stanovený s ohľadom na pravidlá daného športu.
- (14) V prípade, že sa súťažiaci zúčastní kvalifikácie a nepostúpi do pretekov, sú stávky na víťazstvo a umiestnenie (rovnako aj Športstávky) tohto súťažiaceho v pretekoch považované za prehrávajúce. V prípade, že súťažiaci postúpi do pretekov, ale na preteky nenastúpi alebo v pretekoch neodštartuje, sú stávky na víťazstvo a umiestnenie (rovnako aj Športstávky) tohto súťažiaceho v pretekoch považované za prehrávajúce.
- (15) Oficiálny výsledok pre "handicapy" sa stanovuje tak, že sa náskok uvedený v zadaní pripočítava k výsledku dosiahnutému na ihrisku vo vopred stanovenej hracej dobe.
- (16) Pre Vyhodnotenie stávok na tenisové Príležitosti sa tiebreak alebo super tiebreak počíta ako jeden game. Super tiebreak sa zároveň počíta ako jeden set.
- (17) Pre Vyhodnotenie strelca gólov v zápase sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly.
- (18) Pre Vyhodnotenie Príležitosti „Padne gól hlavou v zápase“ sa nepočítajú ako vyhrávajúce vlastné góly strelené hlavou.
- (19) Stávky na Príležitosti vymedzené časovým intervalom „medzi x-tou a y-tou minútou vrátane“ (ako napr. počet gólov, počet kariet, počet rohov) ohraničené začiatkom x (=čas medzi nultou a prvou sekundou daného intervalu) a koncom y (=čas určený koncom poslednej sekundy intervalu vrátane prípadného nastaveného času započítaného do tohto intervalu podľa

pravidiel športu). Napr. interval „ medzi 46. a 60. minútou“ sa počíta od času 45:00 do času 59:59. Čas 60:00 je už prvou sekundou ďalšieho intervalu. Vo futbale sa interval „medzi 31. a 45. minútou“ počíta od času 30:00 do času 45:00 vrátane nastaveného času 1. polčasu a obdobne interval sa „medzi 76. a 90. minútou“ počíta od času 75:00 do času 90:00 vrátane nastaveného času 2. polčasu.

- (20) Pre Vyhodnotenie Príležitosti „Kto bude striedať v zápase ako prvý“ je vyhrávajúca Príležitosť „Obaja naraz“ ak dôjde k striedaniu oboch tímov v jednom prerušení hry.
- (21) Vyhodnotenie stávok na baseball prebieha na základe oficiálneho skóre po 9 zmenách (po 8,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím) s výnimkou zápasov na 7 zmien, kedy Vyhodnotenie stávok prebieha na základe oficiálneho skóre po 7 zmenách (po 6,5 zmenách v prípade, že vedie domáci tím). Pokiaľ je zápas v baseballe skrátený, platí ako Oficiálny výsledok stav v okamihu ukončenia zápasu, pokiaľ bolo odohraných najmenej 5 zmien (4,5 zmeny v prípade, že vedie domáci tím).
- (22) Pri Vyhodnotení stávok na softball sa vždy použije „pravidlo o rozdieloch bodov“. Podľa tohto pravidla zápas končí rozdielom 15 bodov po tretej zmene alebo 10 bodov po štvrtej zmene alebo 7 bodov po piatej zmene. Príslušná zmena nemusí byť dohratá do konca a zápasu končí, ak družstvo druhé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu, aj keď ešte nemá tri auty. Ak družstvo prvé na pálke dosiahne potrebný počet bodov k rozdielu v prvej polovici príslušnej zmeny, družstvo druhé na pálke musí mať možnosť ísť na pálku v druhej polovici príslušnej zmeny. Stávky na víťaza zápasu do rozhodnutia v softballe pri predčasnom ukončení podľa „pravidla o rozdieloch bodov“ zostávajú v platnosti.
- (23) Vyhodnotenie stávok na kriket prebieha na základe oficiálneho skóre po ukončení zápasu a bez započítania extra sád. Pokiaľ je zápas v krikete skrátený, tak sa za Oficiálny výsledok považuje oficiálny výrok o výsledku určený kompetentným orgánom. Pokiaľ po vopred stanovenej hracej dobe v krikete nie je určený víťaz, bude výsledok zápasu vyhodnotený ako remíza.
- (24) Pokiaľ sa dostihu nezúčastní kôň alebo viac koní (t. j. kone, ktoré boli dostihovou komisiou označené ako neštartujúce) s výnimkou koní uvedených v oficiálnej štartovacej listine pod čiarou, dochádza ku kráteniu Kurzov na víťaza pri ostatných koňoch. Kráti sa každý kurz v závislosti na výške aktuálneho Kurzov koňa, ktorý je označený ako neštartujúci. Takýmto aktuálnym Kurzom je posledný kurz na daného koňa v ponuke pred krátením Kurzov. Pre krátenie Kurzov sa používa vzorec: $(\text{Kurz}-1) \cdot \text{miera poklesu} + 1$. V prípade, že neštartujú dva alebo viac koní, miera poklesu je súčtom mier poklesu podľa všetkých neštartujúcich koní s obmedzením maximálnej hodnoty 90%. Krátenie sa vykonáva podľa nasledujúcej tabuľky:

Aktuálny Kurz na neštartujúceho koňa	Miera poklesu (v percentách) Kurzov ostatných koní
1,00 až 1,11	90 %
1,12 až 1,20	85 %
1,21 až 1,25	80 %
1,26 až 1,30	75 %
1,31 až 1,40	70 %
1,41 až 1,55	65 %
1,56 až 1,65	60 %
1,66 až 1,80	55 %

1,81 až 2,00	50 %
2,01 až 2,20	45 %
2,21 až 2,50	40 %
2,51 až 2,75	35 %
2,76 až 3,25	30 %
3,26 až 4,00	25 %
4,01 až 5,00	20 %
5,01 až 6,50	15 %
6,51 až 10,00	10 %
10,01 až 15,00	5 %
15,01 a vyšší	nekráti sa

V prípade stávok na umiestnenie do x-tého miesta sa miera poklesu upravuje takto: miera poklesu $_X = (\text{miera poklesu} / X)$, takže napr. Pre stávky na umiestnenie do 3. miesta bude miera poklesu $_3 = (\text{miera poklesu} / 3)$. Miera poklesu sa určí podľa aktuálneho Kurzuz na umiestnenie do x-tého miesta koňa, ktorý je označený ako neštartujúci.

Stávky na nevýhru a neumiestnenie do x-tého miesta sa nekráti.

Ustanovenie o krátení Kurzov sa nevzťahuje na stávky, ktoré boli uzatvorené v Kurzoch, pri ktorých stanovení už bolo prihladené na skutočnosť, že niektorý kôň (resp. kone), pôvodne oznámený pre štart v danom dostihu sa tohto dostihu nezúčastní. Informácia o presnom čase, kedy došlo k stanoveniu Kurzov zohľadňujúcich krátenie, bude uvedená vo výsledkoch.

Ustanovenie o krátení Kurzov sa nevzťahuje na dlhodobé stávky.

Pokiaľ Tipsport prijíma stávky na dostihy, z ktorých nemá z akýchkoľvek dôvodov autentické oficiálne informácie od dostihovej komisie o neštartujúcich koňoch, uplatňuje sa pravidlo o krátení Kurzov vždy bez ohľadu na to, či stávka bola prijatá pred alebo po oznámení štartujúcich koní na danom závodisku. Je to odôvodnené tým, že pri stanovení výšky výherných pomerov pri jednotlivých koňoch v príslušnom dostihu nemohlo byť prihladené na skutočnosť, že niektorí z koní uvedených na oficiálnej štartovacej listine sa dostihu nezúčastní.

- (25) V prípade zistenia porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo pravidiel tohto HP Tipsport upraví Vyhodnotenie príslušnej stávky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto HP.

§ 20 NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na Výhru vzniká po zverejnení Oficiálneho výsledku v prípade, že sú splnené všetky tieto podmienky:
- boli dodržané všetky ustanovenia HP a nevznikli pochybnosti o regulárnosti stávky alebo nie sú splnené podmienky pre prehlásenie stávky za neplatnú alebo pre jej zrušenie alebo nebola uzatvorená stávka vyhodnotená ako podozrivý obchod podľa AML zákona,
 - pri tipovaní jednotlivých druhov stávok boli dodržané príslušné v tomto HP uvedené a Tipsportom zverejnené pravidlá,
 - bol správne určený tipovaný výsledok, ktorý bol predmetom stávky, alebo pri stávkach obsahujúcich viac Príležitostí boli určené správne všetky tipy v stávke,
 - v prípade stávky v Pobočkách bol predložený originál výherného Tiketu, ktorého údaje sú totožné so záznamom stávky v Databáze Tipsportu; ak nepredloží Výherca originál Tiketu (napr. ho stratí alebo mu bol odcudzený), nebude mu Výhra vyplatená.

- (2) Je v záujme Výhercu, aby svoj Tiket z Kurzových stávk v Pobočkách chránil pred stratou, odcudzením alebo zneužitím treťou osobou, pretože každá stávka môže byť vyplatená iba raz.
- (3) V rozpisových stávkach ("Kombinátor", "Maxikombi") má Výherca nárok na výplatu Výhry za každú správne určenú samostatnú stávku t. j. za každú AKU stávku aj Sóló stávku.
- (4) Nárok na Výhru sa znižuje v závislosti na krátení kurzu v prípade, že sa na rovnakom mieste (poradí) umiestnia dvaja alebo viac súťažiacich. Pre potreby výpočtu krátenia kurzu sa uvažuje, že sa súťažiaci umiestnený na mieste X-Y rovnakou časťou umiestnil na každom z týchto miest a je možné zoradiť zhodne umiestnených súťažiacich viacerými spôsobmi. Ak je predmetom Príležitosti umiestnenie jedného alebo viacerých súťažiacich na určitých miestach, potom sa kurz kráti pomerom počtu výherných zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Výhra na stávky proti víťazstvu alebo umiestneniu rovnako umiestnených súťažiacich sa v týchto prípadoch kráti pomerom počtu nevýherných zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach k počtu všetkých zoradení súťažiacich na zdieľaných miestach. Tento odsek sa netýka Športstávk (stávk na lepšieho z dvojice súťažiacich). Príklad: predmetom stávky je presné poradie na prvých troch miestach súťažiacich A, B, C: 1.A. 2.B. 3.C. Výsledkom zápasu je spoločné umiestnenie A a B na prvom mieste a C a D na treťom mieste. Všetky možné zoradenia sú ABCD, ABDC, BACD, BADC (zľava od prvého do štvrtého), výherná je v tomto prípade iba ABCD a kurz sa teda kráti 1/4).

§ 21 VÝPLATA VÝHIER

- (1) Podmienky výplaty Výhier v Internetovej aplikácii:
 - a) Výplata Výhier je realizovaná automatickým pripísaním Výhry na Hráčsky účet prostredníctvom Internetovej aplikácie.
 - b) Pripísanie Výhry na Hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto HP realizované automaticky bezodkladne po zverejnení Oficiálneho výsledku a vyhodnotení Stávky, najneskôr v zákonnej lehote do 5 pracovných dní.
- (2) Podmienky výplaty Výhier z kurzových stávk uzatvorených v Pobočkách:
 - a) Výherca si môže uplatniť nárok na výplatu Výhry na ktorejkoľvek Pobočke Tipsportu predložením originálneho výherného tiketu, ak tento HP neustanovuje inak. Výhry zo Stávk uzatvorených zaregistrovaným Hráčom na Pobočke môžu byť vyplatené len tomuto zaregistrovanému Hráčovi po overení jeho totožnosti.
 - b) Tipsport je povinný Výhru vyplatiť v zákonnej lehote do 5 pracovných dní od uplatnenia nároku na Výhru. Výherca môže uplatniť nárok na Výhru najneskôr do 60 dní odo dňa vyhodnotenia stávky, inak právo na Výhru podľa ZHH zaniká.
 - c) V prípade Výhry vyššej ako 3 300 EUR (po vzájomnej dohode aj nižšej), a to aj na viacerých Tiketoch, je Tipsport oprávnený z bezpečnostných dôvodov čiastku:
 - ca) zaslať Výhercovi podľa jeho písomného pokynu na účet v banke,
 - cb) vyplatiť Výhercovi na jeho Hráčsky účet, ktorý má Hráč zriadený v zmysle tohto HP.
 - d) Zaregistrovanému Hráčovi môže Tipsport vyplatiť Výhru zo Stávky uzavretej v Pobočke bez predloženia originálneho výherného tiketu, ak mu bol nárok na Výhru potvrdený zo strany Tipsportu prostredníctvom sms s kódom. Pokiaľ dôjde k výplatu Výhry podľa tohto bodu d), nemôže si Hráč uplatniť nárok na výplatu Výhry postupom podľa bodu a).

V prípade bezhotovostnej platby bude Výhercovi odovzdané potvrdenie od Obsluhy Pobočky ako náhrada za ním odovzdané originály výherných Tiketov.

- (3) V prípade Výhry 5 000 EUR a viac bude táto vyplatená bezhotovostne na bankový účet zadaný Výhercom.
- (4) V prípade bezhotovostnej platby bude Výhercovi odovzdané potvrdenie od Obsluhy Pobočky ako náhrada za ním odovzdané originály výherných Tiketov.
- (5) Ak vzniknú pred výplatou Výhry pochybnosti o regulárnosti Stávky, môže byť výplata Výhry pozastavená až do vyriešenia pochybností, pričom v prípade potvrdenia pochybností je Tipsport oprávnený takúto Stávku zrušiť. Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle AML zákona, bude výplata prípadnej Výhry pozastavená až do doby stanovenej AML zákonom.
- (6) Tipsport má právo odpočítať už pripísanú Výhru z Hráčskeho účtu ako neoprávnenú z dôvodu porušenia ZHH, iného právneho predpisu alebo tohto HP, ako aj v prípade podvodného konania Hráča alebo dôvodného podozrenia na takéto jeho konanie za podmienky, že Tipsport toto podozrenie oznámil orgánom činným v trestnom konaní. Ak nebude podozrenie z podvodného konania Hráča vyhodnotené ako trestný čin alebo priestupok, bude Výhra následne vyplatená bez zbytočného odkladu. O odpočítaní pripísanej Výhry podľa tohto ustanovenia musí byť Hráč preukázateľne vyzročený bez zbytočného odkladu.
- (7) Hráčovi bude podľa tohto ustanovenia pripísaná celá Výhra. Výnimkou môže byť hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi Výhra poskytnutá až po viacerých hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia výhry musia byť popísané v štatúte tejto kampane a prístupné Hráčovi.

§ 22 VRÁTENIE STÁVOK

- (1) Stávky sa budú vracat' v týchto prípadoch:
 - a) Ak Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou, príp. s iným vopred stanoveným kritériom (napr. počet víťazných setov) nebude odohraná, nebude ukončená oficiálnym výrokom o výsledku alebo bude predčasne ukončená, najmä z dôvodu nepredvídateľných okolností ako hmla, výpadok elektrickej energie, neprístoynosti divákov, alebo z dôvodu skreču, okrem diskvalifikácie. V tejto súvislosti sa rušia aj stávky na Príležitosti s daným zápasom súvisiace (napr. handicap, presný výsledok), v prípade, že predmetné Príležitosti už nie sú ukončené Oficiálnym výsledkom.
 - b) Ak sa Udalosť s vopred stanovenou hracou dobou príp. s iným vopred stanoveným kritériom odohrá v inom formáte, ako ktorý je uvedený Tipsportom v zadaní Udalosti. V tejto súvislosti sa zrušia všetky stávky v rámci Udalosti, vrátane rozhodnutých.
 - c) Ak sa Udalosť vo futbale odohrá v inom formáte ako 2 x 45 min. alebo 2 x 40 min. (viď. § 19 ods. 19) alebo v inom, ako ktorý je uvedený Tipsportom v zadaní Udalosti, v tejto súvislosti sa vrátia všetky stávky v rámci Udalosti, vrátane rozhodnutých.
 - d) Ak sa Udalosť v hokeji odohrá v inom formáte ako 3 x 20 min. alebo v inom, ako ktorý je uvedený Tipsportom v zadaní Udalosti. V tejto súvislosti sa vrátia všetky Stávky v rámci Udalosti, vrátane rozhodnutých.
 - e) Pri diskvalifikácii v priebehu Udalosti s vopred stanovenou hracou dobou, prípadne s iným vopred stanoveným kritériom sa vrátia Stávky na Príležitosti s daným zápasom

súvisiacimi (napr. handicapy, presný výsledok), v prípade, že predmetné Príležitosti už nie sú ukončené Oficiálnym výsledkom.

- f) Bude chybné určený domáci (t. j. výhodu domáceho prostredia mal tím uvedený v záhlaví stávkovej Udalosti ako hosťujúci). V tomto prípade bude vrátená Stávka bez ohľadu na výsledok. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na stávky na zápas na neutrálnej pôde, turnajové zápasy, na tabuľkové umiestnenie, na stávky na Udalosti dlhodobého charakteru a na prípady, kedy dôjde k dobrovoľnému (alebo kompetentným orgánom nariadenému) výberu súperovho alebo iného ihriska ako miesta konania zápasu.
- g) Udalosť alebo Príležitosť boli chybné zadané Tipsportom.
- h) Ak Kurzy na Príležitosti boli zadané z dôvodu zlyhania výpočtovej techniky alebo ľudského faktora v takom pomere, že ich kombináciou s inými Kurzami bolo možné dosiahnuť istú Výhru.
- i) Ak sa Udalosť koná o viac ako 12 hodín neskôr po termíne zverejnenom kompetentným orgánom s ohľadom na postup podľa § 19 ods. 1 HP . V prípade zápasov a súťaží pre viac ako dvoch účastníkov a nešportových udalostí odložených o viac ako 30 dní.
- j) Udalosť nebola oficiálne ukončená, resp. bola zrušená.
- k) Ak je stávka uzatvorená evidentne po odohranom zápase, respektíve v jeho priebehu (okrem Stávok LIVE).
- l) Keď z dôvodu napr. technickej chyby dôjde k uzatvoreniu Stávky LIVE na Príležitosť, ktorá bola v dobe uzatvorenia tejto stávky už preukázateľne rozhodnutá alebo bola chybné zadaná Tipsportom (toto písmeno l) sa nevzťahuje na Kurz).
- m) Pri stávkach na celkový počet gólov (alebo inej súvisiacej Udalosti) v danom časovom intervale sa neuskutočnia všetky zápasy v danom časovom intervale.
- n) Pri stávkach na víťaza zápasu do rozhodnutia v prípade, že po jeho ukončení je stav nerozhodný.
- o) Pri Dueli v prípade, že sa neodohrá niektoré stretnutie súťažiacich alebo tímov zaradených do tejto Udalosti.
- p) Pri Športstávkach (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov) v prípade, že jeden alebo obaja na preteky nenastúpia alebo obaja vypadnú (nebudú klasifikovaní).
- q) Pri Športstávkach (na lepšieho z dvojice účastníkov alebo tímov), v prípade, že sú súťažiaci Športstávky vyradení v rovnakej fáze súťaže alebo sa umiestnia na rovnakom mieste a zároveň nebol v ponuke Príležitostí na túto Športstávku vypísaný Kurz na remízu.
- r) Nenastúpenie jednotlivého súťažiaceho na uskutočnený zápas pri stávkach na jeho individuálny výkon v tomto zápase (napr. či súťažiaci dá v zápase gól alebo či dosiahne určitý počet bodov a pod.). Pre stávky na individuálny výkon jednotlivého súťažiaceho v čiastkovej časti (polčas, tretina, mapa, ...) uskutočneného zápasu je rozhodujúce, či súťažiaci nastúpil v danej časti – pokiaľ nie, bude za stávky vrátená hodnota Stávky a to aj v prípade, kedy súťažiaci nastúpi do inej časti toho istého zápasu.
- s) Za stávky na nerozhodnuté Príležitosti prerušeného zápasu v baseballe sa vracia hodnota Stávky, pokiaľ aspoň jeden z tímov začal iný zápas skôr ako je prerušený zápas znovu začatý. Stávky na odložený zápas v baseballe sa vrátia s ohľadom na postup podľa § 19 ods. 1 HP, ak zápas nebude začatý v kalendárnom dni pôvodne zverejneného termínu, pričom rozhodujúci je čas v mieste konania. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zápasy play-off.

- t) Za stávky v baseballe na počet bodov sa vracia Stávka, ak nie sú v dobe ukončenia rozhodnuté alebo nie je odohraných 9 zmien (8,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu) s výnimkou zápasov na 7 zmien (musí byť uvedené v názve Udalosti), kde sa za stávky na počet bodov vráti Stávka, ak nie je odohratých 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu).
 - u) Za stávky na handicap v baseballe sa vracia Stávka, ak nie je odohraných 9 zmien (8,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu) s výnimkou zápasov na 7 zmien (musí byť uvedené v názve Udalosti), kde sa za stávky na počet bodov vráti Stávka, ak nie je odohratých 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu).
 - v) Za stávky v softballe na počet bodov sa vráti Stávka, ak nie sú v dobe predčasného ukončenia rozhodnuté, alebo nie je odohraných 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu).
 - w) Za stávky na handicap v softballe sa vracia Stávka ak nie je odohraných 7 zmien (6,5 zmeny v prípade vedenia domáceho tímu).
 - x) Za stávky v krikete na počet bodov sa vráti Stávka, ak dôjde ku skráteniu zápasu a stávky nie sú v dobe ukončenia rozhodnuté alebo nie je odohraný vopred stanovený počet sád. Za skrátenie zápasu sa nepovažuje, ak k neodohraniu predpísaného počtu sád dôjde výhradne z dôvodu vyoutovania tímu, alebo ak druhý tím na pálke získa dostatočný počet bodov k víťazstvu ešte pred odohraním predpísaného počtu sád, alebo ak je aplikovaná Duckworth-Lewis-Stern metóda.
 - y) Ak rozhodne kompetentný orgán v priebehu zvieracieho dostihu o jeho zastavení, anulovaní a opakovaní s iným štartovným poľom, za všetky s ním súvisiace stávky sa vráti hodnota Stávky.
 - z) Ak pri kombinovaných stávkach typu „hráč dá gól a výsledok zápasu bude“ (tzv. wincasty) nastane situácia, že jedna z častí Príležitosti je už pri uzatvorenej stávke rozhodnutá. Napr. hráč dá gól, ale za strelca je označený oficiálne až následne; v takomto prípade sa zrušia všetky stávky na túto Príležitosť, ktoré boli uzatvorené od okamihu strelenia takéhoto gólu.
 - aa) V ďalších prípadoch uvedených v tomto HP.
- (2) Vyššie uvedený postup sa týka Sól stávk. Za AKU stávku sa vracia Stávka, ak nastala jedna zo situácií v § 22 ods. 1 HP pri všetkých Príležitostiach v nej obsiahnutých. Príležitosti, ktoré by v prípade Sól stávky viedli k vráteniu Stávky, budú v prípade AKU stávk vyhodnotené kurzom 1.0.

§ 23 MANIPULAČNÁ PRIRÁŽKA

- (1) Manipulačná prirážka za Stávky pri prevádzkovaní kurzových stávk prostredníctvom internetu v internetovej herni predstavuje výšku 0 % z hodnoty Stávky.
- (2) Manipulačná prirážka za Stávky pri prevádzkovaní kurzových stávk prostredníctvom siete kamenných Pobočiek v herniach a prevádzkach predstavuje 6 % z hodnoty Stávky pre Hráčov, ktorí nespĺňajú definíciu Registrovaného hráča. Manipulačná prirážka za Stávky pri prevádzkovaní kurzových stávk prostredníctvom siete kamenných Pobočiek v herniach a prevádzkach predstavuje výšku 0 % z hodnoty Stávky pre Registrovaných hráčov.
- (3) V prípade vrátenia Stávk podľa § 22 sa táto Stávka vracia vrátane Manipulačnej prirážky pokiaľ bude podľa ods. 1 tohto paragrafu stanovená.

- (4) Úprava zaokrúhľovania manipulačnej prirážky (pokiaľ bude podľa ods. 1 tohto paragrafu stanovená) je totožná so zaokrúhľovaním výhier podľa HP.

§ 24 SPORY, SŤAŽNOSTI A REKLAMÁCIE

- (1) Hráč môže podávať odôvodnené sťažnosti alebo reklamácie (ďalej len „reklamácie“) Tipsportu, vždy najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku danej skutočnosti, ktorá je dôvodom reklamácie, pričom každá riadna reklamácia musí byť Tipsportu doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto odseku. Tipsport každú riadnu reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní odo dňa ich uplatnenia oznámi sťažovateľovi výsledok. O dobu vyriešenia reklamácie sa predlžuje plynutie lehôt na vyplatenie výhry.
- (2) V prípade, že Hráč neuplatní reklamáciu týkajúcu sa Výhier alebo reklamáciu na iné pohyby na Hráčskom účte a na zostatky Hráčskeho účtu vo vyššie uvedenej lehote 30 dní, má sa za to, že Hráč s vyhodnotením stávky, a teda aj s uvedeným zostatkom na Hráčskom účte súhlasí a tak Hráč stráca nárok na opravu vyhodnotenia stávky. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Hráča uplatniť nárok na Výhru podľa ZHH.
- (3) Reklamáciu uplatní Hráč v prípade Internetových kurzových stávok uzatváraných prostredníctvom internetu zaslaním e-mailu na elektronickú adresu: reklamacie@tipsport.sk, v ktorom špecifikuje jej dôvody a uvedie svoju požiadavku na jej vybavenie. Reklamácia musí obsahovať najmä jednoznačnú identifikáciu Hráča (uživ. meno), časový údaj reklamovanej stávky, príp. iné relevantné údaje týkajúce sa reklamovanej skutočnosti. Reklamáciu uplatní Hráč aj prostredníctvom Internetovej aplikácie konkrétne v časti reklamácia tiketu, a to odoslaním údajov reklamovaného výpisu stávky spolu s riadnym odôvodnením. Tipsport odošle Hráčovi potvrdenie o prijatí reklamácie s uvedením všetkých zákonných náležitostí.
- (4) Reklamáciu uplatní Hráč v prípade Kurzových stávok uzatváraných v Pobočke:
 - a) ústne na ktorejkoľvek Pobočke, a v prípade, že nesúhlasí s vyjadrením Pobočky písomne odošle podklady podľa predchádzajúceho odseku na adresu Tipsportu.
 - b) písomne odošle podklady podľa predchádzajúceho odseku na adresu Tipsportu.
- (5) Na reklamácie podané iným než vyššie uvedeným spôsobom sa neprihliada.
- (6) Pre posudzovanie sporov o uzatvorenej stávke sú smerodajné údaje uložené v Internetovej aplikácii a Databáze Tipsportu.
- (7) Náklady na reklamáciu znáša každá zo strán sama.
- (8) V prípadoch, na ktoré nie je v HP pamätané, sú rozhodujúce všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Občiansky zákonník a rozhodnutie Tipsportu učinené v súlade s nimi a týmto HP. Rozhodné právo pre vzťahy medzi Tipsportom a Hráčom je právo Slovenskej republiky a k riešeniu sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

§ 25 OSOBNÉ ÚDAJE

- (1) Spoločnosť Tipsport spracováva Hráčom poskytnuté osobné údaje, v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „GDPR“) v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- (2) Pre Registráciu a účasť na Kurzových stávkach, ako i ďalších hazardných hrách prevádzkovaných Tipsportom, je nutné spracovanie poskytnutých Osobných údajov Hráča v súlade so ZHH a AML zákonom ako aj ďalšími právnymi predpismi, ktoré je Tipsport povinný dodržiavať. Tipsport pri takomto spracúvaní Osobných údajov Hráča aplikuje všetky nevyhnutné opatrenia k ich ochrane a zaisteniu bezpečnosti, pričom podrobné informácie a podmienky ich zhromažďovania a spracúvania sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

§ 26 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Zmluvný vzťah medzi Hráčom a Tipsportom sa ďalej riadi VP, s ktorými sa Hráč zoznami pri Registrácii, pričom VP sa môžu meniť, pokiaľ vyplynie rozumná potreba ich zmeny, najmä v nadväznosti na pokyny orgánov štátneho dozoru vo vzťahu k prevádzkovaniu hazardných hier, v nadväznosti na zmenu HP a/alebo k zaisteniu riadneho prevádzkovania hazardných hier, dodržiavanie ZHH a tohto HP zo strany Hráča, ako aj k zaisteniu väčšieho užívateľského komfortu pre všetkých Hráčov. Tipsport vždy zverejní aktuálne účinné znenie VP na svojom webovom sídle.
- (2) Tipsport sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Hráčoch a ich účasti v hre, vrátane ich výhry alebo prehry. Výnimky stanovuje ZHH.
- (3) Hráč je povinný dodržiavať aj všetky všeobecne záväzné predpisy, ktoré sa na jeho účasť na Kurzových stávkach vzťahujú.
- (4) Tipsport podporuje zásady zodpovedného hrania, ktoré sú pre Hráčov zverejnené v Internetovej aplikácii.
- (5) Na stávky uzatvorené podľa predchádzajúceho HP platia ustanovenia predchádzajúceho HP. Tipsport počnúc dňom 19.12.2022 nevydáva nové vernostné karty (Tipkarty), Vernostné karty vydané Tipsportom v minulosti strácajú platnosť ku dňu 19.12.2022, pričom Hráči svoju totožnosť Tipsportu preukazujú vo vymedzených prípadoch alebo na základe žiadosti Tipsportu predložením svojho dokladu totožnosti.
- (6) Tipsport si vyhradzuje právo vykonať na základe schválenia Úradu pre reguláciu hazardných hier zmeny tohto HP.
- (7) Ak bude zastavený príjem stávok vplyvom mimoriadnych okolností, nevzniká tým Hráčom nárok na náhradu škody ani akékoľvek iné právo, pokiaľ to HP nepripúšťa.
- (8) Hráč berie na vedomie, že Tipsport je v prípadoch stanovených AML zákonom povinný zisťovať a evidovať jeho osobné údaje.

Tento Herný plán je schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier dňa: 08.02.2024

pod číslom: 000055/2024

nadobúda účinnosť: 13.02.2024

TIPSPORT SK, a.s.